**[한국토지주택공사] 합격 자기소개서**

**직무 : 사무**

**1. (기존 항목: 지원동기 & 포부) 한국토지주택공사에 지원하게 된 동기와 포부에 대해서 기술해주십시오.**

[지원동기 : 더 나은 세상을 위한 발걸음]

저의 인생 비전은 "행복한 세상을 만드는 데 기여하는 삶"을 사는 것입니다. 그중에서도 국민들의 균형 있는 주거 생활은 가정의 안정과 행복을 유지시켜준다고 생각합니다. 이에 제가 가진 경험과 역량으로 주거 환경 조성을 넘어 국가 경제 발전을 위해 헌신하며 인생의 비전을 실현시켜 나가기 위해 지원하게 되었습니다.

[포부 : 할 수 있다, 하면 된다! ]

한국토지주택공사 입사 후에는 먼저 사풍에 적응하고 주어진 임무에 최선을 다할 것 입니다. 또한 배움의 기회가 주어졌을 때에는 적극적으로 교육을 받고 제 것으로 만들겠습니다. 그리고 다양한 봉사활동과 리더의 경험을 통해 배운 리더십으로 공동의 목표를 달성해야 할 때에는 사람들의 의견을 존중하고 그 속에서 최선의 결과를 만들어내기 위해 노력하겠습니다.

**2. (NCS 경험 및 경력기술서) 지원 분야와 관련된 업무경력 및 실적 등 경력사항이나 다른 경험 및 활동에 대해 상세히 기술해 주시기 바랍니다. 경력사항의 경우, 채용 분야의 직무와 관련된 기업이나 조직에서 실제적으로 수행한 업무 경험에 대해서 작성해 주십시오. 경험 및 활동의 경우, 산학, 팀 프로젝트, 연구회, 동아리/동호회, 온라인 커뮤니티, 재능기부 등 다양한 조직에서의 활동을 통해 지원 분야와 관련한 경험을 쌓은 내용을 작성해 주십시오.**

**2-1. 본인이 지원한 직무와 관련하여 경험한 업무 또는 활동은 어떤 내용인지 기술해 주십시오.**

현대미포조선 총무부에서 인턴십 기간 동안 비품 및 차량 관리, 2번의 명명식 행사 지원을 담당했습니다. 또한 베트남 직원 식당의 식자재 및 시설 관리를 하며 일일 보고서를 작성했습니다.

대학생봉사공동체 ON의 동아리 활동에서 총무부 팀장을 역임하며 대내외적인 활동의 문서 작성과 물품 구매 및 관리를 담당했습니다.  
**2-2. 해당 기업이나 조직이나 활동에서 본인이 맡았던 역할에 대해 기술해 주십시오.**

[스티커 하나로 자전거 도난사고 방지]

작년 여름, 현대미포조선 총무부에서 인턴십을 하며 차량 및 비품 관리를 담당했습니다. 특히 차량 관리 업무를 할 때, 자전거의 도난사고는 매달 10건 이상 발생하였고 현장 업무에 큰 지장을 초래하고 있었습니다. 이러한 문제점을 해결하기 위해서는 멀리에서도 각 부서의 자전거를 식별할 수 있는 방안이 필요했습니다.

그래서 저는 각각의 부서별로 다른 색상의 스티커를 자전거에 부착하는 것을 부서 회의 시간에 제안하였고 이후 여러 회의를 거쳐 저의 제안은 실행되었습니다. 그 결과 도난사고는 점차 줄어들었고 3개월 후에는 한 달에 2건 미만으로 도난사고가 크게 감소하는 모습을 볼 수 있었습니다.

**2-3. 해당 활동 경험이 한국토지주택공사 입사 후 업무 수행에 어떠한 도움을 줄 수 있는지 기술해 주십시오.**

총무부에서 인턴을 하며 총무부에서 가장 필요로 하는 역량은 신속하고 정확한 의사소통 능력이라는 것을 알 수 있었습니다. 그래서 저는 수첩을 항상 소지하여 꼼꼼하게 업무를 수행했습니다. 머릿속으로만 생각하고 감에 의존하여 일하는 것이 아니라 작은 일이라도 메모하는 습관으로 신속하게 타 부서의 업무와 소통하고 정확하게 문제점을 해결하며 직원들에게 큰 신뢰를 받을 수 있었습니다.

이러한 저의 꼼꼼함은 한국토지주택공사에 입사 후에도 업무의 효율을 높이고 국민, 정부, 직원들의 원활한 소통을 도우며 더 큰 시너지 효과를 창출할 수 있다고 생각합니다. 또한 신뢰를 바탕으로 행동하는 저의 마음가짐은 국민과 국가에게 한 발 앞선 감동의 서비스를 제공할 수 있습니다.

