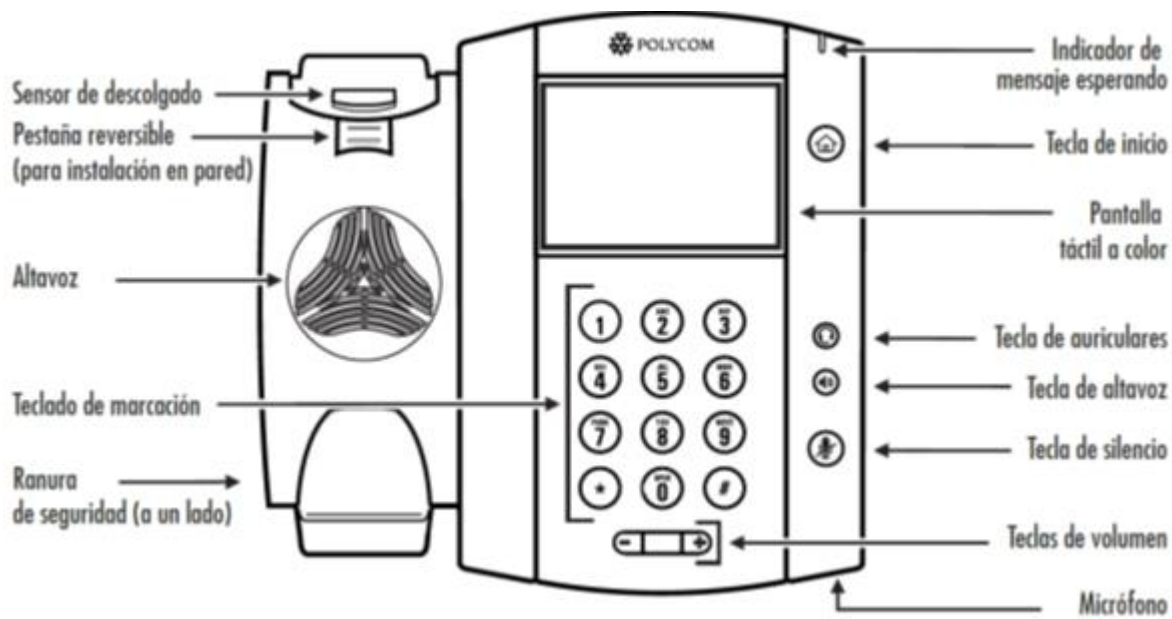


# Guía Teléfono Polycom VVX 500



## Pantalla Táctil



Toque para seleccionar y resaltar los elementos de la pantalla. Para desplazarse, toque la pantalla y deslice el dedo hacia arriba, abajo, derecha o izquierda.

Para volver a una pantalla anterior, toque **Atrás**.

## Vistas del teléfono

El teléfono cuenta con cuatro vistas principales: Inicio, Llamadas, Llamada activa y Líneas (predeterminadas).

Para cambiar las Vistas:

- Para acceder a la vista Inicio, pulse .
- Desde la Vista Inicio, pulse  para mostrar la Vista de Líneas, Llamadas o Llamada activa.
- Para cambiar entre la Vista Líneas y Llamadas o Llamada activa, deslice la pantalla.

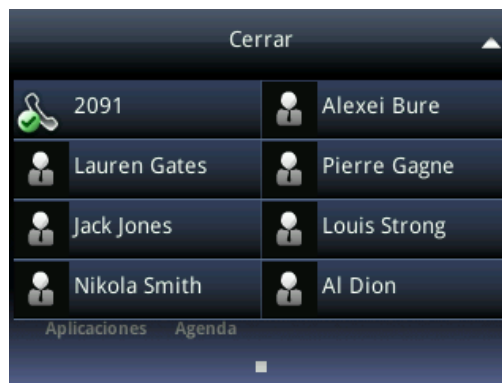
## Vista Inicio

La vista Inicio muestra iconos que puede seleccionar para acceder a las funciones del teléfono.

