기아자동차 합격 자기소개서

직무 : 품질

**소위 “스펙”(학교, 학점, 전공)을 제외하고 기아차가 당신을 채용하기 위해 반드시 알아야 할 것이 있다면 무엇이며, 그 이유는?**

< 꾸준함을 보여주는 사람 >

대학생이 되고 난 후 군대를 가기 전 마지막 사회경험을 위해 대형마트에서 피자를 파는 아르바이트를 했었습니다. 당시 해당 지점에서 처음으로 피자라는 상품이 도입되었기 때문에 체계가 제대로 잡혀있지 않았고 제과점 점장님 또한 생소해 하셨습니다. 특히 재료부터 제조, 판매까지 모든 과정을 해야 했기 때문에 단순히 ‘상품진열이나 제품판매나 하겠지‘라고 생각했던 아르바이트생들에게는 상당히 육체적, 정신적으로 고된 일이었습니다. 군 입대로 그만두기 전까지 그곳에서 일한 3개월이라는 기간 동안 저를 제외한 아르바이트생이 5명이나 바뀌었고, 아르바이트생이 구해지지 않아서 혼자 일을 해야 했던 기간도 있었습니다. 우스갯소리로 다른 코너 아주머니가 “성은 씨 아직도 있네. 대단하다”라고 말씀해주셨던 적도 있습니다. 하지만 저는 한 번 하려고 한 일에 끝까지 책임을 질 생각이었고, 면접할 당시 최소 3개월 이상을 할 수 있다고 말하였기 때문에 매우 고된 일임에도 즐겁게 일을 할 수 있었습니다. 아르바이트를 입대 때문에 어쩔 수 없이 그만뒀을 때 제과점 점장님께서 “성은 씨가 있어서 정말 다행이었다. 고맙다”는 말씀으로 저의 꾸준함에 대한 충분한 보상을 받았다고 생각합니다. 저는 지금까지 카센터, 고깃집, 피씨방, 개인과외와 같이 다양한 아르바이트를 할 때마다 약속을 잘 지키고 일관성 있게 행동하는 것에 대해 배웠고 품질 관리에서도 다양한 아르바이트를 통해 배운 꾸준함과 꼼꼼함이 장점이 될 수 있다고 확신합니다.

< 품질로 세계를 제패하는 기아자동차 >

대학교 4학년이 되는 겨울방학 때 학교에서 진행하는 프로그램을 통해 필리핀으로 어학연수를 다녀왔습니다. 그곳에서 저에게 엄청 충격적으로 다가온 사건이 있었습니다. 필리핀은 말 그대로 도요타 천국이었습니다. 길가에 돌아다니는 자동차 2대 중 1대가 도요타일 정도였습니다. 반면에 기아자동차 차량은 간혹 한 대씩 보였습니다. 평소에 앞으로 기아자동차 직원이 될 사람이라고 생각하고 있던 저였기에 이 사건은 꽤나 충격적으로 다가왔고 이곳 도로에 기아자동차 차량이 도요타 차량보다 더 많아지도록 만들어야겠다는 새로운 다짐을 하는 계기가 되었습니다. 또한 아직 필리핀은 일반가정에 자동차 보급률이 낮은 지역이라 앞으로 자동차를 구매할 잠재적 구매자들이 넘쳐날 것으로 생각되었습니다. 기아자동차가 그리는 삶의 동반자로써의 자동차를 만들기 위해서는 이처럼 자동차보급률이 낮은 동남아시아나 아프리카와 같이 잠재적인 거대시장을 개척하는 것 또한 중요합니다. 지구촌화의 흐름에 맞춰 이제 기아자동차는 더 이상 한국의 자동차기업일 뿐만 아니라 유럽, 아프리카, 아시아, 아메리카 등 다양한 나라, 다양한 민족이 타는 자동차를 만드는 세계 속의 No.1 자동차기업으로 발돋움해야 합니다. 하지만 아직 세계에 수많은 우수한 자동차기업과 경쟁해야 하는 시기에 있습니다. 저는 기아자동차가 세계 최고가 되기 위한 길이 품질개선임을 확신하고 기아자동차가 이를 달성하는데 저의 역량을 통해 충분히 이바지할 수 있다고 믿습니다.

