



招生咨询百问百答

适用于教学主任、学习管理师岗位

集团运营部 2014 年 7 月修订

目录

第一部分 鸿文教育介绍类问题

- 1、你们鸿文教育情况帮介绍一下? 5
- 2、之前怎么没有听说过鸿文教育? 5
- 3、你们的技巧答题体系是怎么回事? 5
- 4、你们和中国民办教育协会, 辽宁省民办教育协会有什么关系? 他们是什么样的机构? 8
- 5、你们的老板是谁? 我看墙上照片很年轻啊? 8

第二部分 价格类问题

- 6、经济上有困难, 能够分期付款吗? (两类情况①条件确实困难②对教学质疑) 9
- 7、学费太贵了, 能在优惠吗? 9
- 8、其他的机构的一对一和你们介绍的一样, 为什么你们的费用贵呢? 10
- 9、听说你们价格分档, 你们这个档是怎么定的啊? 10
- 10、你们这费用, 怎么还有个零头? 可以把零头抹掉吗? 10
- 11、你们的价格能找到什么样的老师呢。我们的孩子以前都是 400 元/小时? 11

第三部分 师资类问题

- 12、你们的老师都是哪里的? 11
- 13、有重点中学的老师吗? 11
- 14、老师的教学水平如何确保? 12
- 15、上课后对老师不满意, 可以调换吗? (优先解决家长问题, 不得已再调换老师) .. 12
- 16、老师如何做到每次课都针对性的教学? 12
- 17、每次课后都有作业吗? 作业多吗? 谁负责批改? 13
- 18、你们的老师都是专职老师, 怎么能保证和学校教学同步? 13
- 19、鸿文教育的老师可以各校共用吗? 14
- 20、家长可以自己挑选老师吗? 14
- 21、其他机构总换老师, 你们会不会换老师? 14

第四部分 学习效果类问题

- 22、通过教学多长时间能有成绩的提升? 14
- 23、少报一部分课时, 我们看看效果, 如果好再续? 15
- 24、能不能通过你们的辅导, 改变孩子的学习习惯, 学习态度? 15
- 25、我先报一科 100 课时, 老师会不会故意拉长授课进度, 老师没有紧迫感? 16
- 26、怎么检测和保证孩子的学习效果? 效果如何体现? 16
- 27、能不能保目标/保分数? 17
- 28、孩子没有学习兴趣, 怎么培养? 17
- 29、孩子基础很差, 你们怎么辅导? 18
- 30、我们家的孩子注意力不集中, 完成作业的效率很低, 怎么办? 18
- 31、我们家孩子因为早恋严重影响了学习成绩, 你们有什么办法改变吗? 19
- 32、我们家的孩子因为迷恋网游, 已经放弃学习了, 怎么办? 19
- 33、我们家孩子在其他机构辅导过, 没有效果, 孩子再也不想参加辅导了, 怎么办? .. 19
- 34、我们家的孩子很聪明, 就是学习不用心, 其他方面都很优秀, 怎么办? 20

35、我家孩子其他科都不错，就是数学不好，该怎么办？	20
36、你们一对一和大、小班的效果有什么不同？	20
第五部分 市场类问题	
37、鸿文教育为什么不开设大班辅导呢？	21
38、鸿文教育和其他机构有什么不同呢（京翰，学而思，巨人，金钥匙）？	21
39、你们能一对二吗？	21
40、鸿文教育的优势是什么？	21
第六部分 学员管理类	
41、老师能上门辅导吗？	22
42、我觉的你们的课程安排太紧了，一天 X 节课都能吸收吗？	22
43、你们教室在一起上课能保持安静吗，能保证学生上课不受影响吗？	23
44、老师每次上课时间是固定的吗，会随时调整吗？	23
45、 什么时候上课都行吗？假期如果要带孩子出去玩，课程可以暂停吗？	23
46、孩子请假了，怎么办？	24
47、教学主任是干什么的？	24
48、学习管理师是干什么的？	24
第七部分 差价类	
49、价格比以前贵了，能不能按照以前的价格报名？	24
50、跨年级如何补差价？现在报名不能按照现年级收费吗？	25
51、以前在鸿文学习过，现在又过来补课有优惠吗？	25
第八部分 政策类	
52、报名之后还能再退吗？	25
53、能试听吗？	25
54、能否把分数签到合同里？	26
55、能保证天天都有陪读答疑吗？能否网上或电话答疑呢？	26
56、效果不好，孩子的时间耽误了，你们能全额退费作为补偿吗？	26
57、是否有发票？能开什么发票？	27
58、如何退费，是无条件退费吗？	27
59、你们协议有很多问题，能修改吗？	27
61、有报名的最低课时要求吗？	28
第九部分 课程产品类	
62、HWPT 测评是什么？	28
63、什么是个性化教育？	28
64、鸿文教育有自己的教材吗？和学校教材有什么不同吗？	29
65、你们心理辅导都辅导什么？	29
第十部分 教育咨询专项	
66. 高考志愿填报形式有哪些？	29
67、辽宁省 2014 年开始的知分报志愿介绍及注意事项	30
68、关于高考英语改革分析	30

69、北京高考改革的内容	32
70、211、985 各词的解析.....	32
71、辽宁省 985、211 院校分别有?	33
72、全国 985 院校有?	33
73、美术生联考与校考介绍	33
74、全国八大美术院校	33
75、美术生校考学校录取原则?	34
77、自主招生考试介绍?	34
78、辽宁省高考加分政策?	34
79、近三年辽宁文理一本、二本、三本艺术生本科控制线	35
第十一部分 品牌课程招生问答	
80、高考翻盘逆转特训营招生问与答	36
81、艺考生文化课百日冲刺招生问答	43
82、绝密预测招生问答	44
83、新高一预科班招生问答	46

第一部分 鸿文教育介绍类问题

1、你们鸿文教育情况帮介绍一下？

“鸿文教育”中高考技巧答题体系开创与领导者，2009 年创立于辽宁海滨城市大连，2011 年正式进入个性化教育领域，并在辽宁盘锦成立第一所个性化学习中心，现已在辽宁大连、鞍山、盘锦、营口、阜新、吉林松原等城市设立 10 余所个性化学习中心，拥有专职教师百余名。

“鸿文教育”总部位于辽宁海滨城市大连，专注于中高考技巧答题体系的研发与推广，在总部设立技巧答题体系研发与推广中心，以绝对优势的“秒杀、通杀、绝杀”三杀克题答题技巧、超精准的《HWPT 个性化测评系统》、最优质的教学与服务质量，确立了“鸿文教育”在现有城市初高中个性化教育领域的绝对优势地位。

“鸿文教育”作为辽宁省民办教育协会常务理事单位、中国民办教育协会理事单位，致力于以优质的教育资源和高端的教学水平服务于中国初高中个性化教育领域。“鸿文教育”始终以“学生提分，家长满意”为办学出发点，以“优质教学，精致服务”为办学生命线，坚持个性化的师资匹配，推广初高中技巧答题体系，帮助学员实现高效提分与全面提升，真正赢得了成千上万的家长及学生们的信赖。

2、之前怎么没有听说过鸿文教育？

2-1 初升高家长：鸿文教育目前在 XX 城市只开设高中课程，初中课程还没有开设，我们在高中还是很有名气，家长您可以打听一下，也可以百度一下。

2-2 高中家长：家长，您怎么可能没有听说过鸿文教育呢？（表示很惊讶）鸿文教育 2013 年还被评为中国最受家长信赖的课外辅导机构，全国一共十家，东北三省仅鸿文教育一家，评选历时几个月，家长您没有关注过吗？

2-3 家长，您关注教育培训学校的途径是什么？如果这样的话，我们需要重点在您所说的媒体多做广告宣传。

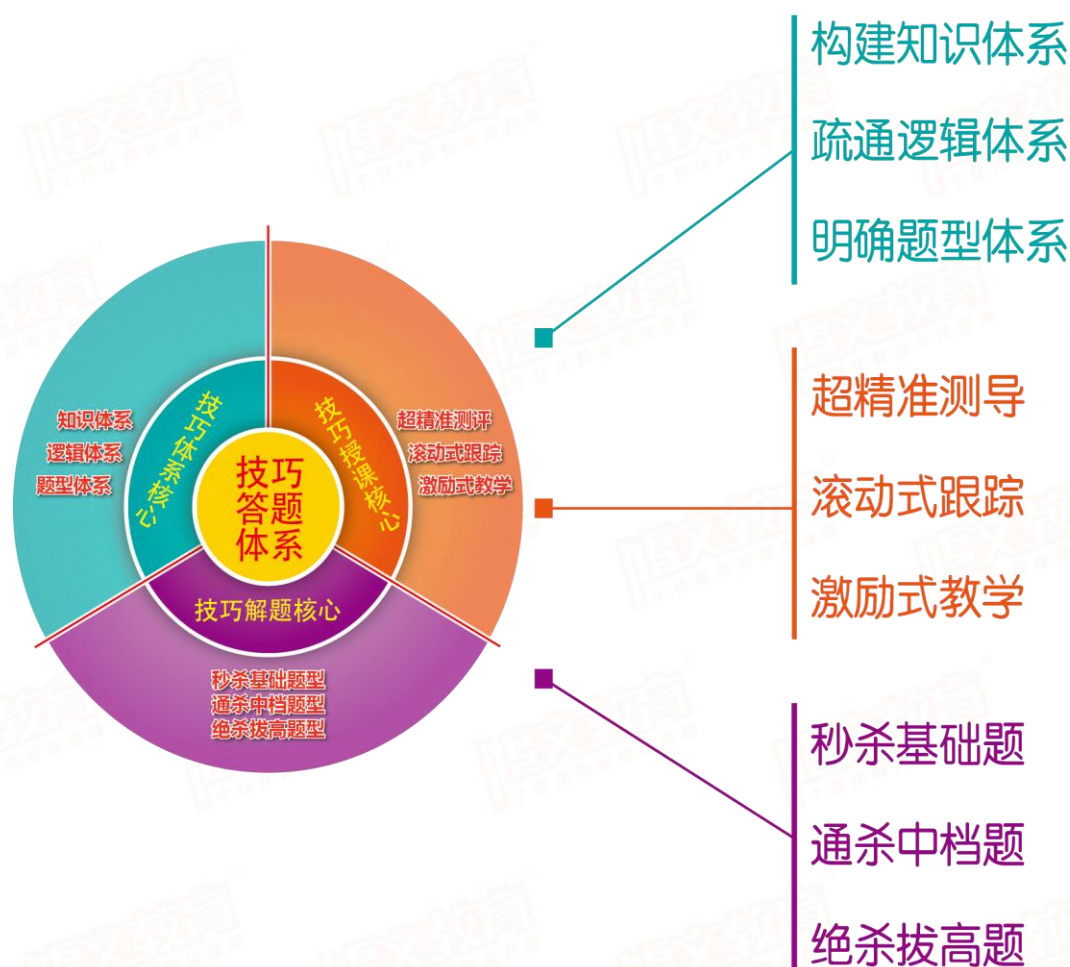
2-4 鸿文教育逐渐向口碑宣传，现在学员 40%左右是转介绍的，我们以后更倾向于转介绍。口碑是最好的营销方式。

3、你们的技巧答题体系是怎么回事？

3-1 鸿文教育在总部设立技巧答题体系的研发推广中心，专门负责初中高中各学科学习技巧，答

题方法及教学管理体系的研发，这是我们恒文教育的核心产品，现已申请知识产权。

3-2 技巧答题体系介绍



技巧体系核心：

构建知识体系：每门课程的知识点绝对不能简单的罗列，每个章节应该构建简洁的知识体系，串联内在关系以简化概念记忆，将数以千计的知识点顺利串联，精准记忆，无漏记忆

疏通逻辑体系：面对形形色色的题目往往思维方式都大同小异，清晰的逻辑体系能够帮助雪山快速养成条件反射式的解题思维，快速切中题目要害，进入正确解题流程，步步为营，循着正确的道理循序渐进直捣黄龙；

明确题型体系：考试中所有的考点都将化为不同的题型，绝大部分考点习惯于以同类题型变种出现，这些虚掩的伪装往往能够迷惑很多学生眼睛，扰乱学生的思路，使其焦头烂额。其实万变不离其宗，只要火眼金睛熟识本尊，轻易便可突破。

技巧授课核心:

超精准测评: 鸿文的 HWPT 个性化问题诊断系统为全国顶级专家联合创造, 精准度通过多年近万名学员证明超过 99% 精确率。全面检测动力因素、性格因素、效率因素、耐力因素、规律性因素等等。学科门诊: 各学科学习能力因素测评包括学习流程检测, 思维能力检测, 考试能力检测等等。

滚动式跟踪: 学习真正需要的是知识的充分吸收和消化, 保证学习效果的很大一部分因素是提升记忆效果, 最科学的记忆方式就是通过多轮次的实时跟踪矫正, 确保所有当天的问题都及时解决, 突破记忆曲线屏障。

激励式教学: 中学除了要进行文化课学习之外, 更重要的一个目的是未来让同学们尽快成长为一位生活、学习的强者, 十二岁到十八岁是一个人人生态度、世界观及思维方式形成的关键时期, 这个阶段受到的为人处事方面的教育对人生的发展至关重要。鸿文通过各种方式对学生进行激励教育, 培养做人品质, 提高做事能力, 让学生不仅仅成为学习上的强者, 更要成为生活上的强者。

