대한항공 합격 자기소개서

직무 : 항공우주, R&D, 컴퓨터/전산

<인재상>

-진취적인 성향, 국제적인 감각, 서비스 정신과 올바른 예절의 소유자, 성실한 조직인, 팀웍

**1.[지원동기 및 포부]많은 직장 중에서 항공사를 선택하게 된 이유와 특히 대한항공에 지원하게 된 동기 및 입사 후 포부에 대해 구체적으로 기술하시오.(600자 이내)**

[명품 서비스]

정보통신공학 석사까지 연구를 해오며 유무선 통신신호처리 분야를 전공하고, 그 외에도 IT 전반에 대해 관심을 가지며 제가 이 사회에서 할 수 있는 일이 무엇인지 고민을 많이 해 보았습니다. 결론은 전공에 따라 할 수 있는 일이 꼭 정해져 있다는 것은 아니라는 것이었습니다. 전공과 100퍼센트 일치하는 분야에서 일한다면 쉽게 적응할 수 있을지는 모르나 더 이상의 장점은 없다는 생각이 들었습니다. 그래서 취업에 있어 넓은 시야로 보니 국내뿐만 아니라 세계에서 ‘명품 서비스’로 인정받고 있는 항공사 ‘대한항공’으로의 지원은 망설일 필요가 없었습니다.

IT 관련 학과의 지식을 기반으로 창의적이고 진취적인 사고를 하기 위해서는 그 환경이 필수적이라고 생각합니다. 전 세계를 대상으로 서비스하는 대한항공은 제가 발전하기 위한 최적의 환경을 제공할 것이라고 생각합니다. 저 자신의 개선을 시작으로 대한항공 항공우주 R&D 직원으로서 대한항공 IT 서비스의 질적 향상을 이끌어 내도록 하겠습니다. 마지막으로, R&D에 국한된 인재가 아닌 국제적 감각과 경영감각을 키워나가 독자적인 새로운 서비스 창출에 힘쓰고 있는 제 모습을 상상해 봅니다.

**2.[진취적 성향]자신에게 주어진 일이나 과제를 수행하는데 있어, 고정관념을 깨고 창의적으로 문제를 해결했던 사례에 대해 구체적으로 기술하시오(600자 이내)**

[창의력으로 시뮬레이션 환경 개선]

대학원 연구실에서는 시뮬레이션을 하려면 항상 다른 사람들의 시뮬레이션이 끝나기를 기다려야 했습니다. 저는 누구나 필요할 때 바로 사용할 수 있으면 좋겠다고 생각하여 개선방안을 고민하게 되었습니다.

먼저 시뮬레이션 컴퓨터들의 사양을 조사하여 총 8대의 컴퓨터 중 5대가 8쓰레드를 지원하는 i7프로세서 컴퓨터라는 것을 알게 되었습니다. 그리고 한 대당 몇 개의 시뮬레이션이 가능한지 간단한 실험을 하여 프로그램을 동시에 하나씩 더 돌릴 때마다 약 5~10% 정도의 시간만 증가한다는 것을 알아냈습니다. 그 후 연구실원들에게 컴퓨터 1대당 8개의 시뮬레이션을 돌릴 것을 권유하고 그 방법을 알려주었습니다. 그 후 연구실의 시뮬레이션 컴퓨터는 모두 i7프로세서 컴퓨터로 교체되었고, 시뮬레이션 환경은 대폭 개선되었습니다.

문제점은 누구나 인식할 수 있지만, 그 문제점을 인식하고 개선하기 위한 노력은 누구나 하는 것은 아닙니다. 이 경험을 통해서 저는 작은 행동일지라도 창의적 방법이라면 그것을 해결하는 방법이 될 수 있다는 것을 깨달았습니다. 입사 후 항상 적극적으로 문제를 인식하고 창의적으로 개선하는 진취적인 인재가 되겠습니다.

**3.[서비스 정신과 올바른 예절]본인이 경험한 최고의 서비스, 최악의 서비스에 대해 기술하고, 그렇게 판단한 근거 및 사유에 대해 설명하시오.(600자 이내)**

[승무원의 작은 배려]

작년 국제학술대회참가로 이탈리아에 방문한 적이 있습니다. 에미레이트항공사를 이용해 두바이를 경유하는 일정이었습니다. 두바이까지는 A380의 편안한 좌석과 서비스를 받으며 갈 수 있었지만, 두바이-이탈리아 노선에서는 좌석이 좁고 기내가 시끄럽기까지 했습니다.

