

취업 스포일러

- 에어부산 합격자기소개서 모음편




AIR BUSAN

수록된 합격 자기소개서 목차		
	기업명(계열사명)	직무
1	에어부산	항공승무원
2	에어부산	항공승무원

상세공고 보러가기 ▶

연봉정보 ▶

자소서 항목 ▶

합격스펙 ▶

면접족보 ▶

최신뉴스 ▶

공채총정리 ▶

기업별 공채속보 확인 ▶

인크루트 합격자소서 모음집 활용방법!

1. Ctrl+F를 눌러, 보고 싶은 기업명(계열사명)이나 직무를검색하여 원하는 자기소개서 내용을 확인한다!
2. 합격자기소개서를 토대로 자기소개서를 작성하고 인크루트에서 무료 컨설팅을 받는다!
3. 아래 서비스를 활용하여 합격에 한 발 다가간다!(클릭하면 이동 가능)

TOEIC
TOEFL 어학변환

글자수 세기
Byte / 맞춤법검사

4.0 학점변환



자기소개서
샘플



이력서
사진 수정



이력서양식



합격
자기소개서



기업별
자소서 항목



면접 족보



자소서 컨설팅



면접 후기

에어부산 / 직무 : 항공승무원

→ [원문보기](#)

1. 본인의 성장과정에 대하여 기술하여 주시기 바랍니다. (100자 이상 500자 이내)

<도전하는 태권도인>

어린 시절 부모님의 적극적인 지원 속에서 운동, 음악, 미술 등 많은 활동을 경험하였습니다. 그 중에서 가장 좋아했던 것은 운동이었습니다. 워낙 매사에 자신감 있는 성격으로 특히 태권도를 배우면서 예의와 절도를 배울 수 있어 폭 빠져들었던 것 같습니다. 매년 대회 등에 참가하여 제 안의 열정을 운동을 통해 발산할 수 있었습니다. 대학시절에는 실력을 인정받아 학년 대표로 대회에 참가하기도 하였습니다. 이런 저의 취미는 다양한 사람들과 쉽게 친해지고 자신감 있는 생활을 하는데 큰 도움이 되었습니다.

2. 당사에 지원하게 된 동기는 무엇입니까? (100자 이상 500자 이내)

<에어부산의 마스코트>

김해공항이 보이는 곳에서 자라면서 막연히 저기 어딘가에서 일하고 싶다는 생각을 가졌습니다. 그러던 중 방학을 이용하여 놀이동산에서 아르바이트를 하게 되었습니다. 고객과의 소통 그리고 서비스 정신을 배우는 기회를 가지게 되면서 서비스직에 매력을 느끼게 되었습니다. 친근한 미소와 친절함 말투로 하루에도 다양한 사람을 대할 기회를 가지게 되면서 즐겁게 일하였고, 아르바이트를 그만 두게 되었을 때는 다음 방학 때 자리를 약속 받기도 하였습니다.

공항과 서비스 이 두 가지를 생각하니 바로 승무원이라는 꿈을 자연스레 가지게 되었고, 이러한 저의 오랜 꿈을 실현하고자 에어부산에 지원하게 되었습니다. 다양한 사람들을 만나며 고객의 입장에서 최상의 서비스를 제공하는 승무원으로 저 역시 성장, 발전하고 싶습니다.

공항이라고 하면 어딘가로 떠나거나 돌아오는 사람들의 모습이 바로 연상 됩니다. 즐거운 마음으로 여행을 가는 사람, 집으로 돌아오는 사람들에게 활기차고 편안한 승무원으로 함께 하고자 합니다. 특히 저만이 가진 태권도인이라는 장점을 발휘하여 자칫 힘들고 지루할 수 있는 비행시간 동안 한국의 태권도를 보여드리며 즐거움을 드릴 수도 있다고 생각합니다. 젊고 활기찬 에어 부산은 그런 저에게 좋은 기회를 줄 수 있는 항공사라고 생각하여

에어부산에 지원하게 되었습니다. 고객에게 즐거움을 드리고자 하는 모습으로 에어부산의 마스코트처럼 고객에게 기억되기를 원합니다.

