**[수협은행] 합격 자기소개서**

**직무 : 텔러**

**1. 본인의 성장과정을 대표할 수 있는 단어 3가지를 선정하고 선정한 이유를 가족, 학창시절, 특별한 경험 등과 함께 소개해 주시기 바랍니다. (700자)**

[나눔, 정직함, 집중]

부모님께서는 제가 어렸을 때부터 음식점을 하고 계십니다. 제가 봐온 부모님의 모습은 손님에게 나갈 음식을 위한 재료를 직접 밭에서 농사를 지으시고, 농사를 지을 수 없는 재료는 시장에 가서 직접 보고 가장 좋은 물건을 사는 모습이었습니다. 철없던 어린 시절, 부모님을 도와 밭에 갈 때마다 뭐하러 이렇게 사서 고생하느냐 그냥 시장가서 사면 쉬운 것을 이렇게 고생해서 꼭 장사해야 하느냐는 투정뿐이었지만 항상 부모님께서 하는 말은 ‘직접 농사를 지어 이웃끼리 나눠 먹고, 손님한테도 좋은 재료로 맛있는 음식을 내가면 좋지 않니?’ 라는 말 이였습니다. 철없던 어린 시절에는 느끼지 못했지만, 지금은 그러한 부모님의 모습을 보면서 나눔과 정직한 사람의 모습을 배우게 되었습니다.

부모님은 저에게 ‘놀 때는 놀고 공부나 무언가 일을 할 때는 그것에 집중해라.’고 말씀하셨습니다. 노는 것도 공부하는 것도 무엇이든 할 때 그 일에 집중하지 않으면 아무런 성과를 낼 수 없으니 무엇을 하던 그 일에 집중하라고 하셨습니다. 학창시절, 부모님께서는 제가 무엇을 하던 집중하지 않을 때 자주 꾸짖곤 하셨습니다. 그러한 꾸짖음을 들으면서 저는 무엇이든 일을 할 때는 그 일에 온전히 집중하여 일을 처리하는 자세를 갖추게 되었습니다.

**2. 본인의 인생관에 대해 소개하고 인생관 형성에 가장 영향을 준 인물과 그 이유를 작성해 주시기 바랍니다. (700자)**

[탐관오리 같은 사람이 되지 말자]

어렸을 때부터 ‘남의 것을 탐내지 말고 거짓말을 하지 말라’는 부모님의 말씀에 따라 어떠한 상황에서도 남의 것을 욕심내거나 탐하지 않고 거짓말을 하지 않는 것이 가치관으로 자리매김하였습니다. 가치관으로 자리매김하게 된 가장 큰 계기는 항상 입버릇처럼 ‘남의 것을 탐내지 말고 거짓말을 하지 말라’라고 말하던 부모님이 그 말을 지키며 살아가는 것을 보았기 때문입니다. 농사도 지으며, 자영업을 하시는 부모님은 직접 농사를 지어 가게의 음식 재료로도 쓰고, 욕심내지 않고 주변 사람들에게 나누어주기도 합니다. 이러한 부모님을 돕고 있을 때면 손님들도, 부모님의 주변 지인 분들도 하나같이 ‘너희 부모님처럼 성실하고, 좋은 사람 없을 거다. 나중에 너도 꼭 너희 부모님만큼만 하고 살아라.’라고 저에게 얘기를 해주시곤 하였습니다. 이러한 말을 듣고, 보고 자라오면서 자연스럽게 저의 인생관으로 자리매김하였습니다.

**3. 수협은행의 핵심가치는 ‘섬김’, ‘전문성’, ‘열정과 책임’, ‘정직과 소통’입니다. 이 중 한 가지 단어를 선택하여 본인의 지원동기와 본인이 수협은행에 적합한 인재임을 작성해 주시기 바랍니다. (700자)**

[고객의 일도 내 일 처럼]

‘더 나은 미래를 함께하는 해양수산 대표은행’이라는 비전을 선포하고 또 한 번의 변신을 준비하고 있는 수협은행에서 열정과 책임을 갖고 국내 유일의 해양수산 전문은행으로서 산업에 대한 이해와 선진금융기반을 기반으로 우리나라 해양수산업의 성장을 뒷받침하고, 기업, 국민과 동반 성장하는 데 이바지 하고자 지원하게 되었습니다.

지금까지 관심과 흥미가 있는 일, 하고자 하는 일을 비롯하여 해야 하는 모든 일에 책임의식을 갖고 행동하도록 하였습니다. 제가 한 일에 관하여 어떠한 결과가 나오든 그에 따른 책임은 남의 것이 아닌 항상 저 자신의 것이었습니다. 나쁜 결과가 나와 책임을 져야 할 때도 있었고, 좋은 결과가 나와 모두가 상부상조했던 때도 있었습니다. 이러한 경험들은 매사에 책임 의식을 갖게 하였고, 책임의식을 갖게 되니 일을 처리함에 열정을 갖고 더 좋은 방법, 최고의 방법을 갈구하게 하였습니다. 고객의 일도 열정과 책임의식을 갖고 내 일처럼 생각하고 행동하는 사람이 되겠습니다.

