



EZ社區

後台管理教學手冊

目錄

功能介紹

1. 首頁

- a. 個人設置
- b. 系統設置
- c. 登入註冊
- d. 通知訊息

4. 郵件包裹

- a. 新增郵件包裹
- b. 新增廠商物流
- c. 領取郵件包裹
- d. 通知住戶(推播)

2. 公告事項

- a. 新增公告
- b. 新增檔案
- c. 公告類別
- d. 查詢公告

5. 寄物管理

- a. 寄物登記
- b. 領取物品
- c. 通知住戶(推播)

3. 行事曆

- a. 新增行事曆

6. 訪客管理

- a. 訪客進場
- b. 訪客統計
- c. 訪客車牌
- d. 訪客卡片

目錄

功能介紹

7.投票活動

- a.投票列表
- b.發起投票

10.社區管理

- a.建立住戶戶號
- b.住戶開通
- c.社區基本資料
- d.社區訊息推播

8.報修服務

- a.新增報修單
- b.編輯報修單
- c.報修回報
- d.通知住戶(推播)

11.帳號管理

- a.帳號列表(開通)
- b.帳號列表(編輯權限)
- c.帳號權限設定

9.瓦斯抄錶

- a.新增瓦斯抄錶
- b.下載住戶抄錶

12.意見反應

- a.意見反應列表
- b.回覆進度

目錄

功能介紹

13. 智慧信箱

a. 智慧信箱列表

- 公告事項
- 行事曆
- 郵件包裹
- 寄物管理
- 公設預約
- 訪客管理
- 投票活動
- 報修服務
- 瓦斯抄錶
- 社區管理
- 帳號管理

1

首頁列表

2021/7/7 星期三 下午5:55:54

平台操作手冊

4

提供後台教學手冊，可供下載。

下載

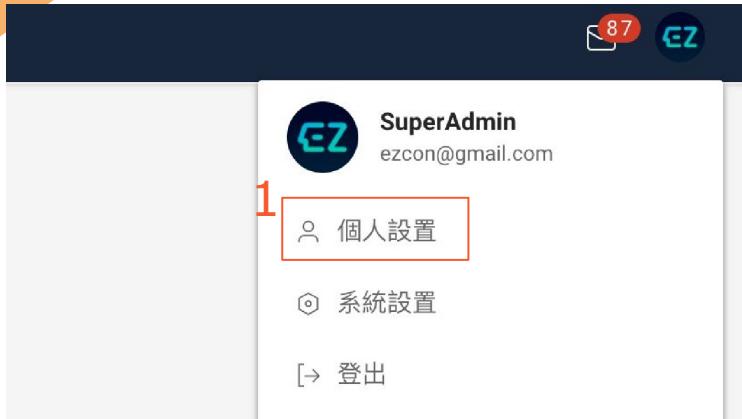
EZCON

© 2021 EZCON Technology All rights reserved.

1. 功能選單-點選後即可進入該功能頁面
2. 推播紀錄通知
3. 帳號設定
4. 後台教學手冊，用戶可下載

個人設置

更改個人資料



1. 點擊個人設置進入
 2. 可更換個人頭貼、暱稱及重設密碼



系統設置

推播設定



The screenshot shows the Ezcon mobile application interface. At the top, there is a dark header bar with a red circular badge containing the number '87' and the Ezcon logo. Below this is a white navigation bar with the Ezcon logo and the email address 'ezcon@gmail.com'. The main content area has a light gray background. On the left, there is a vertical list of options: '個人設置' (Personal Settings), '推播設置' (Push Settings, highlighted with a red box and labeled '1'), '切換全屏' (Switch to Full Screen), and '退出' (Logout). On the right, the text '設置頁面 / 系統設置' (Settings Page / System Settings) is displayed above the title '系統設置' (System Settings). Below the title is a section titled '推播設置' (Push Settings) with a blue toggle switch labeled '開' (On). A large red number '2' is positioned at the top center of the main content area.

1. 點擊推播設置
2. 可進行個人推播開啟或關閉
· 關閉將無法收到任何訊息通知



登入註冊

登入、註冊流程



1. 點擊登出，可重新登入
2. 帳號登入
3. 註冊帳號



註：圖片



公告事項

行事曆

郵件包裹

寄物管理

公設預約

訪客管理

訪客門禁

投票活動

報修服務

瓦斯抄錶

社區管理

帳號管理

意見反應

BA系統

智慧信箱

身體量測

叫梯服務

家庭保全

通知紀錄 紀錄列表

紀錄列表

BA通知

建立時間	標題	內容
2022-02-08	開啟信箱	A-1-1:開啟信箱 2022/02/08 11:42
2022-02-08	[管理員通知]開啟信箱	[住戶事件通知]A-1-1:開啟信箱 2022/02/08 11:42
2022-02-08	[管理員通知]開啟信箱	[住戶事件通知]A-1-1:開啟信箱 2022/02/08 11:40
2022-02-08	[管理員通知]開啟信箱	[住戶事件通知]A-1-1:開啟信箱 2022/02/08 11:39
2022-02-08	[管理員通知]開啟信箱	[住戶事件通知]A-1-1:開啟信箱 2022/02/08 11:36
2022-02-08	[管理員通知]開啟信箱	[住戶事件通知]311-1-1:開啟信箱 2022/02/08 11:29

1. 通知訊息紀錄查詢

2. 點選全部已讀可以隱藏訊息

(紀錄還會在)

3. 可查看所有通知或僅 BA 通知

87



通知

1

查看紀錄 全部已讀

2



報修通知

A-1-1住戶您好,處理項目:馬桶漏水,維修人員即將到府服務,如有問題請洽管理員



維修完成通知

維修項目:馬桶漏水-馬桶漏水,請查修已維修完畢,如有問題請洽管理員



訪客即將抵達

訪客:王小明,即將來訪



訪客預約成功

訪客預約成功:王小明-將於2021/07/08 16:00來訪



公告事項

新增圖片公告



公告事項
公告事項列表

行事曆

郵件包裹

寄物管理

公設預約

訪客管理

投票活動

報修服務

瓦斯抄錶

社區管理

帳號管理

公告事項 / 公告事項列表

公告事項

新增圖片類型公告

新增檔案類型公告

公告類別

2

新增公告事項

公告日期
2021-07-07

類別
社區活動 置頂(重要公告)

標題
親子慢跑比賽 6/25

內容
親子慢跑日，將於7/10號 9:00 開始，路線由本社區至公園，歡迎踴躍參加
38/500

上傳照片
選擇檔案 _ezcon_upload...5904-9030.png



開啟推播
選擇推播棟別:
 A
 B

5

確認 取消

1. 新增圖片類型公告進入
2. 管理員可新增公告日期、類別、標題、內容、照片
3. 開啟置頂，可將此筆公告優先呈現
4. 選擇開啟推播，可勾選要推播棟別
5. 點選確認即可發布公告

