

취업 스포일러

- 우리은행 합격자기소개서 모음편



우리은행

수록된 합격 자기소개서 목차		
	기업명(계열사명)	직무
1	우리은행	금융사무
2	우리은행	여신영업
3	우리은행	일반사무

상세공고 보러가기

연봉정보

자소서 항목

합격스펙

면접족보

최신뉴스

공채총정리

기업별 공채속보 확인

인크루트 합격자소서 모음집 활용방법!

- 1 Ctrl+F를 눌러, 보고 싶은 기업명(계열사명)이나 직무를검색하여 원하는 자기소개서 내용을 확인한다!
- 2 합격자기소개서를 토대로 자기소개서를 작성하고 인크루트에서 무료 컨설팅을 받는다!
- 3 아래 서비스를 활용하여 합격에 한 발 다가간다! (클릭하면 이동 가능)



어학변환



글자수 세기
/ 맞춤법검사



학점변환



자기소개서
샘플



이력서
사진 수정



이력서양식



합격
자기소개서



기업별
자소서 항목



면접 족보



자소서 컨설팅



면접 후기

우리은행 / 직무 : 금융사무

→ [원문보기](#)

존경하는 인물

메디치와 푸거의 명암

탐욕이 금기시된 중세시대에 메디치家は 돈을 어떻게 쓰느냐에 따라 가치가 달라짐을 증명하였습니다. 가난한 평민에게 저금리의 경제사업과 함께 아티스트와 과학자에게는 지원을 통해 피렌체의 르네상스를 부흥시켰습니다. 반면 푸거家の 경우 정경유착으로 인해 추락하였습니다. 메디치의 금융이라는 코드로 문화예술과 지역상권을 향상시키되 푸거의 교훈을 통한 정의실현은 오늘날 우리은행의 모습이자 가야 할 길입니다.

이승만 대통령

1948년 8월 15일은 대한민국 정부수립일입니다. 우리나라는 시장경제와 자유민주주의를 동시에 달성한 유일한 아시아 국가입니다. 갈등과 대립, 화해와 통합의 과정을 통해 오늘의 대한민국으로 거듭나기까지 현대사에서 주춧돌과 같은 인물입니다. 특히 19세기 말부터 20세기 초의 국제정세를 누구보다 일찍 깨달았고 미국을 기반으로 독립운동 및 신분과 성별에 관계없이 누구나 교육을 받는 계몽에 힘썼습니다. 헌법적 가치를 토대로 향후 미국과의 우호관계는 한국전쟁 승리와 전후 복구사업 및 산업화 전략을 통해 오늘날 세계 10위권의 경제대국의 발판이 된 이승만 대통령의 선구안을 존경합니다.

소개하고싶은 맛집

진주 비빔밥 : 경남 진주 토박이이신 외할머니께서는 지난 40여년 간 비빔밥 가게를 운영하시면서 말씀하셨습니다. 좋은 비빔밥은 첫째 채소와 고기 자체가 신선해야 하며, 둘째 밥과 양념이 하나로 비벼질 때 본연의 맛과 함께 뒤섞인 풍미 또한 좋아야 하며, 셋째 음식에 어울리는 그릇과 주인장의 손님에 대한 배려라고 하셨습니다.

학교 후문 이름 없는 백반집 : 누구나 쉽게 찾을 수 있는 식당은 아니지만 손님이 방문하면 언제라도 원하는 음식을 대접하는 곳입니다. 저렴한 가격은 물론이거니와 주문과 동시에 정성스럽게 식재료를 다듬는 엄마표 밥상과 같이 때로는 당신이 만드신 반찬과 식당 뒤 텃밭에서 나는 채소를 싸 주시기도 합니다.

남포동 포장마차 : 부산에는 남포동 뿐 아니라 해운대와 광안리 및 서면 등에서도 흔치 않게 포장마차 거리를 찾을 수 있습니다. 하지만 저마다의 번호표가 늘어선 남포동이야말로 가장 포장마차 본연의 모습을 갖추고 있다고 생각합니다. 하루에도 다양한 유동인구와 함께 시시각각 변하는 부산과 시민들을 접할 수 있고 매일 새로운 식재

료로 덤과 이야기 베풀어 주시는 43번 포장마차 주인의 매력을 느끼는 곳입니다.

WOORI를 말하다

다음은 제가 공모전에서 입상한 제안서의 키워드입니다.

1. SCHOOL과 BANK : 엄격한 도덕적 잣대와 철저한 자기계발의 기회와 다짐의 SCHOOL, 돈의 철학과 사회공헌을 통해 나만이 아닌 고객의 보이지 않는 가치까지 생각하고 불확실성을 안정과 가능성으로 바꾸는 BANK입니다.
2. 콜라보레이션 : 고객과 임직원, 금융상품과 서비스의 콜라보레이션으로 개방, 연결, 공유하는 장입니다.
3. 플랜시소 : 은행은 시소처럼 고객과 행원이 균형과 조화를 이루는 공간입니다. 또한 과거와 현재를 직시하고 미래 트렌드를 읽을 줄 알아야 합니다(SEESAW). 무엇보다 고객의 시간을 준수하고 공간을 초월한 금융을 통해 고객과 지역사회에 푸른 꿈을 주는 곳(市少), 우리은행입니다.

