

Guía myPortal - Configuración

Introducción

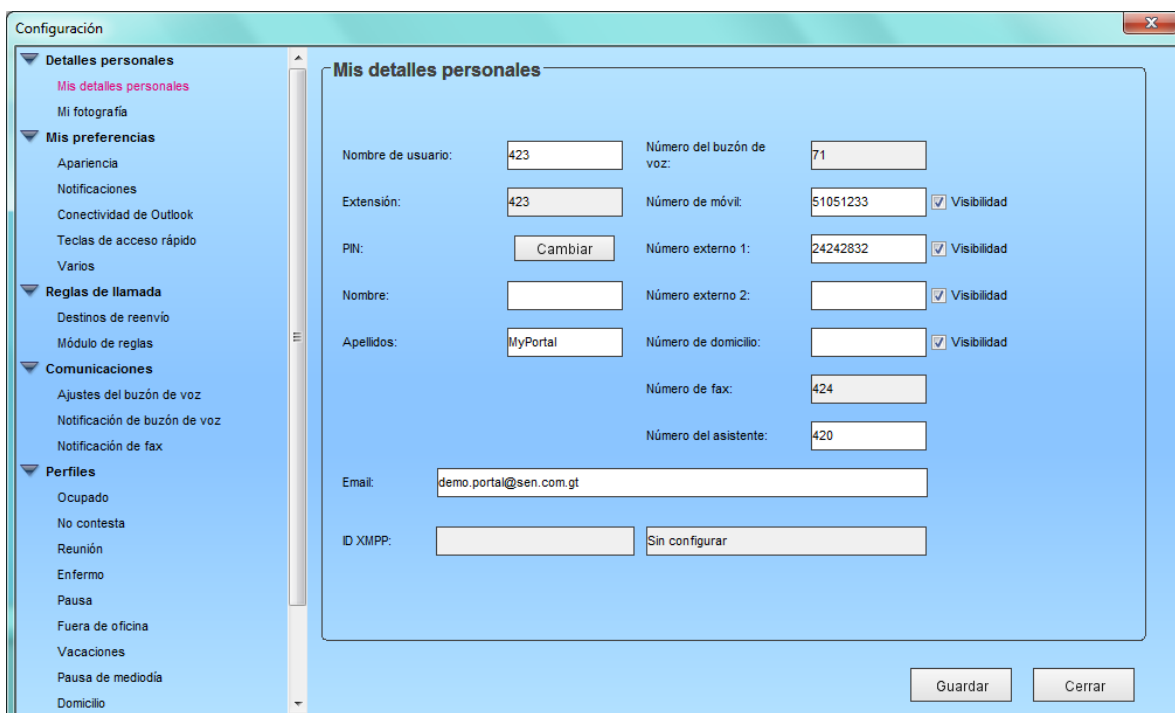
myPortal permite realizar una serie de configuraciones para personalizar las opciones, notificaciones y comportamiento.



Secciones de configuración

myPortal ofrece las siguientes secciones dentro de la configuración:

- Detalles personajes
- Mis preferencias
- Reglas de llamada
- Comunicaciones
- Perfiles
- Sensibilidad



Mis detalles personales			
Nombre de usuario:	423	Número del buzón de voz:	71
Extensión:	423	Número de móvil:	51051233 <input checked="" type="checkbox"/> Visibilidad
PIN:	<input type="button" value="Cambiar"/>	Número externo 1:	24242832 <input checked="" type="checkbox"/> Visibilidad
Nombre:	<input type="text"/>	Número externo 2:	<input type="text"/> <input checked="" type="checkbox"/> Visibilidad
Apellidos:	MyPortal	Número de domicilio:	<input type="text"/> <input checked="" type="checkbox"/> Visibilidad
		Número de fax:	424
		Número del asistente:	420
Email:	demo.portal@sen.com.gt		
ID XMPP:	<input type="text"/>	Sin configurar	

Detalles personales – Mis detalles personales

Esta sección permite ingresar datos personales como:

