



**ROBERTO KESTLER**

**robkest@microsoft.com**

**PARTNER ACCOUNT MANAGER**

**MICROSOFT DE GUATEMALA**

# **Licenciamiento Microsoft**

**Microsoft**

# Conocimientos Básicos de Licenciamiento

---

- Como vende Microsoft sus productos?
- Tipos de Licencia
- El End-User License Agreement (EULA)



# Como Vende Microsoft Sus Productos?

# Microsoft vende Derechos de uso de licencias

Nosotros vendemos licencias para uso de software

Esto significa que el software se puede utilizar solo dentro de los parámetros definidos en la licencia

Microsoft® Windows® XP Professional

## END-USER LICENSE AGREEMENT

**IMPORTANT-READ CAREFULLY:** This End-User License Agreement ("EULA") is a legal agreement between you (either an individual or a single entity) and Microsoft Corporation for the Microsoft software product identified above, which includes computer software and may include associated media, printed materials, "online" or electronic documentation, and Internet-based services ("Product"). An amendment or addendum to this EULA may accompany the Product. YOU AGREE TO BE BOUND BY THE TERMS OF THIS EULA BY INSTALLING, COPYING, OR OTHERWISE USING THE PRODUCT. IF YOU DO NOT AGREE, DO NOT INSTALL OR USE THE PRODUCT; YOU MAY RETURN IT TO YOUR PLACE OF PURCHASE FOR A FULL REFUND.

**1. GRANT OF LICENSE.** Microsoft grants you the following rights provided that you comply with all terms and conditions of this EULA:

- \* **Installation and use.** You may install, use, access, display and run one copy of the product on a single computer, such as a workstation, terminal or other device ("workstation computer"). The product may not be used by more than two processors at any one time on any single workstation computer.

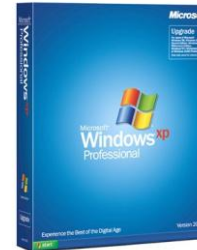
You may permit a maximum of 10 computers or other electronic devices (each a "device") to connect to the workstation computer to utilize the services of the product solely for File and Print services, Internet Information Services, and remote access (including connection sharing and telephony services). The 10 connection maximum includes any indirect connections made through "multiplexing" or other software or hardware which pools or aggregates connections. Except as otherwise permitted by the NetMeeting, Remote Assistance, and Remote Desktop features described below, you may not use the product to permit any device to use, access, display or run other executable software residing on the workstation computer, nor may you permit any device to use, access, display, or run the product or product's user interface, unless the device has a separate license for the product.



# Tipos de Licencias

# Diferentes Tipos de Licencias

- Full Packaged Product (FPP)
- Original Equipment Manufacturer (OEM)
- Acuerdos de Licenciamiento por Volumen
  - a) Enterprise Agreement
  - b) Select
  - c) Open
- Downloaded Software





# Full Packaged Product (FPP)

---

- Vendido al detal
- Flexible, sin compromiso de compra
- Licencias de actualización disponibles
- Sólo se puede comprar una licencia del programa por caja
- Es la forma menos económica de comprar una licencia de productos Microsoft
- Muchos productos nuevos necesitan ser activados por internet
- Los derechos de uso están regidos por el EULA



# Licencias Original Equipment Manufacturer (OEM)

---

- Vendido por los grandes fabricantes de PC (OEMs) y por ensambladores de PCs
- **No puede ser transferido a otro PC.**
- Sólo las licencias de Windows® Vista y Windows® Server 2008 OEM incluyen el derecho de usar versiones anteriores
- Sólo se puede utilizar el producto en el idioma en el que vino preinstalado en la PC
- **Regido por el EULA (provisto por el fabricante)**
- **Software Assurance :**
  - Luego de comprado se tiene un plazo máximo de 90 días para tomar SA (no todos los productos califican para SA).
  - Con SA, el producto toma las características y adquiere los derechos especificados en la licencia Volume Licensing.
- Se requiere clave de activación vía Web





# Certificado de Autenticidad (COA)

- El COA es una característica de seguridad para ayudar a los clientes a diferenciar productos legales de ilegales.
- Las licencias OEM vienen acompañadas de un COA en la PC.
- Los COAs de FPP se encuentran arriba o al costado de la caja.





