

취업 스포일러

- SK 텔레콤 합격자기소개서 모음편



수록된 합격 자기소개서 목차		
	기업명(계열사명)	직무
1	SK텔레콤	네트워크R&D
2	SK텔레콤	IT
3	SK텔레콤	고객지원

상세공고 보러가기 ▶

연봉정보 ▶

자소서 항목 ▶

합격스펙 ▶

면접족보 ▶

최신뉴스 ▶

공채총정리 ▶

기업별 공채속보 확인 ▶

인크루트 합격자소서 모음집 활용방법!

- 1 Ctrl+F를 눌러, 보고 싶은 기업명(계열사명)이나 직무를검색하여 원하는 자기소개서 내용을 확인한다!
- 2 합격자기소개서를 토대로 자기소개서를 작성하고 인크루트에서 무료 컨설팅을 받는다!
- 3 아래 서비스를 활용하여 합격에 한 발 다가간다! (클릭하면 이동 가능)



어학변환



글자수 세기
/ 맞춤법검사



학점변환



자기소개서
샘플



이력서
사진 수정



이력서양식



합격
자기소개서



기업별
자소서 항목



면접 족보



자소서 컨설팅



면접 후기

SK텔레콤 / 직무 : 네트워크R&D

→ [원문보기](#)

1. 어떠한 일에 가장 크게 몰입해서 '재미있게' 했던 경험에 대해 기술하세요.

- 몰입하게 된 배경 또는 이유, 그 과정에서 얻은 점과 잃은 점
- 전공 분야 관련 학업에 대한 몰입 경험은 제외 (ex. 학점 올리기, 장학금 이수 등을 목적으로 한 경험)
- 될 수 있으면 최근 5년 이내에 했던 경험으로 기재
(1000 자 10 단락 이내)

[책방에서의 남을 위한 도전]

처음 가본 지리산을 3일 동안 홀로 종주하고 자전거로 전국을 일주한 경험도 있지만, 가장 기억에 남는 도전은 동네 작은 책방 아르바이트 경험입니다. 책방 아르바이트를 통해 다른 사람들의 작은 행복을 찾아줄 수 있었기 때문입니다.

대학교 3학년 때 여름방학 동안 동네의 작은 책방에서 아르바이트를 하게 되었습니다. 그러던 중 한 단골손님에게 추리 소설을 추천해주었는데 그 책을 읽고 난 후 다른 책도 추천해달라는 부탁을 받게 되었습니다. 그 후 책방을 찾는 많은 손님들이 매번 비슷한 장르의 책들을 고집하여 읽기 때문에 금방 싫증을 낸다는 것을 알게 되었습니다. 그래서 저는 아르바이트를 하는 동안 여러 장르의 책을 읽어 단골손님들에게 여러 장르의 책을 추천해줘야겠다는 목표를 세우게 되었습니다.

매일 1~2 권 정도의 책을 읽고 그중에서 추천할만한 책의 리스트를 작성했습니다. 그리고 실제로 찾아오는 단골손님들에게 추천 리스트의 책들을 추천하기 시작했습니다. 많은 단골손님들이 제가 추천한 책을 읽고 난 후 좋은 반응을 보여서 뿌듯한 마음이 들었습니다. 책을 읽는 것을 좋아하는 사람들에게는 그 시간이 하루의 낙이라는 것을 알기 때문입니다. 하지만 모든 단골손님들이 그런 것은 아니었습니다. 친분이 덜한 손님들 중에는 별로였다고 짜증내는 사람도 있었고, 심지어 환불해달라는 사람들도 있어서 개인 돈으로 환불 처리를 해준 적도 있었습니다. 하지만 좋아해 주는 단골손님들을 위해 꾸준히 책을 읽었고, 아르바이트가 끝나는 시점인 3개월 후에는 약 100 권의 책을 읽게 되었습니다.

이 경험은 많은 것을 해낸 경험이 아닐 수 있습니다. 하지만 제게는 다른 어떤 경험보다 더 뜻깊고 기억에 남습니다. 그것은 타인을 위해 목표를 세우고 도전했던 경험이기 때문입니다. 다른 사람을 위한 도전이라 할지라도 그 목적이 진한 색이라면 충분히 값지다는 것을 알았습니다. 그래서 항상 상대방의 입장에서 생각하는 마음으로 배려하는 자세를 갖게 되었습니다.