- Cambio de Nombre y Apellido (Vista de Directorio interno o favoritos en myPortal)
- Cambio de PIN (contraseña para myPortal y buzón de voz)
- Ingreso de número móvil (opción de desvío para Estado de presencia)
- Ingreso de número externo 1 (opción de desvío para Estado de presencia)
- Ingreso de número externo 2 (opción de desvío para Estado de presencia)
- Ingreso de número de domicilio (opción de desvío para Estado de presencia)
- Ingreso de número de asistente (opción de desvío para Estado de presencia)
- Ingreso de Email

The screenshot shows a web application window titled 'Configuración'. On the left is a sidebar menu with categories: 'Detalles personales' (highlighted), 'Mis preferencias', 'Reglas de llamada', 'Comunicaciones', and 'Perfiles'. Under 'Detalles personales', 'Mis detalles personales' is selected. The main area is titled 'Mis detalles personales' and contains the following fields:

Field	Value	Visibility
Nombre de usuario	423	
Número del buzón de voz	71	
Extensión	423	
Número de móvil	51051233	<input checked="" type="checkbox"/>
PIN	<input type="button" value="Cambiar"/>	
Número externo 1	24242832	<input checked="" type="checkbox"/>
Nombre	<input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Número externo 2	<input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Apellidos	MyPortal	<input checked="" type="checkbox"/>
Número de domicilio	<input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Número de fax	424	
Número del asistente	420	
Email	demo.portal@sen.com.gt	
ID XMPP	<input type="text"/>	<input type="text" value="Sin configurar"/>

At the bottom right are 'Guardar' and 'Cerrar' buttons.

Nota 1. Los números de extensión, buzón de voz y número de fax no se pueden modificar por el usuario.

Nota 2. La contraseña debe ser una combinación de 6 dígitos no consecutivos.

Nota 3. Las casillas de visibilidad habilitan o deshabilitan que se muestre dicho número a los demás usuarios de myPortal.

Detalles personales – Mi fotografía

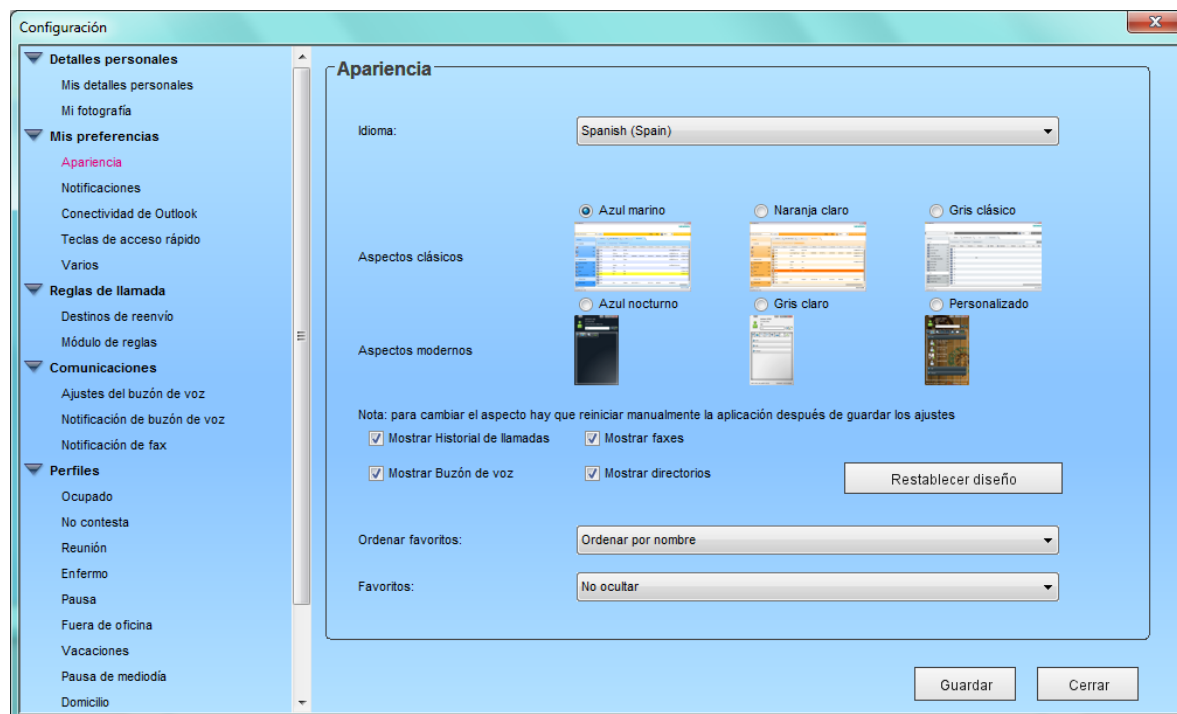
Permite cargar una imagen de perfil de myPortal.



