**[삼성물산] 합격 자기소개서**

**직무 : 리조트부문**

**Essay1. 삼성취업을 선택한 이유와 입사 후 회사 에서 이루고 싶은 꿈을 기술하십시요.**

[사람들의 웃음 속에서 찾은 사명DNA]

남녀노소 모두 행복한 테마파크를 만들기 위해 삼성물산 리조트부문에 지원했습니다. 미국여행 중 디즈니 랜드를 방문했습니다. 어린아이부터 할머니, 할아버지 모두 머리띠를 하고, 스토리에 흠뻑 빠져 행복한 시간을 즐기는 것을 보았습니다. 사람들의 세상에서 제일 행복한 웃음은 제 삶의 가치관에 영향을 미쳤습니다. 사람을 중시하고, 새로운 시도를 선도하는 삼성물산 리조트에서 고객들에게 행복한 시간을 선물하며 최고의 성취감을 얻을 수 있을 것으로 생각합니다. 삼성물산 리조트의 조직원으로 고객들에게 행복한 시간이라는 선물을 제공하며 최고의 성취감을 위해 열정을 가지고 일하겠습니다.

[고객의 행복을 책임지는 CS전문가]

바쁘고 혼잡한 현대사회에서 많은 사람들이 개인의 행복지수를 중요하게 생각합니다. 테마파크는 사랑하는 사람들과의 행복한 시간을 보낼 수 있는 최고의 장소매개체가 될 것입니다. 저는 삼성물산 리조트의 일원이 되어 고객에게 행복을 제공하는 CS전문가가 되겠습니다.

입사 후 먼저 기본 업무를 익히고, 테마파크와 방문고객에 대한 철저한 분석을 통해 가장 효율적이고 효과적으로 서비스를 제공하도록 끊임없이 연구하겠습니다. 서비스를 받는 사람을 우선으로 생각하겠습니다. 초심을 잃지않고 지속적으로 창의적인 서비스를 통해 100년 고객을 만들 수 있도록 일조하는 CS전문가가 되겠습니다.

**Essay2. 본인의 성장과정을 간략히 기술하되 현재의 자신에게 가장 큰 영향을 끼친 사건, 인물 등을 포함 하여 기술하시기 바랍니다.**

[요가지도자 활동, 행복한 삶의 가치를 알게하다]

회원 맞춤형 수업을 기획하며 열정과 고객지향적 사고를 배웠습니다.

회원분들에게 정확한 자세와 효과를 쉽게 전달하기위해 고민했습니다. 회원분들의 입장에서 이해하고, 제 자신과 저의 수업을 다음과 같이 변화시켜 나갔습니다.

첫째, 1년 반 동안 매일 5시간 이상을 수련했습니다. 자세를 직접 해본 뒤 자극과 효과 등을 기록하며, 자세마다 가장 큰 효과 하나씩을 특징지어 전달했습니다.

둘째, 수업시간에 회원들의 자세 및 운동신경 등을 자세히 보며, 개인마다 다른 신체적 특징을 기록했습니다. 수업 후에는 일대일 대화를 통하여 생활습관 및 스트레스 정도와 같은 더 깊은 정보를 알아가며, 회원 맞춤형 수업을 했습니다.

마지막으로, 효과적인 전달을 위해 수업 멘트를 지속적으로 바꾸어 나갔습니다. 제가 한 수업을 녹음해서 들어보며 고치거나, 다른 선생님들의 수업을 참관하면서 좋은 점을 저만의 스타일로 바꾸어 수업시간에 활용했습니다.

그 결과, 수업 만족도 조사에서 작년보다 36% 이상 오른 결과를 보이며, 회원들의 가려운 부분을 긁어주는 수업을 하였습니다. 이처럼 고객을 향한 진심 어린 마음과 목표를 향한 끊임 없는 노력이 있을 때 최고의 만족을 끌어낼 수 있다는 것을 배웠습니다.

[이루리 프로젝트, 상생 추구, 창의적인 인재로 거듭나다]

이루리 프로젝트는 꿈과 목표를 가지고 있는 6명의 소중한 인연들이 모여 이를 실현시키기 위한 현재진행형 프로젝트입니다. 특별한 구성원과 조금 다른 방법으로 저와 구성원의 성장을 함께 만들어 가고 있습니다.

