**[ECS텔레콤] 합격 자기소개서**

**직무 : 영업**

**1. 본인의 성장과정을 통해 자신을 소개하여 주십시오. (성장배경, 생활신조, 학창시절 등)**

[창의적 사고를 위한 끈기와 열정의 힘]

저는 학창 시절, 생활 아이디어 공모전에서 발명왕을 수상했던 남다른 사고를 뚱딴지였습니다. 대학 시절에는 k사에서 주최한 공익광고 공모전을 준비했었습니다. 사회 문제들 중 음주운전과 인터넷 언어폭력에 대해 경각심을 일깨워 주는 광고를 제작하기로 계획하였고 술, 교통사고, 키보드 등의 주제와 관련된 '이미지'를 통해 아이디어를 접목하고자 했습니다. 오랜 시간 매달린 끝에, 술잔과 자동차 각각의 충돌이미지를 연관 지어 부딪힘에 대한 아이디어, 같은 방법으로 욕으로 물든 키보드와 수갑의 이미지를 연관 지어 언어폭력을 경고하는 아이디어를 제시하였습니다. 그 결과 팀원들로부터 저만의 이미지연관법에 기초한 창의성과 끈기를 인정받을 수 있었습니다. 창의적 생각도 타고난 역량보다 끈기와 열정을 가지고 악착같이 해야 얻을 수 있다는 것을 배운 값진 경험이었습니다.

[신라의 달밤의 정기를 받은 끈기와 열정]

경주에서 실시된 '신라의 달밤, 165리 걷기대회'에 참가한 적이 있습니다. 경주의 달밤을 걸으며 강인한 체력과 지구력을 기르기 위해 도전하였습니다. 생각보다 훨씬 힘들고 골인 지점에 가까워질수록 적어지는 주위 사람들을 보며 포기하고 싶은 순간도 많았지만 함께 도전한 사람들과 협력하며 한발 한발 나아가는 과정에서 커다란 성취감을 느끼고 더 큰 도전의식을 느끼게 되었습니다.

이와 같은 경험을 통해 불굴의 의지와 끈기는 성과를 이루고, 목표를 위한 협력의 중요성을 배우게 되었습니다.

**2. 본인의 강점 및 약점은 무엇이며, 약점을 보완하기 위해 어떤 노력을 해왔는지 기술해 주십시오.**

커피 프랜차이즈에서 아르바이트와 매니저로 일했던 경험이 저의 장, 단점을 여실히 보여주는 계기였습니다. 저는 정직한 상품과 서비스를 제공하는 것이 최고의 가치라고 생각하여 스스로 정한 기준을 바탕으로 성실하게 일하는 직원이었습니다. 하지만 매장 특성상 예상치 못한 상황들이 벌어지는 경우가 많았고 때때로 정해진 매뉴얼을 지키는 것 보다는 주어진 상황을 판단하여 적절히 대처하는 것이 더 현명했습니다. 예기치 못한 상황에 당황하고 실수를 연발하는 스스로의 모습을 보고 정석대로 일하는 것이 다가 아니라는 것을 깨닫게 되었습니다. 그 이후로도 다양한 돌발 상황들을 겪었고 그 과정을 통해 침착하게 상황을 판단하고 상황에 유연하게 대처하는 방법을 배우게 되었습니다. 여러 노력 끝에 고객의 컴플레인에도 적절히 대처하여 매장 이미지를 제고하는데 기여하였고 점주님께 판단력에 대한 신뢰를 쌓을 수 있었습니다.

**3. 본인이 경험했던 봉사 활동, 대학 동아리활동, 기타 단체활동에 대한 사례와 느낀 점을 기술해 주십시오.**

[그라운드 밖 선수들이 아시아를 통합시킨 힘]

졸업을 앞두고 인천아시안게임 서포터즈로 활동하였습니다. 대외적인 행사에 참여하여 인천을 알리고, 전 세계 선수들과 교류하며 글로벌 역량을 키우자 라는 뚜렷한 동기를 가지고 시작한 결과, 100명의 팀원을 이끄는 부팀장의 자리를 맡게 되었습니다. 부팀장이 된 저에게는 팀원들의 참여도를 최대화 하는 것이 가장 큰 목표였습니다. 팀원 모두에게 자기 역할의 중요성을 일깨워주고, 참여의 가치에 대해 상기시켰습니다. 또한 평소 꾸준한 연락과 만남을 통해 피드백 하고, 그 결과 팀원들의 더 큰 에너지를 끌어내 팀워크를 극대화할 수 있었습니다. 열정을 가지고 시작했던 일이었기에 처음 계획했던 활동의 전부를 실행하였고 전체 45개의 글로벌 서포터즈 팀 중에 4위의 성적을 거두었습니다.

[불굴의 의지와 상황 판단력으로 위기를 모면한 힘]

인도로 해외봉사를 갔을 때 강한 리더십을 발휘하여 어려운 상황을 극복한 경험이 있습니다. 하루 일정이 끝나고 모두 잠이 든 시간에 갑작스런 폭우로 인하여 잠들어 있던 장소가 고립되는 일이 있었습니다. 시간이 지체되면 더욱 위험해질 수 있는 상황이었기 때문에 신속하게 본부로 이동해야 한다고 판단하였습니다. 예상치 못한 상황이었지만 저는 침착하게 팀원에게 빠르게 이동할 것을 제안하였고 몇몇 팀원들과 함께 남은 짐을 나르고 신속하게 그 장소에서 빠져나올 수 있었습니다. 그 결과 모두 무사히 다음 날 진행해야 했던 일정을 무사히 수행할 수 있었습니다. 그 이후 팀원들에게 불굴의 의지와 리더십을 인정받게 되었습니다.