# El End-User License Agreement (EULA)

# El EULA

El End-User License Agreement (EULA) otorga los derechos de uso del software

Define como el software debe ser utilizado

Sólo para OEM y FPP

Microsoft® Windows® XP Professional

## END-USER LICENSE AGREEMENT

**IMPORTANT-READ CAREFULLY:** This End-User License Agreement ("EULA") is a legal agreement between you (either an individual or a single entity) and Microsoft Corporation for the Microsoft software product identified above, which includes computer software and may include associated media, printed materials, "online" or electronic documentation, and Internet-based services ("Product"). An amendment or addendum to this EULA may accompany the Product. YOU AGREE TO BE BOUND BY THE TERMS OF THIS EULA BY INSTALLING, COPYING, OR OTHERWISE USING THE PRODUCT. IF YOU DO NOT AGREE, DO NOT INSTALL OR USE THE PRODUCT; YOU MAY RETURN IT TO YOUR PLACE OF PURCHASE FOR A FULL REFUND.

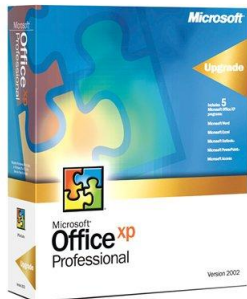
**1. GRANT OF LICENSE.** Microsoft grants you the following rights provided that you comply with all terms and conditions of this EULA:

- \* Installation and use. You may install, use, access, display and run one copy of the product on a single computer, such as a workstation, terminal or other device ("workstation computer"). The product may not be used by more than two processors at any one time on any single workstation computer.

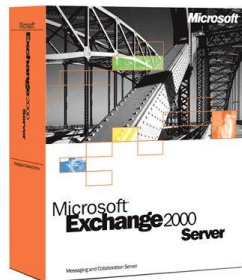
You may permit a maximum of 10 computers or other electronic devices (each a "device") to connect to the workstation computer to utilize the services of the product solely for File and Print services, Internet Information Services, and remote access (including connection sharing and telephony services). The 10 connection maximum includes any indirect connections made through "multiplexing" or other software or hardware which pools or aggregates connections. Except as otherwise permitted by the NetMeeting, Remote Assistance, and Remote Desktop features described below, you may not use the product to permit any device to use, access, display or run other executable software residing on the workstation computer, nor may you permit any device to use, access, display, or run the product or product's user interface, unless the device has a separate license for the product.

# EULA – Derechos de Uso de Producto (PUR)

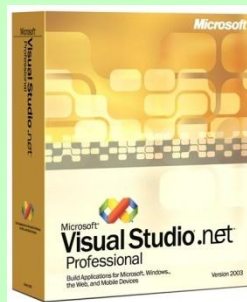
FPP / OEM



Product EULA



Product EULA



Product EULA

Volume Licensing  
(OPEN, Select, EA)

Derechos de Uso de  
Producto

Microsoft

Microsoft  
Licensing Skills  
Sales track



# Licenciamiento por Volumen

# Licenciamiento por Volumen

---



- Programas de compra estructurados para distintas necesidades
- Separa la licencia del producto, documentación, soporte y empaque
- Soluciones flexibles para cualquier tipo y tamaño de organización
- Regidos por el PUR (Product Use Rights)
  - Describe los detalles de los derechos de uso de una licencia adquirida a través de cualquiera de los esquemas de licenciamiento por volumen
  - Disponible en [www.microsoft.com/latam/licenciamiento](http://www.microsoft.com/latam/licenciamiento)