감명 깊었던 책 소개

1. 보이지 않는 고릴라(크리스토퍼 차브리스 저)

주의력, 기억력, 자신감, 지식, 원인, 잠재력이라는 인간의 6가지 착각을 일상생활에 접목시켜 '끝없이 이어지는 계단'과 같은 착각에서 탈피하고, 특히 역사, 정치, 경제, 사회, 문화, 인문, IT 등에 걸친 사례를 통해 보다 직관력 있는 생각 메뉴얼을 서술하고 있습니다.

2. 삼국지(나관중 저)

처음에는 그림책으로 이후에는 일반책으로 접한 삼국지의 매력은 단연 영웅호걸입니다. 1800여 년전 위촉오의 중국사를 토대로 초반에는 조조유비손권의 각 장수들의 캐릭터 속에서 인간미와 충성심 넘치는 에피소드의 매력을, 후반에는 제갈량과 사마의의 전략전술을 엿볼 수 있습니다.

3. 노인과 바다(어니스트 헤밍웨이 저)

좋은 책은 나이가 들에 따라 읽고 느끼는 맛이 다르다고 합니다. 초등학교 때 접한 노인과 바다는 그저 지루한 노인의 일상 속에서 단 하루의 꿈같은 사투를 그리고 있다고 느꼈습니다. 이후 네 번 정도를 정독하면서 인간의 꿈에 대한 집념과 자연 속에서 나약한 인간의 모습을 볼 수 있었고 마놀린과의 대화에서 산티아고의 맥주 한잔 속 양키즈와 아프리카는 인생의 의미를 알려줍니다.

우리은행 / 직무 : 여신영업

→ [원문보기](#)

1. 자유롭게 본인을 소개해 주세요.(가족, 학창시절, 성장배경 등을 본인의 자서전 형식으로 작성)

<창조성실>

저는 성실함을 통해 무에서 유를 창조한 경험이 있습니다.

제가 활동한 미소금융인턴은 보수가 없습니다. 하지만 저는 서민을 위한 봉사와 금융실무 경험을 위해 최선을 다했습니다. 모든 업무에서 최대한 긍정적이고 성실하게 수행했습니다. 이러한 모습은 삼성재단을 감동하게 했고 중앙재단과는 별도로 보수를 지급해주었습니다. 이러한 사례는 제가 처음인 만큼 큰 자부심을 주는 경험입니다.

저의 가장 강력한 무기인 성실함은 20여 년간 새벽일을 해 오신 아버지의 영향을 받았습니다. 남들보다 일찍 하루를 시작하는 신문보급소 일을 하시어 새벽에 출근하셨고, 낮에도 신규고객 유치를 위해서 이리저리 뛰어다니셨습니다.

아버지의 모습을 통해 어떠한 어려운 상황이 있더라도 정해진 일을 해내는 성실과 시간관념을 보아왔습니다. 그리고 방학 때나 평소에 아버지를 도와 일하면서 저 또한 몸소 실천해 왔습니다. 언제 어느 곳에서나 성실함은 가장 중요합니다. 우리은행의 조직생활과 업무에서 성실함을 바탕으로 최선을 다하겠습니다.

<불만Zero에 도전>

에버랜드 유모차대여소에서 3개월 동안 일하면서 고객불만을 1/2로 최소화시킨 경험이 있습니다.

에버랜드는 유모차 수요가 상당히 높습니다. 그래서 업무에 있어 신속함이 가장 중요했습니다. 하지만 신속함에 따르다 보면 청결이 떨어지는 문제가 생겼습니다.

8명으로 구성된 유모차대여소는 문제해결을 위해 목표를 새롭게 정했습니다.

"신속하되, 최대한 깨끗하게! 최대한 안전하게!"

유모차대여소의 주요 고객층인 아기의 어머니는 가장 까다롭고 민감한 고객입니다. 또한, 아기들이 사용하는 만큼 위생에서 안전까지 섬세하게 챙겨야 했습니다. 유모차대여소의 구성원들은 이러한 점들을 명심했습니다. 특히, 저는 타고난 섬세함을 무기로 고객불만 zero를 향해 더욱 열정적으로 임했습니다.

위생을 위해 알코올로 유모차의 부분부분을 정성 들여 닦았으며, 안전을 위해 안전띠의 이상 유무를 섬세하게 검사했습니다. 이러한 노력으로 저희 조직은 고객의 불만을 최소화시킬 수 있었습니다. 가장 까다로운 고객을 만족시킨 저의 섬세함을 무기로 우리은행의 고객만족을 책임지겠습니다.

