**[ ㈜SR ] 합격 자기소개서**

**직무 : Room clerk**

**1. 해당 직무를 지원한 이유와 직무수행을 위해 노력한 점을 구체적으로 기술하여 주십시오.**

**(1,000bytes)**

SR이 국민들로부터 사랑을 받는 철도전문기업으로 성장할 수 있었던 것은 높은 수준의 서비스와 안전을 최우선 가치로 여겼기 때문이라고 생각합니다. 저는 이러한 서비스와 안전을 중요시한다는 것을 각인시켜주기 위해서 지원하게 되었습니다.

우선 저는 부산지하철 연산역에서 2년동안 공익근무를 하면서 역무경험을 쌓았습니다. 외국인, 노인 분들, 시각 장애인, 바쁜 고객들에게 승차권발매기를 통해 승차권 발권을 도와드렸고, 길 안내도 해드렸으며 고객의 불만사항을 해소해드리는 민원처리업무를 담당했습니다. 이 경험에서 얻은 고객 서비스 응대능력을 가지고 고객에게 최고의 서비스를 제공할 수 있도록 최선을 다할 것입니다.

또한 객실장 업무 수행에 있어서 승객의 안전이 무엇보다도 중요합니다. 예를 들자면, 제가 공익근무했던 역에서 에스컬레이터 사고가 발생해 많은 사람들이 다칠 뻔한 사고가 있었습니다. 저는 그 사고를 조기에 발견하였고, 신속한 응급처치로 조기에 인명피해를 방지할 수 있었습니다.

이러한 경험들을 통해 승객의 안전을 최우선으로 여기고 고객들이 안심하고 편안하게 이용할 수 있도록 객실장로서 책임을 다하고 싶습니다.

**2. 최근 5 년간 가장 도전적으로 진행하거나 자기주도적으로 수행한 경험(경력)에 대해 기술하고, 그 경험(경력)을 통해 해당 직무에 어떻게 기여할 수 있는지 구체적으로 기술하여 주십시오.(1,000bytes)**

2016년 2월에 BTC아카데미에 제2종 전기차량 운전면허를 취득하기 위하여 입교하게 되었습니다. 교육기관에 입교하여 이론교육과 기능교육을 받았습니다. 이론교육에는 주로 도시철도시스템, 철도관련법, 철도차량 구조 및 기능, 비상시 조치, 운전이론 등 열차운행 업무와 연관된 과목들을 배웠습니다. 기능교육은 이론에서 배웠던 것들을 바탕으로 실제 직무에 적용되는 비상시 조치, 출고점검, 출입문 취급, 신호 준수, 운전 취급 등을 배웠습니다. 기능 평가에서 점수를 매길 때 제일 중요시하는 것은 승무원으로서의 신속성이라고 생각했습니다. 두 가지의 중요요소를 바탕으로 훈련을 꾸준히 한 결과, 개인별 평가에서 제일 높은 점수를 받을 수 있었습니다. 높은 점수를 받을 수 있었던 것은 비상 상황 발생시 당황하지 않고 침착하게 대응할 수 있는 자세였다고 생각했습니다.

그러므로 이러한 경험을 통해 객실장으로서의 책임을 다하기 위해서는 승객들에게 최선의 서비스를 제공할 수 있도록 노력하는 것도 중요하지만, 사고가 발생하였을 때 승객을 안전한 곳으로 대피시키고 신속하고 침착하게 조치함으로써 기여할 수 있습니다.

**3. (주)SR 이 국민에게 지속적으로 사랑받는 기업으로 자리매김하기 위한 방안에 대해 본인이 지원한 분야를 중심으로 자유롭게 기술하여 주십시오.(1,000bytes)**

SR이 고객들에게 질 좋은 서비스를 제공하기 위해서는 새로운 비전이 필요합니다.

객실장으로서 책임을 다할 저는 SR이 국민에게 지속적으로 사랑받은 기업으로 자리매김하기 위해서는 두 가지의 방안을 제안하고 싶습니다.

첫째, 고객들에게 SR의 직무 관련 경험을 쌓을 수 있게 체험기회를 제공하는 것입니다. SRT를 이용하는 고객들은 직원들이 어떤 직무를 수행하는지 궁금하시는 분이 많습니다. 이런 궁금증을 해소하기 위해서 1년에 2번 시범으로 직업체험을 실시해보고, 점차 횟수를 늘려 매 분기별로 진행하여 SR에 대한 지속적인 관심을 받을 수 있습니다.

둘째, 열차 안에 매점이나 놀이 시설 등 여가시설을 즐길 수 있는 환경을 만들어 주는 것입니다. 저도 SRT를 이용해봤지만, 매점이 없고 자판기만 있어 불편함을 많이 느꼈습니다. 이런 불편함을 해소시키기 위해 매점을 만들어 SRT의 영업이익을 극대화할 수 있을 것입니다. 그리고 영화관, 오락실 등 여가시설을 즐길 수 있는 객실을 만들면 지루함을 덜어드릴 수 있을 것입니다.

그러므로 SR에 입사해서 고객들이 즐겁고 보람찬 마음으로 열차를 이용할 수 있도록 객실장으로서 최선을 다하고 싶습니다.

부산지하철 연산동역에서 2년동안 공익근무요원으로 안전 관련 업무를 했습니다. 주요 업무로는 외국인, 시각 장애인, 몸이 불편하신 노인분들에게 길을 안내해 드렸고,  승차권 발매기를 통해 승차권 발권을 도와드렸습니다. 또한 노숙자, 잡상인 단속을 하였고, cctv 감시를 통해 에스컬레이터 사고, 엘레베이터 사고를 조기에 방지하는 업무를 수행하였습니다. 화재대피훈련을 하기 위해 사전에 심폐소생술, 소화기 사용법, 공기호흡기 사용법, 승객을 대피유도하는 방법 등을 교육받았습니다.