**[GS리테일] 합격 자기소개서**

**직무 : 영업**

**1. 지원동기 및 열정에 대하여. (800byte)**

[다양한 유통업 현장에서 나의 열정을 발견하다.]

대학교 1학년, 대형마켓 계산원 아르바이트를 통해 처음 유통에 관심을 갖게 되었습니다. 비록 인사구조상 말단 직원에 불과했지만, 고객을 직접 만나는 최전선에서 자부심을 갖고 일했습니다. 한 분의 고객을 담당하는 그 짧은 시간에도 항상 미소를 잃지 않았고, 저의 서비스에 감동했다는 VOC를 듣고 지점으로부터 스마일 배지를 받았을 땐 정말 행복했습니다. 그에 힘입어 보다 다양한 유통채널을 경험하고자 군대 전역 후에는 타 대형마켓 온라인 몰에서 근무하였습니다. 또한 백화점 및 패션 브랜드 가두매장 근무를 통해 유통 분야를 폭넓게 경험하며 단순히 일뿐만 아니라 고객과 소통하는 일에 큰 자신감이 생겼습니다. 이러한 저의 관심과 열정으로 다양한 유통채널을 보유한 GS리테일과 함께 최고의 시너지를 만들어 내겠습니다.

**2. 성장과정 및 학교생활에 대하여. (800byte)**

[내 인생의 주체의식을 갖게 해준 2년의 도전]

언제나 남들이 다 하기 때문에 따라 움직이는 수동적인 학생이었습니다. 특별한 목표의식 없이 진학한 대학교에선 공부에 흥미를 느끼지 못했고, 그렇게 도망치듯 학교를 나왔습니다. 저만의 이야기가 부족했고, 저만의 목표가 필요했습니다. 2년의 휴학을 결정하였고, 이 기간 동안 다양한 활동에 도전했습니다. 유통업 아르바이트를 통해 자신 있는 분야를 발견하였고, 11개월 간 호주워킹홀리데이를 다녀오며 자신감과 글로벌 역량을 키웠습니다. 우물 안 개구리였던 제가 한 발짝 나서는 순간, 그 동안 보지 못했던 더 큰 세상을 통해 목표의 방향을 설정하였고, 저에 대한 확신을 키울 수 있었습니다. 작은 도전 하나 하나가 모여 이제는 GS25에서의 영업이라는 목표 앞에 도달했습니다. GS리테일과 함께 내일을 꿈꾸며 새로운 삶의 가치를 창조하겠습니다.

**3. 입사 후 포부(Vision)에 대하여. (800byte)**

[고객과 교감하는 영업사원]

유통 경험에서 익힌 저만의 서비스 노하우를 바탕으로 GS리테일이 고객의 사랑과 존경을 받는 기업이 되는 밑거름이 되겠습니다. 또한, 아웃도어 매장에서 함께 즐길 수 있는 문화행사를 기획해 새로운 고객 유치는 물론 매출을 증대의 폭을 넓혔던 경험을 살려, GS리테일을 단순히 상품만이 아닌 따뜻한 문화를 나눌 수 있는 곳으로 발전시키겠습니다.

[건강한 신체에 건강한 정신이 깃든다.]

영업직무에선 특히 든든한 체력이 뒷받침되어야 한다고 생각합니다. 바쁜 회사생활 속에서도 지금처럼 틈틈이 좋아하는 등산과 조깅을 통해 체력관리에 꾸준히 힘을 쓸 것입니다. 건강한 몸가짐, 건강한 정신으로 무장하고 GS리테일과 함께 정진하겠습니다.

이러한 작은 습관 하나라도 게을리 하지 않는 실행력을 통해 신뢰를 쌓고, GS리테일에서 우직하고 책임감 있는 리더가 되겠습니다.

**4. 성격의 장·단점 및 보완노력에 대하여. (800byte)**

[모든 순간은 배움의 기회이다.]

저의 좌우명입니다. 새로운 일을 시작하거나 새로운 사람을 만날 때, 당장 무엇을 얻을 수 있고 무엇을 잃게 될지를 고민하기보다, 그 상황을 통해 무엇을 배울 수 있을지를 먼저 생각합니다. 이러한 자세 덕분에 늘 긍정적인 태도로 주어진 일에 항상 적극적이며, 어떤 사람과도 즐겁고 건강한 관계를 유지합니다.

[거절을 잘하는 사람이 되자.]

늘 누구에게나 좋은 사람으로 비춰지고 싶은 욕심이 많습니다. 때문에 주변 분들의 부탁에 쉽게 거절하지 못하고 오히려 상대방의 일을 먼저 처리할 때가 다반사입니다. 실제로 아는 교수님의 부탁을 거절 못하고 도와드리다가 저의 과제는 물론 교수님을 도와드리는 부분에서도 미숙했던 경험을 겪은 후로, 상대방에게 충분히 저의 상황을 설명하고 거절을 ‘잘’ 할 수 있도록 노력하고 있습니다.

**5. 정직함에 대하여. (경험이 있다면 그 상황에서의 본인의 입장 및 대처 사례) (800byte)**

[교수님께 드린 편지 한 통]

수업 내용이 지루하고 강의시간도 잘 지켜지지 않아 학생들 사이에 인기가 없던 전공과목이 있었습니다. 기말고사를 앞두고 갑작스레 무리한 과제지시를 받고 모두 교수님에 대한 불만이 극에 달했습니다. 하지만 학점에 영향을 받게 될까봐 그 누구도 이 점에 대해 언급하지 않았습니다. 앞선 선배들도 같은 고민이 있었고, 앞으로 후배들이 듣게 될 수업이라면, 교수님과 학생 모두를 위해서 잘못된 부분은 개선되어야 했습니다. 저는 실명을 밝혀 교수님께 최대한 정중하게 자필 편지를 작성하였고, 곧 교수님께서 직접 전화를 주셨습니다. 지금껏 아무도 이런 내용을 말해준 적이 없었다며 오히려 고마워 하셨고, 개선 방향에 대해 저와 직접 만나 깊은 고민을 나눈 후, 수업은 변화되었습니다.

정직함이란, 더 나은 방향으로 나아가기 위해 개인의 이득보다 공동의 가치를 위해 소신있게 행동하는 것이라고 생각합니다.