**4. 수협은행은 수협중앙회로부터 분리⦁독립법인하에 경쟁력 있는 금융기관으로 성장하고자 사업구조개편을 진행하고 있습니다. 수협은행과 같은 중소형은행이 대형은행과의 경쟁에서 살아남기 위해 취해야 할 전략에 대해 작성해 주시기 바랍니다. (700자 이내)**

[지역 서민 개인맞춤형 금융서비스]

시골에서 자영업을 하고 계시는 부모님께서 여러 은행에 예금을 붓고 계시는데 직접 은행에 방문하여 입출금하는 것이 아닌 행원이 직접 발로 뛰며 영업을 하는 것을 볼 수 있었습니다. 은행을 방문하지 않고 행원이 직접 방문하여 수금하고, 통장에 수기로 기록을 해놓았다가 입출금 기록이 전산화되면 문자로 입출금 내용이 전송되는 것을 보았습니다. 관계형 금융을 응용하여 행원이 직접 고객이 있는 곳에 방문하여 수금할 때 고객 개인이 원하는 날짜, 원하는 시간, 원하는 장소에 방문하여 은행 업무를 볼 수 있다면 어떨까 생각을 하게 되었습니다. 이처럼 대형은행에서는 할 수 없는 지역 서민 개인맞춤형 금융 서비스로 고객과의 관계 형성을 통해 중장기 고객을 확보하여 지속성장을 하는 것이 중소형은행이 성장할 수 있는 전략이라고 생각합니다.

**5. 은행업무 수행을 위하여 본인이 가장 중요하다고 생각하는 역량은 무엇이고, 이러한 역량을 갖추기 위해 그동안 노력한 내용과 입행 후 포부를 작성해 주시기 바랍니다.(700자 이내)**

[소통 = Communication]

은행업무 수행을 위하여 가장 중요하다고 생각하는 역량은 ‘고객과의 소통’입니다. 일 처리를 잘하는 것도 중요하고, 최고의 금융전문가를 지향하는 것도 중요하다고 생각합니다. 하지만 일 처리를 잘하는 것, 최고의 금융전문가가 되는 것 이전에 고객의 행복을 최우선으로 생각하여야 한다고 생각합니다. 고객의 행복을 최우선으로 하기 위해서는 고객과의 원활한 소통이 되어야 고객이 요구하는 바를 정확히 파악하여 적절한 대처를 할 수 있으므로 은행업무 수행을 위하여 가장 중요한 것은 고객과의 소통이라고 생각합니다.

대학교 시절부터 타인과의 원활한 소통이 이루어질 수 있도록 대화를 할 때 상대방의 말을 끊지 않고 끝까지 들으려고 노력해왔고, 사람을 상대할 때 미소로써 사람을 상대하려고 노력해왔습니다.

입행 후 항상 밝은 미소로 고객을 상대하며, 고객과의 소통을 위해 항상 고객의 소리를 귀 기울여 듣고, 귀를 훔치는 듣기 좋은 소리가 아닌 진정한 고객의 행복을 위한 가슴을 흔드는 말을 할 수 있도록 노력하겠습니다.

**6. 위 자기소개서 내용 외에 본인을 소개할 내용이 있다면 추가적으로 작성해 주시기 바랍니다. (700자 이내)**

[플랜우먼]

대학교 때부터 하루 동안 반드시 해야 할 일과 여유롭게 해도 될 일을 하루하루 아침마다 일정을 짜 계획적인 생활을 할 수 있도록 노력하고 있습니다. 이처럼 아침마다 계획을 짜게 되면 일에 대한 책임감이 생기고, 꼭 마무리를 지어야겠다는 마음가짐이 생겨 대학 생활을 하는 동안 저 자신에게 큰 도움이 되었습니다.

하루하루 계획을 세우게 되니 학업에 더 충실하게 할 수 있었고, 팀 프로젝트를 진행하면서 저뿐만 아니라 팀원들의 할 일도 관리해주면서 그날그날의 성과물을 만들어 낼 수 있었고, 이는 프로젝트의 완성도를 높일 수 있었습니다.

[스트레스 해소 + 운동 = 일거양득]

스트레스를 받곤 하면 산이나, 공원에 가서 등산하거나 산책을 합니다. 처음에는 다이어트를 위해 등산을 하거나, 공원을 산책하였습니다. 하루 이틀 산에 오르다 보니 스스로에 대해 생각할 시간도 많아지고, 자기반성이나 스트레스 해소에도 좋다는 생각이 들게 되어 그 후로는 스트레스가 쌓이면 등산을 하며 스트레스를 해소하게 되었습니다. 등산을 갈 수 없다면 근처의 공원을 산책하며 무엇 때문에 스트레스를 받았는지 생각하고, 다음에 비슷한 일이 또 생긴다면 스트레스를 받지 않도록 마인드 컨트롤을 하며 운동도 하고, 스트레스도 풀 수 있었습니다.