2. 주어진 자원(시간/비용)만으로 달성할 수 없을 것 같은 일을 기존의 방식과 다른 방식으로 시도하거나 본인이 주도해서 과감히 추진했던 경험에 관해 기술하세요.

- 기존의 방식 = 통상적/상식적인 수준에서 할 수 있는 방식
- 경험의 개수가 복수인 경우, 가장 의미 있는 경험 최대 2개지만 기술
(1000 자 10 단락 이내)

[작은 행동으로 연구실 시뮬레이션 환경 개선]

대학원 연구실에서는 시뮬레이션을 하려면 항상 다른 사람들의 시뮬레이션이 끝나기를 기다려야 했습니다. 연구실원들 모두 시뮬레이션 환경에 대해 불편함을 느끼고 있었지만, 연구실 재정 상황에 제약이 있었기에 어쩔 수 없다고 생각하고 있었습니다. 하지만 저는 많이 비용이 들이지 않는 선에서의 개선방안을 고민하게 되었습니다.

먼저 시뮬레이션 컴퓨터들의 사양을 조사하여 8 대의 컴퓨터 중 5 대가 8 스레드를 지원하는 i7 프로세서 컴퓨터라는 것을 알게 되었습니다. 그리고 한 대당 몇 개의 시뮬레이션이 가능한지 간단한 실험을 하였습니다. 그 결과 프로그램을 동시에 하나씩 더 돌릴 때마다 모두 종료되기까지 약 5~10% 정도의 시간만이 증가한다는 것을 알아냈습니다. 8 대의 시뮬레이션 컴퓨터를 쓸 때와 한 대의 컴퓨터에 8 개의 시뮬레이션을 돌릴 때 평균적으로 1.5 배의 시간만 걸린다는 사실이었습니다. 그 후 연구실원들에게 컴퓨터 1 대당 8 개의 시뮬레이션을 돌릴 것을 권유하고 그 방법을 알려주었습니다. 그 후 연구실의 일부 시뮬레이션 컴퓨터는 전체 부품을 교체하지 않고 메인보드만 i7 프로세서로 교체하여 적은 비용을 들이고도 시뮬레이션 환경을 대폭 개선할 수 있었습니다. 문제점은 누구나 인식할 수 있습니다. 하지만 그 문제점을 인식하고 개선하기 위해 노력은 누구나 하지 않습니다. 이 경험을 통해서 저는 작은 행동일지라도 창의적으로 생각한다면 문제를 해결할 수 있다는 것을 깨달았습니다. 그래서 항상 문제점을 발견하면 여러 가지 제약 때문에 안 된다는 생각을 하기 전에 해결방안을 먼저 생각합니다. SK 텔레콤에 입사한 후에도 항상 문제점을 다른 방향으로 보고 그것을 개선해 나가는 창의적이고 진취적인 인재가 되겠습니다.

3. 지금까지 살면서 가장 높은 수준으로 목표를 설정했던 경험에 관해 기술하세요. (아래의 요소 반드시 포함)

- 목표 수준과 그러한 목표를 설정한 이유
- 목표 달성을 위한 과정상의 난관 및 그것을 도전/극복한 방법
- 최종 결과 및 성공/실패 원인, 그 과정에서 배운 점
- * 될 수 있으면 최근 5 년 이내에 했던 중·장기 경험으로 기재
(1000 자 10 단락 이내)

[소통과 협력의 중요성을 깨닫다]