**3. (NCS 직업기초: 의사소통능력) 업무 수행 중 다른 조직 구성원과 의견이나 생각의 차이로 갈등이 발생한다면 어떻게 해결하시겠습니까? 과거 당신이 경험한 유사한 사례를 바탕으로 상대방을 설득하거나 합의점을 찾아내기 위한 당신만의 의사소통 노하우에 대해서 기술해 주십시오.**

[어느 한 쪽으로 치우치지 않는 마음가짐, 불편부당]

봉사활동 동아리에서 파가 나눠져 갈등이 생겼습니다. 그 원인은 동아리 부원들 중에서 적극적으로 활동하지 않는 부원을 제명하자는 간부진들과 사정이 있을 것이니 조금 더 지켜보자는 의견이 대립되었습니다.

저는 후자의 입장으로 평소 조직도 중요하지만 조직 구성원의 개개인도 중요하다고 생각했기 때문에 사정을 묻지 않고 제명을 하는 것은 좋지 못한 방법이라고 생각했습니다.

그래서 저는 전체 회의에서 삼진아웃제도 도입을 제안했습니다. 다수결에 의해 저의 제안은 실행되었고 삼진아웃 제도를 실행 후 3개월 뒤, 참여율이 200% 증가하는 모습을 확인할 수 있었습니다.

이처럼 조직 구성원들과 의견 차이가 발생한다면 한 쪽으로 치우치지 않고 전체의 의견에 경청한 뒤, 그에 알맞은 의견이나 생각을 제시하여 조직과 조직 구성원들이 더욱 협력할 수 있도록 업무를 처리할 것입니다.

**4. (NCS 직업기초: 대인관계능력) 조직에서 추구하는 방향이나 궁극적인 목표 등을 공유함으로써 팀원들과 공동의 목표를 가지고 한 방향으로 일을 추진한 경험이 있습니까? 당시 상황 속에서 당신이 취한 행동과 그 결과를 중심으로 기술해 주십시오.**

[버려지는 초콜릿을 효자 상품으로 변화시키다]

아름다운 가게 안국점에서 약 9개월간 물품 및 매장 관리를 하는 봉사활동을 했습니다. 제가 근무를 했었던 매주 토요일에는 커피, 견과류, 초콜릿 등의 공정무역 프로모션이 진행되었습니다. 커피, 견과류의 높은 판매율에 비해 초콜릿 판매율은 매우 낮았습니다.

초콜릿의 재고는 점점 증가하여 폐기되는 상황에 이르게 되었습니다. 그래서 함께 봉사활동을 하는 자원봉사자들과 2주 동안 초콜릿의 재고율을 0%를 목표로 하는 계획을 세웠습니다.

단체 외국인 방문객이 많은 매장의 특성을 반영하여 저는 2+2 프로모션과 시식행사를 준비했습니다.

그 결과 공정무역 초콜릿을 효과적으로 홍보할 수 있었고 2주 후에는 목표로 했었던 초콜릿의 재고율이 0%에 가깝게 유지되었습니다. 또한 공정무역 초콜릿의 판매이익이 월 매출의 10%를 차지하며 아름다운 가게를 대표할 수 있는 상품으로 성장시킬 수 있었습니다.

**5. (NCS 직업기초: 공동체윤리) 당신에게 주어진 역할이나 일을 보다 책임감 있게 수행하고 더 좋은 결과물을 만들기 위해 노력했던 최근 경험이 있습니까? 당시 상황 속에서 당신이 취한 행동과 그 결과를 중심으로 기술해 주십시오.**

[시간 계획의 결과, 최우수상 수상]

작년 아산나눔재단에서 주최하는 UCC콘테스트를 준비하는 두 달 간의 기간 동안 시간, 장소 등의 제약으로 많은 어려움이 있었습니다.

대회 특성상 촬영부터 편집까지 모든 분야에 많은 시간을 필요로 하지만 팀원들 모두 다른 지역에 거주하고 있어서 자주 만나 소통할 수 없는 상황이었습니다. 이러한 문제점을 해결하기 위해 저는 시간 단위로 계획을 세워 촬영하는 것을 제안하였고 팀원들 모두 동의했습니다.