技巧解题核心

秒杀基础题: 基础考点在考试中占 6 成的分量, 此类题目多以概念记忆类题目出现, 准确记忆, 合理串联基础考点才能保证快速、准确的作答, 通过鸿文绝学的独创技巧教学模式, 将学生实现题目秒杀

通杀中档题: 中档考点在考试中占有 3 成的分量, 此类题目惯以同类题型多重变种的形式出现, 稳准抓住症结所在直接切入题目真相便可迎刃而解, 通过鸿文绝学的联想式教学模式, 将让学生无惧于题海之中;

绝杀拔高题: 拔高考点在考试中占有 1 成的分量, 此类题目最容易以压轴大题的形式出现, 将多重考点抽丝剥茧, 明确分类便会得到眼前一亮的效果, 一道难题将被分割成几道简单的小题, 轻松各个击破。通过鸿文绝学的化繁为简的教学模式, 将让学生决胜千里。

4、你们和中国民办教育协会，辽宁省民办教育协会有什么关系？他们是什么样的机构？

4-1 鸿文教育是中国民办教育协会的理事，省民办教育协会常务理事单位，是盘锦、大石桥、阜新、鞍山地区唯一一家培训机构。辽宁有大连东软、辽宁对外经贸、阜新东北育才等都是协会的理事单位。

4-2 **中国民办教育协会**是经国务院同意，经国家教育部和民政部批准成立，是由全国各级各类民办教育机构和民办教育工作者自愿结成的、行业性的、全国性的非营利性的社会组织。许嘉璐同志任名誉会长，柳斌同志任总顾问，陶西平同志任会长兼法定代表人，王佐书同志任常务副会长。主管单位为教育部，登记管理机关为民政部。

4-3 **辽宁省民办教育协会**成立于 2003 年，是由辽宁省境内从事民办教育办学、管理、研究、咨询、服务等工作的机构和个人，以及其他致力于推动民办教育发展的团体和个人自愿组成的非营利性社会团体。协会的业务主管单位为辽宁省教育厅，下设基础教育研究所、高等教育研究所等 5 个专业委员会。会长为郭燕杰（原辽宁省政协副主席），副会长为郝庆堂（原辽宁省教委常务副主任）、邓晓春（原辽宁教育研究院院长）、孙杰夫（辽宁教育研究院党委书记）；

5、你们的老板是谁？我看墙上照片很年轻啊？

5-1 鸿文教育的董事长兼总裁李文龙先生是中华民主促进会会员、中国民办教育协会培训专业委员会理事、中华职教社理事、大连 YBC 创业导师、大连市参政议政先进个人，在大连海洋大学出资 30 万设立了鸿文教育基金，并担任基金会理事长。李文龙总裁经常去省民办教育协会、中国民办教育协会开会，接触的都是教育界的顶尖人物，接触的也是最前沿的信息，教育部原副部长张天宝，中国民办教育协会会长王佐书，河北衡水中学校长张文茂，民进中央副主席朱永新，中国教育学会会长、原北京师范大学校长钟秉林等。

朱永新：中国民主促进会中央委员会副主席，第十二届全国政协副主席、常务委员会委员，中国教育学会副会长，中国叶圣陶研究会副会长兼秘书长，苏州大学教授、博士生导师，北京大学、北京师范大学、同济大学等兼职教授。新教育实验发起人。

钟秉林：中国教育学会会长，原北京师范大学校长，原国家教育委员会高等教育司司长，中国教育国际交流协会副会长，第五届国务院学位委员会委员。

张天保：教育部原副部长，国家总督学顾问。

王佐书：全国人大常委会委员、全国人大教科文卫委员会副主任委员，民进中央副主席，中华职业教育社副理事长，中国民办教育协会会长。

5-2 80 后，但是从事教育行业很多年了，鸿文教育就是他一手创办起来的，到现在辽宁、吉林建立分校，机构有几百名员工。

第二部分 价格类问题

6、经济上有困难，能够分期付款吗？（两类情况①条件确实困难②对教学质疑）

6-1 先阐述课节确定形式及一次性交费优势

A. 鸿文教育拥有自主研发的个性化课时评定系统，授课教师结合学生实际情况，针对性制定学生的个性化授课方案，并评定出学生完成此目标方案所需要的课时。

B. 个性化提分方案需要稳定的师资、系统的教学、合理的规划，一次一交或分期交费很难保证师资的稳定性，教学计划合理性，从而影响学生学习效果，所以需要家长一次性缴纳学费

6-2 条件确实困难的学员推荐延迟交费

原则上需要一次性交齐学费，但考虑到您的实际情况我们可以向校长申请延迟交费，延迟交费需要您先预交一部分，7 天内把剩余的学费补齐，这是校区的最大权限。

6-3 对教学有质疑，分期或一次一交

针对我们的教学及管理，如果您有任何问题都可以随时退费，所以您不用担心学的不满意，退费的问题。一次性交齐既能保证教学及师资稳定，又能给您很多优惠，家长您认为呢？

7、学费太贵了，能在优惠吗？

7-1 家长第一次问：回答可以优惠，我们会根据您的课时量的不同，给与相应的折扣（赠送课时校区：我们会根据您的课时量的不同，赠送不同节数的课时）。家长在看完我们的收费标准后，第二次问：是否可以再次打折。委婉回答：不可以，是全国统一的收费标准。

7-2 不能打折，因为我们的教学是不可以打折的，收费标准是鸿文教育综合多种因素，经多方评定得出一套非常合理的价格体系。

7-3 鸿文是个大品牌，和小机构相比是贵了一点。但是孩子在鸿文享受的是高质量的服务和高质量的教学。一个孩子一个教学团队，一套教学计划，一套监控系统。

7-4 鸿文教育优质的教学，精致的服务带给您物超所值的感觉，教学主任专业测评，从动力因素、环境因素、考能因素、学能因素等帮学生做系统分析及指导，学习管理师阶段性的家校沟通、学生心理辅导、随堂短信等精细化的管理，授课教师体系式、技巧式、标准化的授课，校区良好的教学

及学习环境，免费开放的自习室，免费的教师答疑，这些我相信也正是您选择鸿文教育的原因。

8、其他的机构的一对一和你们介绍的一样，为什么你们的费用贵呢？

8-1 （盘锦、大石桥、鞍山、阜新、松原校区）不知道家长您所说的其他机构是哪家，据我们了解，同类的 1 对 1 机构在形式上都是在模仿鸿文，但他们也只能模仿我们形，他们掌握不了我们的核心【教学、管理、服务】而且价格与我们相近。

8-2 这么大的差距我很吃惊，他们是不是真正的教育机构呢？你觉的正规的教育机构是否有这样的收费呢？（如果家长说到其它机构收费与鸿文相差很大情况下）

8-3 据我们的了解，大学生的家教费用都已经在每小时 80-100 元之间了。如果他们的收费标准真是如此，我们真不清楚他们是什么师资了。（如果家长说到其它机构收费是几十元情况下）

8-4 鸿文教育优质的教学，精致的服务带给您物超所值的感觉，教学主任专业测评，从动力因素、环境因素、考能因素、学能因素等帮学生做系统分析及指导，学习管理师阶段性的家校沟通、学生心理辅导、随堂短信等精细化的管理，授课教师体系式、技巧式、标准化的授课，校区良好的教学及学习环境，免费开放的自习室，免费的教师答疑，这些我相信也正是您选择鸿文教育的原因。

9、听说你们价格分档，你们这个档是怎么定的啊？

9-1 根据学生总课时量分档。也就是说，根据学生所报的课时数的多少可以给您不同的优惠，这是全国统一的价格标准。（赠送课时城市：根据学生所报课时数多少赠送课时数不一样）

9-2 不同年级收费不一样。

是的，根据年级的不同，老师的授课难度是绝对不一样的，我们为其准备的课后习题的量等也是不一样的。

9-3 我们这根据老师的不同等级同时收费也有不同，我们分为高级讲师与 3A 级讲师，高级讲师都具备了鸿文基本的体系式教学与三杀克题，而 3A 级讲师不仅掌握了鸿文教育核心教学技术，同时个人的教学方式风格等更容易让学生接受，学生的提分效果也是非常显著的。

10、你们这费用，怎么还有个零头？可以把零头抹掉吗？

10-1 因为鸿文的价格都是通过严格的财务核算制定的，不是随便的按整百整千收费。

10-2 鸿文教育辅导标准收费由鸿文教育总部在结合各地区具体实际情况和家庭平均生活水平而制订出来的，在全国统一施行。

10-3 我们是全国连锁的，不像小机构可以随便讲价（正因为如此才能看出我们的实力）。

10-4 如果我给您省了，这钱就得我付，而且查到对我还有处罚。

11、你们的价格能找到什么样的老师呢。我们的孩子以前都是 400 元/小时？

11-1 鸿文教育是专业的个性化教育机构，我们通过专业的测评，根据孩子不同的特点针对性的选择适合孩子的老师。我们是全国连锁的品牌，总部在结合各地区具体实际情况和家庭平均生活水平而制订出来的，在全国统一施行，我们不会漫天要价。

11-2 现在很多家长比较迷信名校老师或者是天价老师，但是这样的老师是不是适合孩子呢？根据我们近几年的辅导情况，得出的结论是，适合孩子的老师才是最好的老师。

11-3 我们的教师都是经过严格考核与选择，教学水平是没有问题的。不信我可以给安排老师试听，如果试听您满意价格还行，这不是帮您省钱吗？

第三部分 师资类问题

12、你们的老师都是哪里的？

12-1 鸿文教育招聘老师非常严格，必须有相关的一对一辅导经验。而且我们选拔教师的首要条件就是老师高中期间的单科成绩，因为我们始终认为只有世界冠军才能教出世界冠军！然后所有经过选拔入用的教师都会经过近似残酷的培训，并进行末位淘汰。总体来说要比公立学校选拔老师的标准还要高（公立学校老师很多都是师范类毕业生，非常容易拿到教师资格证，然后通过渠道进入公立学校，在教学能力方面很多学生“深有体会”）！

12-2 所有应聘鸿文教育的教师必须到总部进行为期近 3 个月集中封闭式培训，由总部教研员亲自培训，考核合格后方可上岗。即使是有过教学经验的教师也同样要经过培训。而且鸿文的教师日常管理非常严格，每周都要进行考试，每周都要进行教学研究和培训，不合格的教师随时都将被辞退。

13、有重点中学的老师吗？

13-1 鸿文教育的老师都是全职老师，以前总部尝试使用过在校的名师，但效果不理想。原因如下：

(1) 名师教学水平确实高，但不一定适合学生，最适合的才是最好的；（举例子：如大连 24 中或 XX 学校老师是好吧，但是还是有很多学生学不会、学不好，教的好但不一定适合孩子）

(2) 名师与我们鸿文的关系仅有利益关系，我们鸿文教师是要求定期反馈，课后答疑的。但在校的名师一节课多长时间就是多长时间，不会多讲 1 分钟更不会课后答疑，而且他们的时间还不稳定，价格还高，与学生沟通还不顺畅，所以我们综合权衡不使用在校老师。

13-2 介绍我们的老师（参照 7）

13-3 全职教师统一管理，可以把教课内容，课堂纪律等全部监管起来，确保教学质量。而且我们的全职教师责任心较强，授课经验丰富，课后免费答疑，阶段性授课方案调整，相信从口碑中家长应该了解我们的实力。

14、老师的教学水平如何确保？

14-1 严格而残酷的入职前近三个月的集中封闭培训，系统、专业的培训，笔试、授课全无问题后方可分配校区。

14-2 内部严格升降级体系，讲师每升一级都是对应的学科模块熟练度要求，集团每月都进行升级考核，直接影响讲师的工资与排课量。

14-3 日常严格的教学培训与管理，每周必须完成至少 2 套高考题与模拟题训练，每周进行周测试，每周由总部教研员同一教研培训，每季度进行全体讲师在总部大连集中培训。

14-4 设置学习管理师岗位，及时监管个性化授课方案的执行情况，阶段性的进行学情分析，及时调整教学进度

15、上课后对老师不满意，可以调换吗？（优先解决家长问题，不得已再调换老师）

15-1 可以，我们会监督老师整个教学过程，如果发现不合适，我们也会提出调整老师的建议。

15-2 在教学过程中，我们会根据孩子的进展情况调整教学计划，以便孩子达到更好的学习成绩。

15-3 孩子的授课老师是前期我们根据孩子的自身情况结合测评给他匹配最合适的，而且孩子的学习效果必须经过系统的，科学的学习计划得到体现。

16、老师如何做到每次课都针对性的教学？

16-1 教学主任在学生入学前会与学生沟通或测评，从动力因素、考能因素、学能因素、环境因

素等分析学生情况，教学主任将测评情况反馈给学习管理师与教师。教师利用课时评定系统并结合学生实际情况进行个性化授课方案制定，教师按照个性化授课方案准备课程。

16-2 教师在第一节课后，将根据学生的情况再次对个性化授课方案进行调整，单科满5次课后，学习管理师、教学副校长、授课教师一同进行该学员的学科学情分析，再次调整授课计划，并由学习管理师与家长沟通，确认新调整的授课方案。

16-3 每个模块授课结束后，由学习管理师组织进行模块测试，测试结果将作为教师授课的参考。

16-4 每次学校的大考（期中考试、期末考试、模拟考试）学生可以将试卷带到鸿文，由任课教师进行免费的试卷分析，鸿文教育针对未进步学员组织召开学情分析及退步分析会，制定阶段性的，具体的授课方案，所以我们的每次授课都具有严格的授课计划的。

