**[LG엔시스] 합격 자기소개서**

**직무 : B2B영업**

**1. 자신의 성장과정 및 개인특성, 장점 중심으로 기술하세요 (1000자 내외)**

[미래를 위해 24시간 Log-On 중]

약 5년 전부터 당뇨와 암 등으로 시작된 아버지의 건강 악화로 가족들은 지쳐갔지만, 저는 아버지께 배운 ‘강한 정신력’으로 마음을 굳게 먹고 미래를 꾸준히 준비해왔습니다.

뛰어난 영업인이 되기 위해 2번의 대기업 마케터 활동, 2번의 봉사활동 서포터즈, 호주에서의 세차장 슈퍼바이저 및 셰어하우스 마스터, 통계학과를 부전공으로 공부하며 사회조사 분석사 2급을 취득하는 등 꾸준한 준비를 해왔습니다.

특히 OOO 마케팅 활동에서는 팀원들을 조화롭게 이끌어서 베스트 팀워크 상을, 글로벌 비전 자원봉사 서포터즈는 적극성과 진정성 있는 자세로 임하여 최우수 서포터즈를 수상하였습니다.

이와 같은 다양한 활동으로 550명이 넘는 연락처라는 소중한 재산을 가질 수 있었고, 이는 폭넓고 원만한 대인관계의 원동력이 되었습니다.

[‘고객’의 입장에서 생각하겠습니다]

호주 워킹홀리데이 기간, Hoppy's hand car wash 세차장의 슈퍼바이저로 근무하면서 증가하는 고객의 컴플레인에 어려움을 겪고 있었습니다. 저는 이를 해결하기 위해 고객과의 접점을 면밀히 분석하였습니다.

가장 큰 원인은 고객의 니즈를 정확히 파악하지 못하고 있었던 것입니다. 저는 고객이 제일 먼저 접하는 차의 외관 세차에 가장 신경을 썼었지만, 분석 결과 고객이 차에 탑승한 후 출발 직전에 주로 불만이 생긴다는 것을 알 수 있었습니다. 즉, 밖에서는 티가 잘 나지 않던 내부 윈도우가 지저분하면 고객은 기분이 상하여 다른 부분들까지도 더 불만을 가졌던 것입니다.

이에 저는 평소에 한 명이 다 닦던 윈도우를 두 명이 나눠서 닦도록 하였고, 닦기가 어려운 내부 윈도우만 담당하는 전문 인력을 키웠습니다. 마지막 체크 과정에서도 내부 윈도우를 직접 운전석에 앉아서 확인했습니다.

그 결과, 컴플레인은 약 50%가량 줄었고 저는 매니저님께 더 인정을 받을 수 있었습니다. 이러한 경험은 고객의 관점에서 바라보는 것의 중요성을 깨닫게 해주었습니다.

**2. 자신의 관심분야 및 희망직무 중심으로 기술하세요 (500자 내외)**

[‘남’의 성장으로 가져올 ‘나’의 성장]

영업에서 중요한 것은 ‘분석적 사고’와 ‘협상력’이라고 생각합니다.

첫째, ‘분석적 사고’입니다. 통계학과를 부전공하며 수치감각과 분석력을 배양했습니다. 고객사의 성장을 위해서는 고객사에 대한 분석뿐만 아니라 해당 고객사의 고객에 대한 분석까지 이루어져야 한다고 생각합니다. 저는 이처럼 고객사에 관련된 철저한 데이터 분석을 바탕으로 문제 상황을 신속히 해결하고, 그들의 비즈니스를 더욱 발전시킬 수 있는 전략을 도출하겠습니다.

둘째, ‘협상력’입니다. 군대에서의 인사계원 시절, 선후임들과의 지속적인 당직 및 경계 근무, 휴가 조정을 통하여 ‘협상력’을 키웠습니다. 적절한 의견 조율로 조직과 개인의 만족을 동시에 가져왔고, 이를 인정받아 인사계원 최초로 ‘모범 병사’로 선정되었습니다. 이러한 경험을 가교 삼아 고객사와 적극적으로 소통하며 우호적인 관계를 꾸준히 유지함으로써 고객사와 LG엔시스의 동반성장에 앞장서겠습니다.

**3. 10년 후 자기계획에 대해 기술하세요 (500자 내외)**

[해외영업부터 IT개발에 도움까지, 제너럴리스트]

10년 후, 다양한 능력으로 LG엔시스의 여러 부서에 도움을 줄 수 있는 ‘제너럴리스트’로 성장하고 싶습니다.

첫째, Global 역량을 강화하겠습니다. LG엔시스가 5대 성장사업을 통해 최고의 스마트 인프라 기업이 되기 위해서는 활발한 해외시장 진출이 필수적이기 때문입니다. 이를 위해 매일 아침에 전화 영어를 실시하고, 핵심인재 제도를 통해서 MBA교육과 영업 및 마케팅 전문가 교육을 받음으로써 세계로 뻗어나갈 수 있는 준비를 하겠습니다.

둘째, 여러 산업과 IT에 모두 정통하겠습니다. 이를 바탕으로 고객사의 니즈를 정확히 파악하여 그들에게 최적화된 전략을 도출해내고, 그들의 요구를 반영한 신기술의 개발에도 도움을 줄 수 있는 인재가 되겠습니다. 더 나아가 다양한 산업과의 협업을 주도함으로써, LG 엔시스가 사물 인터넷 시대의 공동 플랫폼에서 주도적인 IT 인프라 기업이 될 수 있도록 최선을 다하겠습니다.