저는 현재 40 명의 회원을 보유한 축구팀을 운영하고 있습니다. 하지만 축구팀이 이처럼 되기까지는 실패의 경험이 있었습니다. 대학교 2 학년 때 처음으로 축구팀을 만들었습니다. 열정만 있으면 뭐든지 해낼 수 있다는 자신감으로 축구장 예약, 팀 섭외, 팀원 연락, 물품 구매 등 대부분의 일을 혼자서 해내려고 노력했습니다. 하지만 팀 관리가 제대로 되지 않으면서 1 년도 채 되지 않아 해체하게 되었습니다. 저는 그때서야 아무리 열정이 크더라도 팀원들과의 소통과 협력이 없다면 이룰 수 없는 일들이 많다는 것을 깨달았습니다. 축구에 대한 열정이 컸기에 2 년 후 다시 축구팀 만들기에 도전하였습니다. 우선 팀원들의 원활한 소통을 위해 카페를 만들었습니다. 그리고 운동장 예약, 회비, 일정, 회원 관리를 팀 형식으로 나누어 역할 분담을 하였습니다. 매 경기 후 식사 시간을 통해 각자의 의견과 불만을 듣는 자리를 마련하였고, 그 결과를 팀 운영에 반영하였습니다. 팀원들 간의 소통과 협력은 팀에 대한 애착을 만들었고 팀 운영에 큰 도움이 되었습니다. 조금씩 팀원들이 늘어나게 되었고 지금은 어느덧 회원 40 명이 넘는 제법 규모가 큰 팀으로 성장하였습니다. 지금의 팀을 만들 수 있었던 원동력은 실패를 두려워하지 않고 소통과 협력을 최우선으로 생각하는 마음이었다고 생각합니다. 이후부터는 저는 어떤 조직에 있더라도 항상 소통과 협력을 가장 중요하게 생각하여 많은 대화를 통해 문제점을 해결하는 습관을 가지게 되었습니다. 이것은 R&D 직무의 전문가가 갖추어야 할 기본 덕목이라고 생각합니다. SK 텔레콤에 입사 후 항상 팀의 소통과 협력의 중심이 되는 인재로 성장하겠습니다.

4. 이수한 전공을 통해 얻은 지식과 역량에 관해 기술하세요.

(700 자 7 단락 이내)

[Network R&D 직무에 적합한 지식과 연구경험]

대학교에 입학하는 순간부터 IT 분야의 전문가가 되기를 꿈꿔왔습니다. 전공에 대한 기초지식을 쌓기 위해 공학인증 과정을 수료하며 전공 102 학점을 수강하였습니다. 대학원에 진학한 후에는 MIMO-OFDM 기반 시스템에서의 통신신호처리를 전공하여 심도 있는 공부를 하여 국제논문 3 건과 특허 3 건 등의 성과를 냈습니다.

특히, 올해 IEICE 국제저널에 실린 논문에서는 BBS(Broadcasting Base Station)와 User 간의 CQI(Channel Quality Information)를 판단해 상황에 따라 인접 BBS 를 활용해 Throughput 과 Reliability 를 조율하는 내용을 연구하였습니다.

이것은 향후 모바일 환경에서의 Network 를 어떻게 효율적으로 활용하고 소비자들에게 좋은 품질의 서비스를 할 수 있을지에 대해 고민해 본 계기였습니다. 모바일의 발달과 함께 이동통신 서비스의 품질은 그 어느 때보다 중요하게 작용하고 있습니다. 특히, 앞으로는 Network 속도 및 Capacity, Coverage 가 새로운 화두로 떠오를 것입니다. 그러므로 대학원 생활 동안의 저의 연구경력은 입사 후 Network R&D 직무에서 전문가로 성장할 수 있는 기반이 될 수 있다고 생각합니다.

5. 지원 분야에서 성과를 내는데 필요한 역량이 무엇이라고 생각하며, 해당 역량을 갖추기 위하여 어떠한 노력을 했는지 '전공 이외의 경험'에 대해 기술하세요.

(700 자 7 단락 이내)

[산업과 직무에 대한 적응력]