첫째, 일주일독(一週一讀)을 했습니다. 독서를 하면서 다양한 간접경험을 했고, 많은 아이디어를 얻었습니다. 세계의 흐름을 알고 사고의 범위를 확장하는 연습을 했습니다. 그리고 독서PT를 만들고 발표했습니다. 저의 경험과 책에서의 배움을 융합시켜 새로운 컨텐츠를 만들었습니다. 이 과정에서 논리적 사고를 배웠고, 현재 가지고 있는 문제를 해결해 나가는 방법을 배웠습니다.

둘째, PT발표를 습관화했습니다. 독서, 컨텐츠, 시사이슈, 브리핑, 팀프로젝트 등 모든 활동을 PT로 발표하면서 새로운 커뮤니케이션방법을 배웠습니다. 제가 부족했던 키워드 중심으로 간단, 명료하게 의견을 전달하는 연습을 했습니다. 공감하는 커뮤니케이션을 넘어 정확한 커뮤니케이션을 배웠습니다.

마지막으로 활동 후 회의 시간을 가졌습니다. 회의를 통해 그날 했던 콘텐츠들에 대한 피드백을 주고 받았습니다. 구성원들과 함께 좋은 점은 더 좋게, 부족한 점은 보완하여 프로젝트에 대한 목표와 컨텐츠들의 목적을 확실시 했습니다.

그리고 이 모든 활동은 다음과 같은 전제가 있었습니다. 긍정적인 사고로 미래를 바라보자. 모든 활동은 자기주도적으로 하자. 팀원들에게 항상 감사하자. 이러한 분위기 속에서 서로 더 많은 역량을 개발할 수 있었습니다.

이 경험을 바탕으로 삼성물산 리조트부문에서 고객의 마음을 읽고 실천하는 고객의 생각을 뛰어넘는 서비스 감동을 제공하겠습니다

**Essay3. 최근 사회이슈 중 중요하다고 생각되는 한 가지를 선택하고 이에 관한 자신의 견해를 기술해 주시기 바랍니다.**

[지카 바이러스 공포 확산, 이대로 괜찮은가?]

신생아의 소두증을 유발하는 것으로 알려진 지카 바이러스가 무서운 속도로 퍼지고 있습니다. 지카 바이러스 이외에도 추후 새롭게 발생할 신종 바이러스들이 지속적으로 인류의 삶의 영향을 미칠 것입니다. 이는 사람들이 행복한 삶을 누릴 수 있는 권리를 방해하며, 최근 `에볼라 사태`와 같이 인류를 불안에 떨게 만들 것입니다. 특히 여행, 관광 산업에 큰 영향을 미치며, 장기적으로도 소비심리 위축 → 소비감소 → 생산, 투자 감소 → 고용감소 → 소비악화의 악순환을 결과를 낳을 것입니다.

[바이러스 확산으로 인한 피해, 임직원의 힘으로]

작년 에볼라 사태에서 삼성물산 리조트 산하 기관들이 큰 피해를 입었습니다. 특히 에버랜드에서는 감소하는 방문객 수로 곤욕을 치뤘습니다. 장기적인 국가 비상사태로 이어지자, 에버랜드는 삼성 임직원 가족들의 힘을 받아 위기를 극복하는 현명함을 발휘 했습니다.

[최악의 상황에서도 운영할 수 있는 테마파크로]

하지만 이런 일이 추후에 다시 발생할 것을 대비해야합니다, 임직원의 도움을 받기보다는 `자체적인 예방시스템`을 갖추어 앞으로 있을 바이러스 비상사태에서도 무리 없이 운영될 수 있도록 해야합니다. 고객들에게 바이러스로 부터 안전한 테마파크라는 인식보다 더 좋은 고객 만족은 없을 것입니다. 현재 우리나라 역시 지카바이러스로 부터 안전하다고 할 수 없는 상황입니다. 해외 감염병의 첫 관문이 인천국제공항이 허술한 관리체계로 고역을 겪은 후 국민들의 불안감은 더욱 커지고 있습니다. 이럴 때일수록 비상 방역 체계를 완벽히 갖춘 테마파크로써 한번 더 브랜드 가치를 향상시킬 수 있는 테마파크로 발돋움 해야 할 것입니다.