**[새마을금고중앙] 합격 자기소개서**

**직무 : 영업직**

**성장환경 및 본인의 가치관, 성격의 장. 단점 등 자기소개(500자 이내)**

저는 사람들과의 소통에 탁월합니다. 독서 중 ‘지나가는 인연도 가벼이 여기지 말아라’ 문구를 보고 항상 타인에게 친절을 베풀고 적극적으로 행동하기 위해 노력하고 있습니다. LG전자 인턴 당시 교육지원을 하면서 타 부서원과의 교육일정 조율을 성공적으로 해낸 경험이 있습니다. 이전에는 타 부서와의 의사소통이 제대로 되지 않아 교육대상자들이 교육을 참가하는 데 어려움을 겪었고 이것은 낮은 교육 참석률로 이어졌습니다.

단순히 메일로만 공지하여서 이런 문제점이 생겼다는 것을 발견하였습니다. 그래서 일일이 전화를 돌려 상세히 설명하였고 타 부서 책임자에게 협조를 구해서 도움을 요청하였습니다. 그 결과 30%의 교육 참석률이 80%로 바뀌었습니다.

제 이러한 장점은 고객과의 커뮤니케이션이 중요한 창구직원으로서 역할을 수행해나가는 데 큰 도움이 될 것이라 확신합니다.

**회사생활에 있어 가장 중요하다고 생각하는 원칙과 그 이유(500자 이내)**

회사생활에서 가장 중요하다고 생각하는 것은, 특히나 MG새마을금고에서는 고객서비스가 가장 중요하다고 생각합니다. 저는 VIPS 레스토랑, CJ CGV 아르바이트 경험을 통해 고객과 소통을 하면서 즐거워하는 자신을 발견하게 되었습니다.

특히나 고객만족이라는 목표를 달성하기 위해서는 다른 직원들과 긴밀하게 소통하여 성공적으로 협업을 이루어야 합니다.

저는 군대 시절 인사행정병이었기 때문에 부대원들과 소통을 자주 할 수 있는 시간이 많았습니다. 부대원들이 어려움을 가지고 있다면 경청과 공감을 해주었습니다.

이후 뜻하지 않았지만, 대대장님이 높은 고충상담률에 고민이 많으셨는데, 높았던 대대장과의 고충상담률이 현격히 줄어들었고 이러한 결과가 어느 정도 저의 영향이 있다고 판단하시고 대대장님께 최우수 모범병사로 2번이나 수상하기도 하였습니다.

새마을금고에서 은행업무 처리를 위해 방문한 고객 분들에게 웃으면서 맞이하고, 좋은 기분으로 가실 수 있도록 노력하겠습니다.

**입사동기 및 입사 후 이루고 싶은 목표와 목표 달성을 위한 계획(500자 이내)**

위기를 기회로, 기회의 MG새마을금고

저는 MG새마을금고에서 금고=서비스친절이라는 공식을 만들고 싶습니다. 저는 주거래은행이 새마을금고라 집 앞 새마을금고에 업무처리를 위해 자주 방문합니다. 창구에서 직원 분들이 고객들을 맞이할 때 항상 친절하게 응대해주셔서 기분 좋게 업무를 보고 나가곤 합니다. 이러한 서비스는 지속적인 직원교육에서 비롯된다고 생각합니다.

그래서 저는 장기적으로 새마을금고가 더 성장할 수 있는, 교육을 담당하는 교육담당자가 되고 싶습니다.

LG전자 인재 육성팀에 인턴으로 근무하면서 인사관리, 교육의 역량을 쌓게 되었습니다. 인턴근무를 하면서 회사가 성장하기 위해서는 직원의 역량도 중요하지만 그러한 직원들의 역량을 키우기 위해 인사관리와 인재육성교육이 얼마나 중요한지 느꼈습니다.

이런 경험으로 19년 후, 최종적으로 교육 만족도 96% 가진 인사팀장이 되어 팀원들이 함께 일하고 싶어 하는 팀장이 되겠습니다.