**[GS리테일] 합격 자기소개서**

**직무 : 경영지원**

**1. 지원동기 및 열정에 대하여(400자)**

[유통업의 진심]

 대학시절, 교양으로 들었던 유통관리 수업이 기억에 남아 유통업에 종사하고 싶다는 생각이 들었습니다. 물건만 파는 단순한 업종이 아니라, 그 속에 숨은 전략과 경제학적인 지식을 활용한다는 점에서 유통업에 대한 매력을 느끼게 되었습니다.

 다른 유통 사와 달리 고객의 입장을 적극 반영하여 만든, Fresh원정대, 신선산지 확인과 더불어, 나만의 냉장고 등은 고객의 마음을 헤아리는 GS리테일의 열정을 느끼기에 충분하였습니다.

그 열정과 함께 고객의 입장을 알고, 노력하는 열정적인 GS리테일의 사원이 되고 싶습니다.

**2. 성장과정 및 학교생활에 대하여.**

[어울리는 자세]

 저는 집안의 장녀로 태어나 학생시절 회장 또는 반장의 자리를 도맡고, 고등학교 100주년 행사에는 반대표로 나가서 응원단장을 맡았던 경험이 있습니다. 이것을 계기로 대학에 와서도 학교 내의 응원단장을 맡으며 교내외 행사활동을 담당하며 다양한 사람들과 어울렸습니다. 또한 대학시절 정기적인 봉사활동을 통해 다양한 환경에 처한 사람들과 단순히 어울리는 것이 아니라, 상대방의 환경과 경험을 이해하는 능력을 길렀습니다.

 성장과정에서 얻은 다양한 사람들과의 의사소통 방법과 고객들의 문제를 이해하는 능력을 바탕으로 GS리테일의 영업업무의 인재가 되고자 합니다.

**3. 입사 후 포부(Vision)에 대하여.**

.

[발로 뛰는 사원, 즐거운 공간]

 신입사원으로서 저는 무엇이든 적극적으로 해결하려는 자세를 가질 것입니다. 매출증진과 영업이익의 직결돼있는 영업지원의 특징상, 고객들의 의견과 니즈를 적극 반영해야 합니다. 사무실에서 보고서로 파악하는 것이 아니라, 휴일이나 자투리 시간을 활용하여 영업현장의 사람들과 이야기도 해보고, 현장에서 직접 고객들을 만나보며, 동향을 파악하고자 합니다.

 파악한 동향을 바탕으로 입사 후 5년 내에 고객들의 취향 별 매장관리를 실시하겠습니다. 최종적으로 유통업계 최초 고객 단위 별로 적합한 매장을 만드는 것이 저의 목표입니다. 자신의 생활방식에 맞는 최적의 용품들을 파는 공간으로 나아감과 동시에 같은 방식을 가진 사람들의 소통의 장으로 활용할 수 있는 매장을 만들겠습니다.

**4. 성격의 장·단점 및 보완노력에 대하여.**

[먼저 보여주는 관심]

남들에 비해 저는 사교성과 소통하는 능력이 뛰어납니다. 형식적인 인사대신 ‘어 예쁘다 머리했어?’등의 안부로 물어봅니다. 이는 저에 대한 관심으로 돌아오며 소통의 밑거름이 되어, 일하는 곳의 팀워크를 돈독하게 만들어줍니다.

 다만 아쉬운 점은 이런 장점을 적당히 배분하는 것이 부족합니다. 하나의 일에 몰두하면 다른 일에는 신경을 덜 쓰게 됩니다. 또한 행동력과 책임감이 너무 과해 상대방을 힘들게 할 수 있다는 점입니다. 하지만 이는 계획적인 플래너 작성을 통해, 일의 우선순위를 선정한 후 일처리를 하는 방법으로 개선해 나가고 있습니다.

 고객과 소통할 수 있고, 일을 계획적으로 처리하는 GS리테일의 영업사원이 되겠습니다.

**5. 정직함에 대하여. (경험이 있다면 그 상황에서의 본인의 입장 및 대처 사례)**

[원칙은 가장 효과적인 방법이다.]

3년 전 방학을 맞이하여 리서치 조사활동에 참여한 적이 있습니다. 버스 승객 수를 조사하고 기록하면 되는 일이었습니다. 하지만, 다른 팀은 편의를 위해 임의로 조사기록을 조작하였습니다. 제게도 같이 조작을 할 것을 제안했습니다.

 하지만 모든 일을 정직하게 하라는 아버지의 말씀과, 회사와의 신뢰가 우선이기 때문에 제안을 거절하였습니다. 그러자 팀 내에서 소외되었고, 변경사항이나 전달사항을 받지 못해 곤혹을 겪었습니다.

 팀원들의 따돌림에도 성실히 조사를 했고, 회사에서 인정을 받아 보상으로 상품권을 받기도 하였습니다. 이를 통해 회사와의 신뢰가 중요하다는 것과 이를 통해 원리원칙을 잘 지킨다면 회사와 자신이 동시에 발전할 수 있는 길이라는 것을 알게 되었습니다.

 정직한 것은 결국 회사의 가장 기본인 이념을 잘 지키는 것만으로도 충분하다고 생각합니다. GS리테일의 기본 이념인 4F를 실천하는 인재가 되고자 KQ니다.