**[한국국제교류재단] 합격 자기소개서**

**직무 : 국제교류**

**1. 상대방의 이야기를 경청하고 수용함으로써 좋은 결과를 얻을 수 있었던 경험이 있다면 구체적으로 기술해 주십시오. (1500 byte)**

[겸손과 도움]

동아리 활동을 통해 부족한 부분이 있을 때는 다른 사람의 도움을 받는 것을 주저하지 말자는 결심을 하게 되었습니다.

동아리에서 저는 기타를 맡았으나 실력이 부족해 다른 사람들의 도움이 많이 필요했습니다. 선배께서 도와주겠다고 말했지만, 저는 혼자서 연습할 수 있다며 자만하였습니다. 결국 저는 제 할당량을 채우지 못 했습니다. 혼자 큰 피해를 끼쳤기에 미안함 마음이 컸습니다. 다음 날, 선배님을 직접 찾아가 가르침을 청하였습니다. 또한 스스로 학원도 끊고 다양한 사람들의 연락처를 받아 조언을 받으려 노력하였습니다. 이 경험으로 저는 부족한 부분이 있으면 겸손하게 주변의 도움을 청하는 습관을 가지게 되었습니다.

도움을 받고 나니 저도 도움을 주어야겠다는 생각했습니다. 연주 외에 다른 쪽으로 팀원들에게 도움을 주었습니다. 가령, 공연준비에 필요한 합주실 및 공연장 대여, 공연홍보 등의 기획업무를 주도하였습니다.

한국교류재단에서도 기획업무를 맡아 초반에는 다른 사람들의 의견과 도움을 많이 받으려 노력할 것입니다. 중반 이후에는 공부와 경험을 바탕으로 제 능력을 나누도록 할 것입니다.

**2. 자신이 살아오면서 예상하지 못했던 문제가 발생해 난감했던 상황을 극복한 경험이 있다면 구체적으로 기술해 주십시오. (1500 byte)**

저는 유럽여행에서 예기치 못한 문제를 직접 해결한 적이 있습니다.

로마 숙소에 도착했을 때 앞에서 파티가 있었습니다. 저는 피곤한 상태였지만, 금방 공연이 끝날 것이라 생각했습니다. 하지만 밤 10시가 넘어도 파티가 끝나지 않자, 화가 났습니다. 이전에 소음에 대해 어떤 말도 듣지 못했기 때문에 불합리하다 생각하였습니다. 하지만 바로 불만을 표시하진 않고, 숙소에 있는 다국적 친구들에게 의견을 물었습니다. 결과적으로 모두 이 상황에 대해 미리 들은 바는 없고, 자신들 또한 난감하고 화가 난다 하였습니다. 의견 수렴 후, 저는 영어로 미리 이야기할 불만사항을 정리하여 호스텔 직원에게 다가갔습니다. 제 이야기를 듣고, 직원은 미안하다며 호스텔 쪽에서 관계자에게 일찍 끝내줄 것을 요청하기로 하였습니다.

이 경험처럼, 재단에 입사 후 문제가 생긴다면, 먼저 다른 사람들의 의견도 수렴하여 구체적으로 글로 작성하여 저의 입장을 표현할 것입니다. 또한 외국어 실력이 부족하다고 머뭇거리지 않고 상대방과 소통에 중점을 두어 교류하도록 노력하겠습니다.

**3. 팀 활동을 하면서 팀원 간의 갈등으로 인해 어려움을 겪었던 경험과 이를 극복한 사례를 구체적으로 기술해 주십시오. (1500 byte)**

[이해가 갈등 해결의 실마리]저는 팀원 간 갈등을 적극적인 이해로 해결한 적이 있습니다.

2014년에 한국장학재단에서 진행하는 국가근로에 참여했습니다. 7명의 동료장학생이 있었고, 서울시청 기록물 전수조사 사업에 투입되었습니다. 공강 날이 있는 사람은 시청으로 출근하고 없는 사람은 본사로 출근했습니다. 하지만 서울시청 일이 본사에 비해 근무강도가 높았기 때문에 형평성에 대한 불만이 제기됐습니다. 갈등이 심해진 것을 느끼고 저는 직접 서울시청으로 찾아가 이야기를 들었습니다. 실제로 보니 제가 생각했던 것보다 힘든 일이었습니다. 먼저 이야기를 들어주고, 적극적으로 해결방안을 생각해보았습니다. 몇 가지 해결방안이 제시되었고 갈등이 해결되었습니다. 직접 만나서 사정을 듣고 상황을 살펴보고 이해를 하는 것이 갈등해결의 포인트였습니다. 이 경험으로 갈등의 해결은 ‘이해’로부터 시작된 다는 것을 깨달았습니다.

입사 후에, 갈등 전 먼저 고객별 니즈를 파악하여 실마리를 최소화하겠습니다. 이후에 갈등이 생겼을 시에는 잘못을 먼저 따지기 보다는 상대에게 다가가 이야기를 들을 것입니다. 특히, 정보화 시대에 따른 온라인 소통을 적극 활용하는 것이 좋은 아이디어라 생각합니다.