최근 이동통신 서비스의 품질이 향상됨에 따라 다양한 콘텐츠의 제공이 가능해졌고, 그에 따라 다양한 분야와의 융합 서비스가 화두로 떠올랐습니다. SK 텔레콤도 사물인터넷(IoT), 헬스케어, 인공지능 등의 분야와의 융합 인프라 구축에 힘쓰고 있습니다. 이처럼 급변하는 IT 산업에서의 필요한 역량은 바로 '적응력'이라고 생각합니다. 저는 IT 산업에서의 '적응력'을 배양하기 위해 두 가지 부분에서 노력을 해왔습니다. 첫 번째, '변화에 적응'하기 위해 전자신문과 ITS 학회지를 꾸준히 구독하고 있습니다. 대학교 2년 때부터 꾸준히 구독해오면서 IT 산업의 현재 상황과 흐름을 파악하는 능력을 키워왔습니다. 변화에 적응하기 위해서는 흐름을 파악해 미래를 예측할 수 있어야 하기 때문입니다. 두 번째, 대학원 생활동안 다양한 IT 융합 프로젝트를 통해 '직무에 적응'하는 능력을 키워왔습니다. IT 차량, IT 건설, 그린 IT 등 다양한 산업과의 융합 프로젝트에 직접 참여함으로써 전공과 다른 분야의 지식을 습득하고 활용해 목표를 달성해왔습니다. 이와 같은 프로젝트 경험은 어떤 직무일지라도 잘 적응해 성과를 낼 수 있도록 할 것입니다.

저의 그동안 쌓아 온 '산업과 직무에 대한 적응력'은 급변하는 IT 산업에서 SK 텔레콤의 성장에 도움이 될 수 있을 것입니다.

SK텔레콤 / 직무 : IT

→ [원문보기](#)

1. 과거에 경험했던 의미 있는 일이나 활동 중에 끼와 열정을 바탕으로 “몰입”했던 경험에 대해 서술하시오.
(1000자, 10단락 이내)

- 몰입하게 된 배경 및 그 과정에서 얻은 점과 잃은 점에 대해 구체적으로 기술하시오.

인생에서 가장 찬란한 대학 시절을 학교 공부나 신변잡기로만 보내지 말라는 교수님의 말씀을 듣고 방학 동안의 여행을 계획했습니다. 많은 학생들이 넓은 세상을 보기 위하여 해외여행을 택하는 편이었지만 저는 조국의 땅을 골고루 밟아 보고 싶었습니다. 내 나라를 제대로 돌아보지도 않고 다른 나라의 비경을 찾아다니는 것은 일종의 낭비라는 생각을 했기 때문입니다. 여행 컨셉은 '통계청 발표 유인도 467개 돌아보기'로 정했습니다. 우리나라에 그렇게 많은 유인도가 있다는 것도 여행을 계획하면서 알았습니다. 남해의 작은 섬 '연화도'를 시작으로 '사랑도', '욕지도', '홍도', '흑산도', '노화도', '소안도', '보길도', '청산도' 이렇게 총 9곳의 섬을 여행했습니다. 맨 마지막 코스였던 '청산도'에서는 일주일을 묵었습니다.

제가 방문했던 섬들은 굉장히 아름다웠으며 경치보다 더 아름다운 사람들이 살고 있었습니다. 저는 첫 번째 여행에서 섬이 주는 감동에 완전히 빠져버렸습니다. 서울에서 태어나 고작 인천이나 동해바다의 일출 정도를 보고 살아온 제가 여수에서 배를 타고 가면서 만나는 청정해역은 말 그대로 환상이었습니다. 이렇게 먼 바다에 등지를 뜬 사람들은 얼마나 막막할까라는 생각에도 잠겨 보았지만 섬사람들의 삶은 도시사람들과는 또 다른 활력이 넘칩니다.

제가 섬 여행을 통해 느낀 것이 있다면 사람은 자연에 순응하면서 사는 것이 가장 행복하다는 것이었습니다. 자신이 행복하다고 느끼는 사람들은 타인에게 관대합니다. 문명에 의해 편리해진 도시의 삶도 나름대로 편리함이 있고 거기서 얻어지는 행복도 있습니다. 그리고 행복의 종류를 선택하는 것은 개인의 선택입니다. 그러나 사람도 자연의 일부라고 할 때 제가 선택한 섬 여행은 누구라도 시도해 볼만한 휴식의 방법이라고 생각합니다. 얻은 것 밖에 없는 여행이었지만 잃은 점을 굳이 써야한다면 방학을 이용한 각종 자격증 도전 공부입니다. 아직 끝나지 않은 저의 섬 여행은 입사 후에도 계속 될 것입니다. 섬 어느 곳에서도 SK텔레콤의 광대역 통신망과 함께 하니 혼자서도 외롭지 않을 것입니다.