<472시간의 기적>

6개월 동안 미소희망봉사단의 소속으로 미소금융에 대한 오해를 희망으로 바꾸는 활동을 했습니다.

실제로 수원의 지동시장 홍보 당시, 사금융으로 오해하시어 욕설과 함께 샷대질하시는 분들도 계셨습니다. 희망을 드리고자 하는 좋은 활동이 잘못된 인식으로 오해받는 것이 굉장히 섭섭하게 느껴졌습니다.

하지만 저는 진정성을 담는다면 결국 진심은 통한다고 생각했습니다. 좋은 의미가 제대로 전달될 수 있도록, 시장상인분들께 더욱 상세하고 친절하게 설명해 드리기를 반복했습니다.

이후, 지속한 홍보와 수혜자분들의 입소문이 퍼지면서 미소금융을 찾는 서민분들이 늘어났습니다. 고금리에 힘겨워하시던 분들이 미소와 함께 고마움을 전하며 잡아주던 따뜻한 손길은 잊을 수 없습니다.

또한, 저는 벽화작업, 개업식 준비, 포스터 제작, 상권분석 등 다양한 분야에서 활동했습니다. 혼자 힘으로는 미약할 수 있지만, 직원들이 힘을 합쳐 의미 있는 활동을 해나갔습니다.

2012년 여름, 화성에서 숯불구이 집을 창업하신 젊은 사장님을 돕기 위해 개업식 준비를 진행한 경험이 있습니다. 업체와 함께 간판과 X-배너를 직접 디자인하고 개업식 떡과 실내장식을 위한 액자를 준비했습니다. 섬세한 준비 끝에 성공적인 개업식을 할 수 있었습니다.

2. 과거 또는 현시대 위인 중에서 귀하가 롤모델로 삼고 싶은 인물을 제시하고, 그 이유에 대하여 말씀해 보세요.

<따듯한 마음, 따뜻한 금융: 무하마드 유누스>

"가난한 사람들에게 돈을 빌려주지 않는 이유가 뭡니까?"

"그야 가난한 사람들은 담보가 없기 때문이지요"

"빌린 돈을 갚기만 하면 되지 왜 담보가 필요합니까?"

"그게 규칙이니깐요"

"아 그래요?! 그럼 규칙을 바꾸면 되겠군요"

무하마드 유누스는 기존 금융의 고정관념을 깨고 새로운 규칙의 은행을 설립합니다. 담보와 보증이 필요 없고 가난해야 돈을 빌릴 수 있는 그라민은행을 설립하였습니다.

그라민은행은 많은 사람들의 우려와 달리 원금 회수율이 98%에 달하고 가난을 딛고 일어서는 희망의 기적을 만들어냅니다. 또한, 저신용, 저소득 계층을 대상으로 하는 micro finance라는 새로운 금융의 패러다임을 전 세계로 뻗어 가게 하는 기적을 만들었습니다.

3. 단골가게가 있습니까? 그 가게의 단골손님이 된 이유가 무엇인지 말씀해 주세요.

<좋음을 넘어 특별함으로: Good to Great>

현시대에서 더는 Good의 느낌만으론 고객을 사로잡을 수 없습니다. 고객에게 특별함을 줄 수 있어야 고객의 마음을 얻을 수 있습니다. 경기도 광주에 위치한 '삼촌족발'은 저에게 특별함을 느끼게 해주었습니다. 가족과 함께 방문한 삼촌족발은 작고 아담한 여느 족발집과 비슷한 느낌이었습니다. 부드러운 고기 맛, 친절한 서비스까지는 우리 가족에게 Good을 느끼게 하기 충분했습니다.

가족들과 즐거운 분위기 속에서 담소와 식사를 즐기던 중, , ,께서 손님 한 분 한 분께 신권 1,000원짜리 지폐를 드리며 감사의 인사를 전하는 것이었습니다. 알고 보니 족발집에서 매일 행해지는 마케팅의 일환이었습니다.

친근한 얼굴과 미소에서 진심이 느껴졌습니다. 천원의 가치를 넘어 10배 넘는 훈훈함이 전해졌습니다. 특별함을 느끼기에 충분했고 그때부터 우리 가족은 삼촌족발의 단골이 되었습니다.

은행원은 대표적인 서비스업으로 고객과의 관계가 가장 중요한 직업입니다. 섬세한 배려를 통해 고객에게 특별함을 전하겠습니다. 특별함을 통해 지점에서 가장 많은 고객이 찾는 행원이 되겠습니다.

4. 우리은행에 지원하려는 동기가 무엇이며 본인의 미래 비전 달성이 우리은행에 어떠한 기여를 할 수 있을지 구체적으로 제시하여 주십시오.