Mis preferencias – Apariencia

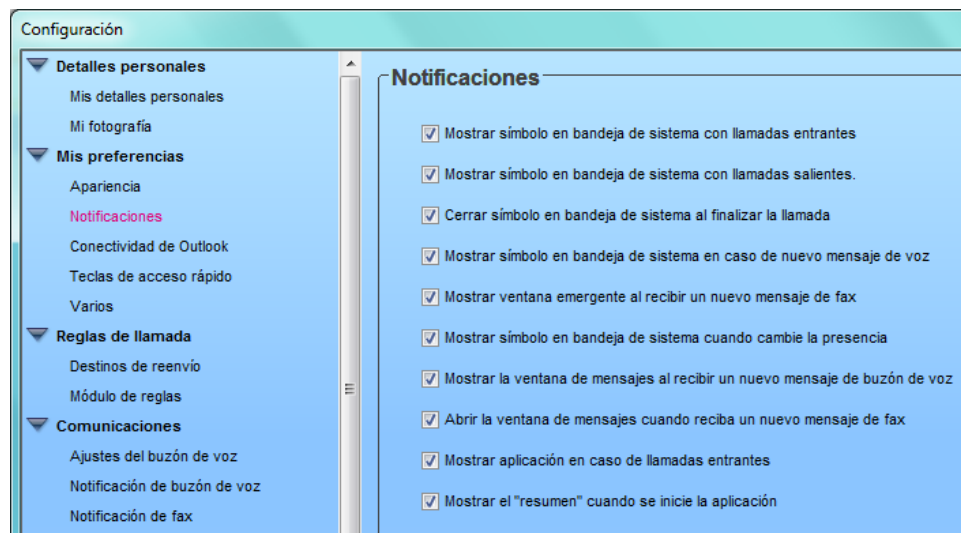
Esta sección permite configurar opciones de apariencia de la ventana de myPortal.

- Selección de Idioma
- Aspecto de la ventana y color
- Visibilidad de las pestañas de Vista (Diario, Mensajes de voz, de fax, Directorios)
- Ordenar los contactos en la lista de favoritos (por nombre o apellido)
- Comportamiento de la lista de favoritos (no ocultar, ocultar a la derecha, ocultar a la izquierda)



Mis preferencias – Notificaciones

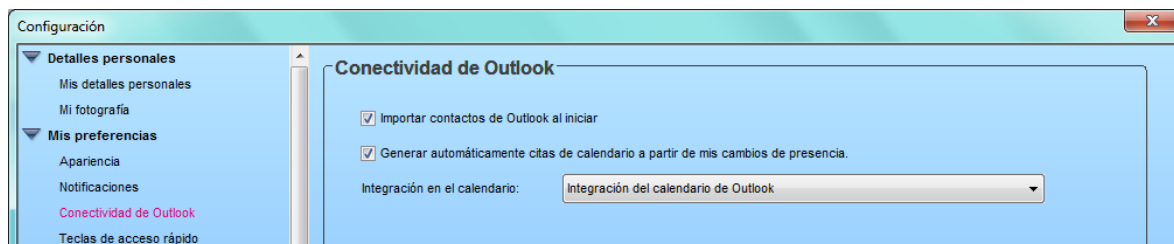
Esta sección permite activar o desactivar opciones del comportamiento de la ventana de myPortal, del símbolo en bandeja (ventana emergente del estado de llamada activa) y de otras ventanas emergentes de notificación al usuario.