2. 소속된 조직에 대해 잘못된 관행을 개선하거나 변화를 주도했던 경험에 대해 서술하시오.

-그 과정에서 동료 및 선/후배들과 갈등이 있었다면 어떻게 대처 했는지 기술하시오. (1000자 ,10단락 이내)

대학 시절, 모교로 교생실습을 나갔습니다. 생전 처음 선생님이라는 이름으로 학교를 찾아가는 제 가슴은 기대와 희망으로 부풀어 있었습니다. 아이들은 맑고 고왔습시다. 말썽을 부려도 마냥 받아주고 싶었지만 선생님의 자리는 사랑만으로 서있기에는 벅차다는 생각도 들었습니다.

수업이 끝난 주말 환영 회식이 있었습니다. 얼굴을 익히고 침묵을 다지는 회식 문화를 굳이 반대하고 싶지는 않지만 어째서 꼭 술을 마셔야 하는지 회의감이 들었습니다. 더구나 교육의 기본이 되는 초등학교 선생님들의 회식에서까지 음주가무가 포함 된다는 점은 바람직하지 않다고 생각했습니다. 그러나 제가 감히 나서서 이의를 제기할 입장은 아니었습니다. 다음날, 옆자리에 앉은 여선생님께 조심스레 얘기를 꺼냈습니다. 그분은 제 의견에 적극 찬성을 하셨고, 술 먹는 회식문화에 반대하는 선생님들의 의견을 모아 다음 회식은 맛있는 쌀국수를 먹으러 가자고 제의 했습니다. 몇몇 선생님들의 반대도 있었지만 결국 쌀국수 집으로 회식장소가 결정 되었습니다. 젊은 사람 의견도 들어야 한다고 지지해 주신 교장 선생님께 두고 두고 감사한 마음입니다.

변화란 이렇듯 물처럼 스며 들 때 가장 자연스럽다고 생각합니다. 제가 처음 참석한 회식 자리에서 불편함을 나타냈다면 감정의 골이 깊어졌을 것이고 저는 실습 내내 외톨이가 되었을 지도 모릅니다. 상대의 자존심을 건드리지 않으면서 내 주장을 전할 수 있는 것도 세상을 살아가는 좋은 방법일 것입니다. 불을 불로 끄려면 더 큰 불이 되고 맙니다. 불은 물로 끈다는 지극히 상식적인 방법을 우리는 종종 잊고 삽니다. 이러한 경험을 바탕으로 기본과 원칙에 충실하며 상대와의 소통을 중요시하여 SK텔레콤을 행복한 일터로 만드는데 보탬이 되겠습니다.

3. 특정 분야(일)에서 최고가 되기 위해 노력했거나 최고의 성과를 냈던 경험을 아래의 요소를 반드시 포함하여 기술하십시오.(1000자, 10단락 이내)

- 목표 수준과 그러한 목표를 세운 이유
- 목표 달성을 위한 과정상의 난관 및 그것을 도전/극복한 방법
- 더 나은 결과를 위해 포기한 것이 있다면 무엇이었는데 그 이유

대학생이 되면 고쳐보리라 다짐했던 내성적인 성격은 생각처럼 쉽게 고쳐지지 않았습니다. 용기를 내 도전한 일에서도 조금만 실수를 하게 되면 바로 의욕을 잃고 당황하기 일쑤였습니다. 특히 토론동아리 활동의 일환으로 전국 대학생 말하기 대회에 참가했던 때의 기억은 뼈아픈 후회를 안겨주었습니다. 열심히 준비한 저의 논리가 상대방의 날카로운 질문에 위태로워지자 당황하고 횡설수설하여 우리 팀이 패하는데 결정적인 역할을 했던 경험이 있습니다. 이 일을 계기로 성격을 고치지 않으면 인생에서도 패배할지 모른다는 생각을 하게 되었습니다.

