**[한국수출입은행] 합격 자기소개서**

**직무 : EDCF**

**1. 당행에서 근무하고 싶은 부서 1개를 선정하고, 그 부서 업무에 기여할 수 있는 지원자의 역량과 근무를 통해 쌓고 싶은 경험을 각각 기술하여 주십시오. (400자 이내)**

중소중견금융부에서 근무하고 싶습니다. 경영학 수업에서 독일의 중소기업에 대해서 배운 적이 있습니다. 독일에는 BMW, 지멘스 등의 유명한 기업들이 많지만 탄탄한 중소기업이 경제발전의 밑바탕이라고 합니다. 저의 전공공부로 키워온 경영학적 사고력과 작은 과정 하나 놓치지 않는 꼼꼼함, 그리고 중소기업에 대한 관심으로 중소중견금융부에서 히든스타를 잘 판별하여 해외무역을 증진 시키는데 일조하고 싶습니다. 적성만큼 중요한 것이 관심이라고 생각합니다. 발표수업에서도 대부분 대기업을 선정하여 조사할 때, 저는 주로 중소기업을 택했었습니다. 대외의존도가 높은 우리나라에서 채용시장의 큰 역할을 하는 중소기업이 EDCF 사업에 참여할 수 있도록 돕는 경험을 통해 국가발전을 선도하는 한국수출입은행과 동반 성장하고 싶습니다.

**2. 동질감을 느낀 적이 있거나 공통점이 있다고 생각하는 유명인 또는 도서, 영화, 연극, 게임 속 가상의 인물을 제시하고, 동질감을 느낀 이유나 공통점을 설명하여 주십시오. (400자 이내)**

영화 '히말라야'로 연출되기도 한 산악인 엄홍길 대장과 끈기와 책임감에서 공통점이 있다고 생각합니다. 어렸을 때부터 오래달리기에서 상위권을 놓친 적이 없고, 요즘 시대에는 융통성이 없다는 소리를 들을 수도 있지만, 12년 개근을 기록하였습니다. 자신과의 싸움에서 지는 습관을 들이지 않으려 노력해왔습니다. 그리고 군시절 체력이 약했던 분대원을 유격훈련 중 단 한 가지 훈련도 낙오하지 않고 마칠 수 있게 옆에서 도왔던 경험이 있습니다. 물론 너무 무리해서 다치지 않게 성심껏 도왔습니다. 이는 '휴먼원정대'라는 다큐멘터리에서 엄홍길 대장이 대원을 챙기는 책임감과 닮았다고 생각합니다. 이런 끈기와 책임감으로 행원으로서 제가 맡은 업무의 전문가가 되어 신뢰를 쌓고 최대의 고객가치를 창출할 수 있도록 노력하겠습니다.

**3. 책임감이나 순발력을 이용하여 예상치 못한 상황을 극복한 사례를 제시하여 주십시오. (400자 이내)**

대형 워터파크에서 여러 업장의 물품을 관리와 재고조사를 담당한 경험이 있습니다. 그러던 중, 여직원들이 물총의 불량률이 높아 고객과의 마찰이 잦다는 불평을 했고, 저는 전임에게 보고했지만, '어쩔 수 없다.'라는 대답만 돌아왔습니다. 여직원들의 근무환경 지원의 역할도 하고 있던 저는 그들의 불만에 책임감을 느끼고 고민하던 중, 물총이 왜 불량이 생기는지 관찰하기로 했습니다. 반나절 아이들을 관찰한 결과, 아이들이 필요 이상으로 손잡이를 잡아당기기 때문에 불량이 생기를 것을 알게 되었고, 여직원들이 판매 시에 고객에게 안내할 간단한 문구를 만들어 나눠주었더니 불량률과 불만은 현저히 줄었습니다. 위 경험은 제가 한국수출입은행의 행원이 되었을 때, 고객의 불만에 귀 기울이고 해결할 수 있는 자신감이 될 것입니다.