17、每次课后都有作业吗？作业多吗？谁负责批改？

17-1 作业也是辅导的一部分，目的在于巩固课堂所学内容，深化理解。

17-2 老师会根据孩子上课的情况和孩子的表现来权衡作业的内容和数量，下次课老师会检查。

17-3 作业的批改都是由任课老师来做，这样老师从作业中看到孩子现阶段存在的问题。

17-4 校区的学习管理师对学生起到监督作用，每次课结束，学习管理师都会给你发送短信，反馈作业内容，同时校区有免费自习室，可以完成作业再回家。

18、你们的老师都是专职老师，怎么能保证和学校教学同步，并把握考试的命题方向呢？

18-1 鸿文教育能发展靠的就是口碑，我们比家长更加关注效果。每个学校的学习进度都不一样，最终的高考内容都是一样的，我们实时了解学校的进度的同时，更注重学生对高考必考知识的掌握！我们的教学部，每周安排一次教研学习，了解学校最新的教学进度和内容，根据我们对高考丰富的经验，制定出既符合学校的进度和考查内容又针对高考必考内容进行强化的教学计划。

18-2 我们各个城市的教研组也会定期举行各学科的教研活动，有关老师都必须参加。在这种教研活动过程中，互相学习和交流，并把各大城市重点高中的命题进行共享，使学生间接获得重点学校的资源。

18-3 鸿文教育是中国、省民办教育协会理事，接触的都是省及中国教育界的领军及顶尖人物，对高考命题方向、教育改革能够清晰把握。

19、鸿文教育的老师可以各校共用吗？

19-1 可以的。都是鸿文教育统一安排和管理。但是，每个校区都有相对稳定的师资。

20、家长可以自己挑选老师吗？

20-1 可以，您和孩子都可以提出要求，或者你们心目中好老师标准，鸿文教育都会根据要求匹配最适合的老师。

20-2 鸿文教育是个性化教育，我们的老师各个年龄阶段的都有，入学前测评、试听的目的就是为孩子选择出最适合孩子的老师。安排好老师后，您可以提前与老师交流，从您的角度把孩子情况反馈给老师。

20-3 （如果家长点名要 XX 的某个老师）鸿文教育是因材施教的个性化教育，这个老师适合一部分学生，不一定适合所有的学生。我们前期给孩子做专业的学科诊断，目的就在于有针对性的给孩子匹配老师，我们对自己老师情况非常熟悉，如果非要这个老师，我们不敢确保这位老师一定适合您的孩子！

21、其他机构总换老师，你们会不会换老师？

21-1 一般情况下，鸿文教育不准许轻易更换孩子和家长满意的老师。鸿文教育从事的是长期定向规划教育，这要求老师的稳定性。

21-2 鸿文教育是一个连锁性的大型教育机构，老师都相对稳定。

21-3 除非家长或孩子提出申请，我们才可以更换老师。

21-4 如果老师有特殊情况也会更换老师，如生老病死、产假等意外不可抗力因素，这个希望家长可以理解，但是这种概率非常的低。

21-5 如果学生夸年级，根据教学需要也会更换老师，因为对于不同的模块老师的专攻方向也是不同的。

第四部分 学习效果类问题

22、通过教学多长时间能有成绩的提升？

22-1 根据学生情况的不同，因人而异，因科目而异，因内容而异，理科提升幅会快一些，现在

学生都比较聪明，学会方法后，成绩能很快提升。

22-2 根据学生的实际水平，接受能力，课时频率的不同会有差异。

22-3 一般来说，孩子的学习方法掌握后，一、二个月内都能看到明显的进步趋势。

22-4 一般此时举例 XX 同学的实例，1-3 个。

23、少报一部分课时，我们看看效果，如果好再续？

23-1 家长您的这种想法我是可以理解的，这种方式也是完全可以的，但从孩子的角度我还是不建议您这么做。为什么呢？因为鸿文是看中辅导效果的，我们对老师进行考核的主要方式也是孩子成绩的提高幅度，作为老师来讲他要做的就是，在孩子辅导的阶段内最大化的提高孩子的成绩，如果您先少报课时，我们做的计划也只能完成一部分，并不能达到我们预想的结果。

23-2 鸿文教育是个性化教育辅导机构，会安排专门的老师跟踪孩子成绩的变化，老师按照短期的计划给孩子进行辅导，如果为了能在短时间内提高效果，只能采取一些治标不治本的办法，主要从学科知识上进行辅导，而轻视孩子学习方法和学习习惯以及答题技巧的引导，对孩子来说是弊大于利，这也是为什么孩子利用假期或其他短时间辅导看不到什么效果的原因。

23-3 鸿文教育之所以发展的这么快，一个重要的原因就是对学生负责，鸿文教育帮不上孩子，也绝对不会耽误孩子的时间，所以，您不用过于担心学习效果，鸿文教育是大型的专业的课外辅导机构，我们有能力有实力让孩子的学习能力和水平提高起来。

23-4 学习是一个漫长的过程，我们对所有的学生都要定制合理的教学方案和学习规划，按照教学方案进行系统教学。

23-5 从教育心理学的角度，要改变学生现状到培养习惯，需要相当长的一段时间。这中间还要经历兴趣培养期和方法引导期。

23-6 你这个想法其实就是试课，孩子不应是用来实验的。如果你真的来试课，估计就不是来鸿文这正规的机构了。所以，还是建议您给孩子制定一个长期的辅导方案核计划，这样才能从根本上解决孩子在学习上遇到的问题。

24、能不能通过你们的辅导，改变孩子的学习习惯，学习态度？

24-1 我们辅导的目的之一就是改变孩子的学习习惯和学习态度，只有改变了孩子的学习习惯和学习态度，孩子的学习成绩才能从根本上提高上来。

24-2 鸿文教育提出个性化辅导，是学前测评、教学计划的安排、课后跟踪等都是为了解决以上的问题。上课后，学习管理师及时跟踪学生的学习情况，经常与学生、家长和任课老师沟通，及时

解决学生存在的问题，进而改善其学习习惯和学习态度。

24-3 老师在上课过程中，要有计划的引导学生养成预习、听课、记笔记、复习、练习、总结和考试等良好的习惯，同时，老师本着平等、尊重和友善的角色与学生沟通，使学生树立起正确的学习态度。

24-4 学习习惯和态度不是短期能够养成的。需要一个循序渐进的相对较长的过程，所以需要我们要鸿文、家长和孩子共同努力。

24-5 选择鸿文辅导，选择鸿文的教育理念，就是习惯、态度的一个转变。

25、我先报一科 100 课时，老师会不会故意拉长授课进度，老师没有紧迫感？

25-1 实际情况和您所说的正好相反，鸿文教育最注重课时与效果的匹配，您报一科 100 个课时，老师会首先根据孩子的情况作出 100 个课时的计划，目的是在每个课时后一定要看到效果，如果看不到效果或者效果不理想，老师会及时调整授课计划的，如果连续没有效果，我们会分析问题，及时解决。

25-2 这种情况在鸿文教育您是看不到的，学生的学习方案和教学计划是由我们的教学主任和任课老师共同制定的，不是老师一个人制定的，所有的老师讲的每一堂课都有教案，内容绝对不会有重复。

25-3 鸿文教育老师的教学计划是由教学校长监控的。老师的教学计划和每节课的教学方案由任课老师及校长签字确认。我们的教学系统正式上线使用以后，您也可以在家上网看见老师的上课情况，在家直接监控老师的教学进度，使整个教学过程透明化。

26、怎么检测和保证孩子的学习效果？效果如何体现？

26-1 家长检测这个机构是否正规、是否对孩子有帮助最直观的就是看孩子的分数变化，当然孩子学习主动性、学习习惯、自信心等的转变都是一些参考标准，但是我们任何一个家长，不可能有足够的耐心等到课时全部上完了再来看效果，相信您也是一样。那么为了保证最后的效果，我们从保证孩子上好每节课开始。

第一，每节课满意了签字，签字了记为有效课时。如果没有听懂，老师有义务延长课时，直到孩子听明白为止。

第二，每次上课后老师都会有针对性的给孩子出几道题来检测孩子的学习效果，并检查上次课的课后作业，并进行作业答疑。（确保环节）

第三，每次课后，学习管理师会及时与老师沟通学生学习情况，并在一天内将学员的学习效果，

上课状态，预留作业等汇报给家长，确保每节课都有效果。

26-2 教学效果是我们恒文教育的生命线，您放心。我们有一整套完整的监督体系保证教学质量。

26-3 恒文教育老师的教学计划是由教学校长监控的。每个老师的教学计划和每节课的教学方案由任课老师及教学校长签字确认。

26-4 我们的教学系统正式上线使用以后，您也可以在家上网看见老师的上课情况，在家直接监控老师的教学进度，使整个教学过程透明化。事实上过程做好了，结果就不是问题了。

27、能不能保目标/保分数？

27-1 分数与以下因素有关，孩子的学习水平，题目的难易程度，孩子的心态，孩子的身体状况，所学内容与考试题目的一致性，恒文教育老师能够保证教学质量，提高学习水平，把握考试方向，但无法控制题目的难易程度，所以无法保分数，保分数也不科学。

27-2 恒文教育从来没有给任何一个家长承诺过，但是为什么还有那么多家长争相报名呢？主要靠的是口碑，尊重教育规律，抓好教学质量才是硬道理。

27-3 事实上“许诺”对家长只是一种心理安慰，却往往助长了孩子的惰性，总觉得父母给我交钱，而且能够保证我能考上，万一考不上，我们家的钱还不会损失。这种想法使学生很难全力以赴集中注意力的去学习，因为他有了心理优越感，有了第二选择。考不上，你是没有损失钱，可你损失的宝贵时间和升学的机会啊。这些是用钱能买回来的吗？

27-4 有时候，我们家长由于着急，太容易轻信承诺。很多家长可能知道几年前北京有一个学校许诺“5 万元上重点，10 万元上北大”。使得很多家长纷纷解囊。结果，最后那个学校的学生成绩一塌糊涂！而那所学校也打了数以百计的官司，蒙受损失的家长至今仍有大量的人未要到钱。

28、孩子没有学习兴趣，怎么培养？

28-1 不爱学习的原因有很多，如兴趣不足、目标不明确、不喜欢老师、自信心不足、青春期叛逆等等都是导致孩子不爱学习的主要因素。我们有专业的《HWPT 测评系统》可以从学能因素，考能因素，环境因素，动力因素四大方面分析孩子不爱学习的原因，并帮助解决这些问题。建议您带孩子过来，我们先把影响孩子学习成绩的原因找到，再有针对性地提出解决方案，帮你孩子找回学习的自信。

28-2 孩子没有学习兴趣可能有很多方面的原因。比如对学科本身不感兴趣，觉得没什么用，学起来枯燥、乏味；也有可能对该科老师不感兴趣，不喜欢这种教学风格，不喜欢这个老师的课程，从而导致厌学；也有可能基础薄弱，听课比较费劲，考试成绩又不理想，不能从这个科目上找到成

就感！甚至是来自父母的压力过大，引起了叛逆心理！针对这些问题，鸿文通过找准影响孩子学习的因素之后，针对某一点采取特殊办法解决学生问题，并且把沟通融入到整个教学过程当中，在无形之中提升孩子的学习兴趣。

29、孩子基础很差，你们怎么辅导？

29-1 导致孩子学习成绩差的原因有很多，主要有学习态度问题，信心问题，学习兴趣问题和学习方法问题等。这样的孩子已经进入了恶性循环，因为他们想改变现状但是由于之前的基础薄弱，无法组织有效的学习，在学校听不明白课，不会做题，而向学校的老师问题的话，由于知识点落的太多，只是讲解当前的知识学生依然听不明白。学校老师不可能花大量的时间对前边的知识进行细致讲解，导致学生越来越自闭。学生回家后家长也帮不到什么忙，平时成绩不好，家长还经常批评孩子，导致孩子逆反，更加不愿意学习。

29-2 此类学生产生的问题大多是与父母的教育理念、家庭背景、孩子的成长环境和学校的教学环境有关。首先，教学主任要走进孩子的心理，让孩子认可、喜欢老师，进而寻找学生的问题根源。其次，教学主任和家长以及授课讲师要一起探讨解决学生问题的方法，并培养起对该学科的学习兴趣和信心。

29-3 在前期教学过程中，我们从简单入手，制定短期目标，让孩子先找到自信，获得成就感，让孩子由厌学到想学到乐学。最后，老师在教学过程中，用放大镜找孩子的优点，经常鼓励和肯定孩子。

30、我们家的孩子注意力不集中，完成作业的效率很低，怎么办？

30-1 孩子注意力不集中、作业效率低是由很多因素的影响，我们接触的孩子中，主要是由于孩子缺乏学习兴趣，没有养成良好的学习习惯，答题没有技巧等造成的。

30-2 在家庭环境中，家长对于孩子的教育往往是批评式教育，缺乏足够的常识，孩子缺乏学习的信心，故对于孩子的正确行为应给予正性的鼓励，逐步塑造孩子良好的学习习惯。

30-3 在学校教育过程中，孩子也往往缺乏老师的正面评价，在同学当中缺乏足够的支持，无法获取足够的自尊，所以家长需要协调好学校教育资源，来保证孩子在学校教育的过程中得到足够的关注，获得个性上的良性发展。

30-4 鸿文教育会针对孩子的个性特点和学科特点，前期会通过孩子在学科和非学科上的兴趣点进行引导，在教学过程中先教授孩子掌握较好的部分，提升孩子的信心，同时我们的心理老师将针对孩子的情况，在提升孩子学习信心的基础上，使孩子的学习兴趣得到提高，同时孩子在获得正性