註：圖片



EASY CONTROL TECHNOLOGY CORP
易控智慧生活科技股份有限公司
<https://www.ezcon.com.tw>

公告事項

編輯及刪除公告



公告事項

行事曆

郵件包裹

寄物管理

公設預約

訪客管理

投票活動

報修服務

瓦斯抄錶

社區管理

帳號管理

公告事項 / 公告事項列表

公告事項

[新增公告](#)[新增檔案](#)[公告類別](#)[查詢公告](#)[重置搜尋](#)

可拖曳表格欄位變換順序

1

順序	發布時間	公告單位	公告時間	類別	標題	內容	置頂	檔案	操作
11	2021/7/7 下午3:58:22	EZ社區	2021-07-07	社區活動	親子慢跑比賽	親子慢跑日，將於7/10號 9:00開始，路線由本社區至公園，歡迎踊躍參加	是	附件1	查看 編輯 刪除

2

3

4

- 新增完公告後，會呈現在列表中
- 可預覽檔案
- 編輯此筆公告
- 刪除此筆公告

編輯公告事項

公告日期: 2021-07-07

類別: 社區活動 置頂(重要公告)

標題: 親子慢跑比賽

內容: 親子慢跑日，將於7/10號 9:00開始，路線由本社區至公園，歡迎踊躍參加

上傳照片: 未選擇任何檔案

[確認](#) [取消](#)

註: 圖片



公告事項

新增檔案



- 公告事項
- 行事曆
- 郵件包裹
- 寄物管理
- 公設預約
- 訪客管理
- 投票活動
- 報修服務
- 瓦斯抄錶
- 社區管理
- 帳號管理

公告事項 公告事項列表

公告事項

新增圖片類型公告

1

新增檔案類型公告

2

新增公告事項

公告日期
2021-07-07

類別
會議記錄 置頂(重要公告)

標題
7月份會議記錄

內容
7月份會議記錄，請查看

上傳檔案
選擇檔案 C-2-2_QRCode...8_120018.pdf
0503 顧問物業會議.pdf
C-2-2_QRCode_20210628_120018.pdf

關掉推播

確認 取消

- 新增檔案類型公告進入
- 管理員可新增公告日期、類別、標題、內容、檔案
- 是否開啟置頂，可將此筆公告優先呈現
- 可上傳多份檔案
- 是否開啟推播，可勾選要推播哪棟住戶
- 點選確認即可發布公告

註：圖片



EASY CONTROL TECHNOLOGY CORP
易控智慧生活科技股份有限公司
<https://www.ezcon.com.tw>

公告事項

編輯及刪除公告



公告事項

行事曆

郵件包裹

寄物管理

公設預約

訪客管理

投票活動

報修服務

瓦斯抄錶

社區管理

帳號管理

公告事項 / 公告事項列表

公告事項

[新增公告](#) [新增檔案](#) [公告類別](#) [查詢公告](#) [重置搜尋](#)

可拖曳表格欄位變換順序

1

順序	發布時間	公告單位	公告時間	類別	標題	內容	置頂	檔案	操作
12	2021/7/7 下午4:36:06	EZ社區	2021-07-07	會議記錄	7月份會議記錄	7月份會議記錄，請查看	否	2 附屬1 附屬2	查看 編輯 刪除

2

3

4

5

- 新增完公告後，會呈現在列表中
- 可預覽檔案
- 預覽輸出
- 編輯此筆公告，若要修改檔案，需勾選(是否重新上傳檔案)，再上傳新的檔案，舊檔案會刪除 請注意!!
- 刪除此筆公告

編輯公告事項

公告日期
2021-07-07

類別
會議記錄

標題
7月份會議記錄

內容
7月份會議記錄，請查看

是否重新上傳檔案

上傳檔案
_ezcon_doc_EZ...APP v1 (8).pdf
_ezcon_doc_EZ社區APP v1 (8).pdf

編輯僅能重新上傳資料

[確認](#) [取消](#)

註：圖片

公告事項

EZCON

公告事項

行事曆

郵件包裹

寄物管理

公告事項 / 公告事項列表

公告事項

新增公告

1 新

公告類別

2

新增公告事項

公告日期

2021-07-07

類別

請選擇類別

一般公告

會議記錄

財務狀況

維修保養

社區規約

社區活動

系統

檔案

上傳照片

選擇檔案 未選擇任何檔案



關掉推播

圖一

確認 取消

<https://www.ezcon.com.tw>

新增類別		
請輸入類別名稱		
新增		
可拖曳表格欄位變換類別順序		
類別	操作	
一般公告	編輯	刪除
會議記錄	編輯	刪除
財務狀況	編輯	刪除
維修保養	編輯	刪除
社區規約	編輯	刪除
社區活動	編輯	刪除
系統	編輯	刪除
檔案	編輯	刪除

3

編輯

4

刪除

確認 取消

確認 取消

編輯類別名稱

檔案

確認 取消

註：圖片

- 點選公告類別進入
- 管理員可以自行新增類別，會與新增公告裡面類別選單做對應
- 編輯類別名稱
- 刪除類別

公告事項



可拖曳表格欄位變換順序

順序	發布時間	公告單位	公告時間	類別	標題	內容	置頂
8	2021/7/7 上午9:49:25	SuperAdmin	2021-0	一般公告			是
0	2021/6/10 上午9:59:34	SuperAdmin	2021-0				否
5	2021-04-23 13:52	管理中心	2021-0				是

- 點選查詢公告
- 可查詢類別、關鍵字或公告時間
- 按下確認即可查詢
- 可重置搜尋結果



行事曆

新增行事曆

EZCON

公告事項 行事曆 行事曆列表

行事曆

行事曆列表

新增

行事曆時間	標題
2021-05-15 00:00:00	智慧家
2021-06-13 00:00:00	回院子
2021-07-01 00:00:00	test
2021-07-01 00:00:00	游泳夏
2021-07-03 00:00:00	Joooo

新增行事曆

標題
游泳夏令營 5/25

內容
暑假游泳夏令營,7/1日開始報名 本社區住戶優先,名額未滿則另外招收 34/100

選擇時間
2021-07-08 06:00:00

上傳照片
選擇檔案 _ezcon_upload...6714-5569.png

開啟推播
選擇推播棟別:
 A
 B

確認 取消

- 點選新增進入
- 管理員可新增行事曆日
標題、內容、時間或上傳
照片
- 是否開啟推播，可勾選
要推播哪棟住戶
- 點選確認即可發布公告，
並推播給住戶

公告事項
行事曆

行事曆列表

新增

行事曆時間	標題
2021-05-15 00:00:00	智慧家電產商說明會
2021-06-13 00:00:00	包粽子大賽
2021-07-01 00:00:00	test