Mis preferencias – Conectividad de Outlook

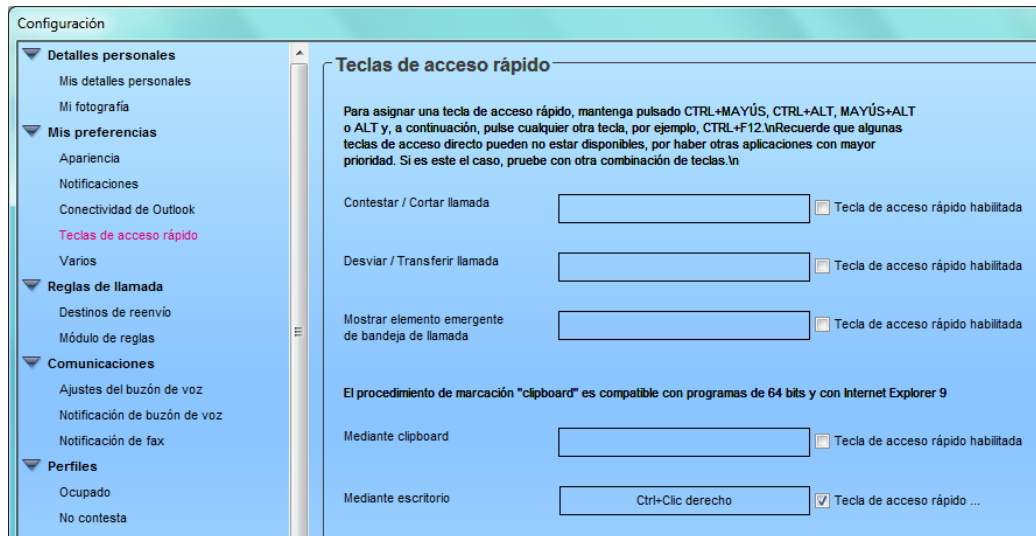
Esta sección permite activar la conectividad con contactos y el calendario de Outlook.

- Importar contactos de Outlook hacia el Directorio personal. Después de activar esta opción se debe reiniciar myPortal para que importe los contactos. Si se agrega un nuevo contacto a Outlook también se debe reiniciar myPortal para actualizar.
- Al activar la segunda opción, cada vez que en myPortal se establezca un estado de presencia ausente de la oficina se creará una cita de Outlook con las mismas especificaciones de tiempo y con el asunto igual al nombre del estado de presencia.
- La integración del Calendario de Outlook permite que ciertas citas generadas en Outlook modifiquen el estado de presencia de myPortal, para ello es necesario que el asunto de la cita sea contenga el nombre del estado de presencia que se quiere activar.