<13살에 시작된 은행원의 꿈>

초등시절, 우연히 보게 된 수표에서 은행지점장의 이름이 새겨진 것을 보았습니다. 모든 사람이 열광하는 돈에 위인이 아닌 일반인의 이름이 새겨질 수 있다는 것이 멋져 보였습니다. 그때부터 은행원의 꿈을 갖기 시작했습니다.

또한, 아버지의 중소기업 실패로 인해 재정적으로 힘든 유년시절을 보내면서 자연스레 돈과 금융에 관심을 두게 되었습니다.

금융 관련 공부를 하면서 제가 꿈꾼 것은 '희망을 전하는 여신전문가'입니다.

여신은 희망을 주는 일이라고 생각합니다.

필요로 하는 사람과 기업에 자금을 공급해 줌으로써 더 나은 삶을 살 기회와 희망을 주기 때문입니다. 유년시절부터 이어져 온 금융이라는 관심분야를 통해 의미 있는 일을 하고 싶습니다. 우리은행은 우리나라 1등 은행으로써 대한민국 금융을 선도하고 있습니다. 특히, 기업금융을 포함한 여신분야에서 압도적인 강점을 가지고 있습니다. 우리나라를 대표하는 우리은행에서 '희망을 전하는 여신'을 실천하고 싶습니다.

<희망을 전하는 Woori여신전문가>

단순히 기계적 여신이 아닌 진정으로 자금을 필요로 하는 기업과 개인에게 희망을 대출해 드리고 싶습니다. 또한, 추가적으로 고객에게 앞으로의 생활에 도움이 될 수 있는 재무설계 및 상담을 해주고 싶습니다.

기업과 개인고객들은 상대적으로 금융적 지식이 부족한 것이 현실입니다. 여신과 함께 재무설계 및 상담 활동들이 고객의 삶을 보다 나은 방향으로 이끌 것이며 결과적으로 원활한 상황이 이루어질 수 있습니다.

상황이 잘 이루어진다면 그만큼 자금의 흐름이 빨라져 더 많은 고객에게 대출기회가 주어질 것입니다. 이러한 선순환이 결과적으로 조직과 국가발전에 이바지할 수 있다고 생각합니다.

단순히 개인적인 차원의 이점이 아닌, 우리은행과 고객의 신뢰를 쌓을 기회가 될 것입니다. 제가 앞장서겠습니다!

5. 우리은행 영업점과 다른 시중은행 영업점을 직접 방문하고, 우리은행이 상대적으로 우수한 점과 개선해야 할 점을 비교 설명하여 주십시오.

우리은행 강남중앙점, 분당서현점, 경안점을 방문했습니다.

먼저, 우리은행의 가장 큰 장점은 실내분위기입니다.

푸른색과 흰색의 적절한 조화 속에서 실내레이아웃은 고객들에게 깔끔함을 주었습니다. 선명하고 반짝반짝 빛나는 색감은 고객들의 기분까지 한층 좋게 해주는 효과가 있습니다.

두 번째 장점은 직원분들의 따뜻한 배려입니다.

점심시간에 방문한 탓에 오랜 대기시간을 기다려야 했습니다. 다소 지루할 수 있는 시간을 음료와 대화로 체감시켜 주셨습니다. 또한, 업무를 위해 자리로 이동했을 때, "오래 기다리게 해드려 죄송합니다."라는 말 한마디는 오랜 기다림을 녹이기에 충분했습니다. 소소한 배려의 말 한마디가 고객감동으로 이어지는 것을 직접 경험한 순간이었습니다.

모든 부분에서 우리은행이 왜 우리나라 1등 은행인지 느끼게 해주는 시간이었습니다. 하지만 감히 제가 한가지 개선점을 제안 드린다면, 번호표에 대기시간을 표시하는 방안을 제안합니다.

S은행의 경우, 번호표에 대기시간을 표시함으로써 대기시간을 예상하게 해줍니다. 막연한 기다림보다 어느 정도 시간을 예상할 수 있다면 더욱 짧게 느껴질 수 있다고 생각합니다.

6. 귀하가 열정을 갖고 몰입했던 경험, 참신한 아이디어로 목표를 이루어낸 경험, 가장 힘들었던 경험 중 1가지를 선택하여 말씀하여 주십시오.

<역발상에 답이 있다.>

에버랜드 유모차대여소에서 [찾아가는 서비스]라는 창의적 아이디어를 발휘한 경험이 있습니다.

에버랜드는 하루 입장객이 4만 명에 달할 정도로 많은 고객이 찾고 있습니다. 또한, 아기와 함께하는 가족고객의 비중이 크기 때문에 유모차대여소는 항상 유모차 부족에 시달렸습니다.

수요보다 턱없이 부족한 공급이 문제였습니다. 그래서 대여소와 많은 고객들은 유모차 반납이 들어올 때까지 기다려야 했습니다.