1. 編輯此筆行事曆
2. 刪除此筆行事曆

編輯行事曆

標題
游泳夏令營 5/25

內容
暑假游泳夏令營,7/1日開始報名 本社區住戶優先,名額未滿則另外招收 34/100

選擇時間
2021-07-01 00:00:00

上傳照片
選擇檔案 未選擇任何檔案



確認 取消

發布時間	檔案	操作
2021-04-23 14:05		編輯 刪除
2021-04-23 14:06		編輯 刪除
2021-06-25 09:46	No Data	編輯 刪除
2021-07-02 10:47	No Data	編輯 刪除

Total: 5 < 上一頁 1 下一頁 >

1 
2 

郵件包裹

新增郵件/包裹



公告事項

行事曆

郵件包裹

1

新增包裹

編廠商

編物流

編位置

1. 點選新增包裹

2. 管理員可掃描包裹條碼，
或自行輸入條碼皆可

3. 包裹條碼輸入完後，會跳
出新增包裹表單，管理員
可填寫收件人、包裹資訊

4. 按確認即可建立，並推播
給住戶



3

寄件類別

包裹

資訊

冷凍

戶別

A / 1 / 1

收件人

A-1-1住戶

廠商

PChome線上購物

新竹物流

擺放位置

B櫃

備註

冷凍物品

1w1ww



4

確認

取消

註：圖片

郵件包裹

查看、編輯、刪除郵件/包裹

新增包裹 編輯廠商 編輯物流 編輯位置

編號	建立時間	包裹類型	資訊	戶別	收件人	廠商	擺放位置	操作
19	2021/7/8 上午9:31:41	包裹	冷凍	A-1-1	A-1-1住戶	PChome線上購物	B櫃	查看 編輯 刪除

1. 查看郵件/包裹資訊
2. 管理員可對此筆包裹資訊做修改
3. 刪除此筆包裹

13	2021/7/8 上午9:31:41	一般信件	平信	A-1-1
12	2021/4/28 下午4:41:36	一般信件	平信	A-1-1
11	2021/4/26 下午3:59:08	一般信件	平信	A-1-1
10	2021/4/23 下午5:59:32	包裹	冷藏	A-1-1

1

包裹登記時間
2021/7/8 上午9:31:41

條碼
1w1ww

包裹類型
包裹

資訊
冷凍

戶別
A-1-1

收件人
A-1-1住戶

廠商
PChome線上購物

物流
新竹物流

擺放位置
B櫃

備註
冷凍物品

查看 編輯 刪除

20 < 上一頁 1 2 下一頁 >

取消

2

寄件類別
包裹

資訊
冷凍

戶別
A / 1 / 1

收件人
A-1-1住戶

廠商
PChome線上購物

物流
新竹物流

擺放位置
B櫃

備註
冷凍物品

原有條碼
1w1ww

更改條碼

更改後條碼:

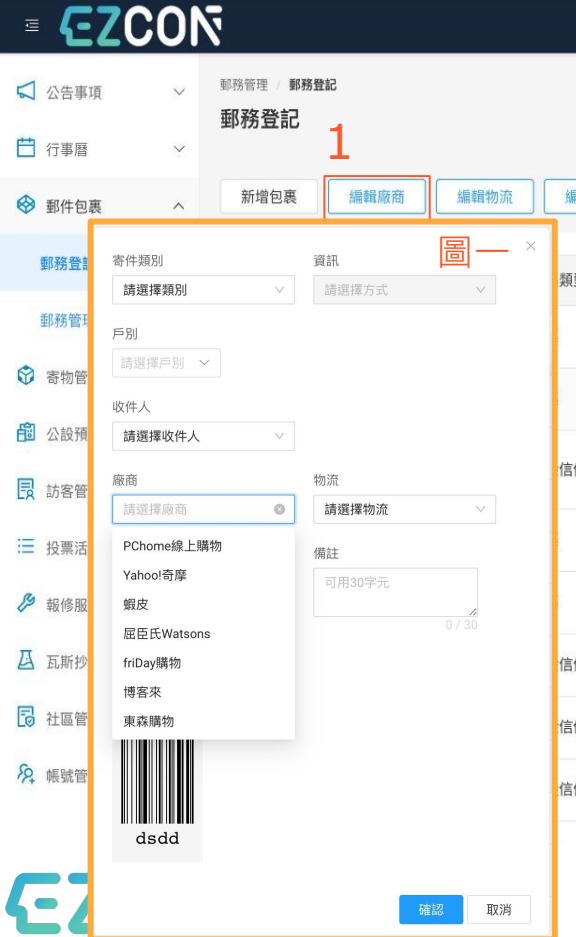
確認 取消

註：圖片

郵件包裹

新增廠商、物流、擺放位置

2



1

2

3

4

圖一

新增廠商

請輸入廠商名稱

新增

可拖曳表格欄位變換類別順序

廠商	操作
PChome線上購物	3 編輯 4 刪除
Yahoo!奇摩	編輯 刪除
蝦皮	編輯 刪除
屈臣氏Watsons	編輯 刪除
friday購物	編輯 刪除
博客來	編輯 刪除
東森購物	編輯 刪除

確認 取消

1. 此為編輯廠商範例

2. 管理員可以自行新增
廠商，會與新增包裹
裡面廠商選單做對應
(圖一)

3. 編輯廠商名稱

4. 刪除廠商

編輯廠商名稱

PChome線上購物

確認 取消

註：圖片

郵務管理 郵務領取列表

郵務領取列表

查詢未領取包裹

選擇日期 選擇棟別 選擇戶號 姓名

1 請選擇掃描類別

a  掃描APP條碼
條碼值:

b  掃描磁扣/卡片
磁扣值:

c  直接領取
值:

編號	登記時間	包裹類型	資訊	戶別	收件人	廠商	擺放位置	狀態	幾天未領	操作
9	2021/4/23 上午 9:55:23	一般信件	平信	A-1-1	SuperAdmin	Yahoo!奇摩	A櫃	未領取	2 個月前	<input type="button" value="2"/> <input type="button" value="查看"/> <input type="button" value="領取"/> <input type="button" value="通知住戶"/>

1. 管理員可以利用以上三種方式，來找尋住戶包裹，會呈現在下方列表中

2. 可查看包裹資訊

郵件包裹

領取郵件/包裹

2

確定領取編號: 19 的項目嗎？

領取人拍照

開啟拍照



領取人簽名

清除

復原上一步

輸出成圖片

王小明

王小明

- 點選領取進入
 - 住戶領取時，管理員可以對領取人拍照、簽名
- 動作



領取	操作
前	<p>1</p> <p>領取</p> <p>通知住戶</p>
前	<p>查看</p> <p>領取</p> <p>通知住戶</p>
前	<p>查看</p> <p>領取</p> <p>通知住戶</p>