그때 여승무원의 서비스는 아직도 잊히지 않습니다. 저희 일행이 불편해 보였는지 승무원이 먼저 다가와서 불편하거나 필요한 것이 없는지 자주 물어봐 주었습니다. 따뜻한 미소와 함께 건네준 작은 과자, 말 한마디의 작은 배려는 이전의 A380에서 느낄 수 없었던 편안함과 반가움이었습니다.

[부부싸움 현장에서의 점심식사]

학교 근처 부부가 운영하는 작은 국숫집에 간 적이 있습니다. 단골 가게였지만 그날따라 주인 부부는 인사도 하지 않았습니다. 그런데 주문한 음식이 나오고 먹으려고 할 때부터 부부가 언성을 높여가며 싸우기 시작하였습니다. 음식을 먹는 내내 음식의 맛도 잊은 채 눈치를 볼 수밖에 없었고, 황급히 먹고 가게를 빠져나왔습니다.

배고픔을 달래고 휴식시간이 되어야 하는 점심식사가 주인 부부의 잘못된 행동으로 매우 불편한 자리가 되어버렸습니다.

**4.[국제적 감각]항공사 직원이 함양해야 할 국제적 감각이란 무엇이며, 이 역량을 배양하기 위해 본인은 어떠한 노력을 기울였는지 기술하시오.(600자 이내)**

[타문화 이해를 위한 작은 실천]

국제적 감각 함양이란 타문화를 이해하고 수용할 줄 아는 능력이라고 생각합니다. 그리고 타문화를 이해하는데 가장 좋은 수단은 바로 그들의 언어와 문화를 배우는 데에서부터 시작한다고 생각합니다. 타문화를 가진 사람들과 대화를 함으로써 자연스럽게 그들의 가치관과 문화 등을 알 수 있고, 그에 맞추어 서비스를 개발해 이윤을 창출할 수 있습니다. 이것이 국제적 감각을 함양하는 궁극적 목적일 것입니다.

대학원 생활 동안 논문과 특허 연구, 프로젝트 참여 등으로 외국어 역량을 향상시키기 위해 많은 시간을 쏟지는 못했습니다. 하지만 평소 NPR뉴스를 청취로 영어에 익숙해지기 위해 노력을 기울이고 있습니다. 또한, 세계 곳곳의 주요 이슈와 변화의 흐름을 알기 위해 다양한 신문을 봅니다. 최근에는 중국 내 기독교의 세력이 커지면서 정부와의 마찰까지 생기고 있다는 기사가 있었습니다. 이 기사를 통해 중국에서는 도교와 불교 인구가 대부분을 차지하는 것과 동시에 반미 분위기가 존재한다는 사실을 알 수 있었습니다. 요즘에는 스마트폰을 이용해 전자신문/매일경제/CNN 등의 어플리케이션을 설치해 틈틈이 이와 같은 정보를 접하려고 노력하고 있습니다.

**5.[성실한 조직인]과거 타인과의 인간관계에서 가장 힘들었던 갈등상황과 이를 슬기롭게 극복할 수 있었던 본인의 전략 및 노하우에 대해 기술하시오.(600자 이내)**

[불만을 품기 전에 더 열심히 노력하라]

석사 1학기 때 유럽방송 표준인 ‘DVB 다중수신기 구현 프로젝트’에 참여하였습니다. 실무자인 3학기 선배와 팀을 이뤄 DVB-C2 수신알고리즘 개발 및 DSP 포팅이 목표였습니다.

평소 사이가 좋았던 선배와 저였지만 업무에 관해서는 관점이 달랐습니다. 저는 수신알고리즘에 대한 코드 분석이 필요하다고 생각하였지만, 선배는 저에게 Spec을 분석하는 임무만 주었습니다. 평소 코딩을 좋아했기에 다시 선배에게 말해 보았지만 돌아오는 대답은 ‘No’ 였습니다. 저는 일단 프로젝트에 지장이 없도록 매주 주어진 양만큼 Spec을 공부하여 팀 프로젝트를 진행하였고, 개인적으로 퇴근 후에 모듈별로 코딩을 해보았습니다. 잠을 줄여가며 코딩을 했기 때문에 몸은 피곤했지만, 프로젝트에 대한 이해와 열정은 더욱 커졌습니다. 한 달 후쯤, 저는 선배에게 노력을 인정받아 코딩을 수정하는 임무를 받을 수 있었습니다.

제가 보였던 열정과 성실함이 선배와의 갈등을 해소할 수 있었던 열쇠였다고 생각합니다. 그 이후로 조직 내 갈등이 생길 때마다 불만을 품기 전에 스스로 해결할 수 있는 부분에 대해 먼저 노력하는 습관을 지니게 되었습니다.