처음에는 시간 단위의 계획에 맞춰서 촬영하는 것이 힘들었지만 팀원들 모두 각자의 위치에서 책임을 다하여 업무를 수행했습니다. 그 결과, 다른 팀에 비해 촬영 횟수는 적었지만 대중의 이목을 끌 수 있는 UCC로 총 열 팀이 출전한 UCC콘테스트에서 최우수상을 수상할 수 있었습니다.

이를 통해 어려움을 극복하기 위해서는 무조건 앞으로 나아가는 것 보다 꼼꼼한 계획으로 재정비한다면 더 크게 성장할 수 있다는 것을 배울 수 있었습니다.

**6. 한국토지주택공사의 비전, 가치체계 및 인재상은 아래와 같습니다.**

**미션 : 국민주거안정의 실현과 국토의 효율적 이용으로 삶의 질 향상과 국민경 제 발전을 선도**

**비전 : 살기 좋은 국토, 행복한 주거 From LH**

**핵심가치 : 1) 국민감동 2) 창조혁신 3) 상생협력 4) 공감소통**

**경영방침 : 1) 국민지향 2) 책임경영 3) 소통화합**

**인재상 : 1) 가치창출인 2) 변화주도인 3) 전문역량인**

**6-1. 위의 세 가지 인재상 중에서 자신과 가장 적합하다고 생각하는 것 하나를 선택하여 그렇게 생각하는 이유를 구체적인 사례(행위에 따른 결과 등 포함)를 포함하여 기술해 주십시오.**

[변화주도인 : 자명종시계가 되었던 따뜻한 겨울]

2013년 겨울, 24명의 팀원과 중국으로 건축 봉사활동을 할 때 팀원들의 지각으로 인해 공사 시작 시간이 늦춰지면서 공사완료가 지체되는 상황이었습니다.

이러한 문제점을 해결하기 위해 저는 룸메이트와 함께 팀원들의 지각 문제를 해결하기로 했습니다. 그래서 저와 룸메이트는 약속 시간 10분 전, 팀원들의 방을 돌며 약속 시간이 다 되었음을 알려주고 5분 전에는 기상을 완료했는지 확인을 했습니다.

남들보다 먼저 기상하여 팀원들의 기상을 돕는 일은 힘들었지만 점차 지각을 하는 팀원이 줄어들었고 공사를 정해진 시간에 시작할 수 있었습니다. 그 결과 팀이 더욱 단결되어 네 팀 중에 유일하게 모든 건축 공사를 마칠 수 있었습니다.

이처럼 저는 열린 마음으로 조직의 화합과 협력을 위해 끊임없이 노력하였습니다. 그 결과 제가 속한 조직은 다른 조직보다 큰 경쟁력을 갖게 되어 통합 시너지를 창출할 수 있었습니다. 따라서 저와 적합한 인재상은 변화주도인이며 한국토지주택공사에 입사 후에도 조직의 화합을 위해 주인의식을 발휘하며 최고의 성과를 창출할 것입니다.

**6-2. 공사의 미션 및 비전 달성을 위해 본인의 경험과 능력이 어떤 시너지 효과를 발휘할 수 있는지 핵심가치 및 경영방침을 참고하여 기술해 주십시오.**

낯을 가리는 성격을 변화시키기 위해 저는 대학교 입학 후 봉사 동아리에 가입하여 전국 팔도에서 모인 대학생들과 함께 도움의 손길이 필요한 장애시설, 노인시설을 찾아 봉사활동을 했습니다. 따뜻한 마음을 가진 동아리 부원들과 함께 주말마다 봉사활동을 하며 속 깊은 대화도 나눌 수 있었고 육체적으로 힘든 봉사활동도 즐겁게 할 수 있었습니다.

이러한 경험을 통해 처음 만나는 사람들에게도 스스럼없이 다가가는 성격으로 변화할 수 있었고 팀의 리더가 되거나 발표를 해야 할 때에도 이전과 달리 자신감 있게 저의 견해를 표현할 수 있습니다.

이처럼 저는 항상 국민에게 봉사와 헌신하는 마음으로 한국토지주택공사의 비전인 '살기 좋은 국토, 행복한 주거'를 더욱 효과적으로 실현시킬 수 있습니다. 또한 항상 남을 먼저 배려하는 마음을 가진 저는 국민의 안정된 주거 생활을 위해 항상 국민 입장에서 생각하여 국민이 필요로 하는 것을 먼저 제공할 수 있다고 생각합니다.

위와 같은 경험을 통해 배양시킨 역량으로 한국토지주택공사 총무부에서 임직원들의 업무 효율을 높인다면 국민과 국가에 더 좋은 혜택과 가치를 전달할 수 있습니다.