

Lívia Gabriela de Paiva Pedrosa

Arcos, Minas Gerais — liviamanson16@gmail.com — (37) 99813-2884 — linkedin.com/in/liivi4-gabriel4/

Habilidades Técnicas

Atendimento ao Cliente

WhatsApp Business, Pipefy, Zoho, Reclame Aqui, Zendesk, RDStation, ActiveCampaign

Escritório

Office Suite (Word, Excel), Google Workspace (Google Docs, Google Forms, Google Sheets), LibreOffice

Habilidades Gerais

Idiomas

Português — Nativo, excelente domínio da norma culta

Inglês — Intermediário

Outras

Disponibilidade para trabalho remoto com ferramentas próprias, facilidade com tecnologia e adaptação a sistemas, interesse em desenvolvimento contínuo na área de Atendimento ao Cliente e Experiência do Cliente (CX), interesse no desenvolvimento de Processos Internos. Me destaco na parte da comunicação, tendo feito um curso de oratória em 2024.

Educação

Ensino Superior

UNOPAR — Tecnólogo em Processos Gerenciais (2019 - 2022)

Experiência Profissional

- Grupo Capsul (grupocapsul.com.br)
 - Supervisora de Logística (2018 - 2022)
 - Analista de Recursos Humanos (2022 - 2023)
 - Auxiliar Financeiro (2023 - 2024)
 - Gerente de Suporte (2024 - 2025)