**[NH농협은행] 합격 자기소개서**

**직무 : 6급 행원**

**\* 성격의 장단점 최소 30byte 이상 200byte 이내**

장점은 맡은 바를 끝까지 책임감 있게 마무리하는 것입니다. 단점은 한 가지 일에 몰두하면 다른 일을 소홀히 하는 것입니다. 우선순위를 정하고 큰 목표부터 돌아보는 노력을 하고 있습니다.

**\* 생활신조**

제 생활신조는 ‘10분 더 일찍’ 입니다. 학원을 운영하신 어머니께서는 항상 시계를 10분 일찍 맞춰두셨습니다. 신뢰를 쌓는 사람이 되기 위해서는 시간 약속을 잘 지켜야 한다고 배웠습니다.

**\* 취미·특기**

취미는 요가입니다. 요가의 정신 수양으로 인한 긍정적인 효과로 업무에서 있을 스트레스를 관리하겠습니다. 특기는 오래 달리기입니다. 꾸준하게 운동을 해서 키운 체력은 업무에 도움이 될 것입니다.

**\* 자신이 소중하게 생각하는 3가지**

제가 소중하게 생각하는 세 가지 입니다.

대인관계에서의 신뢰: 함께 일하는 사람들에게 신뢰를 얻자.

사랑하는 사람들의 행복: 행복의 파트너가 되자.

미래를 향한 도전: 열정적으로 도전하는 사람이 되자.

**\* 지금까지 이룬 가장 큰 성취 3가지**

제가 지금까지 이룬 가장 큰 성취는 학교 생활 중 교내 잡지 메인 스토리로 실린 것, 캘리그라피를 접목해 초콜렛을 팔아 100만원을 번 것, 7번의 성적장학금을 받은 것입니다.

**1. NH농협은행의 성장방향을 제시하고 나는 입사 후 어떤 VISION으로 이를 달성할 것인지 구체적으로 기술하시오.**

[젊은 NH농협을 만들어가겠습니다.]

NH농협은행은 태블릿 PC를 이용해 외부에서 금융상품 상담과 신규가입을 할 수 있는 NH태블릿 브랜치를 개발했습니다. 이는 영업점 방문이 어려운 고객을 위해 은행 직원이 직접 찾아가 금융상담을 할 수 있는 새로운 지원 서비스 방식입니다. 이는 나이가 든 고객뿐만 아니라 도시의 젊은 고객층까지 사로잡을 수 있는 모바일 마케팅이라고 생각합니다.

제가 가진 의사소통역량을 더욱 펼치기 위해 입사 후 영업점 내 태블릿 PC를 가장 잘 다루는 신입행원이 되겠습니다. 고객 가치 창출을 위해 금융지식을 쌓도록 노력하고, 더불어 다양한 영화와 예술 공연 등을 접하며 젊은 감각을 키우도록 하겠습니다. 이를 통해 창의성, 사고의 다양성을 기르고 고객들에게 한층 더 가까이 다가갈 수 있는 금융인이 되어 농협은행의 발전에 기여하겠습니다.

**2. 자신과 다른 타인의 생각을 변화시켰던 경험에 대해 구체적으로 기술하시오.**

[나부터 변화하자]

스위스 교환학생 때, 마케팅조사론을 수학했습니다. 저는 학교의 리포트 형식에 익숙하지 않아 학교에서 오래 수학했던 조원에게 정리를 맡기기로 했습니다. 대신 기숙사에 살아서 친구들을 많이 만날 수 있는 제가 설문조사를 맡아 진행하게 되었습니다. 원래 표본은 30명이었지만 30명의 응답을 받아 분석해본 결과, 응답 수가 너무 적어서 의미 있는 결과를 얻지 못했습니다. 친구들과 급한 연락을 취한 끝에 표본을 60명으로 늘리자는 결론을 내렸습니다.

1층부터 방 하나씩 문을 두드려 설문을 받기 시작했지만 짜증을 내면서 거절하는 친구들이 많았습니다. 어떻게 하면 친구들의 반응을 바꿀 수 있을지 생각하다가 저부터 태도를 바꾸기 시작했습니다. 간단하게 통성명을 한 뒤 피곤해 보이는 친구에게는 괜찮냐고 물어보는 등으로 인사말을 다르게 꾸몄습니다. 그 후 자초지종을 설명하고 설문지를 부탁하자 거절당하는 횟수가 확연히 줄어들었습니다.

이 경험으로 타인의 태도를 바꾸려면 저부터 상냥한 태도를 취해야 한다는 것을 깨닫게 되었습니다. 입행 후 어려운 일이 생긴다면 저부터 먼저 돌아보는 행원이 되겠습니다.