3. 자신의 장단점에 대하여 기술하여 주시기 바랍니다. (100자 이상 500자 이내)

<끊임없는 도전>

적극적으로 끝까지 포기하지 않는 긍정적인 성격과 도전 정신이 저의 장점이라고 생각합니다. 이런 도전 정신을 발휘하여 다양한 분야에 거침없이 뛰어들기도 합니다. 때문에 영어, 일본어 공부는 물론 댄스학원에 다니는 등 무엇이든 열심히 배우고 바쁘게 생활 합니다. 저의 적극적인 자세는 외국어를 익히는 것에 있어 특히 좋은 자질이라고 생각합니다. 내가 먼저 다가가고 말을 할수록 내 것으로 익힐 수 있는 표현이 많아지기 때문입니다. 이런 활발하고 적극적인 성격은 다양한 국적의 다양한 사람을 만나는 것에 두려움 없이 임할 수 있기 때문에 양질의 서비스를 제공하는데 도움이 되리라고 생각합니다.

반면, 거절을 잘 하지 못하는 것이 단점이라고 생각합니다. 때문에 종종 난감한 경우가 발생하기도 하지만 조금 손해 볼지라도 최선을 다해 도움이 되고자 합니다. 이러한 성격은 승무원으로 고객의 요구를 받고 도움을 주는 것에 있어서는 장점으로 적용될 수 있을 것이라고 생각합니다. 기내에서 승객의 사소한 요구와 불만도 진심으로 귀를 기울이고 좀 더 세심한 서비스를 위해 노력할 수 있을 것입니다. 그래서 에어부산의 한 직원으로 큰 보탬이 되고, 나아가 에어부산을 통해 제 자신도 성장하는 기회를 가지고 싶습니다.

4. 입사 후 포부는 무엇입니까 (100자 이상 500자 이내)

<꿈 그리고 에어부산 >

하늘을 나는 비행기 안의 승무원은 승객의 서비스와 함께 안전을 책임져야 하는 사람이라고 생각합니다. 밝은 미소와 깔끔한 용모 그리고 튼튼한 체력은 이런 서비스와 안전을 위해 갖추어진 외적 요소입니다. 더불어 꾸준한 어학공부, 고객을 생각하는 서비스 정신은 내적인 요소라고 생각합니다. 정기적인 헌혈 활동에 동참하고 태권도를 통해 생명의 소중함과 책임을 실천하고 배우기도 하고 외국어 학원에 다니고 외국 친구들을 만들기도 하는 등 두 가지 모두 균형 있게 발전시켜 나가고 있습니다.

고객의 대함에 있어 사소한 것이더라도 놓치지 않고 만족 드릴 수 있는 승무원이 될 수 있도록 노력하고자 합니다. 국내 승객 뿐 아니라 꾸준한 일본어 공부와 노력으로 일본인 승객들에게 친근한 한국, 에어 부산을 만들고 싶습니다. 또한 스튜어드로서 역량을 갖춘 후에는 후배들에게 멋진 선배이자 멘토가 되어 그 동안 제가 쌓은 노하우를 공유하도록 하겠습니다. 함께 발전하고 승객의 입장에서 즐거움과 편안함을 드리는 승무원이 될 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

에어부산 / 직무 : 항공승무원

→ [원문보기](#)

1. 성장배경

한 달에 1번 저희 가족은 집 근처로 여행이나 캠핑을 다니곤 하였습니다. 어린 시절부터 시작된 이 여행은 가족 간 유대를 돈독히 해주었기 때문에 부모님과 감사와 사랑의 마음을 가지고 자랄 수 있었습니다. 특히 오빠만 있었던 저는 막내딸로 다양한 취미활동을 지원받을 수 있었습니다. 그 중에서 음악에 재능을 보여 피아노를 전공 하였습니다.

대학에서 오케스트라 수업을 듣고 연주회를 열어야 하는 수업을 들은 적이 있었습니다. 모든 악기가 제 소리를 내면서 융화가 되어야 하는 오케스트라의 경험은 상대방에 대한 배려와 경청이라는 경험을 저에게 일깨워 준 소중한 경험이 되었습니다. 이 후 저는 전공을 살려 봉사활동으로 어려운 아이들에게 피아노를 가르쳐주는 봉사활동을 하였습니다. 누구를 가르친다는 것은 상대방과의 소통이 굉장히 중요한 과정입니다. 서로 의사소통이 잘 되어야지만 좋은 결과를 나타낼 수 있기 때문입니다. 또한 요양원과 장애인 단체시설에서 연주회를 여는 등 다양한 사람들을 만나면서 봉사정신과 함께 다양한 사람들과 융화되고 어울리는 방법을 배웠습니다.