Mis preferencias – Teclas de acceso rápido

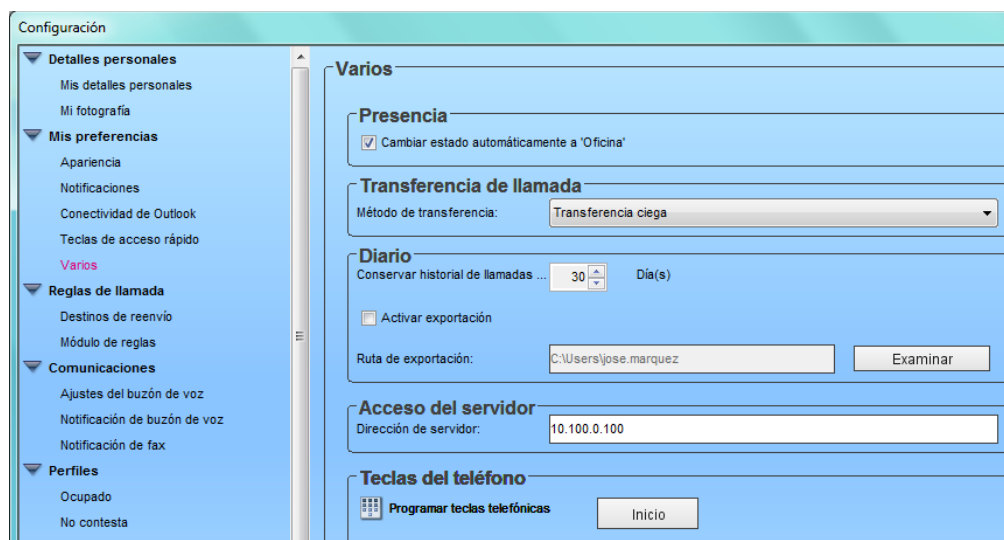
Esta sección permite habilitar y configurar combinaciones de teclas y clic para ejecutar funciones como contestar/cortar, desviar/transferir, marcación desde escritorio.



Mis preferencias – Varios

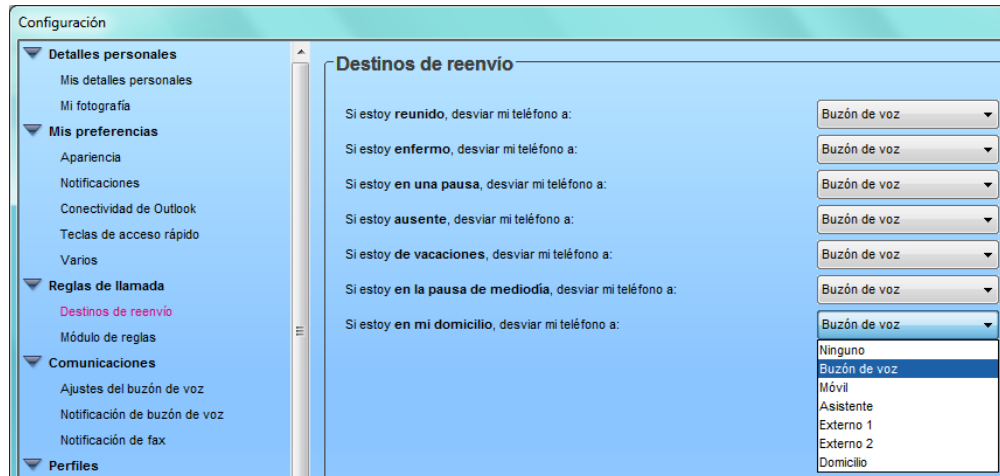
Esta sección ofrece las siguientes opciones:

- Activar la opción de cambiar estado automáticamente a Oficina cuando termine el tiempo configurado de otro estado de presencia. Si esta deshabilitado el estado de presencia se deberá modificar manualmente.
- Tipo de transferencia de llamada. La opción ciega transfiere inmediatamente la llamada, la opción supervisada primero realiza la consulta con la extensión a quien se desea transferir.
- Cambiar el tiempo de conservación del historial de llamadas y activar la exportación automática en formato de Excel, hacia un directorio dentro de la computadora.



Reglas de llamada – Destinos de reenvío

Esta sección permite seleccionar el destino del desvío que se utilizará en cada estado de presencia. Únicamente los destinos configurados en los detalles personales.

