**[한국소비자원] 합격 자기소개서**

**직무 : 행정직**

**1. (동아리, 학회, 소그룹 활동 등)의 팀 활동을 하면서 갈등 상황 시 상대방의 니즈나 의도를 명확히 파악하고 해결하여 목표 달성에 기여했던 경험에 대해 작성해 주시기 바랍니다.**

[목표 달성을 위한 '조화']

'대학스포츠 총장협의회 기자단' 활동 당시 저는 '2014 유니브 엑스포'에 참가한 경험이 있습니다. 엑스포 홍보 준비 단계에서 저희는 대학 축구, 농구, 배구로 세분화하였습니다. 하지만 엑스포 행사 과정에서 홍보효과가 농구에만 집중되었습니다.

이때 저는 세분화된 홍보팀을 하나로 뭉치자고 제안하였습니다. 이에 저와 함께 농구 홍보를 맡았던 구성원들은 반발하였습니다. "지금까지 노력한 것이 허사가 된다"라고 말한 것입니다. 그들의 의견도 무시할 수 없었습니다. 그러나 저는 '공동의 목표'를 추진해야하는 이유와 기자단의 정체성에 관해 설명하였고, 다양한 의견을 교환하였습니다. 이를 통해 저희는 개별화된 팀이 아닌 '하나'의 팀으로 홍보를 하였고 고른 효과를 낼 수 있었습니다.

이와 같은 모습을 한국소비자원에서도 보이도록 하겠습니다. 팀원들과 단결된 모습, 갈등 없는 모습을 보여 한국소비자원의 목표 달성이 빠르게 될 수 있도록 하겠습니다.

**2. (대학, 인턴, 아르바이트 등)의 활동을 하면서 다른 사람이 생각해내지 못했던 문제점을 찾고 이를 해결한 경험에 대해 작성해 주시기 바랍니다.**

[지역아동센터의 희망]

저는 금융경제봉사단 활동을 통해 나눔의 의미와 소통의 자세를 배웠습니다. 봉사만 하면 된다는 단순한 생각으로 활동에 참가하였고, 금융경제에 대한 재능기부 위주의 커리큘럼을 제출하였습니다. 하지만 이를 본 담당 선생님께서는 "너무 공부 위주로 진행되면 아이들이 흥미를 잃어버릴 것"이라고 조언해주셨습니다.

이에 저는 다른 방법을 생각하게 되었습니다. 저에게 주어진 시간은 16주에 불과했고, 그 기간에 아이들과 친해져서 정해진 금융경제교육을 이수하는 것은 불가능했습니다. 그래서 저의 특기를 살려 교육에 체육활동을 추가하였고, 제 방학시간도 3주 가량 할애했습니다. 시작은 미미했습니다. 하지만 지역아동센터 아이들의 학습에 대한 고충을 떠올렸고, 꾸준히 피드백을 받으면서 교육을 진행했습니다. 그 결과, 아이들은 교육에 흥미를 느끼기 시작하였고 저 또한 뿌듯함을 느끼면서 나눔의 참된 의미를 깨닫기 시작했습니다. 그리고 저는 활동 이후에도 멘토 역할을 하였습니다.

**3. 새로운 일을 하게 되었을 때 그 일을 습득하기 위한 자신만의 노하우 및 관련 사례를 작성해 주시기 바랍니다.**

[새로운 경험, 청년인턴]

저는 '한국언론진흥재단'에서 청년인턴 근무한 경험이 있습니다. 직장생활에 관한 간접경험은 한국소비자원 입사 후 큰 도움이 될 것입니다. 인턴생활 초반, 팀에 적응하는데 어려움을 겪었습니다. 무엇보다 인턴기간이 종료되면 퇴사해야 하기 때문에 팀원들도 먼저 다가오지 않았습니다. 이에 제가 먼저 팀원 명부를 수정한 후 직접 배부하면서 인사했습니다. 낯을 가리지 않는 성격이었으므로 가능했을 것입니다.

새롭고 낯선 인턴생활, 먼저 팀원들에게 다가섰기 때문에 조직에 잘 녹아 들었습니다. 대개 낯가림이 심한 사람들은 새로운 환경에 적응하지 못하는 경우가 많습니다. 이에 반해 저는 새로운 환경에 관한 적응을 즐기고, 유대관계 형성에도 자신 있다는 장점으로 갖고 있습니다. 이러한 장점을 살려 다양한 대외활동에 참가하기도 했습니다. 그럴 때마다 팀원들을 하나로 뭉치게 하는 것이 제 역할이었습니다. 당시의 경험을 살려 한국소비자원에서도 인정받는 사원이 되겠습니다.

**4. (동아리, 학회, 소그룹 모임 등)의 팀 활동 중 다양한 배경 (성격, 문화 등)을 가진 사람들과 업무나 일을 함께 했던 경험에 대해 작성해 주시기 바랍니다.**

[세계대회를 통해 배운 여러 가지 가치]

저는 '2013 평창 스페셜올림픽'에 기자단으로 참가한 경험이 있습니다. 평소 기획력이 남달랐던 저는 메인미디어센터 근무를 지원하였습니다. 하지만 개막식부터 난관에 봉착하였습니다. 기자단 구성원 개인의 특성을 미처 파악하지 못했던 것입니다.

그날 이후로 저는 동료들과 면담을 하였고 구성원들의 특성과 장점을 알아 갔습니다. 그리고 2일차부터 그들의 능력을 살릴 수 있도록 일정을 기획했고, 근무지 배정을 하였습니다. 그 결과, 제가 속한 기자단은 성공적인 취재 활동을 할 수 있었고, 저는 기자단 활동 종료 후 최우수기자상을 수상하는 영광을 안았습니다. 이러한 기획력을 한국소비자원에서도 발휘해 제가 맡을 직무에 전문적인 사원이 되겠습니다.

또한 장애를 극복하겠다는 선수들의 도전정신에 감동하였습니다. 그들의 열정적인 모습을 보았기 때문에 저도 지금의 도전적인 모습을 갖게 되었습니다. 그러므로 이 경험을 인생의 전환점이라 생각합니다.

**5. 경험 기술**

[인턴 경험을 녹이겠습니다]

저는 지난해부터 '한국언론진흥재단' 지역신문팀에서 인턴 근무를 하면서 역량을 쌓았습니다. 특히 팀 내 보조사업비관리시스템 및 민원 처리 업무를 담당하면서 지역 신문사들의 고충을 느낄 수 있었습니다.

'지역신문팀' 인턴 근무를 하면서 문화체육관광부에서 배분되는 정부기금 활용 시스템 관리를 하였습니다. 특히 보조사업비관리시스템에 관한 문의를 받으면서 팀 내 업무 전반을 이해할 수 있었고, 연말에는 '2016년도 우선지원대상사 선발' 심사에도 참가해 전문위원들을 보조하였습니다. 그리고 주어진 업무이외 문서 정리, 중요서류 관리 등의 업무를 담당하였습니다.

이러한 시스템관리와 민원 처리 경험을 한국소비자원 직무 수행에 적용시키겠습니다. 공단마다 구축된 시스템은 다를 것이지만 관련 경험이 있는 만큼 누구보다 빠르게 적응할 수 있습니다. 더불어 민원처리도 담당하였으므로 능숙한 대인관계 및 커뮤니케이션 능력을 발휘해 고객들에게 최고의 서비스를 제공하겠습니다. 무엇보다 고객 지향적 근무 태도를 보여드리도록 하겠습니다.