저는 문제의 원인을 생각해보았습니다.

유모차대여료에는 보증금이 포함되어 유모차 반납 시 1,000원의 보증금을 되돌려주는 방식이었습니다. 하지만 이를 역이용하여 소액의 보증금을 포기하고 아무 곳이나 유모차를 두고 퇴장하는 고객이 많았습니다.

그래서 저는 '찾아가는 서비스'를 담당 주임님께 제안했습니다.

유모차가 반납되기를 기다리는 것이 아닌, 직접 парк 내를 돌면서 유모차를 모아 오자는 것이었습니다. 이러한 방법이 분명 유모차의 회전율을 높여 대기고객의 불만을 줄이고 더 많은 고객에게 대여할 수 있을 것이라 확신했습니다.

제 아이디어는 긍정적으로 검토되었고 저는 다른 직원과 함께 유모차 회수를 위해 분주히 움직였습니다. 파크를 돌면서 주인 없이 방치된 유모차를 회수했습니다.

대여소로 다시 모인 유모차들은 대기고객에게 다시 대여되었고 유모차의 회전율을 높일 수 있었습니다. 이는 결과적으로 가족고객의 불만을 줄이고 대여소 이용의 만족을 높일 수 있었습니다. 입행 후에도, 창의적 아이디어를 통해 우리은행의 고객 만족을 책임지는 창의적인 행원이 되겠습니다.

7. 학창시절 또는 다양한 사회활동 중 리더십 또는 팔로우십을 발휘하여 조직에 기여한 사례를 구체적으로 말씀하여 주십시오.

<빛나는 팔로우십>

인턴활동 초기에, 부장님께서 사무국과 지점에 부착할 포스터를 제작해보라는 임무를 주셨습니다. 포스터 제작이라는 막연함과 더불어 한 번도 경험해보지 못한 작업이었기에 어려움이 예상되었습니다. 하지만 저는 내색하지 않고 당당하게 해보겠다며 자신감을 보였습니다. 어떤 프로그램과 디자인, 포맷을 사용해야 하는지 아무런 확신이 없었기에 기초부터 차근차근 알아보았습니다.

먼저 인터넷 검색을 통해, 상대적으로 초보자가 사용하기 쉬운 파워포인트로 작업프로그램을 정하였습니다. 처음 해보는 작업이라 작업속도가 더뎠습니다. 그래서 주말과 근무 시간 외의 시간을 추가로 활용했습니다. 또한, 친구들의 도움과 관련 서적, 인터넷검색 등의 노력을 통해 조금씩 완성도를 높여갈 수 있었습니다.

그리고 부장님께 자주 의견을 전달하고 진행상황을 지속해서 보고하는 등 많은 소통의 시간을 가졌습니다. 각고의 노력 끝에 완성된 포스터가 각 지점에 부착되었을 때의 뿌듯함은 이루 말할 수 없습니다. 말은바 성실히 수행하고 리더와의 지속적 소통을 통해 업무를 성공적으로 마무리할 수 있었습니다.

우리은행 / 직무 : 일반사무

→ [원문보기](#)

1. 아래 제시어를 자유롭게 활용하시어, 본인의 가치관과 삶의 경험을 담은 에세이를 작성하여 주십시오.(제시어 : 도전, 성공, 실패, 지혜, 배려, 행복)

[6000 Bytes 이내]

[새로운 것을 향한 도전]

새로운 것에 대한 도전은 항상 저에게 큰 자극을 줍니다. 고등학생일 때 공부를 하다 해설과는 다른 문제풀이가 생각나면 늘 시도해보았고 어느 방법이 더 나은지 비교해 보았습니다. 검증을 위해 선생님도 찾아가고 주위 친구들에게 물어보기도 해봤습니다. 군대에 있을 때는 해본 적 없는 요리에 도전하여 취사병을 했습니다. 지금은 친구들과 놀러 갈 때나 부모님과 있을 때 음식을 만들기도 합니다.

도전해서 뭔가를 이루어 내는 것은 큰 짜릿함을 저에게 줍니다. 저의 이런 도전 정신은 입사 후에도 직무에 필요한 지식을 익히는 데 큰 도움이 될 것으로 생각합니다. 배우는 데에 두려움 없이 일을 익혀나가 최고의 인재가 되도록 하겠습니다.

[팀워크로 다진 협동정신]

오랜 시간 동안 제가 가지고 있는 취미는 농구입니다. 10년이 넘는 시간 동안 즐겨오면서 시를 대표하여 대회도 나가서 8강까지 가봤습니다. 대학교 교내 대회에서는 계속 도전한 끝에 준우승하는 성과를 거두었습니다. 팀 스포츠인 농구를 통해 배울 수 있던 것은 협동의 중요성입니다. 같은 편 모두가 잘하는 것도 좋지만, 더 중요한 것은 서로 손발이 맞는 것입니다. 수비가 약한 팀원이 있으면 도와주려 많이 가고, 개인기가 약하면 팀플레이로 공격을 풀어나가면 경기에서 이길 수 있습니다. 직장에서도 마찬가지라 생각합니다. 혼자서 모든 일을 해나갈 수는 없지만, 힘을 합친다면 좋은 성과를 가져올 수 있습니다.