註：圖片



EASY CONTROL TECHNOLOGY CORP
易控智慧生活科技股份有限公司
<https://www.ezcon.com.tw>

公告事項

行事曆

郵件包裹

寄物管理

公設預約

訪客管理

投票活動

報修服務

瓦斯抄錶

社區管理

帳號管理

郵務管理 郵務領取列表

郵務領取列表

1

查詢未領取包裹

選擇日期

請選擇日期

選擇棟別

請選擇棟別

選擇戶號

請選擇戶號

姓名

請輸入姓名

搜尋

清空查詢

請選擇掃描類別

掃描APP條碼



掃描磁扣/卡片



直接領取



條碼值:

磁扣值:

值:

編號	登記時間	包裹類型	資訊	戶別	收件人	廠商	擺放位置	狀態	幾天未領
----	------	------	----	----	-----	----	------	----	------

1. 此處可以查詢未領包裹的住戶
2. 可以一鍵通知住戶來領取包裹
3. 若住戶遲遲未領包裹，可透過列表中(通知住戶)發送訊息

2

操作 一鍵通知住戶

查看 領取 通知住戶

3

查看 領取 通知住戶

查看 取消領取 通知住戶

查看 取消領取 通知住戶

註: 圖片

編號	建立時間	收
4	2021/6/30 下午3:42:05	B-
3	2021/5/18 下午3:17:43	A-
2	2021/4/23 下午6:20:48	A-
1	2021/4/23 下午3:41:50	A-
0	2021/4/23 下午3:40:47	B-

2

寄物清單



拍照

收件人戶別

A / 1 / 1

收件人

A-1-1住戶

物品名稱

安全帽

備註

安全帽一頂

X

確認

取消

- 點選登記
- 管理員可在寄物清單填入物品資訊，按確認即登記完成

	<input type="button" value="編輯"/>	<input type="button" value="刪除"/>	<input type="button" value="通知住戶"/>
	<input type="button" value="編輯"/>	<input type="button" value="刪除"/>	<input type="button" value="通知住戶"/>
	<input type="button" value="編輯"/>	<input type="button" value="刪除"/>	<input type="button" value="通知住戶"/>

Total: 5 < 上一頁 1 下一頁 >

編號	建立時間
4	2021/6/30 下午3:42:05
3	2021/5/18 下午3:17:43
2	2021/4/23 下午6:20:48
1	2021/4/23 下午3:41:50
0	2021/4/23 下午3:40:47

編輯寄物清單



編輯訪客照片

收件人戶別

A / 1 / 1

收件人

A-1-1住戶

物品名稱

安全帽

備註

安全帽二頂

X

確認

取消

	照片	操作
	編輯	刪除
	編輯	刪除

- 點選編輯，可修改
物品資訊
- 刪除此筆資料

註：圖片

公告事項

行事曆

郵件包裹

寄物管理

寄物登記

領取物品

公設預約

訪客管理

投票活動

報修服務

瓦斯抄錶

社區管理

帳號管理

寄物管理 / 寄物登記

寄物登記

登記

編號	建立時間	收件人戶別	收件人	物品名稱	備註	照片	操作
4	2021/6/30 下午3:42:05	B-2-4	B-2-4住戶Jack	Hahaha	weqwewq		<button>編輯</button> <button>刪除</button> <button>通知住戶</button>
3	2021/5/18 下午3:17:43	A-1-					<button>編輯</button> <button>刪除</button> <button>通知住戶</button>
2	2021/4/23 下午6:20:48	A-1-					<button>編輯</button> <button>刪除</button> <button>通知住戶</button>
1	2021/4/23 下午3:41:50	A-1-1					<button>編輯</button> <button>刪除</button> <button>通知住戶</button>
0	2021/4/23 下午3:40:47	B-1-1					<button>編輯</button> <button>刪除</button> <button>通知住戶</button>

1. 發送訊息通知，提醒住戶領取寄放物品



圖一

住戶收到推播訊息示意(圖一)

寄物管理

領取寄放物品

公告事項

行事曆

郵件包裹

寄物管理

寄物登記

領取物品

公設預約

訪客管理

投票活動

報修服務

瓦斯抄錶

社區管理

帳號管理

寄物管理 / 領取物品

領取物品

1

請選擇掃描類別

a



掃描APP條碼

條碼值:

b



磁扣值:

掃描磁扣/卡片

c



值:A-1-1

直接領取

2

領取

領取

領取

取消領取

領取

1. 管理員可以利用以上三種方式，來找尋住戶寄放物品，會呈現在下方列表中
2. 領取寄放物品



EASY CONTROL TECHNOLOGY CORP
易控智慧生活科技股份有限公司
<https://www.ezcon.com.tw>

註：圖片

訪客門禁

訪客進場

EZCON

公告事項
行事曆
郵件包裹
寄物管理

訪客預約及登記
新增訪客預約及登記
開啟訪客拍照
訪客
訪客
* 訪客姓名
訪客電話
戶號和訪受人姓名
戶
備註
請輸入受訪人資訊
可填寫訪客抵押證件、手機、臉部...等
拍照
體溫
請輸入體溫
車牌號碼
請輸入車牌號碼
請填寫車牌號碼不含~字號，範例：GTR0857
拜訪時間
預約時間
2022-01-25 13:58:51
人數
1
拜訪原因
SALES 3. 0000
OK Cancel

1 訪客登記
2 訪客卡遺失
3 訪客離開



訪客卡資料查詢(可擇一查詢，需填入完整資訊)

訪客姓名

請輸入姓名

訪客電話

請輸入電話號碼

戶號和訪受人姓名

請選擇戶號

請先選擇戶號

OK

快速搜尋訪客卡號

請輸入訪客卡號

自行輸入卡片編號 Enter確認



請掃描卡片或直接輸入卡號...

Total: 1 < Previous 1 Next >

1. 訪客若要預約，可點擊訪客登記

2. 若訪客遺失門禁卡，可點此登記遺失訪客卡

3. 訪客離場須點此歸還門禁卡

註：圖片

1 訪客門禁預約及登記

2 離場

3 訪客預約清單

4 取消預約 入場

5 今日離開的訪客有2人

1. 顯示尚未離開的訪客
2. 可點此免刷卡直接離場
3. 顯示訪客預約清單
4. 可點此提供卡片入場
5. 顯示訪客離開紀錄

流水號	訪客卡號	來訪時間	訪客姓名	訪客電話	戶號	此戶號姓名	備註	體溫	車牌號碼	操作
0	123	2022-01-25 14:02:46	林小姐		11-1-1					離場

流水號	訪客卡號	預約時間	訪客姓名	訪客電話	戶號	此戶號姓名	備註	體溫	操作
0		2022-01-25 14:02:46	邵大哥		11-1-1				編輯 取消預約 入場

