

# 취업 스포일러

- 광주은행 합격자기소개서 모음편



KJB 광주은행

수록된 합격 자기소개서 목차		
	기업명(계열사명)	직무
1	광주은행	금융상무(텔러)

상세공고 보러가기

연봉정보

자소서 항목

합격스펙

면접족보

최신뉴스

공채총정리

기업별 공채속보 확인

## 인크루트 합격자소서 모음집 활용방법!

- 1 Ctrl+F를 눌러, 보고 싶은 기업명(계열사명)이나 직무를검색하여 원하는 자기소개서 내용을 확인한다!
- 2 합격자기소개서를 토대로 자기소개서를 작성하고 인크루트에서 무료 컨설팅을 받는다!
- 3 아래 서비스를 활용하여 합격에 한 발 다가간다! (클릭하면 이동 가능)



어학변환



글자수 세기  
/ 맞춤법검사



학점변환



자기소개서  
샘플



이력서  
사진 수정



이력서양식



합격  
자기소개서



기업별  
자소서 항목



면접 족보



자소서 컨설팅



면접 후기

## 광주은행 / 직무 : 금융사무(텔러)

→ [원문보기](#)

### 1. 자유롭게 본인을 소개해 주십시오. (750자 이내)

#### 따뜻한 정을 품은 사람

저는 따뜻한 가슴을 지닌 사람입니다. 정이 많아 인간관계를 소중히 여길 줄 알고, 타인의 아픔에 공감하는 능력을 갖췄습니다. 저의 이러한 장점을 가장 잘 살릴 수 있는 직업이 바로 은행원이라고 생각합니다. 수많은 고객들을 상대하는 은행업무야말로 사람을 대하는 따뜻한 정이 없다면 할 수 없는 일일 것입니다.

고등학교 시절 만난 어느 할아버지와 의 일화를 소개해 드리고 싶습니다. 당시 버스정류장에 서 계시던 할아버지께서는 버스비 200원이 모자라 사람들에게 돈을 빌리고 계셨습니다. 대부분의 사람들이 무심하게 지나쳐갔고, 그 모습을 본 저는 주머니에서 동전을 꺼내 할아버지 손에 쥐어드렸습니다. 할아버지는 버스에 오르기 전까지 거듭 제게 고맙다고 말씀하셨습니다. 그날 저는 200원이란 액수보다 훨씬 더 큰 행복을 느낄 수 있었습니다. 이 일을 계기로 돈의 가치를 깨닫고 은행원을 꿈꾸게 되었습니다.

광주은행에서 근무하게 된다면 고객 한 분 한 분을 그때 그 할아버지를 대했던 마음으로 마주하겠습니다. '어려운 이웃을 생각하는 행원', '믿음과 신뢰를 주는 행원'이 되어 고객과 은행에 도움이 되는 인재가 되겠습니다.

### 2. 광주은행에 지원한 동기와 지원하기 위해 본인은 어떠한 노력과 준비를 했는지 구체적으로 기술하여 주십시오. (750자 이내)

#### 준비된 광주은행의 가족

저는 제가 소속한 지역을 사랑하고 도움 줄 수 있는 직장을 꿈꿔왔습니다. 광주은행은 이러한 저의 직장관과 잘 부합한다고 생각합니다. 지역 은행으로서 그 역할을 다하고, 지역 사회 공헌활동 등을 통해 지역민과 함께 발전해 나가는 광주은행을 보며 '저 곳이라면 직업인으로서 보람과 행복을 느낄 수 있겠구나'란 생각을 가졌습니다. 제가 만약 광주은행에서 일하게 된다면 지역사회 일원으로서 지역사회를 보다 윤택하게 만드는데 일조하고 싶습니다.

광주은행에 지원하게 된 또 다른 이유는 제가 직접 광주은행에서 근무한 경험이 있기 때문입니다. 3개월간 인턴 사원으로 근무하며 광주은행이 직장으로서 얼마나 큰 매력을 가지고 있는지 알게 되었습니다. 주로 객장관리와 고객 CS업무를 담당했던 저는 고객 응대를 함에 있어 미소를 잊지 않고 서비스 능력을 키웠습니다. 고객 개개인의 특징을 빠르게 캐치, 상황에 맞는 서비스를 제공하는 등 꾸준히 성장해왔다고 생각합니다. 미리 경험해 본 직장이니 만큼 더욱 더 제 능력을 발휘할 수 있을 것이라 믿습니다. 그리고 인턴생활을 하며 틈틈이 공부를 해 AFPK와 금융 2종 자격증을 취득했습니다. 항상 노력하고 웃음을 잃지 않는 광주은행의 식구가 되겠습니다.