고민 끝에 학교 축제 장기자랑에 참가를 신청했습니다. 제 목표는 '장려상'수상이었습니다. 주변 사람들은 음치에다가 박치인 제가 망신을 당해 오히려 자신감을 더 잃을 것이라며 만류했습니다. 하지만 저는 댄스학원에 다니며 방과 후 3시간씩 한 달간 안무연습을 했습니다. 그리고 공강 시간마다 과방에서도 연습을 했습니다. 짓궂은 친구들은 과방에서 연습하는 제 모습을 휴대폰 동영상으로 찍어 돌려보며 놀리기도 했습니다. 평소의 저였다면 금방 포기하려 했을 것입니다. 하지만 이번 기회가 아니면 제 약점인 내성적인 성격을 고칠 수 없다는 생각으로 독하게 마음먹고 버텼습니다. 그러자 친구들도 저를 응원해주기 시작했습니다. 비록 입상을 하지 못했고, 학업도

제쳐두고 연습한 탓에 성적도 많이 떨어졌지만 마냥 행복하기만 했습니다. 성적보다도, 장려상보다도 더 값진 '자신감'이라는 상을 받을 수 있었기 때문입니다. 이후 노력하면 안 될 것이 없다는 생각으로 매사에 적극적이고 당당한 자세로 도전하고 있습니다.

4. 지원분야에서 성과를 내기 위해 필요한 역량이 무엇이라고 생각하는지 기술하고, 그 역량을 갖추기 위하여 본인이 직접 했던 노력에 대해 서술하시오.

-그 결과 본인은 어느 정도 수준의 역량을 갖추었는지 기술하시오. (1000자 10 단락 이내)

제가 생각하는 이상적인 IT전문가는 첫째, IT분야에 대한 전문적 지식, 둘째, 정보수집 및 분석능력, 셋째, 원활한 협업을 위한 소통능력, 넷째, 트렌드를 읽는 능력을 갖춘 사람입니다.

SK텔레콤의 일원이 되어 IT전문가로서 우뚝 서기 위해 저는 다음과 같은 노력을 기울였습니다. 첫째, LINUX, 정보통신, 병렬프로그래밍, 알고리즘, 운영체제, 컴퓨터 네트워크, 인터넷 서버구축 및 보안, 정보보호 등의 수업을 통해 프로그래밍 및 네트워크 보안에 대한 기초 역량을 쌓았습니다. 이 밖에도 앱 개발 동아리 'APPTION'에서 활동하며 다양한 앱을 개발하며 ICT부문에 대한 경험을 쌓았습니다. 둘째, 업계의 다양한 정보를 얻기 위해 국내외 IT전문지를 구독하였으며, 정보 분석 능력을 키우기 위해 경영학과 수업에도 참여하였습니다. 셋째, 토론동아리에서 활발히 활동하며 상대방을 효율적으로 설득하는 법을 익혔습니다. 넷째, 트렌드를 정확히 읽기 위해서는 인간의 기본적인 욕구를 파악하는 능력을 길러야 한다는 생각을 갖고 기초심리 과목을 수강하고 관련 서적을 탐독하는 등 인문학적 소양을 높이는데도 게을리하지 않았습니다.

차근차근 쌓아온 전공지식과 동아리 활동 등을 통한 관련경험을 바탕으로 SK텔레콤의 IT영역에서 능력을 발휘하여 SK텔레콤과 함께 성장, 발전해 나가도록 하겠습니다.

SK텔레콤 / 직무 : 고객지원

→ [원문보기](#)

1. 성장과정 및 학교생활 (600자 이내)

언행일치를 행하는 사람

부모님께서 삶의 가장 중요한 가치는 성실과 정직이라는 것을 강조하셨으며, 어려서부터 엄격하게 훈육되며 깍듯한 예의범절을 익혀왔습니다. 때문에 말한 바는 반드시 행동으로 지키며, 주어진 일에 대해서는 성실을 다해왔습니다. 또한 주위 사람들에게 활력을 주는 사람으로 살되, 결코 기본적인 예의를 잃지 않았습니다. 제가 이렇게 성장할 수 있었던 것은 한결같이 제게 삶의 올바른 자세를 가르쳐 주셨던 부모님 덕분이 큼니다.