评价和自尊的过程中，逐步提升学习效率，改善学习习惯。并保持学习成绩逐渐进步。

31、我们家孩子因为早恋严重影响了学习成绩，你们有什么办法改变吗？

31-1 不要因为孩子早恋就简单粗暴的处理，处于青春期的孩子，叛逆心理强。

31-2 可以逐渐转移孩子的注意力，引导孩子在更高的目标上有所追求。

31-3 良好的亲子关系有助于孩子多听父母的话，和孩子多交流，理解，关爱孩子，多做鼓励，站在孩子的立场上思考孩子的问题。

31-4 在这个时候，孩子一般听不进去家长说的，您可以带孩子过来，由我们的老师现身说法，与孩子面对面沟通，转变学生的看法，使学生理智处理此类问题。

32、我们家的孩子因为迷恋网游，已经放弃学习了，怎么办？

32-1 孩子喜欢上网玩游戏是 90 后孩子普遍的现象，因为他们能从网络上能得到成就感，但是在学习上经常受挫，成绩不好，自信心经常受打击，从而沉溺于网游，因为沉溺其中可以让其把学习暂时的忘掉。针对这样的孩子我们已经针对性解决了很多，比如，我建议家长将孩子带过来，由我们进行沟通解决。

32-2 鸿文老师在一对一教学的时候经常给予孩子更多的鼓励和认可，提升孩子的学习自信心，把孩子的注意力转移到学习上来。

32-3 人是一个习惯动物，孩子天天坚持来鸿文学习，慢慢远离网络，同时孩子的学习兴趣日渐加强，也有助于养成良好的学习习惯。

33、我们家孩子在其他机构辅导过，没有效果，孩子再也不想参加辅导了，怎么办？

33-1 孩子在其他机构是什么形式的辅导呢，如果是大班、小班，其针对性不强，就是学校教育复制，所以很难收到良好的效果，而我们鸿文教育就是做的一对一辅导，直击孩子的问题所在点，针对性解决孩子的问题。

33-2 如果孩子是上一对一辅导，或者是家教也没有效果，那可能是老师不太适合孩子，有可能在上课过程中，执行力度不强，导致效果不好，而我们鸿文教育是需要有学前专业的 HWPT 测评，通过测评来给孩子匹配适合孩子的老师，并且在课程的进行的整个过程中我们是有完整的监管体制，保证教学质量和孩子的学习效果。

33-3 其他机构只注重知识的传授，而没有授之以“渔”，而我们鸿文教育除了传授孩子知识外，

更重要的是注重方法和习惯的培养，调动孩子的学习兴趣和积极性。

34、我们家的孩子很聪明，就是学习不用心，其他方面都很优秀，怎么办？

34-1 孩子其他方面很优秀，说明他的学习一定也能够很优秀，缺乏的是良好学习习惯，正确的学习方法。需要的是给孩子树立正确的学习目标。这样的孩子可以通过我们的测评沟通有效的进行引导，这也是我们鸿文《HWPT 测评系统》比较出名的原因。我建议家长可以将孩子带过来，由我进行一次沟通。了解他的一些想法，有效的解决孩子身上的问题。

34-2 各方面都优秀的孩子，说明他在学习上也是有能力的，这样的孩子首先要让孩子重视学习，明确学习的必要性。

34-3 孩子在学习上面不用心，可能在学习方面经常受挫，没有学习兴趣，进而把精力放在别的上面了，我们要在学习上帮助孩子树立自信心，引导学习的兴趣。

35、我家孩子其他科都不错，就是数学不好，而且孩子一点都不想学数学，该怎么办？

35-1 学生不愿意学数学的原因可能是学校老师的教学方法很有可能不适合这个孩子，或者孩子有一段时间比较逆反数学老师，导致成绩慢慢不理想，然后就不爱学数学了。鸿文教育师资力量雄厚，可根绝孩子情况，选择合适孩子学习的老师。

35-2 学习数学的方法可能有问题，我们老师通过教学过程中帮助学生找到原因，并进行解决。

35-3 孩子在学习数学上没有自信心，应该让孩子自己对数学恢复信心。

35-4可以给孩子建立短期目标，培养成就感。然后不断把成绩提上来。

36、你们一对一和大、小班的效果有什么不同？

36-1 大班、小班跟学校的上课模式是一样的，是学校授课模式的重复。一个老师面对一群学生，老师不能监督到每个学生是否认真听讲。而且也不是每个学生都能适应老师的思维逻辑和授课风格。导致很多学生听不懂或者不能有效掌握老师所讲的知识。

36-2 大小班辅导，要求孩子有良好的学习习惯，主动地学习能力，而且大班老师用的是统一的教案，不能针对性的帮助不同个性特点，学习知识点漏洞不一样的孩子。

36-3 鸿文教育个性化一对一辅导是针对不同性格特点的孩子，全方位的去帮助孩子，制定科学的教学规划，最大化的去帮助孩子提升成绩。

第五部分 市场类问题

37、鸿文教育为什么不开设大班辅导呢？

37-1 大班没有针对性，与学校教育重复，一个老师面对一群学生，老师不能监督到每个学生是否认真听讲。而且也不是每个学生都能适应老师的思维逻辑和授课风格。导致很多学生听不懂或者不能有效掌握老师所讲的知识。所以孩子的问题再大班同样会出现，效果不明显。

37-2 个性化教育就是因材施教，鸿文教育教育个性化一对一教育是为不同年级、不同层次以及不同问题的学生精心订制辅导方案，选择相匹配的老师进行教育；效果很明显。

37-3 鸿文教育教育就是做专业的一对一教育的，从创办以来，一直坚持在一对一领域。

37-4 大小班从教育的效果和习惯的养成等方面和一对一是没有可比性的。个性化教育对于培养孩子良好的学习习惯和学习方法的建立都是非常有针对性的，而且效果明显。

38、鸿文教育和其他机构有什么不同呢（京翰，学而思，巨人，金钥匙）？

38-1 鸿文教育做的是个性化一对一教育，并且一直坚持做这个领域。

38-2 而其他的机构，他们大班、小班、一对一都做。

38-3 很多机构是做综合类的培训，如会计、司法的课程培训，兼做中小学生学习辅导。

39、你们能一对二吗？

39-1 两个孩子的基础情况，理解能力、接受能力、个性特点和学习类型都完全一样吗？

39-2 正如世界上没有两片完全相同的树叶一样，世界上也不可能有两个完全相同的孩子，就算是双胞胎，性格也是迥异的，每一个孩子都是独一无二的，所以我们针对每一个孩子的个性特征，为他们量体裁衣，为他们制定属于自己的学习计划和方案，这样才能真正达到教学效果最大化。所以不建议一对二。

39-3 可以一对二，价格按照每加一名孩子，每课时加收 50 元的课时费。（各地不同）

40、鸿文教育的优势是什么？

40-1 一对一个性化辅导专注品牌。

40-2 我们拥有独立的教学研究中心。

40-3 我们有专业的 HWPT 个性化测评系统。

40-4 拥有专业个性化学科诊断

40-5 中国、省民办理事，掌握命题趋势及高考改革方向

40-6 技巧答题体系开创与领导者

40-7 现在 XX 市 XX 高中有不少学生在 XX 学习。

第六部分 学员管理类

41、老师能上门辅导吗？

41-1 家长您是出于什么考虑希望老师上门呢？之前也有很多孩子家长和您有一样的想法，但是因为在家孩子的注意力不能得到很好的集中，对老师来讲会受到相应的局限，孩子喜欢喝水、上厕所等相应习惯影响学习效果。用一句来说：真的是我的地盘我做主了！

41-2 对于高二的孩子，家长想为孩子节约更多宝贵时间，但是孩子的自控能力比较差，直接影响到效率的提高，所以我们不提倡在家进行辅导，课后，老师留的作业，我们也要求孩子完成回家，为了保障作业的质量，我们还安排了自习室和相应的答疑老师，孩子可以随时问作业中存在的问题

41-3 另外每个孩子都有教学主任，如果在学校上完课，班主任可以做直接监督，如果在家，班主任的监督效果就不能得到更好的体现，学习效率是需要课上和课下的结合，这一点家长是很清楚的，在这里上课本身就是对学习的一种促进，所以建议家长把孩子放到校区来。

41-4 我们学校的教室环境是经过专门的设计的，包括光线和空间大小，这些都考虑到人在心理和行为上潜意识受环境约束的特点。在我们的教室里上课，学生更容易集中精力的去学习，而不容易受环境影响分散注意力！

42、我觉的你们的课程安排太紧了，一天 X 节课都能吸收吗？

42-1 孩子情况不一样，安排多少节课根绝孩子的情况来定，正常情况下任何学生都能接受 4 小时的作业，在高考考前几个月里，也有学生一天就安排 10 小时的课。

42-2 您有这样的担心是不是怕孩子吸收不了，我们根据孩子的自身情况制定了一个科学的计划，授课的内容、进度、难度都是根绝孩子自身情况定的，每一个问题孩子都能理解透彻，确实吸收不了，我们会主动调整课程。

42-3 孩子在学校里的时间都安排的挺紧的，跟学校相比，鸿文教育辅导课时根本就不多，而且

还感兴趣，效率也会提高，很多学生都还要求多加课。

42-4 现在学习已经很紧张了，没有足够的时间去学习知识并做大量的练习巩固，成绩的提高会受到很大的影响，辛苦一下孩子，这个阶段过去就好了。

43、你们教室在一起上课能保持安静吗，能保证学生上课不受影响吗？

43-1 家长，您是参观完教室有这方面的疑问吧，您可能也感觉到我们的教室除必要的通风口，基本上是完全封闭的，老师和孩子在这样的环境里教学不会受到外界的影响。而且我们的模式完全替代了那种隔断式的教学模式。效果是非常好的。

43-2 另外对于秩序问题，我们有专门的学习管理师老师来进行秩序的管理，不能在上课期间谈及或影响其他同学的正常上课，声音控制在正常分贝，两个人可以听见就可以了，不会有喧哗的学生或者打扰，任课老师会在上课期间做好相关监督！请放心！

43-3 如果在正常环境中，孩子上课受到了影响，那只能说明一个问题，老师的教学不够精彩，吸引不了孩子，或者是孩子学习状态及学习态度方面出现了问题，效果也一定保证不了，如果这样，我们会及时调整。

44、老师每次上课时间是固定的吗，会随时调整吗？

44-1 上课时间是相对固定的，如果老师有特殊情况可以提前与您商量，找时间给孩子补上，或者教学计划往后延。

44-2 如果孩子需要加课，希望您在提前两天告知学习管理师，以便老师及时备课，保证授课效果。

44-3 在节假日需要加课，我们会采取措施，灵活的安排课程

45、什么时候上课都行吗？假期如果要带孩子出去玩，课程可以暂停吗？

45-1 孩子的上课时间可以相对灵活的安排，但为了保证孩子的学习效果，我们建议按照学习周期来进行。因为我们的授课是按照计划来进行的，老师带动学生的学习节奏，这种节奏能让学生形成稳定的学习周期，有益于孩子学习习惯的养成。当然在假期我们也建议多带孩子出去走走，但一切还是以学习为主，不能因为游玩而把学习落下。

45-2 假期对孩子来说也很重要，一学期的紧张的学习，可以是适当的放松，但是一定要做好计划，一定要保证孩子的正常学习任务量，以免知识的遗忘和惰性的养成，导致假期之后学生面临更

大的苦恼！

45-3 假期的时候是报名的高峰期，这段时间报名的学生比较多，很多学生都是选择在假期的时候把自己薄弱的学科或知识点进行提高，因为新学期有新的学习任务，旧知识掌握的不好，会直接影响对新知识的接收。建议家长合理安排学生的休息娱乐时间，并提前给孩子预约老师。（潜台词：别人都趁着假期提高学习，您是不是。。。。。）

46、孩子请假了，怎么办？

41-1 可以，孩子如果身体不舒服或其他原因不能来上课，家长直接致电校区学习管理师请假就可以了，再根据孩子和老师的时间调整下次上课的时间。

47、教学主任是干什么的？

47-1 教学主任是负责全面查找孩子学习中的问题和影响孩子成绩的因素的。在测评过程中，对学生和家长进行沟通解决一些常规性的问题，并与老师一起制定合理的学习方案。

48、学习管理师是干什么的？

48-1 学习管理师即学生的学习管理者，负责学生在鸿文整个学习过程的管理工作。是学生家长以及任课教师之间的一个沟通桥梁，了解学生存在的问题并与家长及讲师及时沟通解决。指导学生，为家长提供帮助，协助讲师更好的完成个性化教育工作。

48-2 学生在鸿文学习任何事情，家长都可以联系学习管理师，包括排课、调课、加课等。

第七部分 差价类

49、价格比以前贵了，能不能按照以前的价格报名？

49-1 跨年级涨价应答：家长，您应该了解，不同年级所学的课程难度和教学任务是不一样的，而且鸿文教育针对不同年级有不一样的授课计划和辅导方案，随着年级的递增，整体的教学任务量以及教学难度也是递增的，教育的成本也在不断的升高。

49-2 整体涨价应答：不好意思，家长！价格的提升是鸿文教育集团的财务部门严格核算决定的，您也知道现在的物价一直在上涨，而且现在社会的教育成本越来越高，我们也是随着教育行业整体的大方向在变。因为在管理上有严格的规定，价格的更改不是某个校区所能决定的，还请家长谅解！