3. 단체의 일원으로 활동했던 경험과 성과를 기술해 주시고, 그 과정에서 가장 큰 장애는 무엇이었고 그 장애를 극복한 과정을 서술해 주십시오. (750자 이내)

정답은 언제나 가까운 곳에

대학시절 '현대사회의 여성'이라는 수업에서 팀 프로젝트를 진행한 적이 있습니다. 당시 저희 조는 '여성의 역할'이라는 주제로 발표를 준비했는데, 처음부터 난관에 부딪히게 되었습니다. 조원들 중 몇몇은 아르바이트를 핑계로 발표준비에 참여하지 않았고, 또 다른 누군가는 불성실한 태도로 프로젝트에 열심히 임하지 않았습니다. 하지만 발표를 포기할 수는 없었기에 다른 조원들이 힘을 합쳐 프로젝트를 진행해 나갔습니다.

이윽고 저희 발표차례가 되었고 앞선 팀들이 모두 좋은 평가를 받고 있었던지라 그들과는 다른 차별화된 전략이 필요하단 느꼈습니다. 고민 끝에 보다 정확한 데이터를 만들어내기 위해 설문지 배포를하기로 결심했습니다. 수많은 수업들 중 가장 많은 수의 학생들이 수강하는 강의실을 찾아 설문지를 배포했고, 그 결과를 발표문에 적용시켰습니다. 성공적인 발표를 하게 된 저희 팀은 정확한 데이터를 만들어 내기 위해 노력한 점을 높게 평가 받아 좋은 점수를 받게 되었습니다. 언제나 해답은 멀리 있지 않고 가까이에 있다는 것을 깨달았던 좋은 경험이었습니니다. 광주은행의 가족이 된다면 이러한 경험을 바탕으로 좋은 아이디어를 지닌 인재가 되겠습니다.

4. 현재 광주은행의 상황을 설명해주시고 현 상황에서 광주은행이 추진해야 할 가장 중요한 전략을 기술하여 주십시오. (750자 이내)

지역경제의 기둥이 되어야 한다

광주은행의 민영화가 추진 중인 것으로 알고 있습니다. 그 동안 지역경제의 중심축 역할을 해 온 광주은행이 민영화 이후에도 그 역할을 지속해 나갈 것이라 굳게 믿고 있습니다. 다른 지역은행들도 마찬가지로 지역은행은 본래 지역경제의 활성화와 지역균형을 이루는데 그 목적이 있습니다. 따라서 민영화가 되더라도 지역경제를 위해 맡은 바 소임을 다하고 금융 발전을 지속적으로 해 나가야 한다고 생각합니다.

은행 내부적으로도 지역 내 인재를 발굴, 고용을 창출하고 보다 더 많은 고객을 유치하기 위한 노력을 기울여야 할 때입니다. 보다 많은 사람들이 광주은행과 함께 하게 된다면 지역민들의 관심과 사랑을 받게 될 것이고 이는 곧 은행의 성장으로 직결된다고 생각합니다.

광주뿐만 아니라 전남 전체의 경제 영향력을 발휘해 온 광주은행이 앞으로도 지역 경제의 기둥으로 우뚝서있기를 기대하고, 저 또한 그 역할에 작은 힘을 보태겠습니다.

5. 본인이 경험한 최고의 서비스와 최악의 서비스에 대해 기술하고, 그렇게 판단한 근거 및 사유에 대해 서술하여 주십시오. (750자 이내)

고객 맞춤형 서비스로 받은 감동

자주 가는 신발가게에서 최고의 서비스를 경험한 적이 있습니다. 대부분의 매장이 높은 매출에만 신경을 쓰고,

사후처리엔 미흡한 경우가 많습니다. 그러나 제가 갔던 신발가게는 상품을 구매한 이후에도 고객의 불만사항이 있을 경우 언제나 밝은 미소로 서비스를 제공해주었습니다. 특히 감동적이었던 부분이 바로 제품을 파는 것에만 연연해하지 않는 직원들의 태도였습니다. 손님이 고른 신발이 어울리지 않을 경우 솔직하게 어울리지 않는다고 이야기해 주었고, 혹은 이전에 구매한 상품과 비슷하니 다른 상품을 추천해주기도 했습니다. 말 그대로 고객맞춤형 서비스를 제공했던 셈입니다. 저절로 단골이 되게 만드는 서비스의 힘을 느끼게 되었습니다.