운동을 통해 배운 다른 한 가지는 사람들과 어울리는 법입니다. 처음 보는 사람들과도 팀을 이루어 경기도 하고 그렇게 시작된 인연이 오랫동안 이어지기도 합니다. 덕분에 소모임도 만들게 되었고 오랫동안 손발을 맞춰온 팀들과의 시합에서도 이겨보기도 했습니다. 이런 경험 덕분에 사람들과도 금방 친해지고 잘 어울립니다. 협력의 중요성을 알고 여러 사람과 좋은 관계를 유지할 수 있기 때문에 회사 생활을 잘해나갈 수 있다고 생각합니다.

[할 사람 없으면 내가 하면 되지!]

동아리에서는 옛날부터 FTP 서버를 활용하여 대회 관련 자료나 수업 자료를 공유해 왔습니다. 어느 날 서버 컴퓨터에 문제가 생겼고 동아리 회원들은 큰 불편을 겪게 되었습니다. 아무도 할 줄 아는 사람이 없었고 다들 눈치만 보던 상황에 제가 한다고 했습니다. 일단 하드에 있는 자료를 다른 컴퓨터를 사용해 백업했고 새 하드를 사서 다시 서버를 만들기로 했습니다. 필요한 책을 구매하여 시도했고 중간중간 여러 시행착오를 겪었습니다.

작업하면서 겪었던 문제를 겪은 첫 번째 이유는 제가 리눅스를 해본 적이 없는 것이었습니다. 두 번째 이유는 중간에 선배와 같이하다 보니 서로 의사소통이 안 된 것이었습니다. 선배가 혼자 작업을 한 이후 제가 이어서 한 적이 종종 있었습니다. 책에서 그다음 단계를 찾아서 바로 하려다 보니 오히려 시간이 더 걸리게 되었습니다. 급하게 하는 것보다 차분하게 진행하는 것이 더 빠를 수 있다는 것을 뼈저리게 느끼면서 마침내 서버를 다시 살릴 수 있었습니다. 서버를 다시 만들면서 욕심이 생겨 홈페이지도 다시 새로 단장했고 모두 만족하는 결과를 얻을 수 있었습니다. 할 줄 아는 사람이 나타나기 전까지 기다리지 않고 먼저 시도할 수 있는 게 저의 장점입니다. 모르는 게 나타나면 누가 도와주기를 기다리는 것이 아니라 먼저 알아보고, 물어보며 해결해 나가도록 하겠습니다.

[나누는 행복]

네오맨이라는 단체에서 벽화, 연탄 봉사를 시작으로 봉사활동의 즐거움을 느낄 수 있었습니다. 학창시절 미술

시간은 저에게 끔찍했었지만, 벽화를 그리면서 자신감도 얻었고 완성된 작품을 보고 뿌듯함을 느낄 수 있었습니다. 사람들이 지나가다 보고는 감탄을 하고 잘 그렸다 해줄 때마다 더 열심히 그려야겠다는 생각을 했습니다. 날씨가 더운 날도 있었고, 온종일 작업을 하는 게 쉬운 일은 아니었지만, 완성된 그림을 보고 기뻐할 사람들을 생각하며 힘을 낼 수 있었습니다. 어린아이부터 중년층까지 다양한 사람들을 만나 일하고 이야기하는 재미도 있었습니다. 어느덧 실력이 많이 늘었고 요즈음에는 팀장을 맡는 경우도 있습니다. 처음 갔을 때는 많이 두려웠지만, 이제는 활동하러 가는 일이 즐겁습니다. 다른 사람에게 도움을 주려 시작한 일이지만, 오히려 제가 많은 것을 얻어갔다고 생각합니다. 이런 게 나누는 행복이라 생각합니다. 다른 사람에게 주는 행복을 알게 해준 소중한 시간이었습니다.

[기술고시에 도전하다]

2012년에 휴학을 하고 2년 동안 행정고시 기술직(기술고시)에 도전했습니다. 남들과 똑같이 취업하는 것 보다, 다른 사람들이 쉽게 도전해 보지 못하는 일에 도전해 보고 싶었기 때문입니다. 그중 1년은 한국사 자격증, 토익 성적을 만들며 2차 시험 준비를 위주로 보냈습니다. 1차 시험 1달 전부터는 1차 시험인 PSAT에만 집중하였고, 도서관에 13시간 있으면서 10시간 정도를 책을 보며 지냈습니다. PSAT은 무사히 통과할 수 있었으나 2차 시험에서는 아쉽게 떨어지고 말았습니다. 반뿐인 성공을 거두고 앞으로의 계획을 고민하던 중, 부모님이 연세가 많으셔서 학교를 졸업하고 취업하는 방향으로 진로를 바꾸었습니다. 비록, 최종 합격에는 실패하고 말았지만 몇 가지 교훈을 얻을 수 있었습니다.