49-3 新咨询家长应答：家长，您是之前了解过鸿文教育吗，还是之前有朋友的孩子在这边辅导呢？鸿文教育每年都会根据教育市场的大方向进行价格调整，现阶段的价格和优惠标准就是我跟您介绍的这样的，您听说的应该是之前的价格。

50、跨年级如何补差价？现在报名不能按照现年级收费吗？

家长，由于不同年级教学难度及教学任务量的区别，所以升年级后会涉及涨价。但是，如果您感觉孩子学的不错，可以在每年9月份之前进行一次续费，因为鸿文教育针对不同年级在9月份升年级前有一个优惠政策，就是在升年级前的学费在消耗完之前都按没升之前的单价和优惠标准执行。所以，给您的建议是在9月1号之前进行一次大课时的续费，我们可以给您的孩子规划到毕业，而且即使毕业后学费有剩余，会按照退费规定退费。但是，如果9月份之后再进行续费就要按照新年级的收费标准执行了。

51、以前在鸿文学习过，现在又过来补课有优惠吗？

家长，这个优惠您是指折扣（或赠课）吗？我们现阶段的优惠政策是不分新老学员的，之前上过课的学员如果还有学费在鸿文，那么将继续原来的优惠直到消耗完为止，如果现在交费的话，需要按照现阶段的收费标准了。

第八部分 政策类

52、报名之后还能再退吗？

52-1 当然可以退，收费单据的协议里面有相应的规定，一切按照协议里的标准执行，退费时按照协议扣除已消耗的课时费用，其余全部退还。

52-2 退费时按照之前上课时对应的优惠核算剩余学费（此部分结合各地实际情况）

53、能试听吗？

家长，您试听是想看看老师是否适合孩子吗，这个问题在鸿文教育不会成为您的顾虑，因为对于来鸿文的每一个孩子，上课之前都会在进行一个全方位的测评，通过测评不仅仅了解孩子的各种薄弱点、制定最科学的学习计划，同时也为孩子推荐最适合孩子的老师。一段时间内如果孩子感觉不太适合，您可以根据孩子的需要、及孩子的进步情况更换老师。但一般很少出现此类情况，我们

给孩子推荐的老师都是最适合的。如果家长担心的话可以给您安排讲师试听。

54、能否把分数签到合同里？

54-1 分数的最终多少不仅取决于这段时间内的知识点掌握同时还与应试技巧和方法、试卷难度、考场纪律、孩子临场发挥等诸多外因相关，而提分的多少也与孩子这段时间内的学习态度和上课频率有关，这些都是无法准确考量的，所以签在合同里是不合理的。

54-2 孩子的学习效果依据老师给孩子制定的学习方案和孩子的自身配合来决定的，孩子来到鸿文教育辅导肯定会得到成绩的提高，但是盲目给孩子承诺提高多少分那也是不科学的，我们会保证孩子的每一次课之后都能得到收获，每一次课老师都会根据孩子的情况制定相应的方案，孩子掌握之后需要上面签字。

54-3 鸿文教育对老师的考核会里面会有孩子分数提升的考核，保证教学效果。

55、能保证天天都有陪读答疑吗？能否网上或电话答疑呢？

55-1 因为我们的老师都是专职教师，所以每天晚上到 21:00 前都会有老师在，只要老师没有课所有的老师都可以帮助答疑。

55-2 我们现阶段已经开通了微信答疑，家长可以直接扫描我们宣传品上的二维码，加一下“万能鸿小文”，在有需要的时候可以通过语音或发图片进行咨询，我们各科的讲师会对各科问题进行及时解答。同时，我们的微信平台也会定期发布一些有关如何学习、如何教育孩子等有益信息。虽然有微信平台可以实现网络答疑，但我们还是希望孩子能到校区答疑，这样沟通更顺畅，并且有自习室，您可以让孩子直接到我们这里来学习。

56、效果不好，孩子的时间耽误了，你们能全额退费作为补偿吗？

56-1 第一：家长，学习是双向的，不仅仅要是老师教得好，还需要孩子配合并努力实现提升。想要达到好的效果，孩子的学习意愿是第一位的，其次配合我们优秀的师资和管理，就会有明显的效果。对于学习态度有问题的学生我们会竭尽全力去说教、去管理，同时我们也会向家长如实说明孩子在校的学习状态和整体表现。我们鸿文的口碑一直很好，但也不是来 100 名学生，这 100 名学生的成绩全部都提高，总有个别无法掌控的情况。但是很多家长都有一个共鸣，鸿文帮助不了的学生，其他教育机构更无能为力了。第二：很多厌学、叛逆的孩子家长管不了，送来鸿文的也不少，因为家长知道我们这对孩子的管理有特殊的一套方法，来我们这里都有所改变，我们的学习引导不

是其他教育机构的能够解决的，但同时也有我们自己无法解决的特例。我们毕竟是人，不是神！这就是真实的情况。第三：我们只能把控孩子在我们学校学习期间的情况，而不能监督孩子在他学校、家里等外部的情况。学习受多方面的情况约束。这个也请家长理解！

56-2 决定学习效果的因素在于教学监管和监督力度，对孩子的学习习惯和方法的引导不是只在课堂上进行完成的，家长、老师的配合和协调，保证孩子在学习过程中不断的提高成绩。这两方面的把控需要不同程度的调整！

56-3 鸿文教育的宗旨也是要帮助到孩子，孩子在这段时间的努力和老师的辛苦一定是有收获的，如果家长不满意剩余课时随时退还，不收任何违约金。

57、是否有发票？能开什么发票？

57-1 不能开发票，地税局暂时还没有教育培训学校的发票

57-2 极特殊情况（我向领导再问一下，看看有没有办法）

58、如何退费，是无条件退费吗？

是的，我们的交费协议上明确的指出如果家长对我们有任何不满意，可以无条件退费，且不收您违约金，退费在 7 天内完成。

59、你们协议有很多问题，能修改吗？

59-1 在辅导效果好的情况下，协议没有太多意义。

59-2 协议只是一种形式，有固定的文本格式，协议也就是在学校的备案而已。

59-3 家长您为什么需要修改协议呢？再根据家长提出的疑议进行解答。

59-4 家长，我们是老师，我们的职责是致力于学生成绩和能力的提升，协议只是一种形式上的东西，我们也不能在上面玩文字游戏的，再举个例子：房屋购买合同等。

60、上不完的课时怎么办？

60-1 您可以延续到新年级使用。

60-2 也可以将剩余课时退回。

61、有报名的最低课时要求吗？

61-1 课时没有最低要求，我们会根据孩子的智力因素和非智力因素量身定做出适合您孩子的辅导方案，包括课时的建议，让您阶段性的看到孩子的进步。

61-2 教学进度分为两个阶段（长期、中期），预报课时的多少是根据孩子的情况制定的，是给您和孩子的最合理的参考，您可以随时监督和把关我们的教学质量，如不满意还可以选择随时退出。（如：上课满意以签字确认为准）

61-3 个性化辅导是根据孩子的具体情况定课时的，不会有什么最低课时之类的说法。

第九部分 课程产品类

62、HWPT 测评是什么？

62-1 HWPT 测评系统是由鸿文教育集团独家研发并在申请专利的个性化辅导导入系统。传统一对一辅导只是一个老师教授一个学生，受教育机构的影响，家长和学生仅简单的把一对一辅导和个性化辅导理解成一件事。其实不然，一对一辅导只有与个性化辅导结合起来才能使孩子的成绩稳步提升。

62-2 个性化一对一辅导的核心理念是因材施教，鸿文教育 HWPT 测评系统将从学习动力因素、效率因素、方法因素、性格因素等主客观因素对学生进行全方位测评结合知识体系、题型体系、思维体系掌握程度配合教学主任、心理辅导师、任课教师、学习管理师全方位跟踪分析、评估最终确定最适合孩子的教学方案，做到真正的因材施教，最终以适合孩子个性化的辅导理念帮助学生成长、提高成绩。

63、什么是个性化教育？

63-1 个性化教育，是教师根据学生的个性特点，行为品质，兴趣爱好融入到学科中授课，提高学生的能力，从而提高学习成绩。个性化教育考虑到学生的独特性和差异性，在结合丰富的教材，多样化的教学模式，个性化的教学方式与之匹配，同时把握与中高考的同步性。提供的个性化教育，对学生来说是一个综合服务。包括硬技能和软技能之间的协调。硬技能就是掌握语文，数学等知识点，软技能包括考试的素质，学习的习惯等方面，达到实质中的精英培训。为孩子制定合理的职业规划。个性化教育制定每一个孩子的个性化成长学习方案，包括教育咨询师，学习管理师，心理咨询师，中考专家等在内的团队为针对家庭的长期教育制定计划。“个性化教育”课外辅导教学个体针

对性强，不像培训班的班级教学方式，“个性化教育教学是一个教师团队只针对一个学生量身定做的教学方案。这样一来，老师对每个学生会更加充分了解，根据每一个学生的特点辅导，相比培训班的“平均用力”，更有针对性，能够充分的挖掘孩子的潜力，最大限度的提高成绩。

64、鸿文教育有自己的教材吗？和学校教材有什么不同吗？

64-1 鸿文教育——技巧答题体系开创与领导者，我们的核心就是在教学，而教学当然离不开教材。我们所有的教材都是鸿文教育结合各地的命题专家共同研制的，教材更注重教授学生学习方法和技巧，倡导活学活用、技巧答题，所有的教材也会根据每个学员的不同情况进行提升和完善。也可以说在鸿文教育使用的教材是个性化教材！

65、你们心理辅导都辅导什么？

家长，针对各个年龄段的孩子，我们会根据具体情况具体分析，对孩子进行心理辅导。比如：青春期早恋现象、抑郁、考前焦虑、上网成瘾、厌学、家庭逆反心理等。

第十部分 教育咨询专项

66.高考志愿填报形式有哪些？

目前，全国各省现行高考填报志愿方式主要有三种：考前填报志愿、考后估分填报志愿、考后知分填报志愿。

考前填报志愿：比较有利于引导考生更多地按照自己的兴趣爱好、特长同时结合自己的平时成绩选择报考学校和专业，对高校选拔培养人才和中学推进素质教育有一定的积极影响。

考后估分填报志愿：在一定程度上有利于考生按照兴趣爱好同时兼顾考试成绩填报志愿，有利于各类学校都可能录取到一些相对优秀的学生，有利于保证高校招生录取工作的安排实施。

考后知分填报志愿：优点在于可以避免考生耗费精力猜测高考成绩和对高考成绩估计准确与否的焦虑，考生及家长群体更倾向于知道成绩后“量体裁衣”填报志愿。

我省普通高校招生在 1999 年前主要实行高考前填报志愿，1999 年因招生计划下达较晚改为考后估分填报志愿，沿用至 2013 年。从 2014 年起，我省高考实行知分填报志愿的方式。

67、辽宁省 2014 年开始的知分报志愿介绍及注意事项

67-1、实行知分填报志愿后，高考填报志愿时间将缩短。以往我省高考填报志愿时间一般为 8 天，实行知分填报志愿后，准备缩短至 4 至 5 天。原因在于，一是以往安排的时间长，考虑了考生估分的时间，同时由于时间余量较多，可以安排较长的时间做这项工作；二是全国普通高校招生录取从开始到结束都有时间要求，全国各省大体同步，不能滞后过多，否则不利于本省录取工作。

除志愿填报时间外，高考成绩公布、分数复核、军队院校招生体检及政审、公安现役院校招生体检及政审等工作时间安排也将根据具体情况而调整，请有关考生做好相应准备，注意有关通知和信息。

67-2、实行知分填报志愿方式，考生不再需要依据《高考试题及参考答案》估计本人高考成绩，而教育部新近规定：“答案及评分参考中的评分参考在考试结束后按国家秘密级事项管理”，因此，我省将不再印制《高考试题及参考答案》。

67-3、实行知分填报志愿后，我省将以分段形式公布高考成绩分布情况。分数段有利于考生了解本人在全省的排名，参照欲报考的学校专业分数，核算出录取的排名区间，结合今年本人排名，即可大致了解是否可以录取。

68、关于高考英语改革分析

68-1 高考英语改革怎样改？

教育部消息：

社会化英语考试的分数满分也是 150 分。

1) 985 大学要求达到 A 级以上(135 分以上)才具有报考资格，

2) 211 大学要求达到 B 级以上(120 分以上)才具有报考资格，

3) 非 211 一本要求 C 级以上(105 分以上)才能报名，

二本要求 D 级以上(90 分以上)才能报名，

三本要求 80 分才能报名。

68-2 怎样录取？

假如你总分考了 500 分，其中英语 90 分，按照高考老的制度，你依然可以报一本。但是这样改革后，如果你英语 90 分，只达到 F，那么你选择的院校可能只是三本了！一些家长误以为高考不考英语了，这是错误的，只是英语考试的方向改变了！

68-3 改革意味着英语的重要性降低吗？

英语的重要性不会降低，反而是更加重要了。英语作为世界通用语言的核心作用没有变，英语的重要性是客观存在的。高考英语改革只是我国“考试招生改革总体方案”中的一部分，并非针对英语。“方案”中提到：“外语科目实行社会化一年多考”，外语不再在统一高考时举行，由学生自主选择考试时间和次数，增加学生的选择权，并使外语考试、成绩表达和使用更加趋于科学、合理。（转自教育部网站）由此可见，高考英语改革的目的是要提高英语考试的科学性，提高考试结果可参考性，避免出现考试成绩与实际语言运用能力相脱节的现象。

