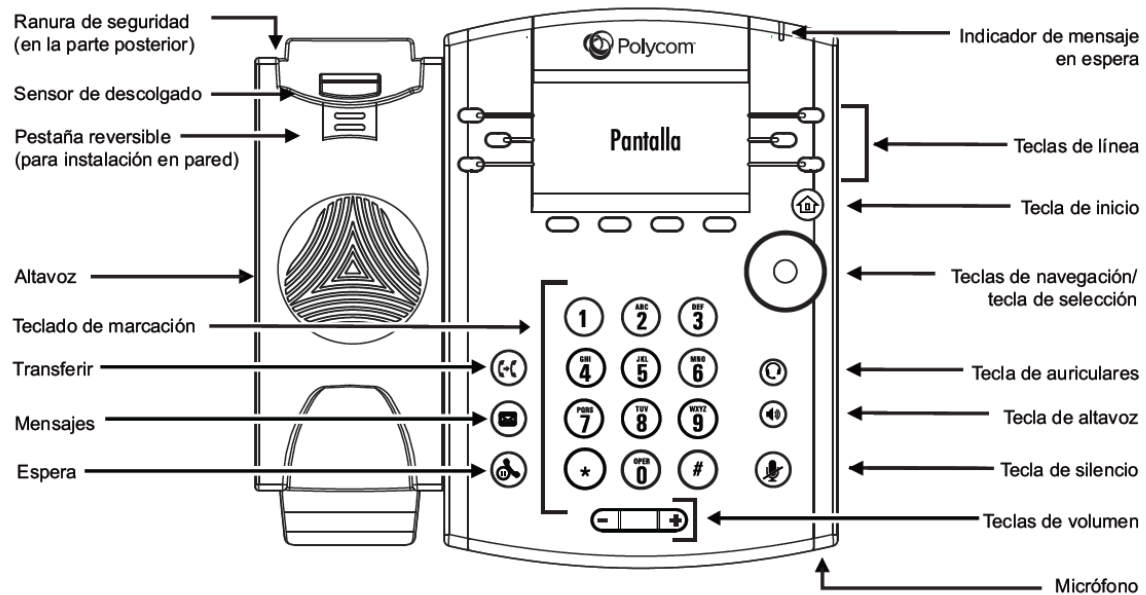


# Guía Teléfono Polycom VVX 410



## Vistas del teléfono

El teléfono cuenta con tres vistas principales: Inicio, Llamadas y Líneas (predeterminadas). Puede acceder a la vista Inicio y Líneas en cualquier momento. Si el teléfono tiene una o más llamadas, también puede acceder a la vista Llamadas.

Para acceder a la vista Inicio desde cualquier menú, pulse

Pulse para alternar entre la vista Inicio y Líneas.

## Vista Inicio

La vista Inicio muestra iconos que puede seleccionar para acceder a las funciones del teléfono.

Puede utilizar las teclas de flechas de dirección hacia la derecha, izquierda, arriba y abajo para visualizar más iconos.



## Vista Líneas

La vista Líneas muestra las Líneas telefónicas, Favoritos y las teclas de función.

Si el teléfono se encuentra inactivo, puede pulsar la tecla **Línea** para introducir un número telefónico.



## Vista Llamadas

Si el teléfono tiene una o más llamadas, puede acceder a la vista Llamadas.


El color de la llamada indica su estado:



- Verde oscuro: llamada activa
- Azul brillante: llamada entrante
- Azul oscuro: llamada retenida

Utilice las teclas de flecha de dirección hacia arriba y abajo para seleccionar una llamada (resáltela). Las teclas de función controlan la llamada resaltada.

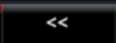


## Realización de llamadas

- Introduzca el número de teléfono en primer lugar y, a continuación:
  - pulsar **Enviar** (usa el altavoz).
  - tomar el auricular.
  - pulsar  para utilizar el altavoz.
- Desde la vista Líneas: Pulse la tecla de la línea telefónica, introduzca el número de teléfono y pulse **Enviar**.
- Desde la vista Inicio: Seleccione **Nueva llamada** mediante las teclas de flechas de dirección hacia la izquierda y derecha. Introduzca el número de teléfono y pulse Enviar.