# Beneficios del Licenciamiento por Volumen

---

- Precios
- Derechos Suplementarios:
  - Derecho a utilizar versiones anteriores (Downgrade Rights)
  - Derecho a utilizar otros idiomas
  - Derecho a utilizar una imagen
  - Derecho a utilizar una licencia de office en la PC del hogar(\*)
  - Derecho a instalar una segunda licencia en una computadora portátil (\*)
- Obtención de medios magnéticos (CDs)





(\*) Dependerá si la licencia está cubierta con Software Assurance





# Los Programas

# Portafolio de Licenciamiento por Volumen

Segmento de Cliente	Transaccional	Anual	
		Perpetuo	No-perpetuo
Pequeña y Mediana Empresa		Microsoft	Open Value
Grandes Empresas(*)			
Todos los Mercados	OEM		

(\*) No cubiertos en este entrenamiento



# Beneficios del Programa Software Assurance

# Maximiza Valor y Potencia Gente para ser Exitosa

- **Derecho a nuevas Versiones**

- **Diferimiento de Pagos**

- **Soporte Extendido de Parches**

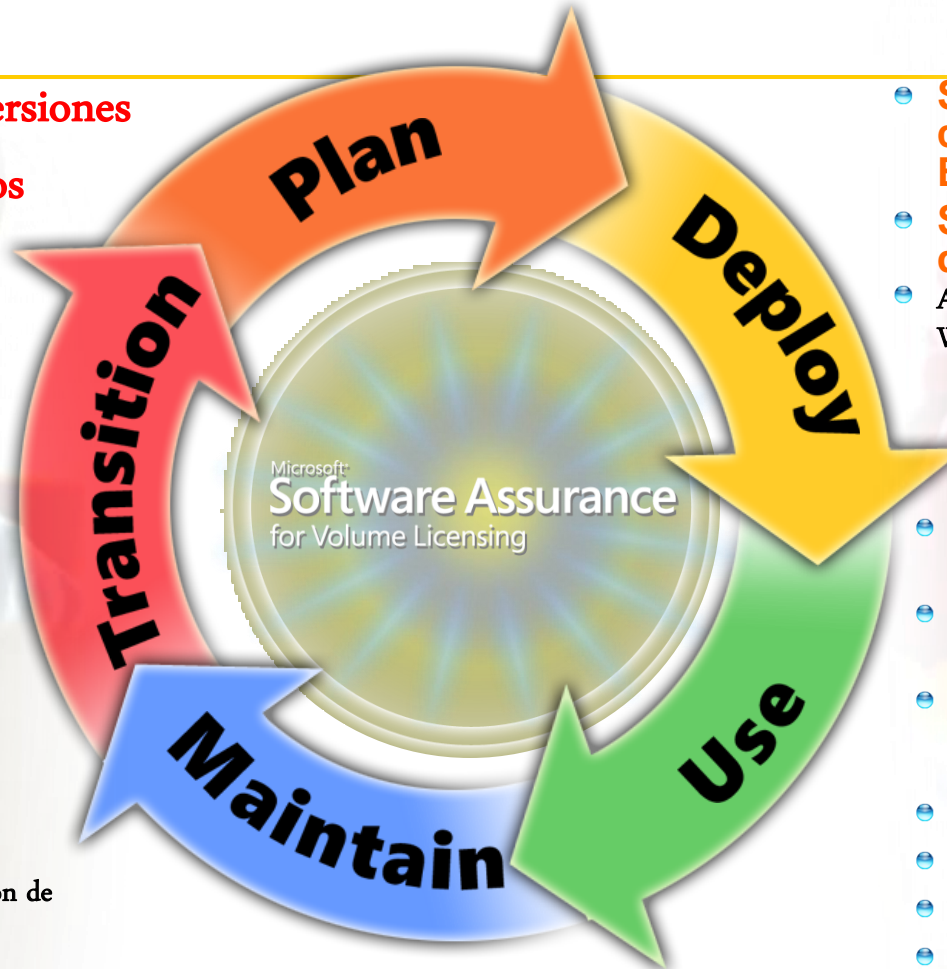
- **Windows® nombre código Eiger– Administración y seguridad del Sistema**