68-4 英语改革目的？

注重语言的实际应用和听说能力，让英语成为交流工具。

68-5 高考改革对学生有什么影响？

未来社会化的英语考试一定要准确地考查学生的英语运用能力。考试的形式很可能会参考国际上成型的考试体系，例如雅思、托福等考试，会真正全面考查学生的实际英语运用能力，而不仅仅是英语知识。因此未来的英语教学也就能回归语言教学的本质，所以高考英语改革之后，英语会更加重要，只是学英语不再是苦差事了，英语学习会变得轻松快乐。

68-6 英语高考改革，学生应该怎样应对？

1) 首先，未来英语考试推向社会，由学生自主选择考试时间和考试次数，高中三年学生可以参加多次考试，每个学生都想尽早参加考试，获得更高的分数，因此英语学习的竞争会更加激烈，而英语运用能力的提高绝非一朝一夕之事，建议家长还是尽早准备。

2) 另外，学生在学习过程中要更加注重整体运用能力的提高，而不是纠结于某个知识点的细节不放；要更加注重使用英语的流利程度而不只是精确程度，因为过度强调精确是在浪费精力，只能学到正确而无用的英语。

3) 最后，英语教学是专业度很高的工作，并非学过英语就会教英语。国家英语考试及英语教学工作经过了几十年才有了新的进展，所以家长在选择学校时，一定要选择具有丰富办学经验的专业学校。否则，浪费金钱是小事，浪费孩子的时间和精力就得不偿失了。

68-7 英语改革后应怎样学习？

1) 英语很重要还要好好学：方案中英语分值的下降，以及最近其他省份陆续出现“高考取消英语科目”的传言，都会让一些家长产生这样的揣测：对于今后的中小学生而言，英语在学习中的重要性降低了，而一些不喜欢学英语或者英语学得不好的学生则欢呼雀跃，认为可以不用学英语了。显然，这种想法是对改革的错误理解，降低高考英语分值并非弱化其重要性。“当今世界变化之快，发展之多极化，比以往任何一个时期都更加错综复杂。因此，从世界发展的总体趋势和主要态势出

发，从中国在国际事务中所应承担的责任和义务出发，从国家人才培养规格以及学生未来发展的需要出发，从语言所承载的文化和价值观对学生的影响出发来认识英语课程的价值是非常必要的。”

69、北京高考改革的内容

69-1、语文学科要加强对中华优秀传统文化的考查，充分体现语文的基础性和作为母语学科的重要地位，注重考查内容与社会生活实践的联系；发挥语文学科促进学生逻辑思维能力发展的重要作用，鼓励学生独立思考和个性发展。分值将由 150 分提高到 180 分。

69-2、数学学科要注重基本的数学能力、数学素养和学习潜能的考查，强调通性通法，注意数学应用，考查学生分析、解决综合问题的能力。考试分值仍然为 150 分。

69-3、英语学科要突出语言的实际应用，回归到学科应有的位置上，突出基础知识、基本能力及课标的基本要求，降低英语学科分数在高考招生中的权重。考试分值由 150 分降低到 100 分。实行社会化考试，一年两次考试，学生可多次参加，按最好成绩计入高考总分，成绩 3 年内有效。

69-4、文科综合要注重考查学生运用所学的基础知识、基本原理、基本观点和基本方法从不同角度发现问题、分析问题和解决问题的能力，重视发展学生参与社会生活的能力，促进正确的情感、态度和价值观形成。考试分值由 300 分提高到 320 分。

69-5、理科综合要从学生已有的经验和将要经历的社会生活实际出发，通过生产、生活中的一些真实情境和实验观察、自然体验，考查学生联系实际深化、应用知识的策略和学科素养。考试分值由 300 分提高到 320 分。

70、211、985 各词的解析

70-1、985 工程”就是“世界一流大学建设项目”。1998 年 5 月 4 日，时任总书记的江泽民在北京大学建校 100 周年庆祝大会上指出：“为了实现现代化，我国要有若干所具有世界先进水平的一流大学。”他说：“这样的大学，应该是增强和造就高素质的创造性人才的摇篮，应该是认识未知世界、探求客观真理、为人类解决面临的重大课题提供科学依据的前沿，应该是知识创新、推动科学技术成果向现实生产力转化的重要力量，应该是民族文化与世界先进文明成果交流借鉴的桥梁。”

70-2、211 院校：1993 年 2 月 13 日中共中央、国务院印发的《中国教育改革和发展纲要》及国务院《关于〈中国教育改革和发展纲要〉的实施意见》中，关于“211 工程”的主要精神是：为了迎接世界新技术革命的挑战，面向 21 世纪，要集中中央和地方各方面的力量，分期分批地重点建设 100

所左右的高等学校和一批重点学科、专业，使其到 2000 年左右在教育质量、科学研究、管理水平及办学效益等方面有较大提高，在教育改革方面有明显进展，力争在 21 世纪初有一批高等学校和学科、专业接近或达到国际一流大学的水平。并可概括表述为：“211 工程”就是面向 21 世纪，重点建设 100 所左右的高等学校和一批重点学科点。

71、辽宁省 985、211 院校分别有？

大连理工大学（985） 东北大学（985） 辽宁大学 大连海事大学

72、全国 985 院校有？

一期（34 所）：清华大学、北京大学、厦门大学、中国科学技术大学、南京大学、复旦大学、天津大学、哈尔滨工业大学、浙江大学、南开大学、西安交通大学、华中科技大学 东南大学、武汉大学、上海交通大学、中国海洋大学、山东大学、湖南大学、中国人民大学、北京理工大学、吉林大学、重庆大学、电子科技大学、大连理工大学、四川大学、中山大学、华南理工大学、北京航空航天大学、兰州大学、东北大学、西北工业大学、北京师范大学、同济大学、中南大学

二期（5 所）：中国农业大学、国防科技大学、西北农林科技大学华东师范大学、中央民族大学

73、美术生联考与校考介绍

73-1、美术联考(统考):省或市统一组织的美术专业考试。考生须通过省联考才有资格参加各高校的校考。辽宁省除沈阳音乐学院、鲁迅美术学院需要校考外，省内其他院校不需要校考。省外部分较差院校可不参加校考，以联考成绩录取。

74-2、美术校考:具有招美术生资格的院校所组织的专业水平考试，只有取得该院校合格证书的同学才有报考该院校对应专业的资格(如中央美术学院等)。

74、全国八大美术院校

八大美院是指中国大陆地区最具知名度、专业度和地域代表性的八所美术高等院校，包括中央美术学院（中国北京）、中国美术学院（浙江杭州）、湖北美术学院（湖北武汉）、天津美术学院（中国天津）、鲁迅美术学院（辽宁沈阳）、广州美术学院（广东广州）、四川美术学院（中国重庆）、西安美术学院（陕西西安）。

75、美术生校考学校录取原则

主要有两种形式，具体需要查看各学校招生简章。

- 1、文化课过最低录取控制线，按专业课分数从高到低录取
- 2、文化课过最低录取控制线，按照专业课成绩 $\times X\%$ +文化课成绩 $\times X\%$ ，从高到底录取

76、辽宁省美术生招生及录取原则（2014 年美术生招生考试说明）

2014 年辽宁省普通高校招生在美术类、音乐舞蹈类、戏剧与影视学类等三个类别实行全省统一的专业考试。戏剧与影视学类专业省统考包括五个专业：表演专业，戏剧影视导演专业，戏剧影视文学专业，广播电视编导专业，播音与主持艺术专业。

为方便考生参加考试，规范考场管理，从 2014 年起，辽宁省美术类专业统考由高校转移到各市标准化考点举行。考生须自带小型便携式画架、4 开画板、画具等考试用品参加考试。

77、自主招生考试介绍

自主招生是指高校通过自主考试选拔具有超常的创新和实践能力，或在文学、艺术、体育等方面有特殊才能，或综合素质名列前茅的应届高中毕业生，通过考试并签订协议的考生高考后可低于学校录取分数线若干分录取。

目前大体可分为三类。第一类是高校拿出招生计划总数的 5%进行自主招生，高校通过测试来确定自主招生入选考生名单，考生入选后还要参加全国统考，在录取时可享受一定条件的优惠；第二类是复旦大学、上海交通大学在上海地区实行的自主选拔录取，这两所大学录取改革最大的突破在于面试结果即能决定录取与否。已经被自主录取的考生，也要参加高考，但高考成绩只作为录取的参考。目前这种自主选拔只针对上海考生；第三类是高职院校的自主招生考试自主招生。

78、辽宁省高考加分政策

从辽宁省招考办获悉，辽宁 2014 年普通高校招生加、降分照顾录取考生资格审核工作已经开始，请有关考生注意各市招考办的通知，以免错过申请时间。

符合加分、降分条件的考生

少数民族自治县的少数民族考生；双语教学的民族中学毕业的朝鲜族和蒙古族考生；在高中阶段被评为省级优秀学生的应届毕业生；自谋职业的退役士兵；在服役期间荣立二等功(含)以上或被大军区以上单位授予荣誉称号的退役军人；烈士子女；归侨学生、归侨子女、华侨子女；台湾省籍考生；获得省级表彰的见义勇为人员及因见义勇为死亡或致残人员子女；获得市级表彰的见义勇为

人员及因见义勇为死亡或致残人员子女。

高考同等条件下优先录取的考生

退出部队现役的考生；散居在汉族地区的少数民族考生；高中阶段被评为省级优秀学生干部和团干部、省级三好学生、省级优秀团员的应届毕业生；残疾军人(人民警察)、因公牺牲军人(人民警察)子女、一级至四级残疾军人(人民警察)子女，驻边疆国境的县(市)、沙漠区、国家确定的边远地区中的三类地区和军队确定的特、一、二类岛屿部队的现役军人子女

特别提示

按照规定，从2014年开始，获得全国中学生奥林匹克竞赛(省赛区)一等奖的学生，不再具备高校招生保送资格和高考加分资格。参加全国中学生奥林匹克竞赛(全国决赛)获得一、二、三等奖的学生，不再具备高校招生保送资格。全国青少年科技创新大赛获奖者不再保送。参加全国青少年科技创新大赛(含全国青少年生物和环境科学实践活动)、“明天小小科学家”奖励活动、中小学电脑制作活动获得一、二等奖，或参加国际科学与工程大奖赛、国际环境科研项目奥林匹克竞赛获奖的学生，不再具备高校招生保送资格。

有关获奖学生拟参加试点高校自主选拔录取考核的，在同等条件下高校应优先考虑给予参加考核资格。

79、近三年辽宁文理一本、二本、三本艺术生本科控制线

项 目	2014		2013		2012	
批次/科类	文史类	理工类	文史类	理工类	文史类	理工类
本科一批	552 分	526 分	554 分	538 分	563 分	517 分
本科二批	490 分	450 分	499 分	470 分	506 分	445 分
本科三批	430 分	380 分	445 分	415 分	454 分	388 分
提前专科	220 分	200 分	310 分	260 分	435 分	316 分
专科/高职	220 分	200 分	310 分	260 分	320 分	245 分
体育类文化课控制分数线	200 分	200 分	230 分	230 分	230 分	200 分
体育专业课分数线	45 分	45 分	45 分	45 分	45 分	45 分
艺术类本科控制分数线	320 分	290 分	290 分	270 分	220 分	220 分
艺术类专科控制分数线	220 分	200 分	220 分	200 分		

第十一部分 品牌课程招生问答

80、高考翻盘逆转特训营招生问与答

80-1、特训营是干什么的？孩子上特训营能否提分，能否保证孩子成绩提高？

答：1) 学校现状？

学校整天做模拟卷子和讲卷子，晚自习没有老师看，班级学生大多数无心学习，写同学录、签名留言，环境嘈杂，没有学习氛围。学习效率低下，影响备考。而且5月末开始，全体基本老师不管理，错过考前最佳提分时段。

2) 特训营情况？

鸿文教育2015届高考55天翻盘逆转特训营于2015年4月中旬启动，这是鸿文教育集团经过多年教学研究制定出的一套最有效的提高成绩的课程。

特训营采取“讲”、“考”、“通关”“确保”的形式。

<1>讲：讲高考80%必考题型，覆盖高考600分，55天实现6遍重复。

<2>考：每周安排与高考形式一样的考试。

<3>通关：每天晚上安排通关确保，确保白天所学知识实现100%通关。每周六、周日安排自选式通关，确保周薄弱学科实现100%通关。

<4>确保：每节课后授课讲师都会留作业，每日上课由授课讲师进行“确保”，再次确保学生所学知识通关。

特训营多岗位设置确保特训顺利开展

<1>特训营总教练负责整体协调、管理、特殊事项处理等工作；

<2>授课讲师负责学科知识讲授及确保环节的执行

<3>通关教练负责督课、通关确保的执行及学生日常答疑

<4>班主任负责学生日常管理、问题解决及定期与学员家长沟通工作。

特训营之所以会成为提分的法宝，是因为它具备以下的优势（结合11大利器）：

第一、特训营使用国际领先的团队学习激励机制

任何学习动力和学习激情的产生均来自于追求快乐与逃离痛苦的情绪本能，团队学习机制的本质是通过团队竞争的流程管理，创造实效性的紧迫感、荣誉感以刺激每一步行动的全力以赴。团队学习的竞争依托于团队合作，特训营的团队合作从授课讲师到通关教练到班主任再到学员，心灵力

量的传递可以有效化解个体性格的脆弱所引起的执行力不足等问题，会使得所有队员在面对困难的时候力量倍增。55 天的营内训练会令队员们深刻的体会到付出与回报的对等，从而增强备考的信心与动力。

