**[국민건강보험공단] 합격 자기소개서**

**1. [지원동기]귀하가 우리 공단에 기여할 수 있는 적합한 인재로서 보유한 능력은 무엇이며, 그 능력을 개발하기 위하여 어떤 노력을 하였습니까?**

국민건강보험공단의 기본은 서비스 정신이라고 생각을 합니다. 그런 점에서 저는 좋은 일꾼이라고 생각합니다. 저는 4년동안 학교 도서관에서 근무를 하였습니다. 도서관에 오는 이용자들의 연령대는 다양했습니다. 신입생부터 교수님까지 가끔 동네 주민이 오는 경우도 있었습니다. 그때마다 저는 맞춤서비스를 하였습니다. 처음에는 이용자를 파악하려는 연습부터 하였습니다. 말투나 행동 등을 분석하고, 자주 오시는 이용자의 얼굴을 기억하려고 노력하였습니다. 가끔 악의를 가지고 근무자를 괴롭히는 이용자도 있었지만 웃음을 잃지 않고, 더 친절하게 행동했습니다. 노력의 결과로 신입생에겐 전반적인 학교생활을 돕는 서비스, 나이가 많으신 분께는 편리하게 이용할 수 있는 방법 알려드리기 등을 할 수 있었습니다.

**2. [의사소통능력] 자신의 생각이나 의견을 상대방에게 성공적으로 설득했던 경험을 상황 – 행동 - 결과 중심으로 구체적으로 기술하시오**

2013년 사회복지현장실습을 하면서 '굿네이버스 희망 나눔 학교' 프로그램을 다른 실습생들과 맡게 되었습니다. 이야기를 통해 여러 의견이 나왔지만 대부분 설득력이 없고, 자신이 해보고 싶었던 활동만 이야기를 하였습니다. 빨리 프로그램이 나와야 활동 도구나 PPT 등을 준비할 수 있었지만 의견을 좁혀지지 않았습니다. 여러 의견을 듣고 있다가 저는 활용할 수 있는 의견을 제시하였습니다. 먼저 학교에서 배운 이론을 이야기를 하였고, 경험을 예시로 들었습니다. 다양한 분야에서 봉사활동으로 얻어진 경험을 듣고 실습생들이 제 의견에 공감하였습니다. 또한 실습생들은 제 이야기를 듣고 덧붙여서 의견을 말하기도 했고, 의견을 하나로 모을 수 있었습니다.

**3. [자원관리능력] 제한된 자원(예: 시간, 비용, 인력 등)에도 불구하고 목표를 달성했던 경험을 상황 – 행동 – 결과 중심으로 구체적으로 기술하시오**

상상 발런티어는 봉사활동을 직접 기획하고 그에 맞는 예산안 등을 작성한 후 봉사를 하는 활동이었습니다. 제가 속한 조에서 고등학생 대상으로 봉사를 진행하였는데, 생각했던 인원보다 적은 학생들이 참석을 하였습니다. 준비된 프로그램은 많은 인원이 있어야 가능했기에 급하게 프로그램을 교체해야 했습니다. 저희 조는 봉사자들이 직접 활동에 참여를 하여 학생들과 동등한 입장에서 할 수 있는 프로그램을 진행하였습니다. 봉사자들이 벌칙을 받기도 하고, 봉사자들이 학생에게 벌칙을 주기도 했습니다. 학생들과 함께 의견을 교환을 하면서 학생들은 봉사자들에게 친밀감을 더 느끼고, 저희가 만든 프로그램에 적극적으로 참여를 하였습니다. 그래서 제대로 진행할 수 없을 줄 알았던 활동은 성공적으로 마칠 수 있었습니다.

**4. [대인관계능력] 자신이 활동했던 조직이나 단체에서 다른 사람과 갈등상황이 생겼을 때 그 문제를 효과적으로 해결했던 경험을 상황 – 행동 – 결과 중심으로 구체적으로 기술하시오.**

2013년 저는 소시오 스토리의 새로운 팀장이 되었습니다. 큰 목표를 가지고 시작하였지만 함께 임원이었던 연출과 의견 충돌이 자주 일어났습니다. 팀장인 저는 쉬면서 필요한 일만 빨리 끝내기를 원했고, 연출은 쉬지 않고 일을 하길 원했습니다. 연출과 팀장의 충돌은 소모임 운영에 문제가 될 수 있었습니다. 조화롭게 팀을 이끌기 위해 연출과 저는 저로의 다름을 인정하고 각자의 역할에 충실하였습니다. 또한 계속적인 만남을 가져서 의견을 하나로 모으기도 하였습니다. 서로 다름을 인정하니 최상의 팀워크를 발휘할 수 있었고, 각자의 스타일에 맞게 일을 할 수가 있었습니다. 그렇게 2013년 소시오 스토리 정기공연을 무사히 마칠 수 있었습니다.