- **24x7 Soporte Crítico del negocio para Resolución de Problemas**

- **TechNet Plus**

- **Respaldo en frío para Recuperación de Desastres**

- **Reporte Corporativo de Errores**



- **Servicios de Planeación de Despliegue de Escritorio**

- **Servicios de Soluciones de Information Work**

- **Ambiente de Preinstalación de Windows**

- **Windows Vista Edición Empresarial**

- **Virtual PC Express para SA**

- **Cupones de Entrenamiento Extendidos**

- **eLearning**

- **Uso en el Hogar**

- **Programa de Compra de Empleados**

- **Acceso Código Fuente**

# El Rol del Socio de Negocio

---

- Los Socios (Canella, S.A.) juegan un **Rol Clave** en ayudar a que los clientes obtengan el mayor valor de su inversión en software
- Los Socios **tienen la experiencia** para hacer que las soluciones satisfagan las necesidades de los clientes y desplieguen tecnología que maximice los resultados.
- Los Socios están **listos para explicar y recomendar** los programas de Licenciamiento por Volumen con Software Assurance que se ajuste mejor a los clientes y dejar que ellos planifiquen para el futuro.



# Licenciamiento de Servidores

# Licenciamiento de Software para Servidores

---

## Opciones:

- Obtener una Licencia de Servidor mas una Licencia de Acceso de Cliente (CAL)
  - CAL de Dispositivo (Device) : una CAL para cada dispositivo...
  - CAL de Usuario: una CAL para cada usuario
- Obtener una Licencia de Servidor mas un Conector
- Obtener una Licencia Por Procesador



# Licenciamiento para el modelo Servidor/CAL

---

## 1. CALs

---

Los clientes tendrán la opción de adquirir CALs por Dispositivo o por Usuario para licenciar el acceso al software del servidor

No reemplaza al SO del PC (Win Pro XP o Windows Vista)

### Beneficios:

- Flexible para los clientes
- Económico para los usuarios con varios dispositivos

## 2. External Connector

---

La licencia de External Connector será una opción para licenciar el acceso al software del servidor por parte de Usuarios externos por ejemplo, socios de negocios o clientes

