코스모텍 합격 자기소개서

직무: 임원비서직

성장과정

< 아버지만의 센스만점 글로벌 비서 >

아버지께서는 건축 일을 하시는데, 견적서나 공종별 금액 같은 문서를 정리하는 데 어려움을 겪고 계신 것을 보았습니다. 그래서 조금이나마 도움이 되고자 컴퓨터로 문서작성 하는 것을 생각해보았고, 수치를 나타내는 문서들은 엑셀프로그램으로, 보여질 수 있는 것을 위한 것들은 파워포인트 프로그램으로 문서를 작성하여 실행에 옮기게 되었습니다. 처음에는 서투른 면도 있었지만 혼자 시행착오를 겪으면서 누군가를 도와서 성과를 내는 일에 보람을 느끼게 되었습니다. 이렇게 하루하루 문서작성 능력이 일취월장(日就月將) 하게 되었고, 실수한 부분이 없는지 살피면서 꼼꼼한 성격으로 변화해 갔습니다. 이렇게 저의 역량을 잘 살려서 다른 사람을 위해 서포트 하는 일을 잘 할 수 있다는 것을 알게 되었고, 많은 보람도 느끼게 되었습니다.

비서 일을 하게 되면 글로벌한 의사소통 능력은 필수라고 생각합니다. 예전부터 제 2외국어를 배우는 일에 흥미를 느낀 저는 특이한 언어인 독일어를 배우고 싶어서 독어독문학과에 진학하여 독일어는 물론 영어, 중국어, 일어, 그리고 프랑스어까지 배우게 되었습니다. 좋아하는 일이 잘할 수 있는 능력과 같다는 것은 큰 행운이라고 봅니다. 이제부터 저의 의사소통 능력을 마음껏 펼쳐보려고합니다.

자신의 장점

< 어제도 비서, 오늘도 비서, 내일도 비서 >

저는 예전부터 메모하는 습관을 가지고 있었습니다. 하루단위로 할 일을 계획하고, 실행한 것은 지워나가곤 했습니다. 이러한 습관으로 공부를 할 때에도 시간을 정해놓고, 하루에 할수 있는 양을 분담하여 계획적으로 공부를 했기 때문에 비서, 컴퓨터 활용 능력, 한국사, 독일어 자격증을 취득하게 되었습니다.

또한 저는 정리하는 습관이 있습니다. 누가 시키지 않아도 물건들이 여기저기 흩어져 있으면 그 즉시 분류하여 정리를 하곤 합니다.

이렇게 꼼꼼하고 정리 잘하는 습관으로 작은 소모임에서 '총무' 역할을 하며 영수증이나 장부처리, 더 나아가 개인정보가 포함된 문서까지 다루고 있습니다. 그래서 주위사람들에게도 높은 신뢰를 얻고 있습니다.

자신의 단점

< 가슴은 뜨겁게, 머리는 차갑게 >

공채의 신으로 돌아온 대세, 인크루트에서 무료로 제공하는 자료입니다. 자료의 무단 전재 및 복제를 금합니다.

저의 단점은 감정이 다른 사람들 보다 풍부하다는 것입니다. 한 가지 예를 들자면, 너무추운날 가진 돈이 없는데도 자선냄비에 현금을 넣고 시내에서 집까지 걸어와서 독한 감기에 걸려서 며칠 동안 고생을 한 적이 있습니다. 이것은 감정이 사고를 앞선 것이기도하지만, 가슴이 다른 사람들보다 뜨겁다는 것을 의미하기도 합니다. 그래서 하루에 30분정도 명상을 하면서 이성과 감성을 조화시키기 위해 마음을 다잡으려고 노력하고 있습니다.

다른 사람보다 감정이 풍부한 것은 단점뿐만 아니라 장점도 있습니다. 풍부한 감정으로 미묘한 사람의 감정을 눈치껏 읽어낼 수 있습니다. 화가 난 것 같으면 등을 토닥이면서 물 한잔 주거나, 슬퍼 보이면 고민을 들어주려고 하는 등 위로를 통해 상대방의 마음을 편안하게 해줍니다.