流水號	備註	體溫
0		

訪客狀態	訪客卡狀態	是否遺失訪客卡
已離場	已還卡	否

* 此頁面為訪客統計

1. 點詳細，可查看訪客資訊

2. 提供查詢功能(可搜尋訪客名稱、戶號及日期)

訪客資訊

訪客姓名

王小明



訪客電話

0933456789

人數

1

拜訪原因

找朋友

受訪人戶號

A-1-1

備註

健保卡

卡片流水號

1

卡片流編號

A1

卡片備註

A1王先生

確認

註：圖片

公告事項

行事曆

郵件包裹

寄物管理

訪客門禁

訪客門禁預約及登記

訪客門禁統計

訪客車牌

訪客卡片管理

投票活動

報修服務

瓦斯抄錄

社區管理

帳號管理

意見反應

1

訪客車牌

車牌加時

流水號	來訪時間	訪客姓名	受訪人戶號	拜訪原因	人數	車牌	車牌時效
0	2022-01-25 14:53:11	邱大哥	11-1-1			GTR0857	1/25/2022, 4:56:17 PM
1	未進場	邱先生	311-1-1		1	無	無
2	未進場	阿有	311-1-1		1	無	無
3	未進場	邱先生				無	無
4	未進場	邱大哥				NBX3388	2/24/2136, 6:56:28 AM
5	未進場	邱大哥				無	無
6	未進場	邱大哥				無	無
7	未進場	H先生				無	無
8	未進場	G先生				無	無
9	未進場	F先生				無	無

Total: 104 < Previous 1 2 3 4 ... 11 Next > 1/11 Go to Page View

1. 點此增加訪客停車時長

訪客門禁

訪客卡片

EZCON

公告事項

行事曆

郵件包裹

寄物管理

訪客管理

訪客預約及登記

訪客統計

訪客申請

1

卡片管理 / 卡片列表

卡片列表

新增

1. 點此新增訪客卡

2. 增加訪客門禁卡時效

3. 編輯訪客門禁卡資訊



新增訪客卡時效

請輸入欲加時間

0 小時 請選擇時間 分鐘

OK Cancel

編輯訪客卡

卡號: 123

卡片狀態: 使用中 未使用 已遺失

卡片編號(自行命名): 請輸入卡片編號

OK Cancel



投票活動

投票列表



公告事項

行事曆

郵件包裹

寄物管理

公設預約

訪客管理

投票活動

投票列表

發起投票

報修服務

瓦斯抄錶

社區管理

帳號管理

投票活動

投票列表

投票列表

1

十 發起投票

2

#	標題	投票限制	投票時間	投票人數	狀態	操作
0	社區商店招標	一戶一票	2021-05-05 00:00:00 至 2021-05-18 00:00:00	1	關閉	查看 刪除

Total: 1

〈 上一頁 1 下一頁 〉

投票預覽

議題:社區商店招標

開始日期:2021-05-05 00:00:00

結束日期:2021-05-18 00:00:00

內容:社區商店招標

當前投票人數:1

投票限制:一戶一票

選項複選:否

附加圖片:



選項1 八方雲集 0票

選項2 鬍鬚張 0票

選項3 全家便利商店 1票

確認

取消

註: 圖片



<https://www.ezcon.com.tw>

1. 發起投票，管理員可建立投票議題
2. 投票列表
3. 投票查看，可看目前投票票數
4. 刪除投票

投票活動

發起投票

1

主題說明

設定發起投票標題、時間及說明等

預覽:

重要事項: 置頂

* 標題: 5/30

* 內容: 19/200

投票時間:

* 投票限制:

2

* 選擇投票戶別: A

B

此為棟別名稱

是否記名: 記名 不記名

選項是否可複選: 是 否

附加圖片:

_ezcon_upload...75-9511 (1).jpg



3

建立問題選項

設定新增投票問題、說明即選項等

請輸入標題

順序:1

標題:參加

票數:0

順序:2

標題:不參加

票數:0

1. 主題說明，可建立議題標題及內容資訊
2. 可限制棟別投票，勾選代表那棟有投票權利
3. 建立問題選項

- 公告事項
- 行事曆
- 郵件包裹
- 寄物管理
- 公設預約
- 訪客管理
- 投票活動
- 報修服務
- 報修列表
- 報修回報
- 瓦斯抄錶
- 社區管理
- 帳號管理

報修服務

報修列表

新增

2

新增報修單

戶號
A / 1 / 1

標題
馬桶漏水

內容
馬桶漏水，請查修

8/100

附加照片
選擇檔案 下載.jpeg



希望處理日期
2021-07-21

希望處理時間
05:00

確認 取消

時間	狀態	更新時間	操作
6/29/2021, 6:42:23 PM	未處理	6/29/2021, 6:42:23 PM	編輯 刪除 通知住戶
6/23/2021, 5:00:23 PM	未處理	6/23/2021, 5:00:23 PM	編輯 刪除 通知住戶
2021/7/1 上午7:05:49	未處理	2021/7/1 上午7:05:49	編輯 刪除 通知住戶
2021/6/8 下午6:08:43	未處理	2021/6/8 下午6:08:43	編輯 刪除 通知住戶
2021/6/28 上午10:48:20	未處理	2021/6/28 上午10:48:20	編輯 刪除 通知住戶
2021/6/25 上午10:07:33	未處理	2021/6/25 上午10:07:33	編輯 刪除 通知住戶
2021/6/24 下午3:06:21	未處理	2021/6/24 下午3:06:21	編輯 刪除 通知住戶

- 新增報修單
- 管理員可建立報修單，需輸入相關資訊

建立時間	報修單編號	戶別
6/29/2021, 6:42:23 PM	aFjYFDtI	B-2-4
6/23/2021, 5:00:23 PM	M7s2dHwA	A-1-3
2021/7/1 上午7:05:49	oX2PeN7C	B-2-2
2021/6/8 下午6:08:43	L2kQMybJ	A-1-1
2021/6/28 上午10:48:20	uPJS5e9z	B-1-4
2021/6/25 上午10:07:33	mDehYKGc	A-1-1
2021/6/24 下午3:06:21	jJeR5dNO	A-1-1

編輯報修單

戶號
A / 1 / 1

標題
馬桶漏水

內容
馬桶漏水，請查修

更改照片
選擇檔案 未選擇任何檔案

希望處理日期
2021-07-21

希望處理時間
05:00

確認 取消

時間	狀態	更新時間	操作
	未處理	6/29/2021, 6:42:23 PM	編輯 刪除 通知住戶
	未處理	6/23/2021, 5:00:23 PM	編輯 刪除 通知住戶
	未處理	2021/7/1 上午7:05:49	編輯 刪除 通知住戶
	未處理	2021/6/24 下午3:06:21	編輯 刪除 通知住戶

