**[CGV] 합격 자기소개서**

**직무 : Superviser**

**1. 여러분이 CGV Supervisor에 지원하는 동기는 무엇인가요? ① 본인이 생각하는Supervisor의 역할 및 필수 소양/역량 ② 본인이Supervisor의 역할 및 업무를 훌륭히 수행할 수 있는 이유(본인의 성격과 경험에 빗대어 서술) 를 포함하여 구체적으로 작성해주세요.(1,000자)**

[고객 감동을 실현하는 든든한 지원군]

Supervisor의 가장 중요한 역할은 CGV의 경영 목표를 효과적으로 달성할 수 있도록 보좌한다는 점이라고 생각합니다. 영화관마다 다른 목표와 전략이 성공적으로 실현될 수 있도록 체계적으로 관리를 수행함으로써 고객의 깊은 감동과 만족을 끌어낼 수 있다고 생각합니다. 성공적인 영화관 운영에 핵심적인 역할을 수행하는 만큼 서비스와 시설, 구매, 회계 전반을 아우르는 역량이 필요합니다. 책임자로서 매니지먼트 업무를 주관해야 하는 만큼 현장의 업무를 심도 있게 이해하고, 각 부분의 운영 인력과 소통하며 협력을 끌어내야 한다고 여깁니다. 특히 CM와 전 직원을 잇는 소통로 역할을 수행하며 현장에 필요한 사항을 빠르게 파악하여 개선해가는 자세가 필요하다고 생각합니다.

제가 Supervisor로 기업과 함께하고 싶다는 확신을 하게 된 것도 고객의 마음을 넘어 모든 구성원의 마음을 잘 헤아리고 소통의 구심점 역할을 수행한다는 점 때문입니다. 평소 이용 고객의 한 사람으로 CGV에 대한 관심과 애정을 가져온 만큼 경쟁사와의 차별성 부각과 고객의 만족도 극대화에 힘쓰고자 합니다. 상상했던 서비스가 실현될 수 있는 영화관을 만들어가기 위해 분석적인 역량도 시너지가 될 수 있다고 생각합니다. CS Leaders 관리사와 유통관리사 자격증 등을 취득한 저는 민법 중에서도 물권과 채권에도 남다른 관심을 가져왔습니다. 명확한 이해를 바탕으로 전략을 수립하고 실행하는 데 법을 공부했던 경험을 활용하고 싶습니다. 구매와 회계에도 전문적인 이해를 바탕으로 안정적인 영화관 운영을 이끌어내고자 하며, 다양한 아르바이트를 통해 현장 인력의 어려움을 깊이 이해하는 만큼 교육과 소통에도 효과적으로 임할 수 있다고 믿습니다. 사소한 것조차 놓치지 않는 안목으로 대학 시절 고객의 취향을 기억하여 큰 감동을 선물하고, 친절 사원 1위로 선정된 열정으로 평생 고객을 만들어가는 CGV에서 대표적인 Supervisor가 되어 함께하고 싶은 일원이 되고자 합니다.

**2. 여러분이 지원한 CGV는 1996년 설립되었습니다. 그 동안 꾸준한 성장을 지속한 CGV에 대해 본인이 생각하는 회사의 성장 배경과 10년 후의 CGV를 기획해 주세요. ① 본인이 생각하는 CGV의 성장 사유 ② 본인이 근무하고 있는 회사로 가정하여 10년 후의 CGV와 구성원으로서 나의 모습을 작성해주세요.(1,000자)**

[지속적인 진화를 통해 전해온 기대 이상의 감동]

CGV가 지금의 성장을 이룩한 비결은 바로 끊임없는 차별성을 추구한 열정 덕분이라고 생각합니다. 영화만을 관람할 수 있는 장소에서 다양한 문화와 체험이 가능한 공간으로 진화하고, 나아가 종합적인 생활문화까지 향유하게 되었기 때문입니다. 영화관에 대한 기존의 상상에서 머물지 않고 변화를 주도해온 덕분에 고객 감동이 실현되는 대표적인 영화관으로 자리 잡을 수 있었다고 생각합니다. 대한민국 최초의 멀티플렉스로 개념의 공간을 확장하고 진화하고 있는 만큼, 저 역시 일원이 되어 영화관을 더욱 차별화된 서비스를 만날 수 있는 공간으로 만들어가기를 희망합니다. 프리미엄 공간과 오감체험 공간을 포함하여 다양한 경험을 제공하고 있는 CGV에서 계절을 느끼고, 체험할 수 있는 기회도 제공하고자 합니다.

계절적인 요소를 가미한 이벤트와 차별화된 서비스를 도입하여 영화관을 찾는 즐거움을 더욱 확대해갈 계획입니다. 10년 뒤에는, 국내외를 아우르는 멀티플렉스로 성장하여 한국을 찾는 외국인에게도 필수로 방문해야 할 장소로 만들어가고자 합니다. 이를 위해 외국인을 위한 자막 영화를 관람객이 많은 국가별로 편성하고자 하며 지속적으로 외국인 고객 증진도 끌어내고자 합니다. 저는 영화관 곳곳을 누비며 가장 열정적인 책임자로 10년 뒤 활약하고 있으리라 자신합니다. 시골에서 농사와 목축 등을 도우며 다져진 체력을 갖춘 까닭입니다. 이를 바탕으로 강한 체력과 정신력으로 영화관 전반의 서비스와 운영을 점검하고, 모든 구성원들에게 든든한 지원군 역할을 수행하고자 합니다. 기업에 대한 소속감과 자발적인 열정을 북돋아주는 것이야말로 관리자가 해야 할 일이라고 믿는 만큼 모든 현장 인력이 즐겁게 일할 수 있는 환경을 만들어가겠습니다. 이를 통해 영화관을 찾는 고객도 더욱 행복한 시너지를 받으며 친절함과 만족도 1위의 지점을 만들어가고자 합니다.