

# Lívia Gabriela de Paiva Pedrosa

Arcos, Minas Gerais— liviamanson16@gmail.com— (37) 99813-2884— linkedin.com/in/liivi4-gabriel4/

## Habilidades Técnicas

---

### **Atendimento ao Cliente**

WhatsApp Business, Pipefy, Zoho, Reclame Aqui, Zendesk, RDstation, ActiveCampaign

### **Escritório**

Office Suite (Word, Excel), Google Workspace (Google Docs, Google Forms, Google Sheets), LibreOffice

## Habilidades Gerais

---

### **Idiomas**

Português — Nativo, excelente domínio da norma culta

Inglês — Intermediário

### **Outras**

Disponibilidade para trabalho remoto com ferramentas próprias, facilidade com tecnologia e adaptação a sistemas, interesse em desenvolvimento contínuo na área de Atendimento ao Cliente e Experiência do Cliente (CX), interesse no desenvolvimento de Processos Internos. Me destaco na parte da comunicação, tendo concluído um curso de oratória em 2024.

## Educação

---

### **Ensino Superior**

UNOPAR — Tecnólogo em Processos Gerenciais (2019 - 2022)

## Experiência Profissional

---

- Grupo Capsul ([grupocapsul.com.br](http://grupocapsul.com.br))
  - Supervisora de Logística (2018 - 2022)
  - Analista de Recursos Humanos (2022 - 2023)
  - Auxiliar Financeiro (2023 - 2024)
  - Gerente de Suporte (2024 - 2025)