목표가 분명한 사람은 달성 의지도 분명합니다. 저도 목표가 분명했고 그에 대응하는 의지가 있었기에 위와 같은 성과를 얻을 수 있었다고 생각합니다. 입사 후 ECS텔레콤에서 강한 의지로 매출 2배 성장을 달성하는 영업사원이 되겠습니다.

**4. 본인이 타인과 차별화된 능력을 갖추기 위해 지속적으로 자기계발을 한 경험에 대해 기술해 주십시오.**

저는 '고객 감동의 가치'를 목표로 하여 대학가 커피 프랜차이즈에서 매니저로 일한 경험이 있습니다. 정직한 상품 제공, 매장 관리 등의 업무 이외에도 매출 분석, 판매 수요를 예측하여 식자재 및 소모품을 발주하고 재고를 관리하였습니다. 또한 신뢰와 배려로 인력 관리에도 책임을 다했습니다.

1. 데이터 분석력과 상황 판단력

매장 특성상 특정 기간에 특정 상품의 수요가 탄력적인 경향을 보였습니다. 시험 기간에 평소보다 모닝 세트와 베이커리 수요가 높다는 정보를 분석하여 기존 발주량에 2~3배를 발주하였고 재고에 따라 판매를 유도하여 지난 학기 대비 오전 시간 매출을 3배 증가 시킬 수 있었습니다.

2. 고객 만족 우선을 위한 소통 능력

매장에서 콘센트 연결 문제에 대한 고객들의 불만을 받은 적이 있습니다. 원인은 한 고객의 충전기가 불량이어서 전체 회로를 방해하는 상황이었고 저는 고객 한분 한분께 협조를 구했고 불량 충전기를 찾아 정상 작동 시켰습니다. 또한 해당 고객의 불편함을 덜어드리고자 다른 층에서 충전기 사용을 권유해 드렸고 쿠폰을 제공하여 재방문 하시는데 어려움이 없도록 하였습니다.

다양한 아르바이트를 통해 전문성을 지닌 영업전문가을 꿈꿨습니다. manager 경력을 통해 직무에 대한 이해도를 높이고 고객과 원활하게 소통하는 역량을 기르게 되었습니다. ECS텔레콤에 입사하여 고객 니즈를 정확히 파악하여 회사의 시장점유율을 높이고 매출극대화의 성과를 내는 최고의 영업전문가로 성장할 것을 약속드립니다.

**5. 본인이 ECS텔레콤에 지원하게 된 동기와 해당 직무에 적합하다고 생각하는 이유를 기술해 주십시오.**

대학 시절 금융동아리에서 경쟁력 있는 기업의 특징을 재무제표의 관점에서 공부한 적이 있습니다. 10년 간 당기순이익을 기준으로 하는 워렌 버핏의 분석법을 공부하던 중, 뛰어난 기술력과 서비스 능력을 인정받아 히든챔피언으로 선정된 ECS텔레콤의 기사를 접하게 되었고, ECS텔레콤의 5년간의 재무제표를 분석하여 꾸준히 증가하는 영업이익을 확인하였습니다. 이것을 통해 ECS텔레콤은 앞서가는 기술력과 그것을 받쳐주는 뛰어난 영업력이 매출 성장에 필요하고 장기적 경쟁우위의 기업이 되기 위해 중요한 요소라고 확신하였습니다.

영업 업무는 트렌드를 빠르게 읽어 고객만족을 최우선으로 하고 상호이익을 추구하는 핵심 업무입니다. 최근 1년간 커피 프랜차이즈 매니저로 근무하면서 업무추진력과 리더십 역량뿐만 아니라 조직원들과 소통하는 방법을 배웠습니다. 때에 따라 매장 프로모션을 적재적소, 적시에 배치하여 홍보하고, 스텝들에게 고객 최우선의 가치를 상기시키며 쌓았던 관리 역량으로 최고의 브랜드 가치를 지닌 ECS텔레콤을 만드는 인재로 성장하겠습니다.

**6. 장기적으로 회사생활을 통해 본인이 이루고자 하는 계획과 목표에 대해 기술해 주십시오.**

저는 입사 후, 영업의 궁극적인 목표인 '매출 극대화'를 달성하겠습니다. 3년 내 매출액 200% 성장을 목표로 하고, 5년 후 팀에서 무한한 성장가치를 지니는 전문가로 성장하여, 10년 뒤 ECS텔레콤이 통신 산업에서 가장 경쟁력 있는 기업이 되는데 공헌하는 멀티플레이어로 자리매김 하겠습니다. 이를 위해 아래 두 가지를 실천하겠습니다.

첫째, 철저한 시장 분석과 상권 조사를 통해 매출 성장을 최우선으로 하는 전략을 일, 주, 월, 연 단위로 나누어 계획하여 실천에 옮기고, 고객에 최고의 서비스를 제공하기 위해 현장에서 비즈니스 커뮤니케이션 역량을 키워 서비스력을 신장시키겠습니다.

둘째, 사내구성원 및 가맹주들을 적극적으로 도와 협력에 힘쓰는 서포터가 되겠습니다. 구성원 사이에 좋은 파트너십은 더 나은 성과를 내는 밑바탕이 됩니다. ECS텔레콤의 능동적인 분위기 속에서 팀원들에게 인정받는 1등 서포터가 되겠습니다.

셋째, 향후 해외시장으로의 진출을 위해 외국어 능력을 향상시키겠습니다. 전세계 파트너사와 협업을 통해 원활한 판매가 이루어 질 수 있도록 영어 공부를 놓지 않고 꾸준히 향상시켜 글로벌 커뮤니케이션 역량을 갖추도록 하겠습니다.