

CONGRESO NACIONAL DE LA CALIDAD 2009

“Calidad, oportunidad de desarrollo”

Guatemala, 25 y 26 de agosto

Programa Preliminar

25 AGOSTO		
	Auditorium General	Auditorium TIC
7:00 – 8:00	Registro	
8:00-8:30	Programa Inaugural Acto Especial	Transmisión en Vivo
8:30 – 9:30	Conferencia Inaugural Calidad, oportunidad de desarrollo Fanny de Estrada Directora Ejecutiva, AGEXPORT	Transmisión en Vivo
9:30 – 10:00	Receso para Café	
10:00 – 11:00	Actualización de la Familia de normas ISO 9000 Julio Garcia Vitorazzi Gerente, Evolución Asesores Gerenciales	El impacto de la Responsabilidad Social Empresarial sobre la productividad de las empresas Rudy Semrau, Gerente General INTERTEK
11:00 – 12:00	Gestión del Servicio para Tecnologías de la Información, ISO 20000. De la Teoría a la Práctica Rigoberto Rodríguez, Gerente Regional de Educación SONITEL, Panamá	Sistemas de Gestión de la Calidad para PYMES Eduardo Calderón CALTEC, Guatemala
12:00 – 14:00	Receso para Almuerzo	
14:00 – 15:00	La Infraestructura de la Calidad, el intercambio comercial y la importancia estratégica de la normalización Leopoldo Colombo, Director Ejecutivo Grupo Quara, Argentina (Auspiciado por PTB)	Transmisión en Vivo
15:00 – 15:30	Preguntas y Respuestas	Preguntas y Respuestas
15:30 – 16:00	Receso para Café	
16:00 – 17:30	Panel Foro <i>Hablemos de Calidad</i> “Inocuidad de los Alimentos”	Panel Foro <i>Hablemos de Calidad</i> “Calidad del Servicio”
26 AGOSTO		
8:00 – 9:00	Medición y Evaluación del SGC mediante Indicadores Claves del Negocio Elder Guerra, INLAC Guatemala	Ventajas y beneficios de la Certificación de Personas por Competencias, Ciriaco Umul, INTECAP
9:00- 10:00	La Certificación: Un Sello de Calidad y Confianza Arnulfo Pino Figueroa AENOR Centro América	Importancia de la certificación de productos para la exportación Rodolfo Guzmán, Gerente MAYACERT, S.A.
10:00 – 10:30	Receso para Café	
10:30 – 11:30	ISO 27001, Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información Mauricio Mantilla, ICONTEC, Colombia	Infraestructura necesaria para el desarrollo metrológico nacional Beatriz Paniagua, Costa Rica
11:30 – 12:30	Calidad, ruta a la excelencia Raúl Calderón, Grupo Excelencia	Transmisión en vivo.
12:30 – 14:00	Receso para Almuerzo	
14:00 – 15:00	Sistemas Integrados de Gestión en la Industria de Alimentos Patricia Maldonado, INTERTEK	Sistemas de Gestión de la Calidad en el Sector Salud ICONTEC, Colombia
15:00 – 15:30	Receso para Café	
15:30 – 16:30	Los sistemas de gestión y el futuro empresarial Oscar López, ATR, México	Transmisión en Vivo.
16:30 – 17:00	Clausura del Congreso	Transmisión en Vivo.

Calidad, la ruta a la excelencia

Sede: Instituto Técnico de Capacitación y Productividad –INTECAP–, Calle del Estadio Mateo Flores 7-51 Zona 05

Inscripción: Operadora de Congresos & Convenciones, S.A .

Correo Electrónico: creationv@intelnet.net.gt - Tel.: (502) 5509-2504 y (502) 5896-9528

Inversión: Nacionales: Q150.00 Extranjeros US\$50

CUPO LIMITADO