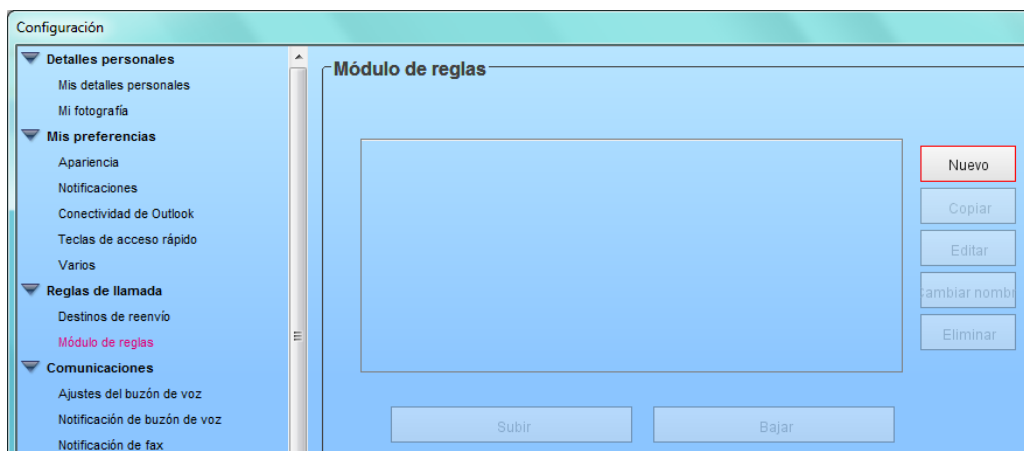


Reglas de llamada – Módulo de reglas

Con el desvío de llamadas basado en reglas se puede desviar a los llamantes en base de distintas condiciones o excepciones. Este desvío es más flexible que el desvío de llamadas relativo al estado.

Una regla sólo está activa cuando el teléfono no está desviado. Los desvíos de llamadas basados en estado (excepto al buzón de voz) anula el desvío de llamadas basado en reglas.

Al pulsar el botón de “Nuevo” aparece una ventana con instrucciones para configurar las condiciones, excepciones y el desvío.



Comunicaciones – Ajustes de buzón de voz

Esta sección permite habilitar o deshabilitar el buzón de voz en los distintos estados de presencia. También permite seleccionar el idioma de los anuncios del buzón de voz.

The screenshot shows the 'Configuración' window with the 'Ajustes del buzón de voz' section selected. The left sidebar contains a tree view with categories: 'Detalles personales', 'Mis preferencias', 'Reglas de llamada', 'Comunicaciones', and 'Perfiles'. Under 'Comunicaciones', 'Ajustes del buzón de voz' is highlighted. The main area displays a list of voice message recording settings for various presence states, each with a dropdown menu. Below this, there is a section for 'Idioma' with a dropdown menu set to 'Spanish (Spain)'.

Estado de presencia	Grabación de mensaje de voz
si estoy en la oficina	Activo
si estoy en una reunión	Activo
si estoy enfermo	Inactivo
si estoy en una pausa	Activo
si he salido	Activo
si estoy de vacaciones	Activo
si estoy en la pausa de mediodía	Activo
si estoy en mi domicilio	Activo

Idioma

Idioma de buzón de voz: Spanish (Spain)

Comunicaciones – Notificaciones de buzón de voz

Esta sección permite activar notificaciones de nuevos mensajes de voz a través de un correo electrónico y/o que el sistema telefónico genere una llamada al número configurado durante los intentos configurados.

The screenshot shows the 'Configuración' window with the 'Notificación de buzón de voz' section selected. The left sidebar is the same as the previous screenshot, with 'Notificación de buzón de voz' highlighted under 'Comunicaciones'. The main area features a table for configuring notifications by presence state and method. Below the table, there are settings for the time of day for outgoing notifications and the number to call. At the bottom, there are settings for the number of notification attempts and the time between attempts.

Notificación	Oficina	Reunión	Enfermo	Pausa	Fuera de of...	Vacaciones	Pausa de m...	Domicilio	No molestar
Email	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Salientes	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SMS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Horas de notificación saliente:

☐ Sólo en horario laboral ☒ 24 horas al día

Número saliente: 51051233

Primer intento de notificación en: 5 minutos

Segundo intento de notificación en: 5 minutos

Tercer intento de notificación en: 5 minutos

Más intentos en: 5 minutos

Número máximo de intentos: 3 Intentos

Comunicaciones – Notificaciones de buzón de fax

Esta sección permite activar notificaciones de nuevos mensajes de fax a través de un correo electrónico.