1. 編輯報修單
2. 刪除報修單

註：圖片

建立時間	報修單號	標題
2021/6/10 上午10:01:12	6etc8iX	馬桶漏水
2021/6/10 上午10:01:15	6WHar	內容 馬桶漏水，請查修
2021/6/22 上午10:37:53	2SccIZ	報修照片 
2021/6/22 下午2:00:46	pkYSn6	希望處理日期 2021/07/21
2021/6/23 下午6:23:37	yz0JYP	希望處理時間 05:00
2021/6/24 下午3:06:21	jJeR5d	
2021/6/25 上午10:07:33	mDeneY	新增進 立時間 3 2021/7/9 上午10:17:50
2021/6/28 上午10:48:20	uPJS5e	
2021/6/8 下午6:08:43	L2kQM	EZ 社區 

編輯報修單

戶號
A-1-1

標題
馬桶漏水

內容
馬桶漏水，請查修

報修照片


希望處理日期
2021/07/21

希望處理時間
05:00

修繕人員姓名
施工人員

修繕人員處理進度
 未處理
 處理中
 已處理

修繕人員回報
馬桶漏水問題已修繕

9/100

施工照片上傳
選擇檔案 未選擇任何檔案
 

新增進度

第10页

建立時間

2021/7/9 上
午10:17:50

±10.17.30

EZ 社區

维修完成通知

已維修完畢,如

10 of 10

EASY CONTROL TECHNOLOGY CORP.
易控智慧生活科技股份有限公司
<https://www.ezcon.com.tw>

維修完成通知：維修項目:馬桶漏水-馬桶漏水，請查修
已維修完畢,如有問題請洽管理員 圖一

序	更新時間	操作
理	2021/6/10 上午10:01:12	新增進度

1. 點選新增進度
 2. 管理員可輸入相關報修資訊
 3. 呈現在下方列表，可編輯、刪除
 4. 處理完推播給住戶(圖一)

註：圖片

公告事項

行事曆

郵件包裹

寄物管理

公設預約

訪客管理

投票活動

報修服務

瓦斯抄錶

社區管理

帳號管理

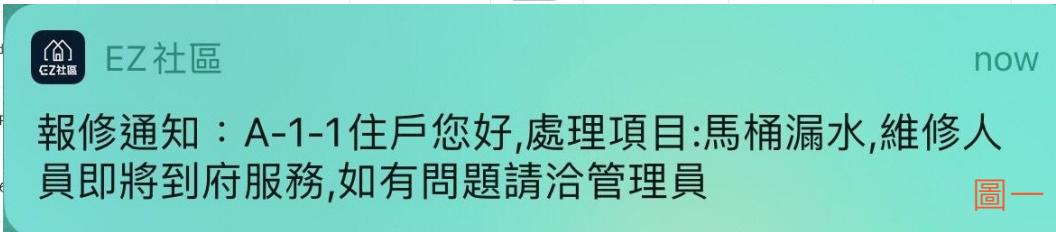
報修服務 / 報修列表

報修列表

新增

建立時間	報修單編號	戶別	標題	內容	附加圖片	希望處理日期	希望處理時間	狀態	更新時間	操作
2021/7/9 上午10:02:04	x2HqaokE	A-1-1	馬桶漏水，請查修	馬桶漏水，請查修		2021/07/21	05:00	已處理	2021/7/9 上午10:02:04	<button>編輯</button> <button>刪除</button> 1 通知住戶
2021/7/1 上午7:05:49	oX2PeN7C	B-2-2	水管不通	水管不通				未處理	2021/7/1 上午7:05:49	<button>編輯</button> <button>刪除</button> 通知住戶
2021/6/28 上午10:48:20	uPJS5e9						18:00	未處理	2021/6/28 上午10:48:20	<button>編輯</button> <button>刪除</button> 通知住戶
2021/6/25 上午10:07:33	mDehYK3u						04:00	未處理	2021/6/25 上午10:07:33	<button>編輯</button> <button>刪除</button> 通知住戶
2021/6/24 下午3:06:21	jJeR5d								4下午	<button>編輯</button> <button>刪除</button> 通知住戶
2021/6/23 下午6:23:37	yz0JYF								3下午	<button>編輯</button> <button>刪除</button> 通知住戶
2021/6/22 下午2:00:46	pkySn6								2下午	<button>編輯</button> <button>刪除</button> 通知住戶
2021/6/22 上午10:37:53	2SccZi3l	A-1-3	哈哈哈	科科科		2021/06/23	02:00	未處理	2021/6/22 上午10:37:53	<button>編輯</button> <button>刪除</button> 通知住戶
2021/6/10 上午10:01:15	6WHargth	A-1-1	test	test		2021/06/24	03:00	已處理	2021/6/10 上午10:01:15	<button>編輯</button> <button>刪除</button> 通知住戶

1. 發送訊息給住戶(圖一)



圖一

瓦斯抄錶

新增瓦斯抄錶

1. 點選新增瓦斯抄錶單

2. 填寫戶號及抄錶度數

3. 按下確認即可建立

4. 可編輯、刪除動作

新增瓦斯抄錶單

* 戶號
A / 1 / 1

* 抄錶度數
555

瓦斯登記範例
由左至右輸入度數，紅色區域不須填寫

1 | 1 | 1 | 2 XXXXXX

附加照片
選擇檔案 未選擇任何檔案

EZ

確認 取消

更新時間	操作
2021/6/28 上午10:47:15	編輯 刪除
2021/6/28 上午10:47:53	編輯 刪除

公告事項

行事曆

郵件包裹

寄物管理

公設預約

訪客管理

投票活動

報修服務

瓦斯抄錶

瓦斯抄錶列表

社區管理

帳號管理

瓦斯抄錶 / 瓦斯抄錶列表

瓦斯抄錶列表

1

新增瓦斯抄錶單

下載住戶抄錶

下載全部住戶抄錶

建立時間	戶別	抄錶度數	附加圖片	狀態	更新時間	操作	
2021/6/9 上午9:35:26	A-1-1	124	<input type="checkbox"/> No Data	已登記	2021/6/9 上午9:36:27	編輯 刪除	
2021/6/3段1號	住戶地址	住戶手機	最新登記時	瓦斯度數	住戶電話	戶號	住戶名
2021/6/3段2號	09-12345678	2021/7/5 上	12345	02-1234567	A-1-1	陳小姐	
2021/6/3段3號	09-12345679	無資料	無資料	02-1234568	A-1-2	王先生	
2021/6/3段4號	09-12345680	2021/6/22 下	333	02-1234569	A-1-3	張先生	
2021/6/4段1號	09-12345681	無資料	無資料	02-1234570	A-1-4	梁小明	
2021/6/4段2號	09-12345682	2021/6/28 上	266	02-1234571	A-2-1	許阿牛	
2021/6/4段3號	09-12345683	無資料	無資料	02-1234572	A-2-2	吳大虎	
2021/6/25 上午10:12:17	A-1-1	443	<input type="checkbox"/> No Data	已登記	2021/6/28 上午10:47:15	編輯 刪除	
2021/6/28 上午10:47:15	A-2-1	266	<input type="checkbox"/> No Data	已登記	2021/6/28 上午10:47:53	編輯 刪除	
2021/6/28 上午10:47:53	B-1-4	555	<input type="checkbox"/> No Data				