첫 번째 배운 것은 도전의 아름다움이었습니다. 버스를 타고 도서관에 가면 늘 오전 8시 15분 정도에 자리에 앉게 되었습니다. 도서관은 8시부터 시작되는데, 제가 도착하면 이미 공부를 시작하고 있는 사람들이 많았습니다. 항상 저보다 일찍 오면서 저보다도 늦게 가는 모습에서 많은 자극을 받았습니다. 버스가 일찍 끊겨 그 사람들보다 오래 있을 수는 없지만, 도서관에 있는 동안은 더 많은 시간을 공부하고 가겠다고 결심했습니다. 열람실 밖에 나가면 그만큼 쉬는 시간이 많아진다는 생각에 쉬는 시간에도 화장실을 제외하고는 자리에 앉아있었습니다. 밥 먹는 시간도 자리 연장시간과 맞추어 자리를 벗어나는 일을 최소화했습니다. 전자시계 2개로 한 개는 공부시간, 다른 하나로는 공부하지 않는 시간을 측정하였습니다. 덕분에 공부시간은 점점 늘어났고 도서관에서 공부 안 하는 시간을 평균 2시간 30분 정도로 만들 수 있었습니다. 예전에는 오랜 시간 자리에 앉아 있지도 못하던 저에게 찾아온 변화였습니다. 힘든 나날이었지만 자신이 원하는 것을 위해 노력한다는 것의 소중함을 알 수 있었습니다.

두 번째는 습관의 중요성입니다. 오랜 시간 공부하는 습관을 들였지만 무너지는 것은 한순간이었습니다. 공부하는 중간에 한국사와 같은 시험이 끝나면 며칠을 쉬기도 했습니다. 문제는 이 짧은 기간이 몇 달 동안 만들어둔 습관을 망치는 것이었습니다. 다시 습관을 들이기 위해서는 원 기간보다 오랜 시간이 필요했습니다. 얼마 전만 해도 잘 앉아있던 열람실 자리는 너무나 앉기가 싫었고, 집에 갈 때는 후회되는 날들을 보냈습니다. 결국, 다시 마음을 다잡은 끝에 다시 공부시간을 늘릴 수 있었습니다. 이 일을 겪으면서 습관을 들이는 것도 중요하지만, 습관을 지켜나가는 일 또한 중요하다는 것을 배울 수 있었습니다.

2. 우리은행 지원 동기를 말씀해 주시고, 10년 후 우리은행의 모습과 은행에서의 귀하의 모습에 대해 그 비전을 기술해 주십시오.

[1000 Bytes 이내] *

[고객을 생각하는 기업]

대학생이 되고 나서 처음으로 이용한 은행은 우리은행이었습니다. 늘 이용하기 편한 곳이 위치했고 갈 때마다 친절환 서비스에 만족할 수 있었습니다. 직원이 추천해준 카드로 할인과 같은 많은 혜택을 누릴 수도 있었습니다. 아무것도 모르고 만든 카드였지만 나중에 찾아보니 대학생인 저에게 적합한 우리v체크카드였습니다. 이런 점에서 고객을 생각하는 은행이라는 생각이 들었고 입사를 해서 많은 사람을 돕고 싶습니다.

[철통 보안]

10년 후 우리은행은 우리나라에서만 아니라, 세계로 뻗어 나가는 은행이 될 것으로 생각합니다. 고객들에게 행복을 주는 것과 동시에 은행도 발전을 계속 해나갈 것입니다. 많은 고객을 있다는 것은 책임 또한 커지는 것을 의미합니다. 그들의 개인정보보호를 위해 힘쓰고, 업무를 편리하게 처리할 수 있도록 개발하는 일을 하고 싶습니다. 앞으로의 은행은 더더욱 스마트콘텐츠가 중요해질 것으로 생각합니다. 고객들이 만족할 수 있는 콘텐츠를 개발할 수 있도록 자신의 위치에서 노력하는 직원이 되어 있을 것입니다.

3. 우리은행 영업점과 다른 시중은행 영업점을 직접 방문하시고, 우리은행이 상대적으로 우수한 점과 개선해야 할 점을 비교 설명하여 주십시오.