第二、特训营采用三轮筛选入营机制

为有效提高营员的学习效率，特训营采取 5-8 人（最多 8 人，事实证明人数维持在 5-8 人的激励效果最好）制小班授课模式，并且按照入营前成绩的高低进行班级的分配，进行分层次教学。第一轮，查看成绩，以入营前权威模拟考试成绩为准。第二轮，HWPT 测评系统结合学习与考试能力测试、心理状态与潜力测试（在报名后统一时间安排测试）。第三轮，开营后，在营中训练时测试（入营第一周周六、周日摸底考试）。过去多年的实践与改良已经成功的将此种筛选机制引入了高考教育领域，收效明显，2013 届的学员平均成绩提升 94 分，最高 323 分。

第三、特训营实施 24 小时全天封闭的教学模式

为了保障营员时时刻刻学习，分分秒秒解惑，特训营实施 24 小时全天封闭的教学模式。特训营里，挑选集团骨干讲师进行授课，配备通关教练全程跟踪，服务学生及家长。授课教师坚决做到有问必答，有感必解。班主任坚决做到有求必应，有忧必除。力争保证营员当天学习当天理解，当天烦恼当天清除。坚决执行“一切为了学生成绩的提高，不论付出多么大的代价”的原则。45 天特训营，鸿文将是你最坚实的依靠，在这里要真正战胜自己，挑战自己，发挥自己最大的潜能消灭高考“纸老虎”。

80-2、55 天特训营是怎么样安排的？

1、“高考 55 天翻盘逆转特训营”包括二个阶段：

- 1) 第一阶段：特训阶段
- 2) 第二阶段：绝密预测

具体时间以实际公布为准，大致时间为 4 月中旬至 6 月初。

2、特训营每日、每周时间安排：

每日 6 节正课（1.5H），2 节通关课，1 节自习课。7:30-8:30 早通关 8:30-10:00 10:10-11:40
13:00-14:30 14:40-17:10 18:00-19:30 19:40-21:10 21:20-22:20 晚通关 22:20-23:30 晚自习

【作息根据实际调整，暂不过多强调】。

每周周一至周六全部正课，周日周测试，周日晚周激励表彰大会，周表彰大会。

80-3、特训营老师都是谁？

讲授特训营讲师需要通过集团教学部统一考评，只有通过严格考核，才具有讲授特训营的资格，同时此资格须每年一检，确保特训营师资质量。

能够讲授特训营的讲师都是我们鸿文教学实力最强、经验最丰富的老师，师资是核心，是特训营提分关键环节，所以我们绝对不会在师资上有任何瑕疵。

80-4、特训营如何保证学生学习状态？具体怎么实施的？

1、班主任保证学生的日常生活和饮食起居，通关教练保障学生的上课质量,对上课瞌睡、溜号、说话等分散注意力的行为,通关教练会随时提点。

2、国际团队激励学习模式，通过颁发奖状、团队表彰等形式，表彰成绩提高的学员，鼓励学生积极表现，引导学员努力进取、奋发学习。

3、公众承诺,在每班教室中张贴入营宣言及每日目标，并每日撰写特训营学员成长日志，实现有效激励。

80-5、通关怎么做的？自选式通关与通关有什么区别？

答：周一至周五晚每晚安排通关课，周六至周日每晚安排一节自选式通关。

周一至周五晚安排通关课，通关教练负责通关课的开展，通关教练带领全部学员梳理截止上次课本科目学习重难点及知识网络建立，通过典型题型习题的训练，确保学员所学知识百分百通关。未通关学员会利用晚自习时间进行再次通关，直到所学知识全部掌握，方可睡觉休息。

周六至周日的自选通关学员可以根据本周自己学习情况或薄弱学科选择参加，再次解决学生薄弱学科问题，争取实现各学科百分百通关。

如果家长有什么要求都可以提出来，因为我们的通关教练、班主任都在特训营地住宿，为了就是便于学生有问题及时解决。

80-6、通关答疑的老师是不是上课的老师？

答：不是。特训营配备专门的通关教练为学生通关答疑，通关教练会全天的留在特训基地，随时随地给学生解答问题。13、14 届的特训营，很多通关教练、班主任都是陪到很晚，经常后半夜 1、2 点，帮助学生解答问题。每个岗位都有各自的教学任务，实施效果也非常好。

授课教师每日需要讲授较长时间课程，无法全身心参与通关工作。但授课讲师会在每日上课前 30 分钟进行所学知识“确保”，确保学生所学知识通关，相当于对通关教练的通关课进行检验，对所学知识进行再次重复，加深学生印象。

80-7、每周的周测试、周表彰会是做什么的？周日不上课，不又浪费时间了吗？

答：高考考试成绩是由两部分组成，即考试能力和学习能力，很多学生是平时学习的很好，但是考试却考不出理想成绩，原因就是学生的考试能力还很薄弱。每周的周测试也是帮助学生去提升考试能力，提升处理考试中的各项问题的能力，同时也可以帮助学生检验本周的学习情况。

周表彰激励大会是激励式教学的重要组成，每个学生都会有疲劳期，每周的激励表彰大会会表

彰本周提分最高的学员、表彰本周表现最好的班级，同时总教练会给学生讲解时间规划、学习规划、睡眠周期等，帮助学生适当放松，调整好状态迎接新的一周。实践证明，效果非常好。

80-8、不同类型、不同基础学员家长询问，能不能跟上你们的特训营？

答：基础薄弱：重点树立孩子的信心，用举例法。举 13、14 届特训营学员例子（已总结）。

艺术考生：重点介绍课程模式、提分效果，用举例法。举 13、14 届特训营学员例子（已总结）。

成绩较好：重点强调分层次教学（即提高班）、提分效果，用举例法。举 13、14 届特训营学员例子（已总结）。

例子参照各校区一对一宣传品内页。

80-9、是否可以参观住宿环境及教学环境？

答：14 年在大连和盘锦开设。15 年特训营授课基地在设在盘锦，环境优美，安静惬意，特别适合学习。住宿全部在酒店，14 年是在盘锦水游城假日酒店，5 星级宾馆，15 年基地暂未确定。住宿与教学环境都没有问题。

80-10、本地生不住宿行么？

答：（家长会考虑成本及住宿饮食的问题）

首先，告诉家长为什么我们这叫特训营，建议家长住宿，因为我们的特训营早晨 7 点就开始上课，学生如果不住宿会把时间浪费在路上，学生洗漱都会耽误时间，晚上 20:00-22:00 有个通关答疑的时间，我们的通关教练、班主任全程都会在营里住宿，为了就是在晚上这个时间段帮助学生把白天学过的东西进行跟踪确保，所以说学生跟我们老师接触的时间比在学校的时间还要长，我们给学生留提问题的时间，引导学生不会就问，有问必除。

其次，受团队的激励影响，有的团队学员学习甚至到晚上 12 点、1 点，如果住在特训营地住宿，学生可以直接洗澡、洗漱休息，可以保证学生的学习时间，又能保证学生睡眠时间。

再次，我们综合选定了几家对比，选出最适合孩子学习的环境，性价比也是最高的宾馆酒店。给家长估算下，报 55 天营大概的食宿花销，但是这些钱能给孩子省下几十个小时的复习时间以及提高几十分，您感觉不值得吗。

80-11、特训营营员家长可不可以陪读？

答：不建议。（举案例说明不可以的原因）以往有提出陪读的家长，但是过两天后，孩子都会提出让家长回去，要不自己放不开、有心理压力等不适合孩子全身心投入学习。有时，学生有些话可能跟老师说，不会跟家长说，这时是学生最真实的状态，这样才能发挥他最大的学习潜力，有时候学员在回答问题时，不敢回答可能就是家长在旁边的原因等。

80-12、我想报名，但是请不下假怎么办？

答：让家长和学校班主任请长期病假离校，尽量不要提出来补课，要不个别学校老师不会给假。

大连（盘锦、鞍山、大石桥、营口、阜新）有些学校需要家长直接找校长请假或者签订免责协议，方可请假。为消除家长不好请假，而请下假孩子却不适应要退费的顾虑，可建议家长先请两天的假，这个一般都比较好办，通过试读、试营，学员也比较满意，家长也就没有顾虑了。

80-13、后期回学校体检（照相、二模等事宜）耽误特训营课程，怎么办？

答：体检、照相等不可避免的事情出现耽误特训营课程的情况，通关教练会录制所耽误课程的视频，以供学员返回后观看学习，并由通关教练确保耽误课程知识通关。

填表、毕业照等不建议学生参加，因为学校学生的状态易影响学生状态。可由家长找班主任处理解决。

模拟考试，不建议学生返校参加，因为这样会耽误学生很多时间，而且在校学生的状态会严重影响学生经过几日特训营学习调整的状态；如果参加特训营时间不长，参加学校的模拟考试，很可能会影响学生的自信心，不利于翻盘特训。同时，每周末测试，都会为学生检验学习、适应高考等创造有利条件。

80-14、我想随时了解孩子在特训营的情况，怎么办？

答：我们每个班级都会配一个班主任，他们会随时记录孩子的每天成长和学习状态，每天会检查学生的成长日志，并给予建议。您可以在后期随时和他们联系，了解情况。同时，我们会定期（每周一、周四，周一为周测试结束反馈成绩，周四反馈截止当日本周的情况给家长打电话，反馈孩子学习状态，反馈孩子学习情况。

80-15、是否可以试营，怎么收费？

答：首先分析家长顾虑的环节所在，针对其顾虑继续进行讲解，争取排除家长顾虑。如家长执意要试营，给家长说明需要先交齐报名费，试营3天内如试营不满意可退费，但按每日1000元扣除（包含材料费、学费、服务，不含食宿费及个人花销）。3天试营满意后不接受退费，同时给家长强调开课一周后该课程不再接受报名。

80-16、报名特训营一对一享不享受折扣？

答：为回馈特训营学子，帮助学员更快的投入特训状态，在报名特训营后享受一对一关联优惠。具体优惠方案暂未出，出之后会第一时间通知您。

80-17、你们的价格能不能再低点，再低点我就报课？

答：我们的价格都是集团总部财务部统一定价，价格严格按照公司规定制定，不能再便宜。去年就有很多学员（举例）最开始没有报名，之后要开营（开营后）报名的学费比最开始的高很多，家长后悔，但是后悔也没有办法，公司就是这样规定的。制造危机感，让家长立即交费。

80-18、你们价格怎么定的，为什么收费这么高？

答：首先强调特训营的价值——提分，学生在学校也没有分数的保障，鸿文能提供良好的教学环境及学习状态，在鸿文努力会得到相应的分数回报，生活环境都是宾馆的标准间，洗澡等均非常方便，房间会有房务打扫人员定期消毒清扫及配备日常药箱，饮食是宾馆餐厅安排自助餐（四菜一汤，各地区根据各地区实际标准定）。在学习方面鸿文能提供的一定是比学校全面具体而且具有效率的学习模式。高考对于学生和家长也都只有一次，鸿文能提供给学生和家长的是改变目前的茫然焦虑的学习和生活状态。提供给学生一次为自己努力改变命运的机会。

其次强调课程价值，帮助家长核算实际收费。配备的班主任、通关教练、总教练等都是全程跟踪，24小时轮班管理，人力物力投入很大。

80-19、什么是高考仿真模拟？

答：我们每周日进行高考仿真模拟考试，模拟高考场景，让学生提前适应高考场景，为高考做好排练工作。学生能力由学习能力和考试能力组成，有的学生平时学的很好考试考不好，有的学生平时学的一般考试考得很好。全程高仿真的高考模拟，可以有效提高学生考试能力，让学生在高考中顺利发挥，甚至超长发挥。同时会赠送学生一本高考意外事项手册。

80-20、其他学校有同样的课程，为什么收费比你们的低？

答：如家长所描述的机构每班人数为15-30人：帮助家长分析成本，我们是5-8人班，我们可以按成本来算，他们20人班拆成我们5人班相当于4个班，从成本角度考虑我们的成本一定比他们成本高，他们20人班收费是不是应该是我们的1/4。然后帮家长分析5-8人小班的优势，效果与价格谁更重要（举14年的例子及播放学员认证短片）。

如家长所描述的机构每班级人数与我们相仿：帮助家长分析模式、经验及效果，比如清华教育，家长清华可以说是跟随我们脚步跟随最近的一家教育机构，但是他们只能模仿我们的形，但是模仿不了我们的核心东西！翻盘逆转特训营也是基于我们多年对高考研究，5年的特训营实践，才有今日提分效果这样好的课程！当然，家长我不能判定他们到底能不能提分，也许能提分，也许不能提分，毕竟他们是第一年开设此类课程。家长，高二的学员家长或许可以等到他们结束看效果，但是家长您不可以，您的孩子高三，只有这一次选择机会，选择错了，就错了，没有任何挽回机会！然后给家长看我们14年的提分情况！

80-21、特训课程在哪开设，为什么不在本地开设（针对鞍山、营口、阜新等）？

答：从以下几方面帮助其分析原因

师资方面：盘锦是鸿文第一所正式的个性化学习中心的建立地，是2012、2013、2014届高考翻盘逆转特训基地，各地优秀教师将择优派到盘锦特训基地授课。

管理方面：盘锦是2012、2013、2014年特训基地，参与过特训营的班主任、通关教练及讲师都较多，相对经验较丰富，总部也派人参与特训营的管理工作（针对阜新）。

通关确保：各地都开设，很难保证通关教练、班主任团队实力。集中盘锦开设，我们选拔的都是最优秀的通关教练及班主任，他们的作用更加重要，即使有最强的师资，没有最强的班主任、通关教练团队，实际的特训效果也一定不会特别好！