대학교 1학년 때는 제 생애 처음으로 큰 슬럼프가 닥쳤습니다. 우수한 성적으로 수석입학을 하였지만, 처음에는 새로운 생활에 쉽게 적응하지 못하여 성적이 하락했고 이로 인해 자신감이 조금 위축되었습니다. 이를 극복하기 위해 저 자신에게 어떤 계기가 필요하다고 판단되고, 한라산 등반을 결정했습니다. 정상까지 올라 탁 트인 풍경을 본다면 제게도 어떤 감회가 있을 것 같았습니다. 등산은 결코 녹록하지 않았고, 다리에 쥐가 나는 등 힘든 상황도 있었습니다. 하지만 결코 중간에 되돌아오지 않겠노라는 각오로 시작했기에, 단단한 결심을 새겨 가며 결국 정상에 이르렀습니다. 백록담에 서서 드넓은 자연을 감상하자 온몸에 전율이 흘렀고, 사소한 잡념들을 모두 내려놓을 수 있었습니다.

마음을 다잡고 온 이후 자신감을 되찾았습니다. 성적은 자연스럽게 수직상승했고, 자격증도 취득하는 등 성과를 보였습니다. 또한 학생회 국장으로도 활동하며 대학생활에 더 적극적으로 임했습니다. 당시 얻은 기운과 백록담에서의 결심은 지금껏 제 삶의 원동력으로 남아 있습니다.

2. 경력사항 및 기타활동 (600자 이내)

배움과 실천이 조화된 인재

대학생 시절부터 진취적으로 많은 경험을 쌓았습니다. 우선 대학시절 4년 내내 교수님의 학생조교가 되어 일을 도왔고, 단기였지만 과사 조교로도 활동하며 기본적인 사무능력 역시 익혔습니다.

특히 3년 동안 대학교 입학처에서 아르바이트를 한 경험은 고객을 응대하고 서비스하는 것에 대한 노하우를 착실히 익힐 수 있었던 기회였습니다. 입학제도와 관련하여 학생, 부모님 등과 상담을 하는 업무였는데, 복잡한 입학제도 특성상 숙지해야 할 부분이 무척 많았기에 쉽지 않았습니다. 하지만 빠르게 업무 내용을 숙지해 나갔고, 상대방의 질문을 정확히 파악하고 답변을 주고자 노력하였더니 성공적으로 일처리를 할 수 있었습니다. 제가 제공하는 서비스에 만족해하고 칭찬하는 사람들이 많아지자 뿌듯함도 늘어났습니다.

또한 백화점에서 6년간 아르바이트를 한 경험 역시 제가 굳건한 CS 정신을 함양하는 데 도움이 되었습니다. 제과 코너에서 4년간은 현장에서 고객들과 직접 대하며 서비스를 제공하였으며, 이후 2년간 고객센터에서의 시간은

보다 다양하고 많은 고객들의 요구를 신속하고 면밀히 파악하여 해결하는 능력을 키울 수 있었습니다.

이러한 제 경험을 기반으로, 앞으로도 시시각각 급변하는 환경에 재빠르게 적응하고자 합니다. 지식적인 면에서는 배움을 게을리 하지 않고, 또 이러한 지식에 그치지 않고 보다 근본적인 서비스정신을 익혀 실천하는 인재가 되고자 합니다.

3. 장단점 및 대인관계 (600자 이내)

외유내강형 인재

보기에는 부드러워 보이지만 사실 그 속만큼은 누구보다도 단단하고 강인합니다. 책임감과 끈기가 강하기에, 사람들로 부터 보기에는 유한데 탄탄이라는 평가를 종종 받는 외유내강형 인재입니다.

매사에 긍정적이고 활력이 넘치는지라 실패에도 좌절하지 않으며, 끈기로써 최선을 다합니다. 도전정신과 집중력을 가지고 최선을 다하며, 일처리에 있어서도 실수를 용납하지 않으며 효과적인 처리를 추구합니다. 빈틈없고 신중한 업무처리 덕분에 학교, 회사에서 항상 좋은 평가를 받아왔습니다.

