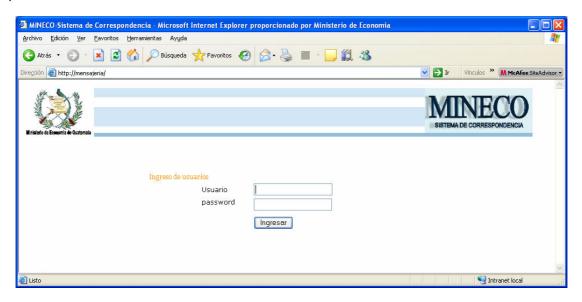
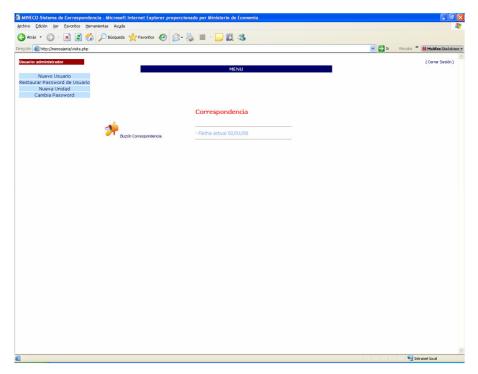


Manual de Usuario Sistema de Correspondencia

El Sistema de Correspondencia funciona con base en parámetros de seguridad a través de un usuario y contraseña que son asignados por el administrador del mismo a cada uno de los usuarios que utilizan el sistema.



Al ingresar el usuario y contraseñas correspondientes y realizar la validación respectiva el sistema mostrará la pantalla principal, donde podrá visualizar un menú de opciones en la parte superior izquierda, en el que podrá ingresar a las diferentes opciones de acuerdo al rol que le sea asignado al usuario. El sistema muestra en la parte superior izquierda el nombre de usuario que está trabajando dentro del sistema.



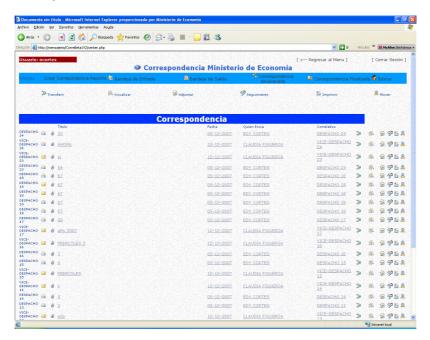


Dentro de estas opciones podrá cambiar su contraseña de ingreso al sistema al dar un clic sobre la opción respectiva.

Y para poder visualizar el buzón de correspondencia debe dar un clic sobre el enlace Buzón Correspondencia, en cual podrá Crear Correspondencia, visualizar la correspondencia recibida, reenviar, almacenar, consultar e imprimir los documentos que pueda recibir adjuntos.

Al ingresar a Correspondencia muestra la Bandeja de Entrada en la cual visualiza la correspondencia que ha sido asignada al usuario conectado.

Seleccionando cada uno de los enlaces puede trasladarse a la Bandeja de Salida donde se almacenará la correspondencia enviada. En Correspondencia Almacenada quedarán todos los documentos que se deseen trasladar de la Bandeja de Entrada a esta. En correspondencia Finalizada quedarán todos aquellos documentos que hayan terminado su proceso y que se trasladen de la bandeja de Entrada a la de Finalizada.



Crear Correspondencia

Permite crear el registro de correspondencia ingresando la institución de quien se recibe, la persona de quien se recibe, un dato de referencia, el asunto, la descripción, también permite adjuntar Archivos, escaneando los documentos físicos que se reciben, además de permitir entregar copia de dicha correspondencia hasta a 4 destinatarios diferentes.

Debe seleccionar la Nota de trámite que se le dará al documento dentro de las opciones que se muestran.

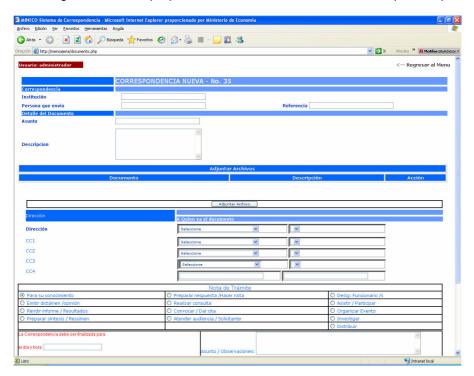
Debe seleccionar la fecha de finalización de dicha correspondencia.

Permite ingresar Asunto / Observaciones referentes a la misma.

Puede seleccionar cualquiera de las 3 opciones de Secretaría (Llamar, Archivar, Agendar)



Cada uno de los registros lleva su propio correlativo el cual se muestra en la parte superior.