激励式教学的要求：学员班级越多，激励式教学的优势发挥的更大，整体的学习气氛会更浓，单城市开设学员班级数较少，不利于形成竞争的学习氛围，对于学员的状态会有一些影响。

环境等硬件的投入：单城市开设，很难保证每处环境等投入都是最优的，坦白和家长说，这样我们的成本会高特别多！集中到盘锦，投入的软硬件都将是单城市开设所实现不了的。

80-22、去外地上课，我孩子不能去或者我不放心孩子？

答：（一定要找到家长顾虑的根本，对症下药）

孩子未出过门，不放心孩子：此类的家长，我们要从管理及提分效果帮助家长分析，比如讲述我们的管理模式，保证学生不会有任何安全问题，同时再给家长强调特训提分的效果，集中开课的优势，把问题及焦点转移到提分效果上，通过分析提分效果，说服家长！同时可以拿去年大连到盘锦上课的学员举例子。

孩子从未离开家，怕出去不适应：讲述没出过门的学生最后也很好融入的例子，让家长信服！即使在本地开设学生也不允许回家住宿，讲明回家住宿的劣势，分析不回家住宿的优势！而且学生早晚都要去上大学，提前走出去对孩子不一定是一件坏事！希望通过特训营让他独立性更强一些，对于他考试解题会有很大帮助！13年大连、辽阳的学员例子！如辽阳的王熙浩，大连红旗高中张亦焜，大连3中于汇莹，大连十三中王舒，大连渤海高中李梦雨，北镇高中李英等在参加特训营前连本市都未出过，但来到特训营很快也都融入进来，没有任何学员因为离开家里产生任何不适应。

本地就上，外地不去：如果说服无果，选一个折中的方案，和家长沟通，这样家长，您有顾虑的话你让孩子去适营三天，确实不可以，可以退营。这是一次改变孩子命运的机会，是高考前最可以提分的机会，我觉得试了总比不试强。

81、艺考生文化课百日冲刺招生问答

关于课程模式、激励式教学、师资配置、仿真模拟、绝密预测、请假返校、为什么不在各地开设、去外上课等参照翻盘逆转特训营百问百答

81-1 艺术生文化课百日冲刺（艺梦成真特训营）课程概况？

艺梦成真特训营时针对美术生、音乐舞蹈生等开设的高考文化课冲刺课程，课程分为预备营与特训营，预备营主要针对不参加艺术院校校考的考生，特训营针对全部艺术生。

预备营在每年 12 月艺术联考结束后开始，到 2 月末截止，之后转成艺梦成真特训营。

艺梦成真特训营自每年 3 月初开始（根据校考考试截止时间不同略作调整），至 6 月初截止的全日制课程。

81-2 艺术生文化课百日冲刺班型及收费？

班型：2014 年开设的班型仅有 15 人班，2015 年暂定开设 15 人、25 人班，具体 2015 年收费总部还没有通知，详细等确定后会第一时间通知您。

81-3 你们的签约保过怎么回事？和普通学生一起上课吗

针对音乐舞蹈、美术类考生只要该考生取得艺术院校的校考或院考有效合格证（即在招生人数范围内，俗称进小圈），我学校保证其考入该院校，即文化课分数达到要求、英语及语文小分达到要求，被该院校录取。

和普通学生一起上课，但是日常的管理要较普通学生更严格。

81-4 你们的签约保过签订协议吗？如果考不上怎么办？

所有学员在入学刚开始即签订一份保过协议，待该学员取得校考合格证后，再次签订补充协议，补充协议补充内容为保过学校。

按照 2014 年及之前的情况，我们是没有签约的考不上的。如果考不上，总分未达要求，退 5000 元，英语或语文小分未达要求，退 2000 元。

81-5 你们的艺术生百日冲刺课程办了几年了？2014 年考的怎么样？

艺术生与普通文化课分开开课，今年是第三年。2014 年学员考的特别好，一名入营不到 300 分学员，高考考了 523 分。沙峰、黄扬扬、高皓等都是典型学员，在一对一宣传品内页有介绍。

81-6 2015 年课程在哪开设？

2015 年课程在大连总部开设，咨询电话 13332267082 苗老师/13332211511 王老师。大连市内学员如回家方便，不建议住宿。外地学员提供住宿，具体住宿暂未定。2014 年是在艺术生基地住宿，4 人间。

82、绝密预测招生问答

82-1、什么是绝密预测？

答：每年高考题是由中国考试院及各地考试院联合命题（现在各地有打着考试研究院的旗号招摇撞骗，考试研究院是没有在政府任何部门登记注册，混淆视听）。鸿文教育是辽宁省民办教育协会常务理事单位、中国民办教育协会理事单位，辽宁省民办教育协会挂靠于辽宁教育研究院，辽宁教育研究院是省教育厅直属机构，每年的高考政策皆源于此，极具教育政策导向性。辽宁教育研究院下设基础教育研究所，每年命题此所皆有参与，并具有一定主导性。鸿文教育正是在这样的背景下，并根据多年高考命题研究，开设对当年高考题的预测与押题的绝密预测课程。

4 组织机构

编辑

协会设立会员代表大会、理事会和常务理事会等领导机构，设立办事机构、分支机构和代表机构。

会长：郭燕杰（原辽宁省政协副主席）；

第一副会长：郝庆堂（原辽宁省教委常务副主任）；

常务副会长：邓晓春（原辽宁教育研究院院长）、孙杰夫（辽宁教育研究院党委书记）；

副会长：王万义、王兆和、王贤俊、刘世良、刘泽奎、刘闰立、刘晓波、刘铸、任守斌、齐红深、匡国柱、吴文鹏、李华、李志信、李锦韬、张丽佳、杨捷、胡中伟、姜立、赵彦志、翁家或、郭晓琴、高肇基、董学军、温涛、葛朝鼎、蓝生、臧海鹏、蔡德成；

秘书长：黄元维。

协会目前设置了5个专业委员会，即高等教育专业委员会、基础教育专业委员会、职业教育专业委员会、非学历培训专业委员会、中外合作办学专业委员会。同时，设有政策法规委员会和学术委员会

辽宁新课标高考从 2008 年正式开始已经进行了 6 个年头了，今天是第 7 年。鸿文教育根据命题规律及与命题人的交流中研究出高考 80% 的考点是固定不变的，绝密预测课程对 2014 年高考题型进行预测，并押题，预测高考 20% 可变题型。每年皆有“极其相近”的题。

81-2、绝密预测课程授课情况？授课讲师都是谁？

答：绝密预测课程每科 1 天，每天 8 小时，上午 4 小时，下午 4 小时，全科共 6 天。绝密预测以班课形式讲授，以试卷形式讲授，所出试卷涵盖高考所有题型。因为是内部保密课程，所以在各地仅开设一场，人数无上限，历年情况每场 100 人左右。按报名先后顺序排座位，报名越早座位越靠前，听课效果更好。

绝密预测的授课讲师是鸿文教育集团教学部教研组长、教研员、技巧答题研发中心研究员，具有丰富的高考教学经验，绝密预测授课教师曾出品《2014 高考大纲解读与应对策略》、《2014 高考批卷规则【绝密】》、《高考必考点提纲》、《高考重难点模块击破》等

82-3、绝密预测课程上课地点？

答：因为是绝密课程，所以此课程仅在盘锦开设，其他城市不开设此课程。授课期间学生需要封闭一体学习，需要在酒店住宿。

82-4、绝密预测课程收费与优惠标准？

答：单科学费原价 1680 元，报名单科无优惠；报名两科每科减 380 元，学费 2600 元；报名三科每科减 480 元，学费 3600 元，报名四科每科减 580 元，学费 4400 元；报名五科减 680 元，学费 5000 元，报名全科减 780 元，学费 5400 元。

82-5、怎样保证预测效果和精准度的？如果你们的预测不准确或出现了很大的偏差怎么办？

答：首先我们鸿文教育是中国民办教育协会理事单位、辽宁省民办教育协会常务理事单位，是全国连锁的专注于高考的培训机构，每年会接触很多命题人，我们总裁李文龙经常参加省民办教育协会、省教育研究院等会议，对辽宁省的高考政策把握精准。

其次，如果研究过近五年辽宁高考题会发现，每年都有很多题型是固定不变的，据权威部门统计，每年有 80% 必考题型，根据出题人的不同每年 20% 变动题型，总部教学部精准把握 80% 必考题型，并做 20% 可变题型的预测，按照历年情况，题型 100% 押中。

偏差不会出现，绝密预测课程除了预测，也是帮学生做一轮题型扫盲，深度确保高考题型完全掌握！

82-6、马上高考了，参加这个预测课程还有用吗？

答：绝密预测课程除了预测，也是在帮学生做一轮题型扫盲，检验题型掌握程度，做最后一轮确保。这个时间，其实大部分学生心已经散了，在学校基本没有提升，还不如上我们的绝密预测课程，即使是学会一种题型，对于孩子来说也很值得，何况不止一种。

同时绝密预测课程也是在帮学生调整状态，适应高考节奏，如果最后几天不做套题、不做总体梳理，高考考场一定会出现不适应，对于高考发挥必然会产生影响。

82-7、关于一些吃住的问题？

答：各地参照各地特训营餐饮住宿情况。

82-8、绝密预测课程可以上一对一吗？

答：不可以，因为课程内部保密课程，而且是由总部学科顶尖讲师讲授，无法开设一对一课程。

82-9、绝密预测课程可以退费吗？

答：可以退费。此课程正式开课前，如因学校原因（师资、环境等）导致学员无法继续学习，可正常给予办理退费。正式上课后，下发绝密教材，当天科目课程不再准予办理退费；其他科目按实际上课科数核算优惠及退费。

83、新高一预科班招生问答

81-1、还没上高中，就上这个课有用吗？

答：家长，高中与初中在学习难度、深度及授课速度等都是完全不同的，很多学生都是因为初中与高中的不同，出现的各种的不适应，具体初高中异同点都在我们这本《换挡，再加速》的书籍里有介绍。假期，绝大多数的学生都会提前学习高中知识，因为愈来愈多的家长意识到提前准备的重要性，我相信家长您也是清楚的。

81-2、新高一预科班课程整体安排？

答：详见各校区课程宣传品

81-3、新高一课程都开设哪几科？能讲多少内容？

答：大连、鞍山、阜新、松原开设数学、英语、物理、化学、生物，盘锦、大石桥地区开设数学、物理、化学、英语。

讲多少内容不是最关键，最关键的让学生掌握高中本学科的学习思维、学习方法，讲多少会多少。各学科讲师会根据学生的基础不同，调整授课计划，在兼顾进度的同时，确保学生学会所学知识，让学生高中旗开得胜，赢在起跑线，树立自信心。

81-4、我孩子要出去旅游等原因，不能参加第 1/2 期课程，怎么办？

答：为了解决这个问题，我们设置了 3 期课程（2 期校区介绍 2 期, 2 期课程结束后，给学生留出一部分时间用来复习，整个假期学生都已免费的到校区来上自习，免费答疑）基本贯穿了假期，让您在任何时间都能赶上我们的课程。因为我们每期开设的班数都是有限的，比如大连校区我们每期限招 4 个班，所以也需要您预订课程，预报名就可以选定座位，规定日期内缴费就可以保留座位。

81-5、你们的班怎么还是选座位的吗？怎么选座位？

答：家长，因为再小的班也是有班课，靠前座位效果指定也好（前面座位剩少了，就说班级人数也不多，教室也不大，再哪坐都不影响听课效果），老师的关注度不一样。所以报名早的就可以提前选座位，我们的座位是报名缴费后选定，或者您今天想报名也可以让我们负责人给您报上，您预交 100 元报名费就行。

81-6、新高一的课程收费定价？能不能再便宜？

答：参照各地区价格

81-7、你们这么低的价格，教学质量能保证吗？

答：家长，新高一预科班，我们就是在做品牌推广，提前占领市场，对于这么重要的品牌课程，我们怎么可能不保证师资呢？新高一预科班我们配备是校区最好的教师，由教学主任担任学员授课

期间的直接管理者，并负责家校沟通，由校区业务副校长担任班主任，统筹管理新高一预科班。这么低的价格，家长您也应该明白，我们就是让您高中也在这上课，预科班学的都不好，您高中能来吗？

81-8、能够帮我介绍一下你们的公开课吗？公开课时间怎么安排的？地点在哪里？

答：我们的公开课由我们新高一预科班的主讲老师讲授，主要讲解初中与高中学科上学习方法的异同点及如何过渡，并通过实际课程的讲解让学生体验高中教学。通过公开课一您能了解学科初中高中的不同点，二是体验一下高中教学，对于孩子提前适应高中生活有很大帮助。

公开课时间安排参照宣传品。

81-9、学员请假不能上课怎么办？能给我们补或者退钱吗？【教学主任招生使用】

答：新高一预科班开课前三天可以无条件退费，扣除三天学费（不满一天按一天算）后剩余学费返还，超过三天，不予办理退费。请假不能上课的，学校不予退费或补课，因请假耽误课程学生可自学，有问题可以找授课老师答疑。

81-10、新高一预科班如何管理？【教学主任管理使用】

答：该部分学员为了实现有效跟进，所有学员不交接学习管理师，高中续单按新业绩核算，每节课进行学员点到，未到的做出标注。按照普通学员管理办法进行学员的维护跟进（首次课跟进维护，5天课维护一次），短信可每日编辑一条发送给家长，由教学主任编辑好后，由教务统一使用短信平台发送。