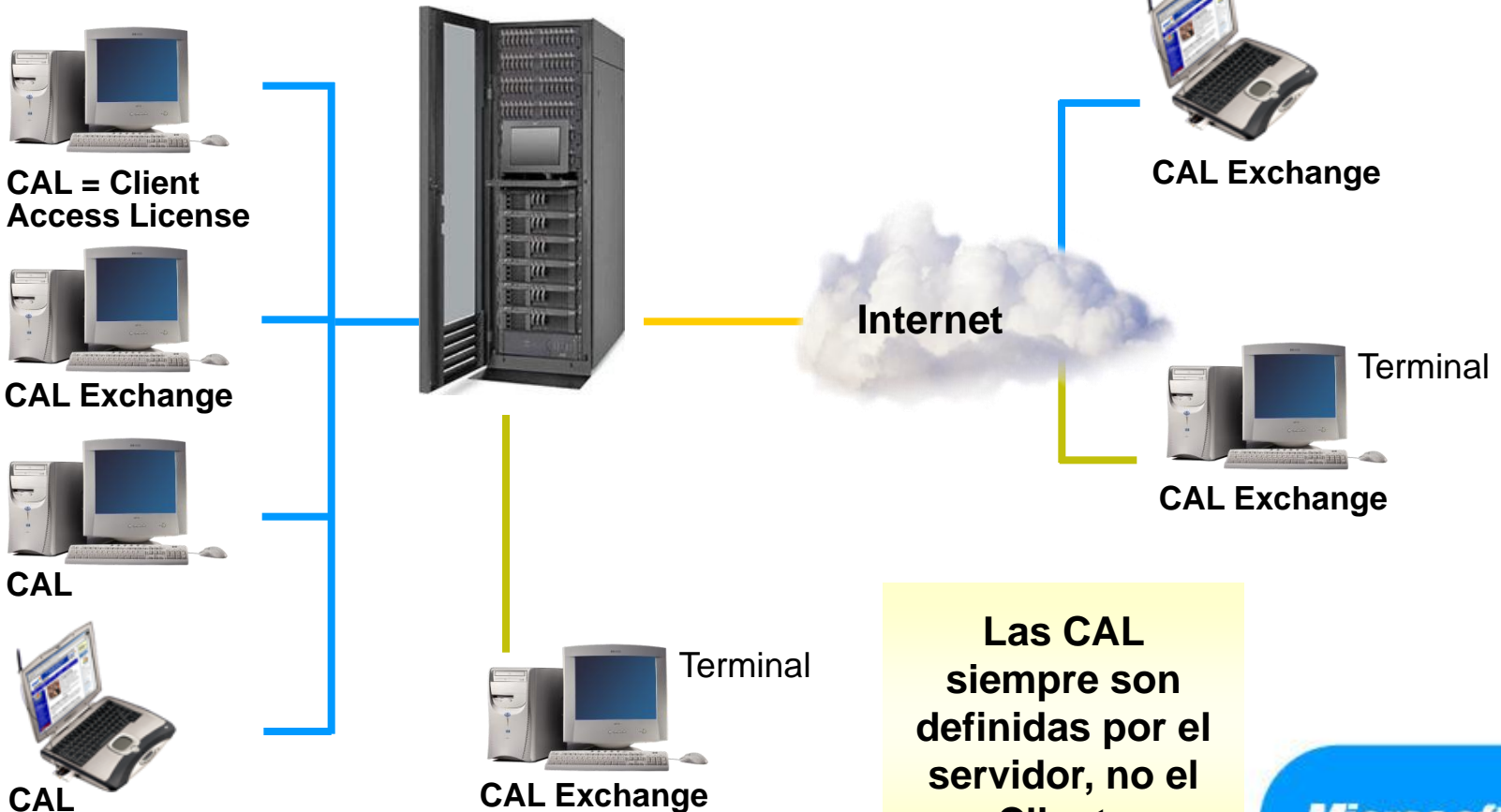
### Beneficios:

- Simple
- Rentable
- Elimina la necesidad de contar a los Usuarios externos

# Licenciamiento de Servidores

**Licencias de Clientes**  
Ej. *Outlook*

**Licencia de Servidor**  
*Exchange*



# Licenciamiento 'Por Procesador'

---

- Necesidad de Cliente: licencias para una cantidad desconocida de usuarios y clientes
- Solución: Licenciamiento Por Procesador



© Intel, Pentium, el logo Intel Inside  
Y la tonada de Intel son propiedad de Intel.

# Licenciamiento Por Procesador

**Licencias de Clientes**  
*Ej.. Data Analyzer*

**Licencia de Servidor**  
*SQL*



# Licenciamiento para External Connector

## “Usuario externo”

**Definición:** Cualquier persona distinta a la que realiza el trabajo para la compañía como empleado, contratista independiente, agente, proveedor, proveedor de servicio; por ejemplo, un socio de negocios o cliente

