**[한국철도공사] 합격 자기소개서**

**직무 : 물류영업**

**1. 최근 한국철도공사의 주요 이슈에 대해 한 가지(선택)를 언급하고, 그것에 대한 본인의 의견을 기술하십시오.**

[모두에게 기회를]

코레일의 민영화만큼 중요한 이슈는 ‘명절 열차표 예매’라 생각합니다. 예매기간 전후로 포털사이트 실시간 검색어에 오를 만큼 국민들의 관심을 받고 있습니다. 하지만 제도상의 개선점이 필요해 보입니다. 지금은 인터넷상으로 선착순 예매를 하고 있지만 이는 서버 다운 등의 문제점을 내포하고 있습니다. 이에 저는 새로운 예매법을 구상해 보았습니다.

이는 최근 ‘경기도청 인턴 선발’에서 활용된 전자 추첨제입니다. 사전에 열차 예매 희망자를 현장 접수 받은 후 홈페이지를 통해 공개 추첨하는 것입니다. 어느 제도를 도입하더라도 장단점은 있기 마련입니다. 하지만 기존의 예매방법을 탈피해 새로운 제도를 시행해볼 필요성은 있다고 생각합니다. 모든 절차를 공개한다면 투명성도 보장될 것입니다.

**2. 우리공사의 역할이 무엇인지 설명하고, 본인이 평소 한국철도공사에 대해 변화가 필요하**

**다고 느꼈던 사항을 기술하여 주십시오.**

[도태되지 않는 물류영업]

물류기업으로 정착하기 위해서는 시대의 흐름을 파악할 필요가 있습니다. 오늘날의 다양한 물류기업을 살펴보면 소셜커머스와 연계하는 경우가 많습니다. 그만큼 소셜커머스의 비중이 물류업계에서도 커지고 있다는 것입니다. 하지만 소셜커머스를 이용해보면, 대개 항공이나 차량으로 배송될 뿐 철도 운송은 찾아보기 힘듭니다.

지금부터 코레일의 물류영업이 성장하기 위해서는 소셜커머스와 연계는 필수입니다. 타 운송에 비해 정시성, 제품 보존력에 장점이 있으며 항공 물류보다는 비용적 측면에 우위가 있습니다. 코레일 철도 물류만의 장점을 부각시킨다면 공사의 흑자경영에도 보탬이 될 것입니다. 사소한 것 하나에도 관심을 기울이는 자세로 직무에 임한다면 코레일 물류영업의 미래는 밝을 것입니다.

**3. 본인이 지원한 직렬의 주요업무를 간략히 기술하고, 그에 따른 필요한 지식이나 기술을 습득하기 위해 받은 교육(전공포함), 경험‧경력을 기술하십시오.** [**경험은 금전적 보수를 받지 않고 수행한 직업 외적인 활동, 경력은 금전적 보수를 받고 일정기간 일했던 이력을 의미]**

가-1. 지원직렬 : 물류영업

가-2. 주요업무 : 에너지의 효율과 친환경 수송수단이 강조되고 있는 오늘날, 코레일은 열차를 이용한 종합물류기업으로의 성장을 준비하고 있습니다. 먼저 물류영업 직무는 마케팅 전략 수립부터 시작해 화물열차 운용, 화차소요 판단은 물론 물류인프라 조성 임무를 맡고 있습니다. 특히 시멘트, 컨테이너, 석탄, 철강 등을 취급하면서 전국 곳곳의 자원을 운반하는 핵심 역할을 맡고 있습니다.

나-1. 교 육 명 : 유통관리사

나-2. 내 용 : 유통, 물류에 관심이 많았던 저는 대학교 졸업 전, 유통관리사에 관한 공부를 체계적으로 하였습니다. 자격증 취득이라는 목표도 있었지만 유통과 물류를 깊이 있게 공부한 후 졸업하겠다는 의지도 내포되어 있었습니다. 이를 공부하면서 소비자와 물류기업과의 관계, B2B와 B2C 영업 등을 알게 되었습니다. 안타깝게도 관련 실무 경험을 하지는 못했습니다. 그러나 유통관리사를 준비하면서 공부했던 지식을 바탕으로 코레일이 글로벌 물류기업으로 성장하는데 이바지하겠습니다.

