

Lívia Gabriela de Paiva Pedrosa

Arcos, Minas Gerais— liviamanson16@gmail.com— (37) 99813-2884— linkedin.com/in/liivi4-gabriel4/

Habilidades Técnicas

Atendimento ao Cliente

WhatsApp, Pipefy, Zoho, Gmail, Reclame Aqui, Zendesk

Escritório

Office Suite (Word, Excel), Google Workspace (Google Docs, Google Forms, Google Sheets), LibreOffice

Habilidades Gerais

Idiomas

Português — Nativo, excelente domínio da norma culta

Inglês — Intermediário

Outras

Disponibilidade para trabalho remoto com ferramentas próprias, facilidade com tecnologia e adaptação a sistemas, interesse em desenvolvimento contínuo na área de Atendimento ao Cliente e Experiência do Cliente (CX), interesse no desenvolvimento de Processos Internos. Tenho facilidade para abranger problemas difíceis e propor resoluções práticas. Me destaco na parte da comunicação, tendo feito um curso de oratória em 2024.

Educação

Ensino Superior

UNOPAR —Tecnólogo em Processos Gerenciais (2019 - 2022)

Experiência Profissional

- Grupo Capsul (grupocapsul.com.br)
 - Supervisora de Logística (2018 - 2022)
 - Analista de Recursos Humanos (2022 - 2023)
 - Auxiliar Financeiro (2023 - 2024)
 - Gerente de Suporte (2024 - 2025)