**Ejemplos:**

- Proveedores
- Clientes
- Alumnado

## “Usuario externo”

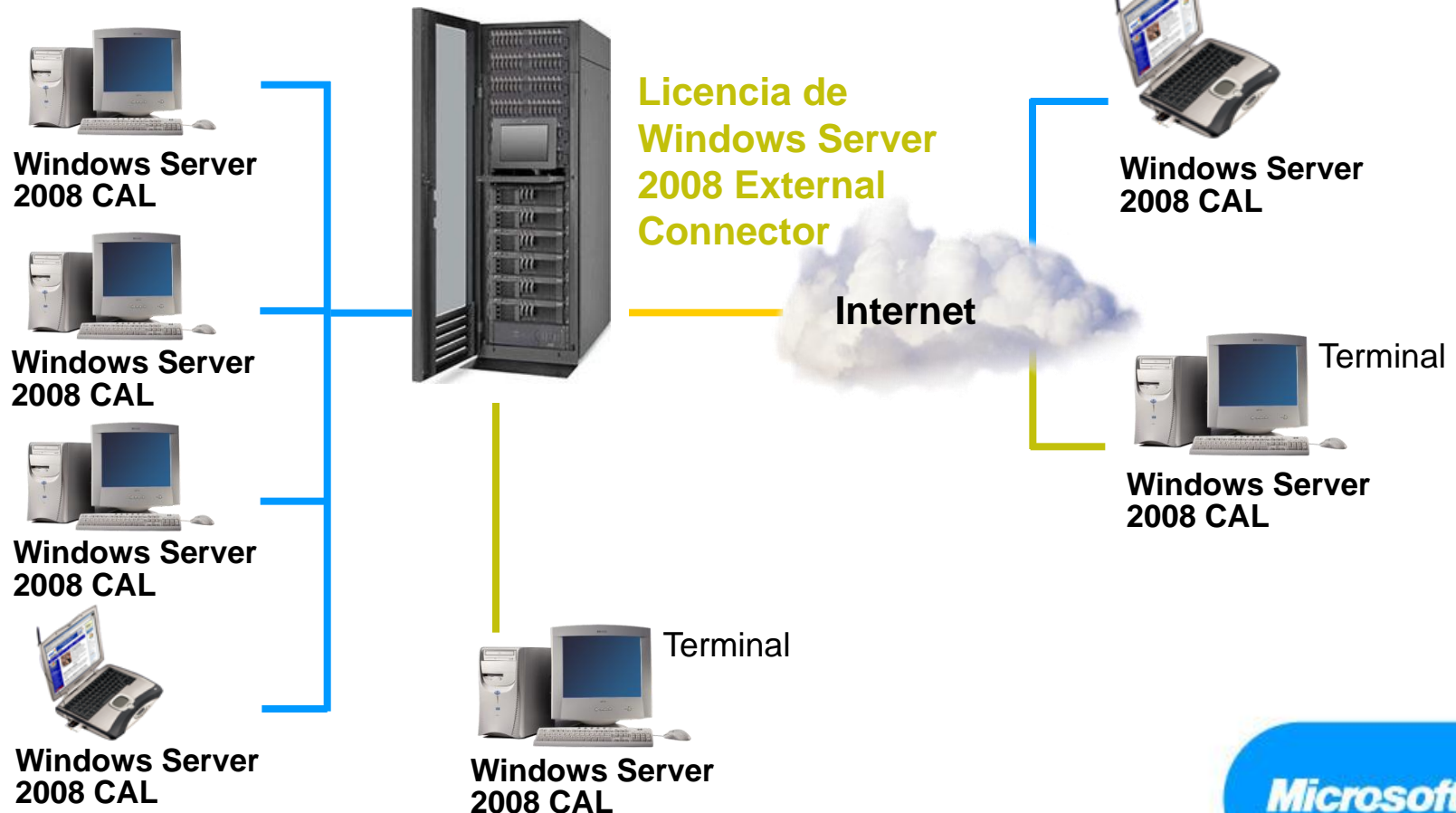
Cualquier persona distinta a la que realiza el trabajo para la compañía como empleado, contratista independiente, agente, proveedor, proveedor de servicio;

- Empleados
- Contratistas independientes
- Consultores
- Agentes
- Profesorado
- Personal
- Estudiantes inscritos actualmente