Puede utilizar el auricular, el altavoz o diademas para las llamadas. Durante una llamada, puede cambiar los modos tomando el auricular o pulsando  o .

## Introducción de datos



Utilice las teclas de marcación para introducir información. Para retroceder, pulse **Retroceso** .

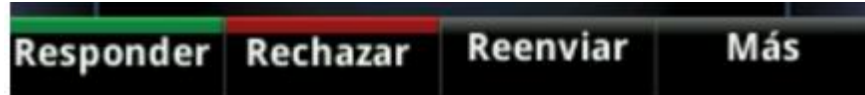
Para escribir con las teclas de marcación, pulse una tecla varias veces para ver las opciones de caracteres y deténgase para seleccionar.

Para introducir otros caracteres, pulse Codificación o Modo. Cuando utilice las teclas de marcación, utilice las teclas 1, \*, 0, y#.



## Respuesta a llamadas



- Para responder con el altavoz, pulse  o toque **Responder**.
- Para responder con el auricular, descuelgue.
- Para responder con un auricular, pulse .
- Para responder a una nueva llamada durante una llamada activa, pulse **Responder**. La llamada actual quedará en espera.



## Finalización de llamadas

Para finalizar una llamada activa:


- pulse **Finalizar llamada**.
- vuelva a colocar el auricular


- pulse 
- pulse 

Para finalizar una llamada en espera, vaya hasta la vista Llamadas y resalte la llamada en espera. Pulse **Reanudar** y, a continuación, **Finalizar llamada**.





## Retención de llamadas

En la vista Llamadas, pulse **Espera** o . No olvide resaltar la llamada en primer lugar.

Para reanudar una llamada en espera, pulse **Reanudar** o  de nuevo.



## Transferencia de llamadas

En la vista Llamadas, pulse **Transferir** o  y llame al otro interlocutor. Cuando oiga el tono de retorno de llamada, o después de hablar con el otro participante, pulse **Transferir** o  de nuevo.

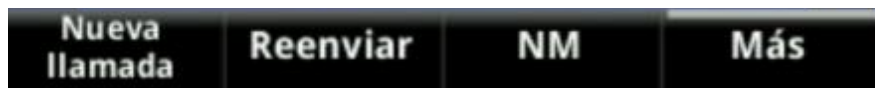
Pulse **Silencioso** para completar una transferencia sin esperar al tono de retorno de llamada.



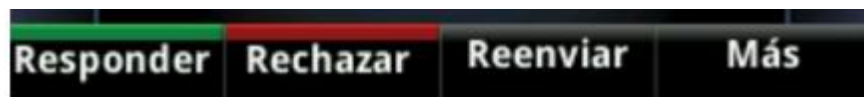
## Desvío de llamadas

Para activar el reenvío de llamadas, pulse **Reenviar** desde la vista Inicio o Líneas. Seleccione el tipo de desvío que desea habilitar, introduzca el número de destino y pulse **Habilitar**.

Para desactivar el reenvío de llamadas, pulse **Reenviar** desde las vistas Inicio o Líneas, seleccione el tipo de reenvío que desee desactivar y pulse **Desactivar**.



Para habilitar el desvío por llamadas: Cuando suena el teléfono, pulse **Desviar**, introduzca el número de destino y pulse **Desviar**.



## Realización de llamadas de conferencia

Llame al primer participante y, cuando la llamada se conecte, pulse **Más** y seleccione **Conferencia**. A continuación, marque y establezca la conexión con el segundo participante y vuelva a pulsar **Conferencia**.

- Pulse Dividir para finalizar la conferencia y poner a todos los participantes en espera.
- Si tiene una llamada activa y una llamada en espera, pulse **Unir** para establecer una conferencia.




