1. ¿Qué tipo de pregunta sería el más adecuado para su entrevista con Harry? R. Abiertas ya que él tiene un panorama más amplio y podría dar idea claras y precisas para la realización del sistema.
2. ¿Por qué sería el tipo más apropiado?

R. Porque debido a la experiencia que tiene él con el negocio puede dar respuestas muy acertadas, ya que en caso de realizar preguntas cerradas se vería muy limitado en sus respuestas.

1. ¿Cómo afectará el tipo de pregunta que usted use seleccione en la cantidad de tiempo que invertirá en su preparación para entrevistar a Harry?

R. Para evitar generar un problema con el tiempo, se enviaría a Harry el guion con las preguntas que se realizarán en la entrevista y se le pedirá que conteste de la manera más clara y precisa para tardar el menor tiempo posible.

1. Escriba 5 preguntas de este tipo.
   1. ¿Con qué herramientas desea que cuente el sistema?
   2. En sus años de experiencia, ¿cuáles son las áreas de mayor importancia en su negocio?
   3. ¿Cuáles problemas han tenido con sistemas anteriores?
   4. ¿Cuál es la principal razón por la que decidieron sistematizar su empresa?
   5. En los 5 clubes, ¿todo se maneja de la misma manera?
2. ¿Qué otras técnicas podría utilizar para complementar la información que no esté disponible por medio de este tipo de pregunta?

R. Utilizar preguntas cerradas para los casos en los que se requiera una respuesta simple, pedir su opinión o si desea añadir algo más a la entrevista.