# Licenciamiento de Servidores de Windows

**Licencias de Clientes**  
*Windows Vista*

**Licencia de Servidor**  
*Windows Server 2008*



# Windows Terminal Server

---

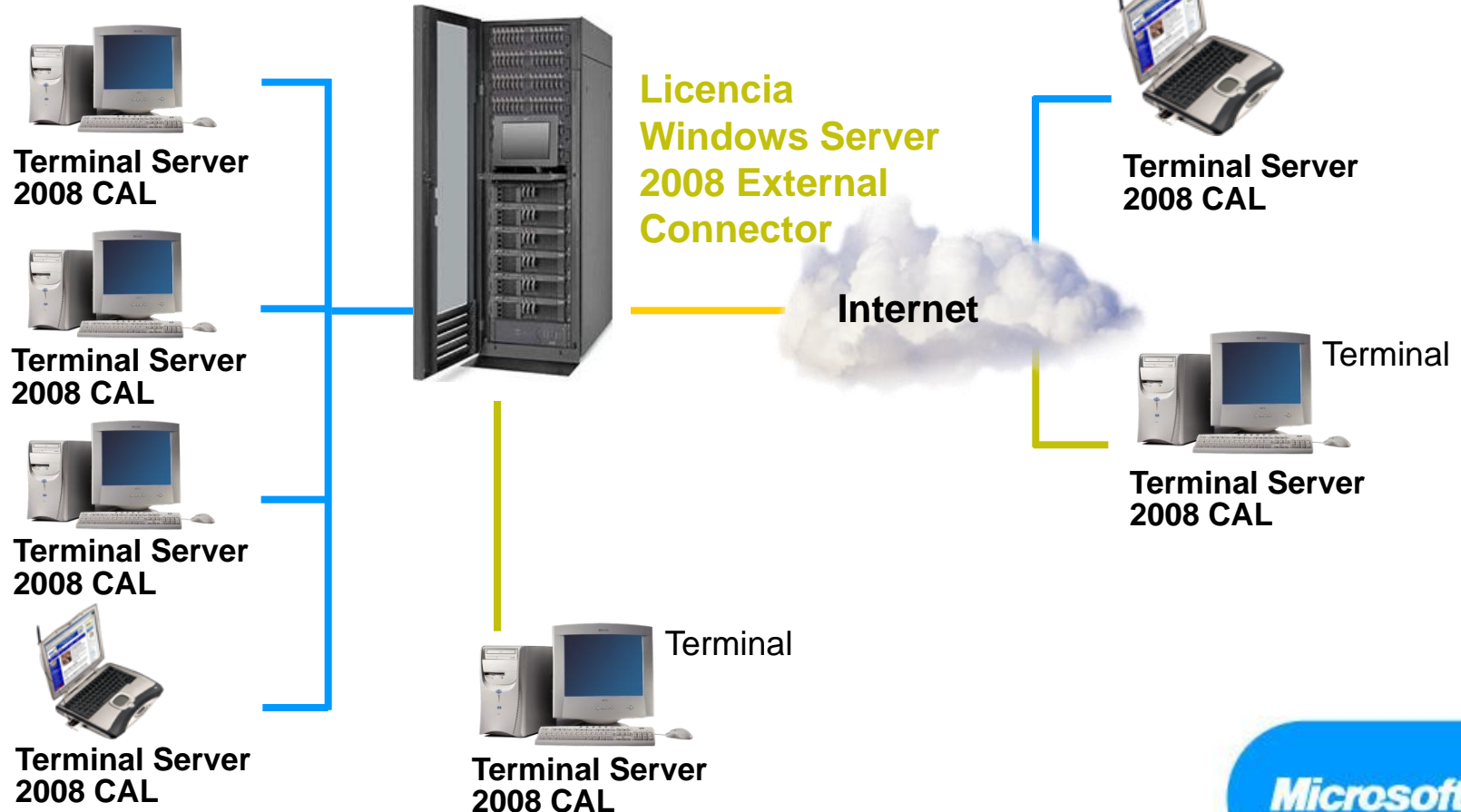
- Windows 2008 Server.
  - Requièrè Windows CAL 2008.
  - Requièrè Windows Terminal Server CAL 2008.



