

**NERY HERNANDEZ**

Mz. "D" lote 18, Col. San José los Olivos zona 2, Villa Nueva  
Correo: neryfhernandez@yahoo.es  
Teléfono: 5815-6346

**HOJA DE TRABAJO No. 100**

Encargado:	Ing. Gabriel García	Fecha:	23 de junio de 2009
Empresa:	GRUPO CAYALA	Hora entrada:	06:20:00 a.m
Dirección:	22 Av. 11-00, zona 15 VH III	Hora salida:	08:20 a.m.
		Tiempo efectivo:	2:00 horas

TIPO DE SERVICIO: ☒ SOPORTE ☐ MANTENIMIENTO ☐ INFRAESTRUCTURA ☐ IMPLEMENTACION

#	DESCRIPCION:	RECOMENDACIONES
1	Revisión de equipos y servicios Enlace hacia ventas, está muy saturado (adjunto gráficas)	Monitorear durante el día, si es necesario reportar a proveedor.
2	Revisión de servidores  Espacios de discos en tysis, nas, db compactación, depuración y traslado de archivos de backup de bases de datos hacia NAS	
3	Depuración de consola mcafee, se eliminaron de la consola los equipos que no han reportado actividad por mas de 3 semanas. (si estos se activan nuevamente, se agregaran a la consola en forma automatica)	
4	Revisión de Active Directory. Los siguientes usuarios se encuentran activos  Jorge Alejandro Melendez      Rodolfo Franco Raul Illescas                      Patricia Caceres Luisa Alvarez                      Nancy Talavera Aida Alvarado                      Luis Alberto Lopez Rudy Barrios                      Supervisor Sergio Cal                          Sarai Escobar Joseph Slowing Jose Luis Pineda Raul Corzo	Por favor autorizar para proceder a desactivarlos.

EQUIPO

REF.	DESCRIPCION	SERIE

CLIENTE

NERY HERNANDEZ

ING. GABRIEL GARCIA

FECHA