**[홈플러스] 합격 자기소개서**

**직무 : 상품부문**

**1. 홈플러스 인턴십 프로그램에 지원하는 동기와 향후 홈플러스에서 이루고 싶은 꿈을 기술하십시오. (200자 이상, 500자 이하)**

[유통업의 가치창출]

유통업은 새로운 방법으로 가치를 창출한다고 생각해 관심을 가졌습니다. 모바일에서 장을 보고 퇴근 후 집에서 배송 받는 것. 이처럼 공급자와 소비자를 연결해주는 역할과 더불어 새로운 삶의 방식을 제공하기 때문입니다. 관심을 갖던 중 홈플러스 OOO점에서 직장체험을 하며 고객 응대, 주 동선에 근거한 상품 진열, R2C 처리 등 유통 업무를 직접 경험할 수 있었습니다. 본사의 지침과 매장의 특수성을 고려해 매출 증진을 고민하던 선배님들을 보며 저 또한 유통업에 종사하고 싶다는 꿈을 키웠습니다.

입사 후 때때로 고객과 친근하게 통화할 수 있는 직원, 업무가 바쁠 때면 격의 없이 도움을 요청할 수 있는 동료가 되고 싶습니다. 고객 설문 조사, 담당님들과의 간담회, POG에 근거한 상품 진열 및 재고조사를 하는 과정 속에 유관부서와의 협업은 필수이기 때문입니다. 혼자가 아닌 함께의 가치를 발휘해 빈틈없는 업무를 수행하겠습니다.

**2. 기업의 사회적 책임에 대한 목소리가 높아지는 가운데, 기업의 준법경영 및 윤리경영의 완성을 위하여 회사의 구성원으로서 귀하는 어떤 역할을 할 수 있을지 기술하십시오. (200자 이상, 500자 이하)**

[고객 응대에서 출발]

고객을 진심으로 응대하며 회사의 긍정적인 이미지에 기여하겠습니다. OOO점에서 근무하던 때 거동이 불편한 고객을 응대했던 적이 있습니다. 고객께서는 작성해 오신 상품 목록을 건네며 장 보는 것을 도와 달라고 부탁하셨습니다. 장시간 자리를 비워야 했지만 동료들에게 양해를 구하고 헌신적인 마음으로 고객을 도와드렸습니다. 매장을 돌아다니며 섹션 담당님들에게 잘 팔리는 상품을 물어보며 쇼핑을 함께 했습니다. 그 후 셀프 계산대에서 결제를 하고, 택시까지 잡아드리며 마지막까지 배웅해 드렸습니다. 고객께서는 젊은 총각이 도와준 덕에 수월히 장을 볼 수 있었다며 연신 손을 잡아 주셨습니다. 고객의 만족한 모습을 보며 저까지 덩달아 기분이 좋아지던 경험입니다.

사회적 책임은 고객에게 진심을 다해 응대하는 것에서 시작된다고 생각합니다. 점포에서 고객을 진심으로 응대하며 기른 봉사 정신을 매장 밖에서도 발휘해 홈플러스의 사회적 책임에 일조하겠습니다.

**3. 지원한 직무를 잘 수행할 수 있는 본인만의 강점을 현재까지 경험한 내용을 토대로 기술하십시오. (200자 이상, 500자 이하)**

[시장을 보는 안목과 배움의 자세]

시장을 보는 안목과 배움의 자세를 길렀습니다. 모바일 쇼핑의 확대와 1, 2인 가구 증가로 인해 유통시장의 판이 변화되고 있습니다. 급변하는 시장을 정확하게 바라보기 위해 다음과 같은 활동을 했습니다.

△△ O기로 활동했습니다. 연사들의 강연을 듣고 전국의 대학생들과 토론하며 시장을 보는 안목을 기를 수 있었습니다. 아울러 한국은행에서 매주 금요 강좌를 수강하며 중앙은행의 정책과 사회에 미치는 영향에 대해 꾸준히 고민했습니다.

◇◇◇에서 연말정산 아르바이트를 했습니다. 세금신고와 관련된 금전적 건이라 정확한 업무지식이 필요했습니다. 개인적으로 근무 일지를 매일 작성하며 지식을 쌓았습니다. 오전 8시부터 오후 5시까지 수십 통의 전화응대를 하며 받았던 문의사항을 모두 기록했습니다. 응대 후 담당자님께 제가 답변했던 건을 일일이 말씀 드리며 피드백을 받았습니다. 결국 3명의 인원이 6000여 임직원의 문의를 성공적으로 응대할 수 있었습니다.