The screenshot shows the 'Configuración' window with the 'Notificación de fax' section selected. The left sidebar shows 'Mis preferencias' expanded, with 'Notificaciones' selected. The main area displays a table for configuring fax notifications.

	Notificación	Oficina	Reunión	Enfermo	Pausa	Fuera de ofi...	Vacaciones	Pausa de m...	Domicilio	No molestar
Email	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SMS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Perfiles

Esta sección permite configurar una operadora automática personal por cada estado de presencia. Para ello se requiere que grabe el saludo y las opciones de la operadora, además que se configure la opción de transferencia para los dígitos involucrados.

Al momento de pulsar el botón “Grabar” aparece una ventana con opciones de grabación. El sistema permite además reproducir el saludo, eliminar el saludo o bien cargar un audio de saludo desde la computadora. (Nota. El formato de audio es un archivo .wav, PCM de 16 bits, mono, y muestreo de 8000 Hz)

La opción de “perfil activo” habilita o deshabilita el perfil de operadora automática. La opción “Saltar saludo dinámico” habilita o deshabilita la notificación del estado de presencia cuando otro usuario le llama a la extensión.

The screenshot shows the 'Configuración' window with the 'Ocupado' section selected. The left sidebar shows 'Perfiles' expanded, with 'Ocupado' selected. The main area displays a table for configuring the 'Perfil personalizado para cuando estoy ocupado'.

Dígito	Acción	Destino	Notas
0	- Ninguno -		
1	- Ninguno -		
2	- Ninguno -		
3	- Ninguno -		
4	- Ninguno -		
5	- Ninguno -		
6	- Ninguno -		
7	- Ninguno -		
8	- Ninguno -		
9	- Ninguno -		
Ning...	- Ninguno -		

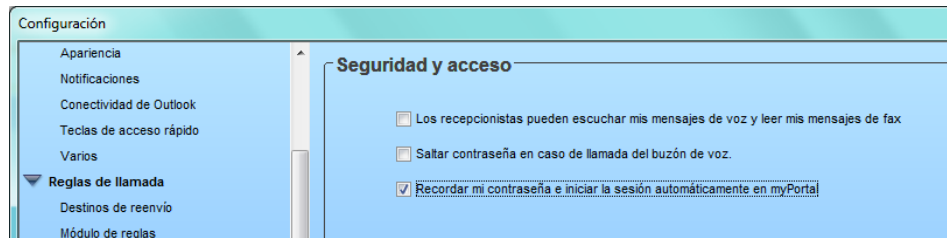
Below the table, there are two checkboxes: 'Perfil activo' and 'Saltar saludo dinámico'. To the right, there is a red text label 'Saludo no grabado' and a 'Grabar' button.

At the bottom right, there are 'Guardar' and 'Cerrar' buttons.