[2000 Bytes 이내]

[고객과 가까운 은행]

우리은행 김포점과 국민은행 김포점을 방문하자마자 큰 차이를 발견할 수 있었습니다. 우선 국민은행은 ATM기가 1층에 있고 계단을 통해 올라가야 업무를 볼 수 있어서 불편했습니다. 이곳 뿐 아니라 학교 근처에서도 2층으로 올라가야 하는 곳을 본 적이 있습니다. 제가 그동안 가본 우리은행은 많은 사람이 지나가야 하는 곳에 있어 이용하기 쉬웠고, 2층으로 올라가는 곳을 본 적이 없었습니다. 또한, 들어가는 입구에서부터 직원분이 친절이 맞이해주고, 원하는 업무에 맞는 대기표를 뽑아주었습니다. 김포에 있는 농협에서는 그런 도움을 받기가 어려워서 은행을 많이 안 가본 사람에게는 어려움이 따를 것으로 보였습니다. 또한, 두 은행과는 달리 행원 뒤에는 넓은 공간이 아닌 벽이 있었습니다. 그 덕에 복사기와 같이 필요한 물품들을 가지러 멀리 갈 필요도 없었고, 이동시간이 줄어서 업무처리 속도가 더 빨라질 수 있다고 생각합니다.

세 은행을 돌아본 결과 안타까운 점은 창구 앞에는 의자가 없던 것이었습니다. 대출 창구 쪽에는 항상 의자가 있던 것 같은데 다른 곳에는 서서 업무를 봐야 했습니다. 대출보다는 업무가 금방 끝나겠지만, 업무가 오래 걸리는 경우도 있고 몸이 불편한 분들도 올 수 있기 때문에 개선되어야 한다고 생각합니다. 이런 작은 일 하나가 고객의 만족을 높일 수 있다고 생각합니다.

4. 기업에서는 직장인으로서의 직업 윤리의식 수준을 매우 강조하고 있습니다.

귀하께서 우리인으로서 꼭 가져야할 직업윤리는 무엇이라고 생각하는지 본인의 경험에 비추어 작성해 주십시오.

[1000 Bytes 이내]

[고객이 믿을 수 있는 은행]

고객이 신뢰할 수 있는 은행이 가장 뛰어난 은행이라고 생각합니다. 믿고 안심하며 돈을 예금할 수 있는 은행, 항상 좋은 서비스를 제공하는 은행이 되어야 경쟁에서 이길 수 있습니다. 이를 위해서 필요한 것은 '정직'과 '공정'이라고 생각합니다.

고객에게 정직한 상품을 제공해야 합니다. 누구나 휴대전화를 비싸게 산 경험이 있을 것입니다. 저도 그랬고 다시는 그 가게를 이용하지 않게 되었습니다. 은행에서도 마찬가지입니다. 고객에게 맞는 상품을 제공해야 다시 방문할 수 있습니다. 은행의 이득이 아닌 고객의 이득을 위할 때 더 많은 고객이 찾아오게 할 수 있습니다.

학교에서 행사가 있을 때 학생회 임원들이 아는 사람에게는 남들보다 많은 상품을 준 적이 있었습니다. 이 작은 사건 하나로 인해 학생회가 과연 제대로 일을 하고 있는지 의심이 생겼고 불신의 싹이 생기고 말았습니다. 같은 학생인데 다른 대우를 받는 것도 기분이 나빴습니다. 모든 고객을 같게 대해주어야 그들을 만족하게 할 수 있습니다.

5. 귀하의 인생에 가장 영향을 미친 책을 한권 선택하시고, 그 이유를 설명하여 주십시오.

[1000 Bytes 이내]

[함께 어울리는 삶]

저에게 가장 큰 영향을 준 책은 포리스트 카터의 '내 영혼이 따뜻했던 날들'입니다. 한 아이가 인디언 '체로키족'인 할머니, 할아버지와 살면서 그들의 지혜를 배우며 성장하는 내용입니다. 그들은 다른 사람과의 예의를 중요시했고, 필요 이상의 욕심을 내지도 않았습니다. 다른 사람에게는 정직하게 대하고 친절을 베푸는 것을 중요하게 여겼습니다. 가장 기억에 남는 것은 다음 두 가지입니다.

첫 번째는 좋은 일이나 좋은 것이 생기면 이웃들과 나눠라. 그렇게 하다 보면 갈 수 없는 곳까지도 좋은 것이 널리 퍼지게 된다. 자기 자신만 생각하는 것이 아니라 주변 사람들과 나누는 것의 중요성을 배울 수 있는 구절이었습니다.

두 번째는 마음을 더 크고 튼튼하게 가꾸는 방법은 한가지, 상대를 이해하는 데 마음을 쓰는 것이다. 다른 사람과 잘 지내기 위해서는 그 사람을 이해하라 수 있다고 생각합니다.

이 책을 읽고 나서는 주위 사람과 좋은 것을 나누고 다른 사람을 이해하려고 노력합니다. 좋은 것을 나눌 때 기쁨은 배가 되었고 타인을 이해하려 할수록 우리의 사이가 가까워 짐을 느낄 수 있었습니다.