**[버드뷰\_화해] 합격 자기소개서**

**직무 : 관리, 상품등록**

**1. 자신의 강점과 그 강점을 가장 잘 발휘했던 실제 경험에 대해 상세히 서술하여 주십시오.**

<나만의 성장이 아닌 회사와 함께 성장하는 인재.>

정보관리, 등록 직무에서는 오차의 범위를 0으로 되게 하는 정확성과 완성이 될 때까지 매달리는 끈기가 반드시 필요한 능력이라고 생각 합니다. 더 나은 스스로가 되기 위해 전공보다는 적성에 맞는 직무를 찾고자 저는 영어학원에서 일을 하였습니다. 제가 맡은 업무는 500명 원생의 숙제 및 시험 채점과 도서 관리 였습니다. 처음에는 직원들이 하는 일이지만 함께 하자며 시작했던 업무들이 점점 제 업무가 되어갔고 저는 일을 하나라도 덜어 드려야겠다 는 생각에 40문제씩 하루에 500개의 시험지를 채점하고 입력하는 성적 관리를 했습니다. 한 개라도 틀리게 채점 하거나 입력을 잘못하게 되면 학부모와 선생님들한테 컴플레인이 들어왔기 때문에 정확하고 신속하게 항상 긴장을 하고 일을 해야 했습니다. 저는 철자 하나하나 두 번 이상 꼼꼼히 확인을 했고 제가 일 한 뒤로는 한번도 성적관련 컴플레인이 들어오지 않았습니다. 또한 저에게 주어진 작은 일 하나도 정해진 시간 내에 마무리가 안되어 준비가 안되면 모든 일들이 시작이 안될 정도로 그 영향은 컸습니다. 제 일을 시간 내에 끝내야 모든 일정이 소화가 되는 것들을 보면서 책임감이 생겨, 내일 할 수 있다 생각 하지 말고 지금 마무리를 제대로 하고 짐을 하나라도 덜어 드려 전체에 도움을 주자 라는 생각으로 일을 했습니다.

이 과정에서 포기하지 않는 마음 가짐으로 정확하고 완성도 있게 맡은 일을 끝내는 것은 나만의 성과를 위할 뿐만이 아니라 전체에게 도움이 된다는 것을 배웠습니다. 저는 이 경험을 바탕으로 회사와 함께 성장하는 인재가 되어 입사 후 정확한 정보 등록과 정보관리로 더욱 다양하고 방대한 데이터 구축에 기여하여 리텐션 율을 높이고 올해 목표인 수익화 달성을 이뤄내겠습니다.

<기존의 방식을 더 나은 방식으로 개선하고 효율성을 높이다. >

2주에 한번씩 도서대여의 날은 500명 학생들이 책을 빌리는 날이었습니다. 며칠 뒤 반납을 하고 나면 각 책에 맞는 독후감 종이를 하나씩 다운로드 후 인쇄 해서 끼운 다음 레벨 별로 정리를 하고 도서를 정리하는 일을 했습니다. 처음에는 알려주신 대로 순서 없이 일을 하다가 너무 시간이 오래 걸려서 일이 밀렸습니다. 하지만 직원들은 바빠서 그 일을 할 수가 없었고 내 역량을 보여 드려야겠다는 생각으로 새로운 방법을 생각해 냈습니다. 책들을 먼저 분류, 정리 한 뒤 반납을 하고 같은 책은 한꺼번에 인쇄를 하고 정리를 하는 저만의 노하우가 생겼습니다. 매번 버겁긴 했지만 두세 번 하고 나니 혼자서 500권 이상을 다음 도서대여 날 전까지 정리 할 수 있게 되었습니다. 그러던 중 취업 준비로 제가 그만두려 했을 때 원장님의 부탁으로 마지막 두 달을 추가 근무하게 되었습니다. 근무한 기간 중 그 두 달이 제일 바쁘고 힘들어 후회하기도 했지만 캠퍼스 설립 이래 전국에서 5위안에 드는 캠퍼스로 처음 선정이 되어 저의 도움이 성과로 이어진 것 같아 성취감과 보람도 느꼈습니다.

이러한 경험을 통해 기존의 방식을 더 나은 저만의 방식으로 개선 시키고 화해 서비스에서 양질의 상품 리뷰가 제공될 수 있도록 하겠습니다.

**2. 최근 1~2년 이내에 어떤 일을 맡아 진행하면서, 적당한 수준에서 타협하지 않고 끊임없이 더 나은 결과물을 내기 위해 노력했던 경험에 대해서 서술하여 주십시오.**

<60일간의 끈기와 개선의지로 뛰어넘은 벽>

3년간 제대로 된 어플리케이션 개발 경험이 없었지만 비전을 위해 가능성과 역량을 높이고자 2달간 4인 1팀으로 모바일 어플리케이션 개발을 하는 캄보디아 IT 협력단에 도전 했습니다. 처음 저의 직무는 개발과 문화담당 이였습니다. 하지만 출국 직전 언어담당이 개인사유로 인해 빠지게 되어 제가 언어 통역까지 담당을 하게 되었습니다. 하지만 부족한 개발경험, 한국과 캄보디아 간 언어장벽의 도전적인 상황 이었습니다.

이를 극복하고 팀원들에게 피해 주지 않으려 2달간 열정을 쏟았습니다.

-현지에서 5시 일과 후 매일 3시간씩 비즈니스 영어 공부, 영문 보고서 작성.

-일과 후 2시간씩 일러스트 레이터, 포토샵 공부

-전날 팀원들과 회의를 한 내용을 바탕으로 태블릿에 프리뷰를 만들어 캄보디아 직원들에게 보여주며 회의.

그 결과 니즈 반영과 개발을 무사히 마쳐 좋은 피드백으로 캄보디아 팀들 중 1등상을 받았습니다.

처음엔 제가 맡은 부분이 가시화 되지 않고 그들이 원하는 것을 잘 알지 못하여 좌절 했습니다. 하지만 포기하지 않고 노력한 결과 점차 그들과 의사소통이 되어가고 어플이 완성되어 가는 것을 보며 큰 성취감을 느꼈습니다. 그리하여 어떤 어려운 일도 더 나아지기 위해 포기하지 않고 노력한다면 불가능이란 없다는 것을 깨달았습니다.

이러한 경험과 가능성을 바탕으로 버드뷰에서 더 나은 스스로가 되기 위해 노력 하겠습니다. 첫째 리텐션 율을 10%증가시키겠습니다. 화해의 리텐션 율은 60%로 다른 앱 보다 훨씬 높지만 이에 만족하지 않고 나머지 40% 고객의 마인드에서 생각하여 저는 1년 내에 리텐션 율을 증가 시킬 수 있도록 발로 뛰고 직접 들으면서 시장을 배우는 사원이 되겠습니다. 둘째 1년 내로 현재 국내 화장품을 80%이상 등록시켜 더욱 다양하고 방대한 데이터를 구축하는데 기여 하겠습니다. 셋째 K뷰티 시장에 관심이 많은 중국을 시작으로 글로벌 서비스를 시행하기 위해 국내 화장품을 다양하게 등록하고 그들의 관심을 끌 수 있는 새로운 방식을 생각 하도록 하겠습니다.