Puede utilizar las teclas de flechas de dirección hacia la derecha, izquierda, arriba y abajo para visualizar más iconos.



Desde la Vista Inicio, toque la línea telefónica para mostrar las Líneas telefónicas y los contactos Favoritos de su teléfono: puede marcarlos tocando sus nombres. Para volver atrás, toque **Cerrar**.



## Vista Líneas

La vista Líneas muestra las Líneas telefónicas, Favoritos y las teclas de función.

Si el teléfono se encuentra inactivo, puede pulsar la tecla **Línea** para introducir un número telefónico.



## Vista Llamadas

La Vista Llamadas muestra una lista de todas sus llamadas.

El color de la llamada indica su estado:

- Verde oscuro: llamada activa
- Azul oscuro: llamada retenida o 2da llamada entrante
- Verde brillante: llamada activa está resaltada
- Azul brillante: llamada retenida o 2da llamada entrante está resaltada

Toque una llamada para resaltarla. Las teclas de función se aplican a la llamada resaltada.









## Vista Llamada activa

Si una Línea telefónica solo tiene una llamada, y está activa, puede acceder a la Vista Llamada activa.




## Realización de llamadas


- Introduzca el número de teléfono en primer lugar y, a continuación:
  - pulsar  (usa el altavoz).
  - tomar el auricular.
  - pulsar  para utilizar el altavoz.
- Desde la vista Líneas: Toque la línea telefónica, introduzca el número de teléfono y toque .
- Desde la vista Inicio: Toque **Nueva llamada**, introduzca el número de teléfono y toque .

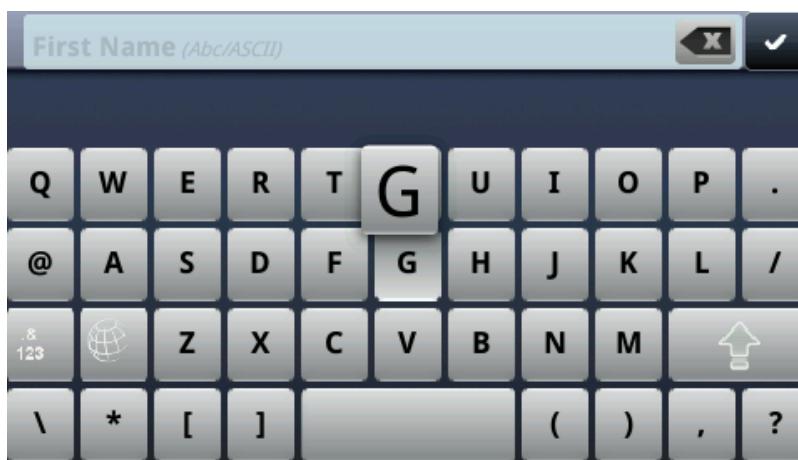
Puede utilizar el auricular, el altavoz o diademas para las llamadas. Durante una llamada, puede cambiar los modos tomando el auricular o pulsando  o .

## Introducción de datos

Utilice el teclado en pantalla o utilice las teclas de marcación para introducir información.

Para retroceder, toque .

Para utilizar el teclado en pantalla, toque .





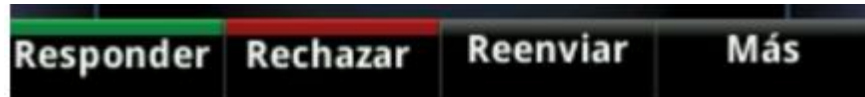
Para escribir con las teclas de marcación, pulse una tecla varias veces para ver las opciones de caracteres y deténgase para seleccionar.

Para introducir otros caracteres, pulse Codificación o Modo. Cuando utilice las teclas de marcación, utilice las teclas 1, \*, 0, y #.





## Respuesta a llamadas

- Para responder con el altavoz, pulse  o toque **Responder**.
- Para responder con el auricular, descuélguelo.
- Para responder con una diadema, pulse .
- Para responder a una nueva llamada durante una llamada activa, toque **Responder**. La llamada actual quedará en espera.