**3. 지원한 지역(분야)에 대하여 얼마나 알고 있는지 설명하시고, 그 지역(분야)에 근무하기 위한 어떤 역량을 갖추고 있는지 구체적 경험을 들어 기술하시오.**

[고객들과 오랫동안 신뢰를 쌓아가겠습니다.]

경남도민들은 매우 보수적입니다. 따라서 한번 거래를 한 은행을 오랫동안 쓰는 경우가 많습니다. 또한, 농협이라는 브랜드 자체에 대한 충성도가 높습니다. 하나로마트와 NH농협이 붙어있는 경우가 많고, 하나로마트는 대형마트 의무 휴일제에 포함되지 않고 믿을 수 있는 농산물 품질 때문에 금융서비스와 쇼핑을 한 곳에서 처리하는 고객이 많습니다.

경남에서 일하기 위해서는 나이가 많은 고객들과의 의사소통역량이 중요하다고 생각합니다. 농협은행 창원지점을 방문했을 때, 나이가 많은 고객들이 특히 창구 업무를 원하는 것을 느꼈습니다. 저는 의사소통 역량을 키우기 위해 이러한 노력들을 했습니다. 첫째, 신발용품점에서 아르바이트를 하던 당시, 나이가 든 고객들은 상품에 대한 정보가 부족하다는 것을 깨닫고 적극적으로 신발의 특징들을 설명해드려 구매를 이끌어냈습니다. 둘째, 매일 아침마다 경제 라디오를 듣고 CFP 자격증을 취득하면서 금융 전문가의 기본기를 다졌습니다. 이러한 역량을 통해 고객의 신뢰를 오랫동안 유지할 수 있는 행원이 되겠습니다.

**4. 새로운 환경이나 조직에서 목표를 위해 헌신적으로 노력 하였던 경험을 구체적으로 기술하시오.**

[작지만 열정적인 아이디어]

동아리 홍보부장으로 활동할 당시, 작지만 창의적인 아이디어로 구성원들의 반응을 이끌어낸 적이 있습니다. 학기가 끝나면 동아리의 1년 활동을 정리하는 회지를 내야 했지만 다들 관심을 가지지 않아 버려지기 일쑤였습니다. 대책을 위해 회의를 열었지만 최소 수량에 맞춰 펴내자는 대안이 대다수였습니다.

저는 굴하지 않고 회지가 홀대 받는 이유를 분석했습니다. 또한, 학교에서 무료로 배포해도 금방 동이 나는 잡지들의 구성을 참고했습니다. 바꾸려고 계획한 회지의 간단한 샘플을 들고 다니며 부원들의 의견을 물었고 그것을 수렴해 다음 회의에 제시했습니다. 임원들은 동의했지만 최소 수량만 인쇄하고 반응이 좋으면 추가 인쇄를 하기로 결정했습니다. 그 결과 선후배의 글을 평년 대비 150% 더 실을 수 있었으며, 재고를 남기지 않을 수 있었습니다.

직무를 수행할 때에도 단순하게 제 생각을 설득시키는 것이 아니라 작은 아이디어를 통해 의견을 조율하여 더 좋은 성과를 낼 수 있는 협업에 이바지하는 행원이 되도록 하겠습니다.

**5. 위 자기소개서 내용 외에 추가적으로 본인을 소개할 내용을 기술하시오.**

[앞발 없는 개, 달구]

창원시 유기 보호 센터에서 봉사활동을 할 때였습니다. 처음에는 개들이 짖는 소리와 고약한 냄새 때문에 정신을 차리기도 힘들었습니다. 경계심이 많고 낯선 사람들을 보면 무는 유기견 때문에 적응이 되기 전까지는 똥을 치우고 락스로 바닥 청소를 하는 일만 해야 했습니다. 한 달이 지나고 의사 선생님을 도와 약을 먹이고 목욕을 시킬 수 있게 되었습니다.

털을 깎고 정돈을 하면 쉽게 입양을 갈 수 있었던 다른 개들과는 달리, 앞 발이 없어서 계속해서 보호소에 남아있던 개가 있었습니다. 쥐덫에 걸려 두 앞다리를 절단하고 버려진 ‘달구’ 였습니다. 계속해서 봉사활동을 다니며 달구와 친해져 제가 안고 병원에 다닐 정도가 되었습니다. 꼬리를 흔들고 품에 안겨서 고개를 비비는 모습까지 보여주었습니다.

다가가기 힘든 존재라도 책임감을 가지고 애정을 쏟으면 마음을 열고 소통할 수 있다는 것을 깨달았습니다. 입행 후에도 같은 자세로 고객들을 대하는 금융인이 되겠습니다.