학교 생활 및 성공 경험

< 교수님을 돕는 정리 왕 과대표 >

대학교 2학년 재학시절, 교수님의 추천으로 과대표를 하게 되었습니다. 처음에는 힘들었지만 시간이 지날수록 긍정적인 사고를 갖게 되고, 능동적인 성격으로 변화해 갔습니다. 교수님이 과제를 내주시면 아이들이 정해진 날짜에 과제를 낼 수 있게 비상연락망으로 한명 한명에게 잊지 않도록 연락하였습니다. 과제도 가나다 이름순으로 정리하여 교수님께 제출하곤 했는데, 교수님이 "깔끔하게 정리해줘서 한결 채점하기 편리했다" 며 칭찬을 자주 해주셨습니다. 칭찬은 고래도 춤추게 하듯, 저 또한 칭찬에 힘입어 더 열심히 과대표 일을 하였던 경험이 있습니다.

최대 위기&실패 사례

< 골든타임, 그리고 나의 희생으로 극복 >

초등학교 때 친구들의 가족과 우리가족 여럿이 계곡을 갔는데, 친구들과 놀다가 친구한명이 물에 빠져서 위급한 상황이 되었습니다. 저는 멀리 있는 어른들에게 도움을 요청하기 위해 돌로 가득했던 바닥을 맨발로 뛰었습니다. 저의 발 빠른 대처가 어른들의도움으로 이어졌고, 죽기직전의 친구가 살아나올 수 있었습니다. 조금만 더 늦었으면 더욱아찔했던 상황이었습니다. 비록 발에 유리조각이 박히게 되는 아픔을 겪었어도 숨을 쉬고있는 친구를 보면서 안도의 한숨을 내쉬게 되고, 다른 한쪽으로는 뿌듯했던 경험이 있습니다.

비서 일을 하게 된다면 이러한 위기상황을 상기하여, 고객의 컴플레인에 발 빠르게 대처하고 실수를 줄일 것입니다.

지원 동기

공채의 신으로 돌아온 대세, 인크루트에서 무료로 제공하는 자료입니다. 자료의 무단 전재 및 복제를 금합니다.

< 당신의 든든한 조력자, 이스트(yeast) 비서>

서점을 가서 "비서백서" 라는 책을 읽게 되었는데, 항상 스마트하고 깔끔한 이미지의 브라운관 속 비서와는 조금 달랐습니다. 하지만 누군가를 보좌하기 위해 뒤에서 묵묵히 서포트 하는 부분들이 정말 매력적이라고 생각했습니다. 특히 책을 읽으면서 "세상에서 가장 무서운 적은 자기 자신이다. 그렇기에 나 자신을 희생해야 한다." 라는 구절이 마음에 들었습니다. 왜냐하면 맛 좋은 빵을 만들기 위한 전 단계인 반죽이 더 잘 될 수 있도록 만드는 이스트가 좋았습니다. 이렇게 희생을 통해 보스가 일할 수 있는 최적의 환경을 만들어 주고 싶었기 때문입니다.

입사 후 포부

< 남보다 더 일찍, 더 준비된 비서 >

일찍 일어나는 새가 벌레도 먼저 잡는다'라는 말이 있습니다. 입사를 하게 된다면 남들보다 30분 일찍 출근하여 상쾌한 새벽공기를 마시며 보람찬 하루를 시작할 것입니다. 먼저 와서 창문을 열고 환기를 시켜서 직원들과 보스의 업무처리에 적합한 환경을 만들겠습니다. 또한 하루 동안 묵혀있던 책상 위를 닦으며 상쾌한 공간을 만들겠습니다.

비서가 되더라도 끊임없는 자기계발은 꼭 필요하다고 생각합니다. 그래서 책을 많이 읽으며 인문학적 소양을 쌓고, 어학능력을 높이기 위해 주 2~3회 어학학원에 다니며 공부하겠습니다.

그리고 보스를 살펴보면서 <mark>몸짓인</mark>어를 캐치하여 나만의 매뉴얼을 만들어서 몸짓만 봐도 눈치껏 원하시는 행동을 찾아 행동하겠습니다.

마지막으로, 내방객에 대한 자료를 미리 준비하겠습니다. 내방객의 취향을 고려하여 좋아하는 차(茶)나, 부담 가지 않는 소소한 방문 기념품을 구비해 놓겠습니다.