**[CJ대한통운] 합격 자기소개서**

**직무 : SCM**

**1. 여러분께서 CJ대한통운을 선택하게 된 지원동기와 물류사업에 관심을 가지게 된 계기 (1000자 이내)**

[모든 업무의 중심 Logistics]

재작년 여름 OO편의점에서 아르바이트 한 적이 있습니다.

점장님께서는 아침에 출근한 후에 즉시 발주업무를 처리하셨는데, 운송업체의 실수로 인해 필요로 하는 품목이 적기에 공급되지 않았습니다. 그래서 그 날 매출액이 평소보다 많이 미치지 못했던 적이 있습니다. 이 일을 경험한 후 사소한 실수라고 여겨진 것이 실제 매출에 미치는 영향력을 몸소 체험하게 되면서부터 물류의 중요성을 깨닫게 되었습니다. 이후 물류에 조금씩 흥미를 느끼게 되었는데, 특히 소량의 물품이라도 고객이 원하면 어디든지 달려가는 고객지향적인 가치를 가지고 있다는 점에서 매력을 느끼게 되었고, 물류 사업에 종사하고자 하는 생각이 확고해졌습니다.

[Only One 고객을 최고로 여기는 CJ대한통운]

이번 해 여름 온라인 쇼핑몰을 통해서 의류를 주문했었습니다. 운송업체는 CJ대한통운이었고 이틀 후에 도착한다는 말을 판매자에게서 들었습니다. 하지만 며칠이 지나도 배송되지 않았고 운송장 번호를 통해 배송추적을 해본 결과 옥천 Hub 이후에 조회가 되지 않았습니다. 그래서 판매자에게 연락했지만, 자신들은 나 몰라라 하고 운송업체에 연락을 해보라고 하였습니다. 그래서 CJ대한통운에 이와 같은 사실을 이야기했고 담당자께서는 진심어린 사과와 함께 문제를 꼭 해결해주겠다고 하였습니다. 며칠 뒤 담당자분의 노력 덕분에 소포를 찾을 수 있게 되었고, 고객에게 불편함을 끼쳤다고 생각하고 어쩔 줄 몰라 하는 담당자의 모습을 보고 아! 진심으로 고객을 생각하고 있다는 것을 느꼈습니다. 이 일을 겪고 나서 CJ대한통운은 제가 추구하는 가치관과 일치한다고 생각하였고 한편으로는 빈번하게 발생하는 이러한 문제를 해결해보고 싶다는 욕망이 생겨 지원하게 되었습니다.

**2. 여러분이 지원한 직무와 관련된 노력과 도전 경험(학업, 학업외 활동, 경험등, 본인만의 강점 등) 그리고 입사 후 해당 직무에서의 성장 비전을 구체적으로 기술해 주세요. (1000자이내)**

[넓은 시야]

물류 관련 직무에 종사하기 위한 노력으로 대학교 시절부터 꾸준하게 경제 신문을 읽고 기사를 요약하는 연습을 하고 있습니다. 신문은 다양한 주제를 다루고 있고 평소에는 들어보지 못한 생소한 내용도 나오기 때문에 처음에는 내용 요약에 어려움을 겪었습니다. 하지만 시간이 지날수록 지식이 축적되었고, 요약 시간도 빨라지게 되었습니다. 이후 사회 전반적인 상황에 대한 시야가 확대되었고 분석력이 향상되었습니다. 이러한 역량은 저의 강점이자 소비자의 요구와 시장 동향을 잘 파악해야 하는 CJ대한통운의 물류 분야에서 빛을 발할 것으로 생각합니다.

[서비스 정신이 풍부한 인재]

저는 대학생 때 OO이라는 무료급식소에서 봉사활동을 한 경험이 있습니다. 어르신들이 깨끗한 환경에서 식사할 수 있게 하는 것이 저의 봉사활동의 목표였습니다. 그래서 식기세척이나 테이블 청소할 때도 꼼꼼히 하려고 노력했습니다. 발로 뛴 노력의 결과로 어르신들은 이런 말을 하셨습니다. "청년은 매사에 적극적이고 사람 대하는 기술이 좋아서 뭘 해도 잘하겠다." 하셨습니다. 이후 봉사활동에 계속 참여하게 되었고 결국 소정의 금액이지만 장학금을 받을 수 있게 되었습니다. 모든 일을 해결할 수 있다는 긍정적인 마음가짐을 통해 기업과 관련된 모든 사람에게 최고의 만족감을 주도록 노력하겠습니다.

[노하우 획득 및 구체적인 방안 모색]

입사 후 단기적으로는 물류에 대한 지식을 함양하기 위해 물류 관리사 자격증을 취득하겠습니다. 그리고 현장에 직접 발로 뛰어 사무실 내부에서는 알기 힘든 노하우를 획득하는 데 중점을 두겠습니다. 장기적으로는 축적된 지식과 노하우를 바탕으로 물류비용 최소화 실현에 앞장서겠습니다. 현재 CJ대한통운은 다른 타사에 비해서 낮은 택배 단가로 국내에 상당한 비중을 차지하고 있지만 날로 심해지는 경쟁 덕분에 가격 측면의 요소뿐만 아니라 구체적인 방안이 필요하다고 생각합니다. 미래에 노출될 수 있는 문제에 미리 대응하여 CJ대한통운의 시장지배력을 굳건히 하는 데 이바지하겠습니다.