최악의 서비스를 경험한 곳은 바로 의류매장이었습니다. 아버지의 생신 선물로 옷을 구매해 간 저는 사이즈를 잘못 골라 교환을 해야했습니다. 다시 그 매장을 방문했을 때 친절하게 반겨주던 직원은 '교환을 하고 싶다'는 제 이야기를 듣자마자 돌변했습니다. 제게 눈길조차 주지 않고 한참을 기다리게 해 펍 기분을 상하게 만들었습니다. 제가 광주은행의 행원이 된다면 신발가게의 직원처럼 최고의 서비스를 고객에게 선사하겠습니다. 언제나 다시 찾고 싶은 단골 은행이 되게끔 만들겠습니다.

6. 최근 감명 깊게 읽은 인문학 3권의 제목(저자)을 서술하고, 각각의 서적에 대하여 느낀 점을 말씀해 주십시오. (750자 이내)

내 삶의 지침이 된 책들

첫 번째로 로버트 그로옴의 '제왕의 반지'를 소개하고 싶습니다. 저는 이 책을 통해 사람 사이에 가장 중요한 덕목은 이해심이며 이를 바탕으로 원활한 소통을 이뤄낼 수 있다는 것을 깨달았습니다. 위선적인 태도를 지양하고 누구에게나 진정성 있는 태도로 접근해야 한다는 생각을 갖게 되었습니다. 광주은행에서 근무하게 된다면 이러한 마음가짐을 잊지 않고 고객을 진정성 있게 대하는 행원이 되겠습니다.

둘째로 로지 사이언의 '논픽션'을 꼽고 싶습니다. 종교에 대한 심도 깊은 화두를 던진 이 책을 통해 종교가 지닌 의미에 대해 깨달을 수 있었습니다. 신을 맹목적으로 믿고 따르는 것이 아닌 성인으로서의 가치를 깨닫고, 그 자취를 본받는 것이야말로 종교를 대하는 올바른 태도가 아닐까 생각하게 되었습니다. 직장 생활에 있어서도 단순히 업무에만 몰두하는 직원이 되기보단 회사가 가진 철학을 함께 공유하고 고민하는 것이 중요하다고 느꼈습니다.

마지막으로 안토니 해밍턴의 '그래도 살아간다'를 선택했습니다. 이 책은 불가능해 보이는 모든 일들이 결국 돌이켜보면 아무 것도 아니었음을 깨닫게 해주었습니다. 저는 제게 시련이 닥칠 때마다 이 책을 보며 어려움을 극복해 나가는 힘을 얻었습니다. 슬기롭게 위기를 헤쳐나가고 긍정적인 사고를 늘 지니고 있는 것이야말로 광주은행의 일원이 되는데 가장 큰 요소라 생각합니다.

7. 광주 은행이 귀하를 반드시 채용해야 하는 이유에 대해 서술해 주십시오. (750자 이내)

위기를 기회로 만드는 열정

광주은행이 저를 채용해야하는 가장 큰 이유는 제가 남들에 비해 큰 열정을 지니고 있기 때문입니다. 한때 백화점 의류매장에서 근무했던 저는 같은 층에 새로운 신규매장이 입점함에 따라 매출이 반 토막이 났던 것을 경험

했습니다. 당시 저와 직원들은 이 위기를 극복하기 위해 머리를 맞대고 고민했습니다. 제가 낸 아이디어 중 하나는 고객에게 발송되는 DM을 손수 자필로 써서 보내자는 것이 있었습니다. 구매여부와는 상관없이 매장을 찾은 고객 모두에게 자필편지와 상품택배를 발송하는 것이었습니다.

어려운 결정이었고, 매장의 운명을 결정지을 수도 있는 사안이었습니다. 멀지 않은 곳엔 직접 배송에 뛰어들었고 물량확보를 위해 직접 움직였습니다. 사이즈가 부족한 옷은 다른 지역 매장까지 가 사이즈를 교환해 오기도 했습니다. 때론 창피하기도 한 일이었지만 매장의 사활이 걸린 문제였기 때문에 누구보다 열심히 근무했습니다. 그 결과 저희 매장은 급격한 매출성장을 이뤄냈고 이후엔 매장을 확장 이전할 정도로 큰 성공을 거두어 냈습니다. 당시를 떠올려보면 해냈다는 성취감을 비롯해 그 어떤 어려움도 극복해낼 수 있는 자신감도 얻었던 계기가 됐던 것 같습니다. 이제는 그 열정과 자신감으로 광주은행의 행원이 되어 고객을 위해 일하고 싶습니다.