< 소통을 이끄는 조력자형 리더 >

여러 사람들을 적극적으로 이끌어가는 선봉장형 리더십은 부족하지만 선봉장 역할을 하는 사람을 옆에서 도와줄 수 있는 조력자형 리더십이 강합니다. 대학교 2학년 때 수강했던 선형계획법 수업에서 분자의 에너지효율 문제에 대한 선형대수학적인 접근을 통해 가장 적합한 분자모형을 찾는 프로젝트를 진행했던 경험이 있습니다. 그 프로젝트에서 조장이 자기의 아이디어만을 고수해서 문제를 접근하고 팀원들에게 강요했습니다. 하지만 저는 팀원으로써 객관적인 시선으로 조장의 아이디어에 대해 비판을 해주었고 결국 조장을 설득시킬 수 있었고 팀원 모두가 동의한 주제에 대해서 프로그래밍을 할 줄 아는 조장과 저 둘이서 이틀 밤을 꼬박 새서 프로젝트를 완료할 수 있었습니다. 그 결과 프로젝트 수업에 참여하였던 8개 조 가운데 가장 좋은 결과 값을 얻을 수 있었습니다. 저는 이 밖에도 다양한 프로젝트를 경험하였고 항상 우리 팀이 좋은 방향으로 갈 수 있도록 밀어줄 수 있는 역량을 키웠다고 생각합니다.

< 창업에 대한 도전 >

대학교 3학년 1학기가 끝나고 난 뒤, 평소 창업에 대해 많이 고민하고 있던 대학교 후배에게서 공동 창업을 하자는 제안을 받았습니다. 창업에 대한 생각이 전혀 없었기 때문에 공동 창업에 대해서는 거절했지만 후배의 창업에 대한 의자가 강했고 저도 저의 능력을 시험해보고 싶었기 때문에 저의 산업공학적인 지식들을 활용하면 후배를 도와줄 수 있겠다고 생각했습니다. 그래서 후배의 창업 프로젝트에 참가하여 약 한달 여간 프로젝트의 전반적인 계획을 수립하고 아이디어를 구체화시키는 작업을 함께 했습니다. 그 과정에서 하나의 프로젝트를 주도적으로 계획하고 팀원 5~6명의 역할을 직접 배정하고 자금 문제와 같은 실제 창업 중 닥칠 수 있는 문제에 대해 많은 현실적인 방안들을 구성해봤습니다. 현재도 후배는 창업 준비를 하고 있고 창업계획은 대대적인 수정이 이뤄졌지만 후배의 창업 준비를 돕는 동안에 그동안 제가 접하지 못했던 새로운 영역의 사업에 저의 전공지식을 직접 쓸 수 있었던 기회가 됐고 다양한 위험관리를 할 수 있는 귀중한 시간이었습니다.

**해당직무에 지원한 동기는 무엇이고, 본인이 지원직무에 적합하다고 생각하는 이유는 무엇입니까**

< 만족하지 못한다면 직접 바꿔라 >

군대를 제대하고 운전면허를 취득한 뒤 처음 탔던 차가 사촌형이 타던 K3이었습니다. 당시 운전하게 되었다는 기쁨과 함께 차량에 대한 많은 관심이 있었고 자동차에 대한 많은 정보를 인터넷을 통해 얻게 되었는데, 그 당시 인터넷에는 기아자동차가 차량옵션 등에서 국내 소비자를 우롱하고 있다거나 고객서비스가 좋지 않다는 악평이 주를 이루고 있었습니다. 저는 국내 최고의 자동차 생산기업인 기아자동차가 국민에게 이런 안 좋은 이미지를 가지고 있다는 것에 대해 크게 실망했고 동시에 내가 직접 기아자동차의 이미지를 바꾸고 싶다고 생각했습니다.

사람들이 자동차 구입을 생각할 때 외관, 속도, 가격 등 많은 요소를 생각하겠지만 자동차를 사도록 만드는 가장 중요한 것은 바로 ‘안전성’입니다. 그리고 차량이 안전하다는 이미지를 심어줄 수 있는 것은 바로 체계적인 품질관리를 통해 불량품을 줄이고 고객들에게 ‘이 차량은 항상 안전합니다.’라는 생각을 심어주는 것이라 생각합니다. 저는 대학생이 된 후 산업공학을 전공으로 선택했고 품질경영, 신뢰성관리, 6시그마 등 품질에 대한 다양한 과목을 배웠습니다. 그리고 높은 품질은 고객들에게 제품에 대한 신뢰를 심어주고 이를 통해 기아자동차의 이미지도 바꿀 수 있다고 확신했고 품질경영기사 자격증과 같은 그에 맞는 역량을 갖는 인재가 되기 위한 노력을 계속하고 있습니다.