아울러 특유의 진솔한 면은 대인관계에서 신뢰감을 자아냅니다. 타인의 아픔에 진심으로 공감하고, 내 일처럼 여겨 해결하려 하기에 조직과 융화력이 높습니다. 게다가 부드러운 리더십과 팔로워십을 골고루 발휘하기 때문에 조직에서 늘 선호되는 타입이었습니다. 누구와도 잘 어울리며 시너지 효과를 발휘하는 사람입니다.

단점이 있다면, 어떤 일에 몰두할 경우 사소한 일들은 지나치는 경우가 있었습니다. 때문에 수 년 전부터 이를 보완하고자 다이어리를 활용해 제가 해야 할 일의 리스트를 꼼꼼히 작성하여 관리하고 있으며, 많이 극복한 상태입니다. 지금은 이를 제 장점으로 승화시키고자 노력하고 있습니다.

4. 지원동기 및 입사포부(600자이내)

경험을 통해 확신한 천직, 고객상담

지금까지의 경험을 통해 제가 확신한 것은, 제 천직은 바로 고객 상담이라는 것입니다. 해당 분야와 관련된 현장에서 직접 일하고 부딪치면서 성취감을 얻었고, 저 스스로 자부심을 느꼈습니다. 그리고 제 고객서비스 능력을 발휘할 수 있는 최고의 무대는 바로 SK텔레콤 고객센터라는 확신을 갖고, 저와 회사가 함께 성장하기 위해 최선을 다하고자 합니다.

SK텔레콤 고객센터에 입사한다면, 우선 빠르게 변화하는 통화품질 시장을 정확히 파악하여 어떤 상담업무가 주어지더라도 잘 대처하겠습니다. 또한 업무 프로세스와 관련하여, 특유의 커뮤니케이션 스킬을 발휘하여 다른 팀들과도 적극적으로 협력하여 만족스러운 결과를 만들어 나가겠습니다. 긍정적인 성격으로 동료, 선배들을 대하며 시너지 효과를 추구하고, 열정적으로 업무에 임하며 목표 이상의 성과를 얻을 수 있도록 노력하겠습니다.

지금까지의 경험을 통해 저는 고객상담 업무에 최적화된 인재라고 확신합니다. 회사 내에서는 분위기메이커로, 고객을 응대할 때는 전문가로서 최선을 다하겠습니다. SK텔레콤 고객센터가 지금껏 제가 쌓아온 경력이 꽃피는

무대가 되기를 바랍니다.

5. 본인이 본 직무에 적합한 이유 (600자 이내)

창의적인 서비스 정신

백화점에서 매장업무를 할 때, 손님과 보다 적극적으로 소통할 수 있는 방법에 대해 고민했습니다. 그러던 중 단골 손님들을 위한 새로운 서비스를 제안했는데, 자주 방문하는 손님들의 관련 정보를 엑셀로 정리하는 것이었습니다. 단골을 기억하기 위해 노력하고 적극적으로 응대하자, 손님들의 만족감이 높아졌고 저만 찾는 손님들도 생겨나기 시작했습니다. 매장에서 할인 및 이벤트가 진행될 때면 단골의 입소문 덕분에 더 많은 고객을 유치할 수 있었고, 매장에서 인정을 받아 무척 뿌듯했었습니다. 언젠가 서비스 관련 서적에서, 가장 좋은 서비스는 고객이 소리내어 요구하기 전에 미리 파악하고 응대하는 것이라는 구절을 보았습니다. 저는 이를 현장에서 직적 실천하면서, 고객이 바라는 것이 무엇인지 고민하고 먼저 제공하고자 노력했습니다.

이러한 서비스정신을 기반으로, 그간 충분히 경험을 쌓아왔습니다. 고객을 응대하고 특히 상담하는 과정에서 남다른 소질을 보여 이것이 바로 내 천직이라는 확신을 가졌고, 남다른 소명의식을 함양하게 되었습니다. 업무에 필요한 정신적인 능력과 더불어 지치지 않는 강철체력까지 탄탄히 길러왔습니다. 어떠한 상황에서도 최고를 추구하는, 긍정적인 서비스정신은 제가 SK텔레콤 고객센터의 인재로 거듭남에 있어 강력한 무기가 되리라 생각합니다.