1. 管理員可下載個別單戶或全部住戶表單

2. 下載檔案為Excel格式，資料會取最後一筆登記度數

(圖一)下載全部抄錶範例

Total: 12 < 上一頁 1 2 下一頁 >

先[選擇檔案]上傳，再[匯入Excel]送出上傳

匯入資料: [選擇檔案] 未選擇任何檔案 [匯入Excel] [下載範例表單] [匯出Excel] [下載社區QR]

順序 建立時間 更新時間 戶別 地址 區權人 配偶/子女 操作

2 2021/5/18 上午9:48:12 2021/6/8 下午6:00:00 A-1-2 3段2號 王先生 王小姐 [編輯] [刪除] [QR_Code]

3 2021/5/18 上午9:48:12 2021/6/8 下午6:00:00 A-1-3 3段3號 張先生 張小姐 [編輯] [刪除] [QR_Code]

4 2021/5/18 上午9:48:12 2021/6/8 下午6:08:38 A-1-4 3段4號 梁小明 梁小姐 [編輯] [刪除] [QR_Code]

5 2021/5/18 上午9:48:12 2021/6/8 下午6:08:38

新建－住戶資料 取得範例匯入住戶表單 汇出目前所有住戶資料

1 編輯 2 刪除 3 QR_Code

1. 編輯住戶資料
 2. 刪除住戶資料
 3. 直接更新該戶現在QRcode登入資料 (舊資料無法使用)
- * 汇入Excel 須參考範例表單格式，不可填空

住戶開通：
帳號綁定住戶資料，使該帳號有完整的物業使用權限



1

社區管理 / 社區基本資料

社區基本資料

編輯社區

社區名稱：易控社區

城市：新北市

地址：123

電話：09932

社區簡介：

2

社區照片



編輯社區資料

社區名稱

易控社區

城市

新北市

地址

新北市新店區

電話

09932

社區簡介

EZ社區

x

4/500

確認

取消

上傳照片

選擇檔案 未選擇任何檔案



1. 管理員須輸入社區基

本資訊

2. 社區照片同步到APP

主頁面

註：圖片



- 公告事項
- 行事曆
- 郵件包裹
- 寄物管理
- 公設預約
- 訪客管理
- 投票活動
- 報修服務
- 瓦斯抄錶
- 社區管理

住戶建立戶號

住戶開通

社區基本資料

社區訊息推播

帳號管理

社區管理 | 社區訊息推播

社區訊息推播

選擇棟別 選擇戶號 全戶推播

訊息內容

請輸入內容

0/500

通知住戶

EZCON

© 2021 EZCON Technology All rights reserved.

管理員可選擇社區棟別或戶號進行訊息推播

帳號管理

帳號列表(開通)



公告事項

行事曆

郵件包裹

寄物管理

公設預約

訪客管理

投票活動

報修服務

瓦斯抄錶

社區管理

帳號管理

帳號列表

帳號權限設定

帳號管理

使用者帳號設定

1

信箱	用戶名	使用者權限	開通條碼值	開通磁扣值	戶別	操作
lanmatest	lanmatest	app	lanmatest			編輯 刪除
lanma1	lanma1	app	ewqeqweqw		A-1-1	開通 編輯 刪除
lanma@gmail.com	lanmagmail	admin,app,guest				開通 編輯 刪除
k8865432110@gmail.com	Jack	guest,user,admin		15gr234	B-1-2 A-1-3	開通 編輯 刪除
jack@gmail.com	JackWEb					開通 編輯 刪除
ffce6ac6d38a34bd	Jack					開通 編輯 刪除
fe11edf6c1da448b	lanma2					開通 編輯 刪除
fc996030e9bc0865	fc996030					開通 編輯 刪除
ezconTest@gmail.com	Chris					開通 編輯 刪除
ez@gmail.com	EZ社區					開通 編輯 刪除
eeef677a5075bc510	eeef677a5075bc510	app	eeef677a5075bc510			開通 編輯 刪除

1. 帳號列表，管理此社區所有帳號

2. 管理員可開通/編輯該帳號條碼

或 磁扣值

★ 編輯成功原條碼/磁扣值將被取代

請掃描用戶條碼或磁扣



掃描APP條碼



掃描磁扣/卡片

值:

確認

取消



公告事項

行事曆

郵件包裹

寄物管理

公設預約

訪客管理

投票活動

報修服務

瓦斯抄錶

社區管理

帳號管理

帳號列表

帳號權限設定

帳號管理 / 使用者帳號設定

使用者帳號設定

信箱	用戶名	使用者權限	開通條碼值	開通磁扣值	戶別	操作
lanmatest	lanmatest	app	lanmatest			1 編輯 刪除
lanma1	lanma1				A-1-1	開通 編輯 刪除
lanma@gmail.com	lanmagm				B-1-2	開通 編輯 刪除
k8865432110@gmail.com	Jack				A-1-3	開通 編輯 刪除
jack@gmail.com	JackWEb					開通 編輯 刪除
ffce6ac9d38a34bd	Jack					開通 編輯 刪除
fe11edf6c1da448b	lanma2					開通 編輯 刪除

2

編輯頁面權限設定

權限設定

user admin guest app

確認

取消

3

- 點選編輯，管理員可對該帳號修改權限
- 可設定該帳號權限(可複選) [如何創建權限群組下一頁說明](#)
- 刪除帳號，刪除後將無法復原!!