다-1. 경험‧경력명 : 한국언론진흥재단 청년인턴

다-2. 내 용 : 한국언론진흥재단에서 청년인턴 활동을 하면서 사업관리시스템 다루는 방법을 배웠습니다. 물론 공사마다 다른 시스템을 가지고 있을 것입니다. 그러나 이러한 경험은 코레일의 시스템을 배우는데 많은 시간을 절약할 수 있을 것입니다. 더불어 여러 가지 민원들을 직접 처리하면서 대민 업무 처리에 관한 노하우를 쌓을 수 있었습니다. 코레일 물류영업 직무를 맡으면서도 당시의 경험을 떠올리면서 주어진 상황에 유연하게 대처하겠습니다.

**4. 현재 자신의 위치에 오기 위해 수행해온 노력과 지원한 직렬에서 성공을 위한 노력과 계**

**획을 기술해 주십시오.)**

[사회경험과 물류에 관한 관심]

대학교 시절부터 글쓰기에 관심이 많았던 저는 대학생기자단, 언론사 인턴기자 활동을 하였습니다. 비록 기자직을 준비한 것은 아니었지만 활동을 하면서 보도, 대외자료 작성에 관한 이해도를 높일 수 있고, 각종 보고서 작성에도 능숙해질 수 있었습니다. 더불어 많은 사람들을 만나면서 커뮤니케이션 능력을 갖추게 되었습니다. 또한 경영학을 전공하면서 유통, 물류업에 관한 흥미가 남달랐습니다. 이로 인해 국제통상학 복수전공을 준비하기도 했습니다. 하지만 교내 수강신청의 열악한 상황 때문에 복수전공을 포기하고 자격증 취득에 눈길을 돌렸습니다. 그러면서 유통관리사 2급, 무역관리사 자격증을 취득할 수 있었습니다. 그리고 이제는 물류관리사 준비를 하면서 물류 이해도를 높여보겠습니다.

**5. 예상치 못했던 문제로 인해 계획대로 일이 진행되지 않았을 때 책임감을 가지고 적극적**

**으로 끝까지 업무를 수행해내어 성공적으로 마무리했던 경험이 있으면 기술해 주십시오.**

[세계 대회에서 발휘한 임기응변]

저는 2013 평창스페셜 올림픽에 대학생 기자단으로 참가한 경험이 있습니다. 리더십이 남달랐던 저는 미디어의 핵심인 ‘미디어 센터’근무를 담당하게 되었습니다. 하지만 부족했던 제 능력으로 기자단의 입지가 좁아져 갔습니다. 이에 매일 국내외 기자들보다 먼저 미디어 센터에 방문에 명함을 나눠주면서 관계자분들과 친분을 쌓기 시작했습니다. 그리고 기자들에게 먼저 다가가 자료를 얻기 위해 노력했습니다.

기자단 출범 당시에는 누구나 성공을 확신한 기자단 활동이었습니다. 그렇지만 현장 여건은 열악했고 저의 임기응변이 아니었다면 대학생 기자단은 관람객에 불과했을 것입니다. 이를 통해 저는 상황대처에 대한 경험을 쌓을 수 있었습니다. 또한 글로벌 시대에 필요한 역량도 함양했습니다.

**6. 본인의 입사 후 포부에 대해 기술하십시오.**

[물류영업의 전문가]

코레일 입사 순간부터 물류영업의 전문가가 될 준비를 하겠습니다. 직무 수행 및 사내생활에 충실하면서 물류관리사 공부를 병행해 자격증을 취득하겠습니다. 더불어 글로벌 코레일로 성장하는데 보탬이 되기 위해 제2외국어 공부도 하겠습니다. 국내를 넘어 해외에서도 이윤을 창출하는 코레일이 되어야 흑자경영을 유지할 수 있을 것이며, 물류영업 범위도 확장될 것입니다. 이와 함께 공익을 위해 직무 수행한다는 것을 잊지 않고 꾸준하게 사회공헌활동에도 참가하겠습니다. 봉사활동 경험을 살려 도움을 필요로 하는 이들에게 희망이 되도록 노력하겠습니다. 일련의 활동이 국민에게 사랑 받고 경쟁력 갖춘 공기업으로 살아남는데 밑거름이 될 것입니다. 코레일이 저를 선택한 이유가 바로 이것일 것입니다..