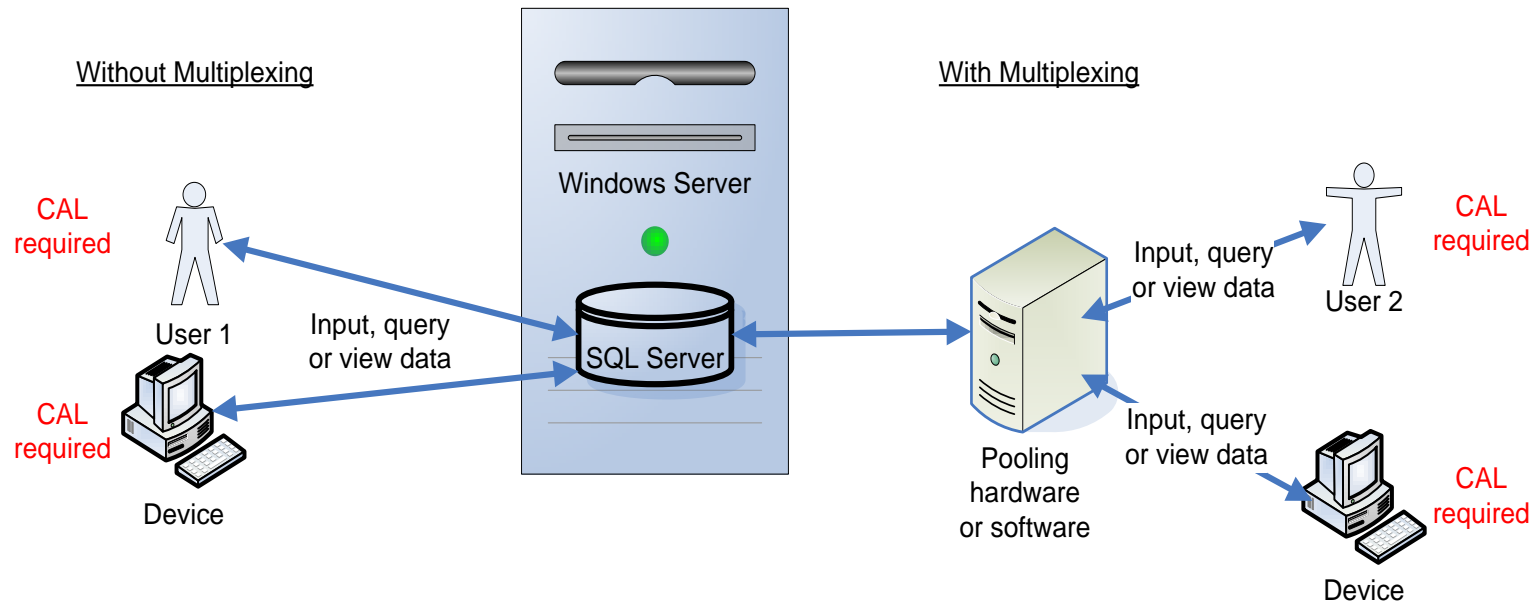
# Licenciamiento de Terminal Server

**Licencias de Clientes**  
*Windows Vista*

**Licencia de Servidor**  
*Windows Server 2008*



# Multiplexing Base de Datos



---

# WINDOWS SERVER 2008

## (Virtualización)

# Recomendaciones

---

## Políticas de adquisición y administración de software

- Centralice las compras de software.
  - ▶ Delege y responsabilice a algún departamento del cuidado de documentos y licencias.
- Siempre mantenga un CD(s) original y la siguiente documentación:
  - ▶ Facturas, Acuerdos de licencias de Usuario final (EULAs), Certificados de Autenticidad(COAs)
  - ▶ El EULA está en línea, imprímalo y guarde una copia
- Dele seguimiento estricto/establezca políticas a las compras de software y realice auditorías periódicas
  - ▶ Auditorías anuales como mínimo
  - ▶ Realice verificaciones al azar entre auditorías.

# Donde encontrar más información....

---

<http://www.microsoft.com/latam/licenciamiento/>

- MVLS
  - <https://licensing.microsoft.com>
- Software Assurance Benefits
  - <http://www.microsoft.com/latam/licenciamiento/programas/sa/>
- Microsoft Product Use Rights & Product List
  - <http://www.microsoftvolumelicensing.com/userights/PL.aspx>



# MUCHAS GRACIAS!!