**4. 다음에 주어진 3가지 [상황조건] 중 1가지 상황을 선택하여, 하기 [서술방식]에 따라 기술하시오. (200자 이상, 999자 이하)**

**[상황 조건]**

**Q1. 귀하는 리더로서 팀원들과 함께 팀 프로젝트를 수행하고 있습니다.**

**팀원 중 한 명이 팀원들에게 귀하에 대한 불만을 토로하고 있는 것을 목격하였습니다.**

**Q2. 귀하가 제안한 아이디어를 상사가 보고하여 성공적인 결과를 얻게 되었습니다.**

**그러나 상사는 귀하의 기여에 대한 언급을 일체 하지 않고, 모든 사람들은 상사의 성과만을 칭찬하고 있습니다.**

**Q3. 귀하는 팀장에게 매월 정기적으로 ‘매출 보고’를 하고 있습니다.**

**갑작스럽게 CEO로부터 긴급한 업무 지시가 내려왔고, 두 가지 일을 동시에 진행하자면 ‘매출 보고’의 마감기한을 지킬 수 없습니다.**

**[서술방식]**

**⓵ 현재 상황에서 어떤 행동을 취할 수 있을지 모든 경우의 수를 나열합니다.**

**⓶ 그 중 실행 가능한 1가지 옵션을 선택합니다.**

**⓷ 왜 그런 결정을 내리게 되었는지 본인의 가치관과 연결하여 설명합니다.**

**⓸ 결과를 예상합니다. (200자 이상, 999자 이하)**

[Q3]

매출 보고와 CEO의 긴급한 업무 지시를 동시에 수행하기 힘들 것이라 예상합니다. 따라서 업무의 우선순위를 정해야 합니다. 저는 두 가지 업무 중 CEO가 지시한 업무를 먼저 수행하겠습니다. 다만 혼자서 수행하기 보단 팀장과 팀원들에게 사실대로 말씀 드리고 도움을 요청하겠습니다. 협업을 통해 시간을 줄일 수 있다고 믿습니다. 그 후 남은 기간 동안 조기출근과 야근의 열정을 발휘해 최대한 기한 내에 월 매출보고를 하도록 노력하겠습니다.

[이유]

CEO의 지시는 회사의 공통된 목표를 가장 충실하게 반영한 업무라고 생각하기 때문입니다. 회사가 존재하는 이유는 구성원들이 모여 공동의 목표를 달성해나가는데 있습니다. 정기적으로 하는 월 매출 보고 또한 전사적 목표의 일부이기에, 업무의 순서에 초점을 맞추기보다 회사 전체의 방향성을 고려하여 행동하겠습니다.

[결과]

CEO의 긴급한 업무 지시에 빠른 대응으로 화답하여 저 뿐만 아니라 팀의 평판에 일조했다고 생각합니다. 반면 매출 보고 기한을 지키지 못했을 경우라도 CEO의 지시를 받은 사실을 미리 말씀 드렸기에 팀장이 이해해 주실 것으로 믿습니다. 협조해준 팀장과 팀원들의 믿음에 부합하기 위해 최대한 신속하게 매출보고를 완료하여 업무에 차질이 없도록 하겠습니다.

**5. 상품부문/경영지원부문 지원자**

**홈플러스 인근 매장(Hyper 또는 Express)을 방문하고 고객의 입장에서 장단점을 제시해 주십시오. (200자 이상, 999자 이하)**

[즐거움의 가치 / BC페이]

홈플러스 Express OO점을 방문했습니다. 방문하며 좋았던 점은 고객으로서 ‘머무르고 싶은 공간’이라고 느꼈던 것입니다. 밝은 조명과 더불어 CM송 ‘연두’가 흘러나와 즐겁게 쇼핑할 수 있는 분위기가 마련돼 있었습니다. 유통점포가 고객의 지속적인 선택을 받기 위해선 이러한 평판이 중요하다고 생각합니다. 질 좋은 상품과 합리적인 가격도 중요합니다. 여기에 ‘즐거움’이라는 가치까지 더할 수 있다면 꾸준히 고객의 선택을 받을 수 있는 원동력이 될 수 있다고 생각합니다.

반면 아쉬웠던 점은 모바일 결제와 관련해 어려움이 있었던 점입니다. 삼성페이와 같이 BC카드에서 제공하는 서비스인 BC페이라는 지급 결제 서비스가 있습니다. 개인적으로 이 서비스를 통해 청구할인을 받을 수 있기에 대부분의 소비에 활용하고 있습니다. 홈플러스와도 제휴하고 있어 이용 가능할 것으로 예상했습니다. 그러나 계산을 해주신 직원 분께선 삼성페이 외에는 모바일 결제가 불가능하다고 하셨습니다. 결제 방법을 알려드리며 요청했지만 처리할 수 없었습니다. 결국 현금을 통해 결제를 마무리했습니다.

새로운 서비스와 관련된 지침 전파가 잘 이뤄지지 않았던 것 같습니다. 모바일 결제의 수요는 더욱 늘어날 것으로 예상합니다. 입사 후 점포에서 근무한다면 매일 아침 점내 구성원들에게 모바일 결제를 비롯해 회사의 지침과 서비스를 잘 알리겠습니다. 회사의 방향과 점포의 영업방식이 일치하도록 최선을 다하겠습니다.