## Favoritos

Los Favoritos son los contactos a los que llama con mayor frecuencia. La lista de Favoritos muestra a todos sus Favoritos. En la vista Líneas se muestra un número inferior de Favoritos.

- Para ver su lista de Favoritos: en la vista Inicio, pulse **Nueva llamada** y seleccione Directorios > Favoritos.
- Para añadir un contacto como Favorito: vaya hasta el Directorio de contactos y seleccione el contacto. Pulse **Información**, pulse **Más** y seleccione **Añadir a favoritos**. Pulse **Sí** para confirmar.
- Para llamar a un Favorito: pulse el Favorito desde la vista Inicio o Líneas o desde la lista de Favoritos.


## Visualizar llamadas recientes

Desde la vista Líneas, lleve a cabo una de estas acciones:

- Pulse , seleccione Directorios y seleccione Llamadas recientes para ver su lista de Llamadas recientes.
- Pulse la tecla de flecha de dirección hacia la derecha para ver las llamadas realizadas recientes.
- Pulse la tecla de flecha de dirección hacia la izquierda para ver las llamadas recibidas recientes.
- Pulse la tecla de flecha de dirección hacia abajo para ver las llamadas perdidas recientes.
- Pulse la tecla de flecha de dirección hacia arriba para ver los favoritos.


En la lista de Llamadas recientes, pulse **Ordenar** para ordenar las llamadas, pulse **Tipo** para visualizar solamente determinadas llamadas o seleccione un registro de llamada para llamar a la persona.

## Directorio de contactos

Para seleccionar un contacto del directorio de contactos, pulse .

- Para ver el directorio: seleccione Directorios en la vista Inicio. Pulse **Directorio de contactos** en la pantalla Directorio.
- Para añadir un contacto: navegue hasta el Directorio de contactos y pulse **Agregar**. Introduzca la información del contacto y pulse **Guardar**. Para añadir un contacto como Favorito, introduzca un número en el Índice de favoritos.
- Para actualizar la información de contacto: navegue hasta el directorio de contactos y seleccione el contacto. Pulse **Información**, pulse **Modificar**, actualice la información del contacto y pulse **Guardar**.
- Para eliminar un contacto: navegue hasta el directorio de contactos y seleccione el contacto. Pulse **Información**, **Eliminar** y **Sí** para confirmar.
- Para buscar un contacto: navegue hasta el Directorio de contactos y pulse **Buscar**. Introduzca el criterio de búsqueda y pulse **Buscar**.
- Para llamar a un contacto del Directorio: navegue hasta el Directorio de contactos y seleccione el contacto. En la pantalla de información del contacto, seleccione el número de teléfono del contacto.

## Silenciar el micrófono


Durante una llamada, pulse  para que otros participantes no le puedan oír.

Para deshabilitar la opción Silencio, pulse  de nuevo.

Esto se aplica a las llamadas efectuadas con el auricular, la diadema y el altavoz.



## Uso de la función No molestar

Para activar o desactivar el timbre, pulse **NM** desde la vista Inicio o Líneas. Cuando se

activa la función No molestar, el icono NM, , se muestra en la barra de estado al lado de la tecla de Línea correspondiente.



## Ajuste del volumen

- Para cambiar el volumen, pulse  durante una llamada.
- Para cambiar el volumen del timbre, pulse  cuando el teléfono esté inactivo o sonando.

## Actualización de tonos de llamada

Para cambiar el tono de llamada entrante, seleccione **Ajustes** en la vista Inicio y pulse Básico > Tipo de timbre. Seleccione el tono de llamada que desea.

Para establecer un tono de llamada a un contacto, navegue hasta el Directorio de contactos y seleccione el contacto. Pulse **Modificar**, actualice el tipo de tono para el contacto y pulse **Guardar**.

## Cómo escuchar el buzón de voz

Para conectar con el buzón de voz del sistema telefónico realice una llamada al número **71**, introduzca su contraseña (*por defecto: 162534*), pulse **1** para ingresar al menú del buzón de voz, siga las indicaciones que la operadora le mencione.