註：圖片

帳號管理

帳號權限設定

- 公告事項
- 行事曆
- 郵件包裹
- 寄物管理
- 公設預約
- 訪客管理
- 投票活動
- 報修服務
- 瓦斯抄錶
- 社區管理
- 帳號管理

帳號列表

帳號權限設定



EASY CONTROL
易控智慧生活
<https://www.ez>

- 點選頁面權限設定
- 建立群組名稱，名稱不可重複
- 設定該權限能瀏覽使用之頁面
- 管理者可編輯和刪除群組

帳號管理 / 帳號權限設定

帳號權限設定

頁面權限設定

頁面權限設定

角色設定

security

頁面名稱

- 公告事項
- 行事曆
- 郵件包裹
 - 郵務登記
 - 郵務管理領取
 - 郵件包裹前台
- 寄物管理
 - 寄物登記

確認

取消

2

4

操作

編輯 刪除

編輯 刪除

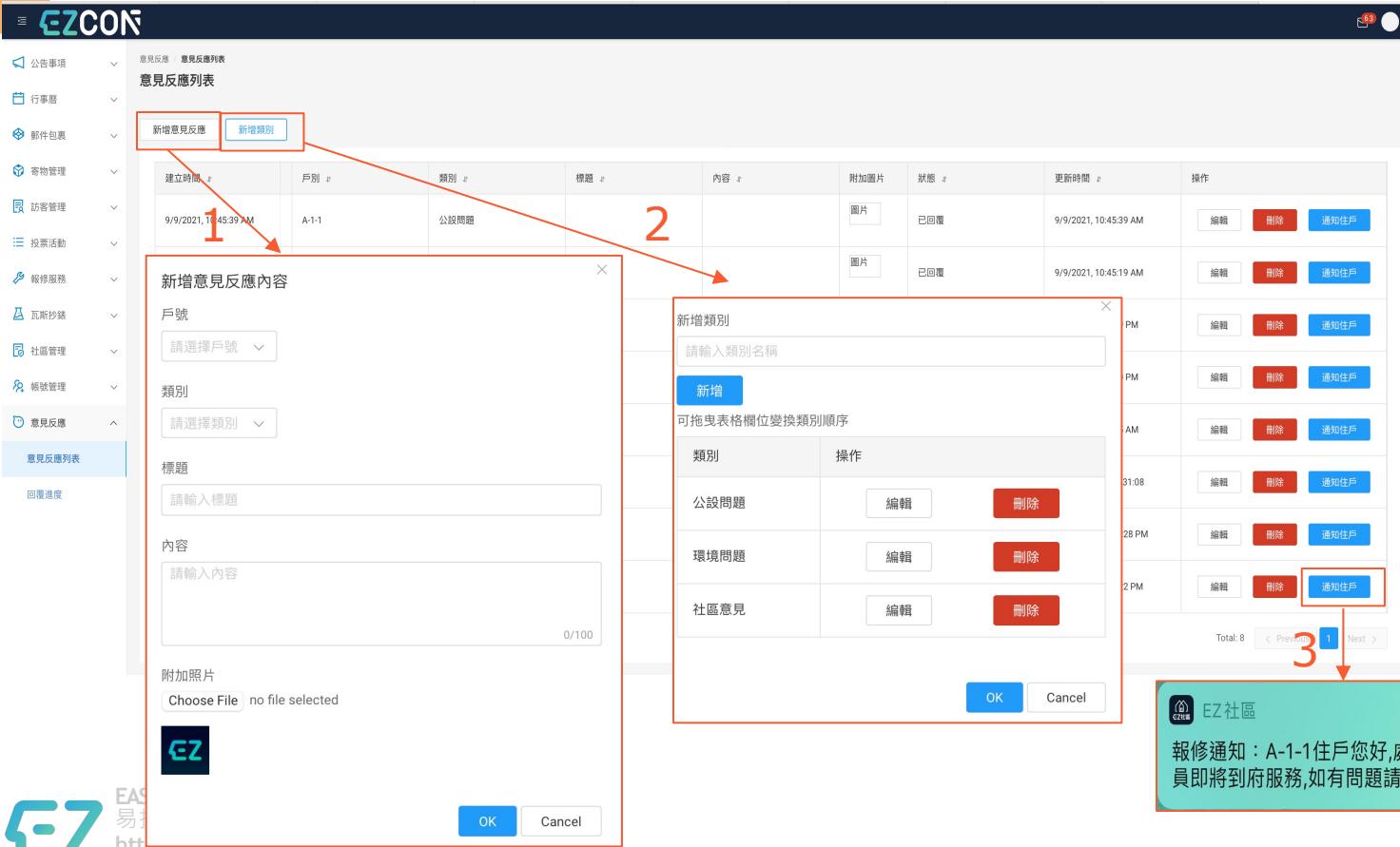
編輯 刪除

編輯 刪除

註：圖片

意見反應

查看或新增意見反應



1. 新增意見

2. 新增類別

3. 通知住戶

now

註：圖片

意見反應

回覆意見給住戶

The screenshot shows the EZCON system interface for managing resident feedback. The main window displays a list of responses with columns for creation time, household type, subject, content, attachments, status, update time, and operations. A red box highlights the 'Operations' column for the first response, which contains a 'Reply Progress' button. A red arrow points from this button to a detailed 'Reply Progress' dialog box. This dialog box shows the creation time (9/13/2021, 3:14:56 PM), reporter (77), responder (tt), content (nothing), and status (已回覆). Another red arrow points from the 'OK' button in this dialog to a second, larger 'Reply Progress' dialog box at the bottom. This second dialog box is titled 'Reply Progress' and contains fields for 'Responder Name' (請輸入姓名), 'Responder Content' (請輸入內容), and 'Photo Upload' (照片上傳). It also includes 'Choose File' (no file selected), a logo, and 'OK' and 'Cancel' buttons. The bottom right of the main window shows a 'Total: 8' message and navigation buttons for 'Previous' and 'Next'.

建立時間	戶別	標題	內容	附加圖片	狀態	更新時間	操作
9/9/2021, 10:45:39 AM	A-1-1					9/9/2021, 10:45:39 AM	回覆進度
9/9/2021, 10:45:19 AM	A-1-2					9/9/2021, 10:45:19 AM	回覆進度
9/9/2021, 1:36:19 PM	A-1-1					9/9/2021, 1:36:19 PM	回覆進度
9/9/2021, 1:29:20 PM	A-1-1					9/9/2021, 1:29:20 PM	回覆進度
8/5/2021, 9:43:05 AM	B-2-1	太餓				8/5/2021, 9:43:05 AM	回覆進度
2021/11/4 下午4:31:08	A-1-1	999				2021/11/4 下午4:31:08	回覆進度
12/22/2021, 1:49:28 PM	315-2-1	環境				12/22/2021, 1:49:28 PM	回覆進度
1/21/2022, 1:13:22 PM	311-1-1	健身房				1/21/2022, 1:13:22 PM	回覆進度

戶號	用戶名	地址	信箱號碼	操作
A-1-1	簡○姐	3段1號		開啟信箱
A-1-2	倪○姐	3段2號	00702	開啟信箱
A-1-3	彭○姐,彭○姐14	3段3號	00103	開啟信箱
A-1-4	趙○姐,趙○姐15	3段4號	00104	開啟信箱
A-2-1	李○姐,李○姐16	4段1號	00308	開啟信箱
A-2-2	周○姐,周○姐17	4段2號	00106	開啟信箱
A-2-3	陳○姐,陳○姐18	4段3號	00802	開啟信箱
A-2-4	王○姐,王○姐19	4段4號	00107	開啟信箱
B-1-1	張○姐,張○姐20	5段1號	00108	開啟信箱
B-1-2	梁○姐,梁○姐21	5段2號	00109	開啟信箱
				查看投信狀態

1. 遠端開啟住戶信箱

2. 查看住戶收件狀態