Usabilidade: atributo de qualidade que mede quão fácil é usar a interface de um produto, ou seja, se está fácil de usar, temos uma boa usabilidade, do contrário, a usabilidade de seu produto está ruim.

Interface: forma como você se comunica com seu usuário e como ele pode interagir com o produto que você criou.

Sendo necessário utilizar de boas práticas de arquitetura de informação, que é a forma como você organiza e categoriza todo o conteúdo que o site ou aplicativo tem.

Usabilidade

É importante ter uma boa usabilidade, e para isso deve cumprir 5 funções:

1. Aprendizagem: Seus usuários conseguem cumprir tarefas básicas no seu site logo na primeira vez que eles acessam?
2. Eficiência: Depois que aprenderam, conseguem fazer isso com rapidez?
3. Memorabilidade: Eles conseguem se lembrar como devem usar o seu site ou app depois de passar algum tempo sem acessar?
4. Prevenção de Erros: A usabilidade é tão boa que evita seus usuários cometerem erros ou ajuda a desfazer um erro facilmente.
5. Satisfação: O acesso é fluido? O usuário se sente feliz porque consegue acessar tudo que precisa?