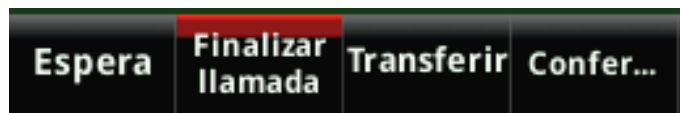


## Finalización de llamadas

Para finalizar una llamada activa:

- toque **Finalizar llamada**.
- vuelva a colocar el auricular
- pulse 
- pulse 

Para finalizar una llamada en espera, vaya hasta la vista Llamadas y resalte la llamada en espera. Toque **Reanudar** y toque **Finalizar llamada**.

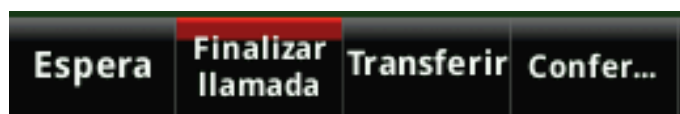


## Retención de llamadas

Desde las Vistas Líneas, Llamadas o Llamada Activa, toque **Espera**.

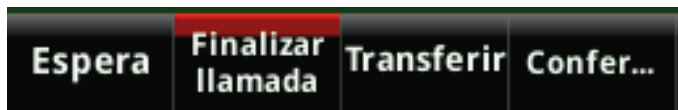
Si se encuentra en la Vista Llamadas, recuerde que debe resaltar la llamada en primer lugar.

Para reanudar una llamada en espera, toque **Reanudar** desde la Vista Líneas o Llamadas.



## Transferencia de llamadas

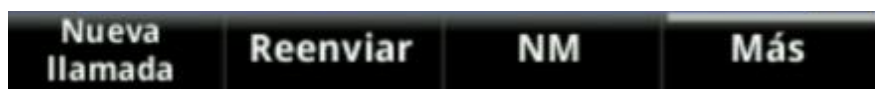
Desde las Vistas Líneas, Llamadas o Llamada Activa, toque **Transferir** y llame al otro interlocutor. Cuando oiga el tono de retorno de llamada, o después de hablar con el otro participante, toque **Transferir**.



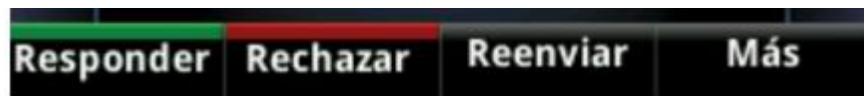
## Desvío de llamadas

Para activar el reenvío de llamadas, toque **Reenviar** desde la vista Inicio o Líneas. Toque el tipo de desvío que desea habilitar, introduzca el número de destino y toque **Habilitar**.

Para desactivar el reenvío de llamadas, toque **Reenviar** desde las vistas Inicio o Líneas, toque el tipo de reenvío que desee desactivar y toque **Desactivar**.



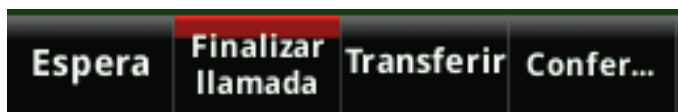
Para habilitar el desvío por llamadas: Cuando suena el teléfono, toque **Desviar**, introduzca el número de destino y pulse **Desviar**.



## Realización de llamadas de conferencia

Llame al primer participante y, cuando la llamada se conecte, desde las Vistas Líneas, Llamadas o Llamada activa, toque **Conferencia**. A continuación, marque y establezca la conexión con el segundo participante y vuelva a tocar **Conferencia**.



- Toque **Dividir** para finalizar la conferencia y poner a todos los participantes en espera.
- Si tiene una llamada activa y una llamada en espera, toque **Unir** para establecer una conferencia.