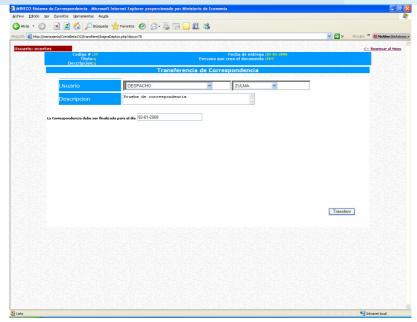
Dentro de los buzones respectivos se muestra una serie de iconos los cuales permiten realizar diferentes acciones con cada documento que se recibe o se envía. Se describe a continuación cada uno de ellos.



Transferir

Permite transferir un documento a otra persona de cualquier unidad. En la cual debe selecciona la Unidad y la persona correspondiente de dicha unidad, además de poder ingresar una descripción del motivo de la transferencia. Y luego debe presionar el botón de Transferir.

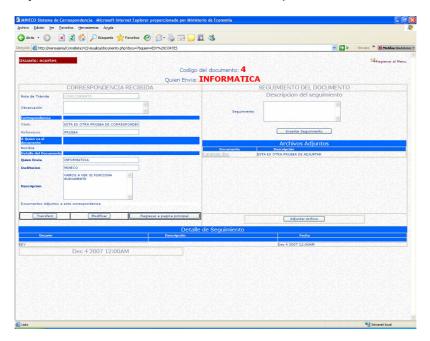




Visualizar

Permite visualizar la información de la correspondencia en resumen. Permitiendo modificar alguna información como Titulo, referencia, Quien envía, Institución, descripción, además puede agregar seguimientos, adjuntar archivos y Transferir dicha correspondencia. En la parte inferior de la pantalla muestra el detalle de seguimientos realizados a la correspondencia seleccionada.

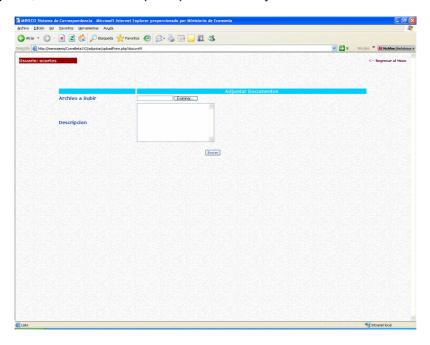
En la parte de Archivos Adjuntos se muestran todos los documentos que han sido adjuntados a la correspondencia y dando un clic sobre el nombre del archivo podrá visualizar el mismo.





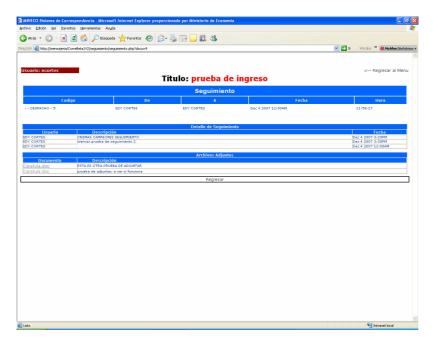
Adjuntar

Permite adjuntar archivos a una documento de correspondencia seleccionado. Debe buscar el archivo a adjuntar, escribir una descripción para el mismo y dar un clic en el botón Enviar.



Seguimiento

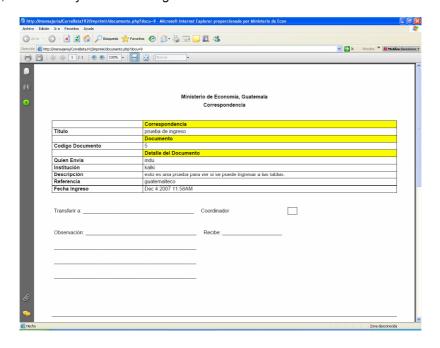
Visualiza el seguimiento que se la ha dado a un documento de correspondencia dentro del sistema, mostrando el movimiento inicial, y luego los seguimientos posteriores si los hubiera, además de mostrar el detalle de documentos adjuntos. Para regresar al buzón debe dar un clic en la opción Regresar.





Imprimir

Permite visualizar un documento en formato pdf en el cual se detallan los datos generales de la correspondencia seleccionada así como Titulo, Codigo de Documento, Quien envía, Institución, Descripción, Referencia y la fecha de ingreso del mismo.



Mover

Permite mover los documentos de cualquiera de las carpetas a Bandeja de Salida, Correspondencia Finalizada o Correspondencia almacenada para lo cual debe seleccionar el destino correspondiente y luego dar un clic en Transferir para mover el documento respectivo.

