

**NERY HERNANDEZ**

Mz. "D" lote 18, Col. San José los Olivos zona 2, Villa Nueva  
Correo: neryfernandez@yahoo.es  
Teléfono: 5815-6346

**HOJA DE TRABAJO No.****90**

Encargado:	Ing. Gabriel García	Fecha:	18 de mayo de 2009
Empresa:	GRUPO CAYALA	Hora entrada:	06:20 a.m.
Dirección:	22 Av. 11-00, zona 15 VH III	Hora salida:	08:35 a.m.
		Tiempo efectivo:	2:15 horas

TIPO DE SERVICIO: ☒ SOPORTE ☐ MANTENIMIENTO ☐ INFRAESTRUCTURA ☐ IMPLEMENTACION

#	DESCRIPCION:	RECOMENDACIONES
1	Revisión de equipos y servicios de red e Internet.	Revisar si gerencia-hleal está actualizando el antivirus ya que no reporta actividad
2	Revisión de espacios de disco en servidores.  Compactación y depuración de archivos de backup del servidor de bases de datos Traslado al NAS	
3	Depuración de la consola de antivirus.  Se eliminaron de la consola los equipos que no han reportado actividad, se conservó el agente, por si hay falsos positivos, se conectarán nuevamente.	
4	Depuración de archivos temporales, en equipo de las camaras, ya que solo tenia 450mb libres.	

EQUIPO

REF.	DESCRIPCION	SERIE

CLIENTE

NERY HERNANDEZ

ING. GABRIEL GARCIA

FECHA