2. 지원동기

비행기에 오르고 내릴 때까지 여행객은 승무원과 좁은 공간 안에 계속 함께 하게 됩니다. 때문에 승객들이 항공사를 떠올렸을 때 가장 먼저 갖게 되는 이미지가 바로 승무원의 이미지라고 생각합니다. 어렸을 때부터 가족과 여행을 다녔던 행복한 기억이 있으며 평소에서 사람들에게 신뢰감을 주는 사람, 배려를 아는 사람이라는 말을 자주 듣습니다. 때문에 자연스럽게 승무원이라는 꿈을 키우게 되었습니다.

저의 꿈에 한 발짝 더 다가가기 위해 비상사태를 대비하기 위해 CPR 심폐소생술 자격증을 취득하였고 CRS애바 카스 자격증을 보유하고 있습니다. 더불어 어학실력을 위해 매일 2시간 이상 빼놓지 않고 강의를 들으며 영어, 중국어를 공부하였습니다.

음악을 전공하고 봉사를 다니면서 다져진 밝고 긍정적인 모습은 승객들에게 좋은 이미지를 심어주고 신뢰를 주는 서비스를 제공할 수 있는 바탕이라고 생각합니다.

지난 여름 일본 여행을 하기 위해 항공사를 검색하였으며 에어부산은 이용하게 되었습니다. 합리적인 가격 뿐 아니라 완벽한 안전과 편리한 서비스로 많은 것을 느끼게 해주었습니다. 더불어 에어부산이 사회적 약자를 향한

책임을 다하는 모습이 저에게 매력적으로 다가왔습니다. 저는 에어부산이 중단거리 노선에서 아시아 최고의 항공사로 발돋움할 수 있도록 보탬이 되고 싶습니다.

3. 장단점

승무원의 역할을 잘 수행하려면 무엇보다 고객만족을 이끌어낼 수 있는 서비스 정신이 필요하다고 생각합니다. 의류 매장에서 1년 동안 판매사원으로 근무한 적이 있었는데, 한번은 노부부가 함께 매장을 방문한 적이 있었습니다. 할아버지는 거동이 조금 불편해 보였고 그것을 바로 알아차렸습니다. 바로 의자를 가지고 안내 해드리고 거동을 최소한으로 할 수 있도록 동선에 도움을 드렸습니다. 물건을 사고 나가셨던 분들이 다시 매장에 돌아와 저에게 커피를 사다 주시면서 무척 고마워 하셨습니다. 이 경험은 저에게 보람과 서비스직에 대한 긍정적인 마인드를 가지게 해주었습니다.

이렇듯 고객의 불편과 필요 사항을 먼저 알고 도움을 드리는 것은 중요하다고 생각합니다. 또한 아이들을 가르치면서 어떻게 아이들과 소통하여야 하는가에 대해서도 잘 알고 있습니다. 때문에 어에 부산을 찾아준 승객들이 불편함 없이 아이들과 여행할 수 있도록 도움을 드릴 수 있다고 생각합니다.

저의 단점은 조금은 급한 성격이라고 생각합니다. 그러나 판매직을 경험하면서 고객의 대하는 인내심을 배웠으며 빠른 시간 내 승객을 맞이해야 하는 승무원으로서 필요한 부분도 있다고 생각합니다.

4. 입사 후 포부

저는 한 자리에 안도하고 머무르는 직원이 되기보다 항상 연구하고 공부하는 승무원이 되고자 합니다. 또한 일을 더 잘할 수 있도록 고심하기 보다는 고객에게 더 만족을 드리기를 위해 고민하는 승무원이 되고자 합니다. 때문에 늘 일을 하면서 서비스의 부족한 점을 찾아 아이디어를 내고 함께 고민할 수 있도록 노력하는 구성원이 되겠습니다.

더불어 항상 비행일지나 서비스 일지 등을 적으며 자기반성과 업무에 반영을 위해 노력하겠습니다. 이를 통해서 고객의 요구를 잘 알아차리고 제공할 수 있는 승무원이 되고자 합니다. 또한 고객에게 친근한 서비스로 최선을 다하는 승무원으로 고객이 에어 부산을 이용하였을 때 만족할 수 있도록 최선을 다하겠습니다. 어학 공부 역시 게을리 하지 않음으로써 다양한 국적의 사람들이 한국을 찾을 때 좋은 이미지로 기억 되고자 합니다. 제가 가지고 있는 음악적인 재능 역시 살려서 에어 부산의 동료들과도 교류하며 에어 부산의 이름으로 봉사하는 일을 진행할 수 있는 기회도 가질 수 있기를 바랍니다.