**[건설근로자공제회] 합격 자기소개서**

**직무 : administration**

**1. 입사지원서에 기술한 직무관련 기타활동 사항에 대해 상세히 기술해 주시기 바랍니다.**

**- 구체적으로 본인이 수행한 활동내용, 소속조직이나 활동에서의 역할, 활동결과에 대해 작성해주시기 바랍니다.**

**1) 소속조직 / 직위(직급) / 본인이 맡은 주요 역할**

**2) 주요 수행 업무 및 성과(정량적 측면과 정성적 측면으로 나누어 작성해주십시오)**

**3) 업무성과를 높이기 위해 본인이 기울인 노력 행동**

**4) 성과로 인한 조직 기여 내용 및 기여 정도**

**[미래 건설근로자공제회인으로서의 리허설]**

2014년 12월 대전 탄방동 소재지의 한화손해보험 고객지원팀에서 직무체험활동을 해본 적이 있었습니다. 제 주요 업무는 선배님이 근무하는 프런트에서 직접 고객을 응대해보고, 총무님을 도와 보험 견적서 작성 및 사무보조업무를 맡았습니다. 고객지원팀으로서 방문하는 고객들의 요구 사항에 대해 핵심을 파악하고 커뮤니케이션기술이 있어야 업무를 수행함에 있어 훨씬 수월할 수 있었습니다. 그래서 수첩을 들고 다니며 방문하는 고객들의 방문 목적을 경청하고 메모했고 선배님의 도움을 받아 문제를 해결했습니다. 그리고 총무님을 도와 FP(영업사원)분들께서 가져오는 보험 견적서를 프로그램에 작성하고 고객들을 분류하는 문서작성을 하면서 처음 접해본 것에 대해 많았는데 모르는 것이 있으면 즉시 총무님의 도움을 구해 해결했습니다. 그리고 이 또한 수첩에 작성해 참고하면서 문서작성을 했습니다. 그리고 실수를 하지 않기 위해 2~3번씩 작성한 문서를 검토했습니다. 그 결과 처음에는 실수도 했지만 끝까지 제가 맡았던 보험견적서 30건을 완벽히 처리 할 수 있었습니다. 직무체험활동이 끝난 뒤 총무님과 영업사원분들 그리고 팀장님에게 "소희씨 덕분에 일이 줄었다."는 칭찬을 들었고, 그들은 제게 꼬마인턴사원이라는 별명을 지어주셨습니다. 이러한 경험을 통해 건설근로자공제회에서도 내/외부 고객의 Needs를 파악하고, 건설근로자공제회내의 프로세스를 완벽히 숙지하여 건설근로자분들을 충족시켜 줄 수 있는 건설근로자공제회만의 차별화 된 사원이 되도록 노력하겠습니다.

**2. 공동의 이익을 위해 본인의 희생을 감수하면서 업무를 수행했던 경험이 있다면 이야기 해 주시기 바랍니다.**

**[탁월한 성과를 창출하여 모두에게 신뢰와 감동을 주다, 경험하다, 느끼다!]**

고등학교 3학년 6월 자기소개 이력서 발표대회라는 교내대회를 준비하고 있었습니다. 전교생 앞에서 자신의 비전을 발표하는 대회이며 저에겐 중요한 대회이기도 했습니다. 발표 때 사용할 PPT를 작성하느라 눈코 뜰 새 없이 바빴던 와중에 회계실무 과목의 모둠별 발표 수행평가가 있다는 것을 알게 되었습니다. 발표대회를 준비한다는 이유로 다른 조원들에게 피해를 끼칠 수 없었기 때문에 학교가 끝난 뒤 조원들에게 양해를 구해 방안을 고민해보았습니다. 한 참의 고민 끝에 제가 "수행평가에 사용할 PPT를 작성하겠다"고 말했습니다. 집에서는 발표대회PPT를 만들고, 실습실 이동시간과 쉬는 시간을 활용해 틈틈이 수행평가 PPT를 만들었습니다. 힘이 들기도 했지만 소위 "맡은 일은 끝까지 해낸다."는 일념으로 주위사람들에게 피드백을 받아 PPT를 작성했습니다. 그 결과 발표대회 PPT와 수행평가 PPT를 만들어 제출할 수 있었습니다.

**3. 조직 또는 집단 생활 중 어떤 문제점을 찾아 개선하거나 새로운 프로세스를 제안하여 일을 진행했던 경험에 대해 기술해 주십시오.**

**[생각의 변화, 아이의 불편함을 해결하다.]**

고등학교 2학년 때 대전 지하상가 음식점 시쥬에서 아르바이트를 한 적이 있었습니다. 지하상가 특성상 다양한 연령층의 고객이 많았습니다. 제가 맡은 일은 음식을 고객께 드리고, 돈을 받는 일이었습니다. 어느 날 한 꼬마 고객과 어머니가 가게에 방문했습니다. 아이는 어머니에게 아이스크림을 사달라고 말했고, 어머니는 제게 아이스크림을 주문했습니다. 그런데 그 때 당시 가게에서 팔던 아이스크림은 과자로 된 큰 콘에 담겨 있어 어린 아이들이 먹기에 불편했습니다. 그래서 저는 종이컵을 가져와 아이스크림을 담았고, 스푼과 함께 아이에게 주었습니다. 아이 어머니는 제게 "고맙습니다"는 말을 하셨고, 그 말에 저 또한 덩달아 기뻐했던 경험이 있습니다. 건설근로자공제회의 핵심가치 중 "고객감동"의 말처럼 도움이 필요한 분이 있다면 저는 주저하기보다는, 용기를 내어 손을 내밀어야 한다고 생각하며 건설근로자공제회의 인턴이 되어 그 말을 실행해 나가고 싶습니다.

**4. 건설근로자공제회의 필요성과 건설근로자공제회가 향후 나아갈 방향에 대해 본인의 의견을 기술해 주십시오.**

**[이 세상 모든 아버지들의 짐을 덜어드리고 싶습니다.]**

제 아버지는 건설근로자 이십니다. 그리고 건설근로자공제회의 설립 취지는 건설근로자의 근로여건과 복리증진을 도모하는 것입니다. 아버지를 따라 어릴 적부터 건설현장에 방문한 적이 많았기 때문에 건설근로자의 현실에 대해 조금이나마 알 수 있었습니다. 공사장에서 일하는 인부의 대부분이 자식을 둔 아버지였습니다. 뜨거운 여름 날, 자식을 생각하며 그들은 구슬 땀을 닦아가며 자재를 옮겼습니다. 이러한 그들의 모습을 보며 건설근로자공제회의 필요성을 느꼈습니다. 그리고 향후 건설근로자공제회는 이러한 아버지의 마음으로 점차 증가되는 고령화에 대비해 그들의 노후생활에 초점을 맞춰야 한다고 생각합니다. 그리고 상대적으로 열악한 건설현장의 개선과 그들을 위한 주택사업의 추가 또한 건설근로자공제회가 나아갈 방향이라고 생각합니다. 건설현장을 직접 경험해본 저로써 이 세상 모든 아버지들의 짐을 덜어드리고, 그들의 행복한 노후를 위해 힘쓰고 싶습니다.