## Manejo de videollamadas

Si se conecta una cámara Polycom® VVX® a su teléfono, podrá enviar y recibir vídeo. Solamente puede intercambiar vídeo con una persona cada vez en una llamada.

Si el vídeo se encuentra habilitado en su teléfono, podrá:

- Visualizar videos en pantalla completa: toque . Para salir del modo de pantalla completa, toque . (Si no se muestra el icono, toque la pantalla para visualizarlo).
- Toque **Detener vídeo** para detener el envío del vídeo. Para volver a iniciar el envío del vídeo, toque **Iniciar vídeo**.
- Toque **Intercambiar** para alternar dónde desea que se visualice el vídeo.

## Favoritos



Los Favoritos son los contactos a los que llama con mayor frecuencia. La lista de Favoritos muestra a todos sus Favoritos. También se muestra cuando toca la Línea Telefónica en la Vista de Inicio.

- Para ver su lista de Favoritos: en la vista Inicio, toque **Nueva llamada** y seleccione Directorios > Favoritos.
- Para añadir un contacto como Favorito: vaya hasta el Directorio de contactos y toque el contacto. Toque **Añadir a favoritos**, y toque **Sí** para confirmar.
- Para llamar a un Favorito: toque el Favorito desde la vista Inicio o Líneas o desde la lista de Favoritos.

## Visualizar llamadas recientes




Para ver la lista de llamadas recientes, toque **Nueva llamada** en la Vista Inicio y toque **Reciente**.

O bien, toque  en la Vista Líneas, Llamadas o Llamada activa.


En la lista de Llamadas recientes, toque  para clasificar y ordenar las llamadas, toque  para mostrar solo algunas llamadas, o toque un registro de llamada para llamar al contacto.



## Directorio de contactos


- Para ver el directorio: toque Directorios en la vista Inicio. Toque **Directorio de contactos** en la pantalla Directorio.
- Para añadir un contacto: navegue hasta el Directorio de contactos y toque . Introduzca la información del contacto y toque **Guardar**. Para añadir un contacto como Favorito, introduzca un número en el Índice de favoritos.
- Para actualizar la información de contacto: navegue hasta el directorio de contactos y toque el contacto. Toque , actualice la información del contacto y toque **Guardar**.
- Para eliminar un contacto: navegue hasta el directorio de contactos y toque el contacto. Toque  y toque **Sí** para confirmar.
- Para buscar un contacto: navegue hasta el Directorio de contactos y toque **Buscar**. Introduzca el criterio de búsqueda y toque **Buscar**.
- Para llamar a un contacto del Directorio: navegue hasta el Directorio de contactos y toque el contacto. En la pantalla de información del contacto, toque el número de teléfono del contacto.

## Silenciar el micrófono



Durante una llamada, pulse  para que otros participantes no le puedan oír.

Para deshabilitar la opción Silencio, pulse  de nuevo.

## Uso de la función No molestar


Para activar o desactivar el timbre, toque **NM** desde la vista Inicio o Líneas. Cuando se activa la función No molestar, el icono NM, , se muestra en la barra de estado al lado de la tecla de Línea correspondiente.

## Ajuste del volumen

- Para cambiar el volumen, pulse  durante una llamada.
- Para cambiar el volumen del timbre, pulse  cuando el teléfono esté inactivo o sonando.

## Actualización de tonos de llamada

Para cambiar el tono de llamada entrante, toque **Ajustes** en la vista Inicio y toque Básico > Tipo de timbre. Toque el tono de llamada que desea.

Para establecer un tono de llamada a un contacto, navegue hasta el Directorio de contactos y seleccione el contacto. Toque  actualice el tipo de tono para el contacto y toque **Guardar**.

## Cómo escuchar el buzón de voz

Para conectar con el buzón de voz del sistema telefónico realice una llamada al número **71**, introduzca su contraseña (*por defecto: 162534*), pulse **1** para ingresar al menú del buzón de voz, siga las indicaciones que la operadora le mencione.