Sensibilidad – Seguridad y acceso

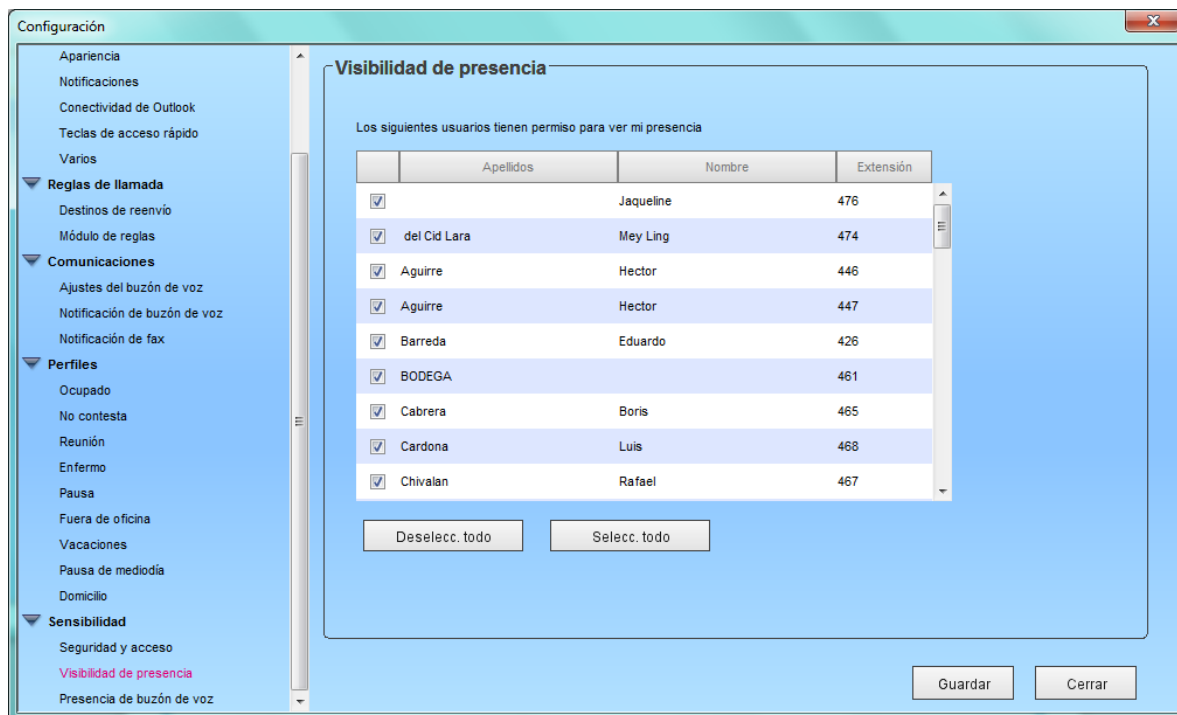
Esta sección permite habilitar o deshabilitar las siguientes opciones:

- Las recepcionistas (que utilizan el software de myAttendant) puedan escuchar los mensajes de voz y leer los mensajes de fax de la extensión.
- Saltar la contraseña en caso de llamar al buzón de voz. Cuando se marca al buzón de voz (71) desde el teléfono el sistema solicita se ingrese la contraseña.
- Recordar la contraseña e iniciar sesión automáticamente en myPortal.



Sensibilidad – Visibilidad de presencia

Esta sección permite seleccionar a quienes, usuarios de myPortal, se les permite ver su estado de presencia desde el Directorio interno o la lista de favoritos.



Sensibilidad – Presencia de buzón de voz

Esta sección permite configurar a quienes, números de llamada entrante, no se les informará de su estado de presencia.

The screenshot shows a software configuration window titled 'Configuración'. On the left is a sidebar with a tree view of settings categories: Apariencia, Notificaciones, Conectividad de Outlook, Teclas de acceso rápido, Varios, Reglas de llamada (expanded), Destinos de reenvío, Módulo de reglas, Comunicaciones (expanded), Ajustes del buzón de voz, Notificación de buzón de voz, Notificación de fax, Perfiles (expanded), Ocupado, No contesta, Reunión, Enfermo, Pausa, Fuera de oficina, Vacaciones, Pausa de mediodía, Domicilio, Sensibilidad (expanded), Seguridad y acceso, Visibilidad de presencia, and Presencia de buzón de voz (highlighted in pink). The main area is titled 'Presencia de buzón de voz' and contains the text 'Estos números de teléfono no serán informados de mi presencia'. Below this is a table with three columns: CLI, Nombre, and Compañía. At the bottom of the main area are buttons for 'Agregar' and 'Eliminar', and a checked checkbox with the text 'Mi presencia se reproducirá a los llamantes externos al llegar a mi buzón de voz'. At the bottom right of the window are 'Guardar' and 'Cerrar' buttons.

CLI	Nombre	Compañía
-----	--------	----------