**[하나캐피탈] 합격 자기소개서**

**직무 : Management**

**1. 하나캐피탈 신입공채를 지원한 이유와 당사에 입사 하기 위해 지금까지 어떠한 노력을 해왔는지 구체적으로 기술하여 주시기 바랍니다. [2500 Bytes 이내]**

[도전과 협력의 공간]

저는 항상 두 가지가 공존하는 곳에서 일하고 싶다고 스스로 미래를 꿈꿔왔습니다. 그 첫 번째 가치는 새로운 일에 대한 도전이며, 두 번째 가치는 팀원들과의 협업을 통한 팀워크입니다. 제가 입사 후 그 자리에 안주하지 않고 끊임없이 새로운 일에 도전하면서 주변 사람들과의 신뢰나 협력을 잊지 않을 공간이 바로 ‘하나人’의 공간이라고 생각합니다. 하나금융그룹에서는 각자가 가진 자신만의 능력과 전문성으로 조화를 이루며 살아가기 때문입니다.

그리고 입사를 위해 저는 다양한 부문에서 역량을 키워왔습니다. 제가 지닌 첫번째 역량은 다 년간의 아르바이트 경험으로 쌓아온 고객 최우선의 서비스 정신입니다. 여신담당 사원으로서 고객들을 위해 존재하되, 제 사사로운 감정이나 의견들을 겉으로 드러내지 않을 것입니다. 우리나라도 금융상거래가 일반화되고 많은 사업체들이 신규 금융사업에 박차를 가하는 만큼 더 이상 여신금융은 어느 누구에게만 한정된 상품은 아닙니다. 따라, 더 다양한 고객층의 요구를 정확히 파악하고 그에 맞는 서비스를 제공하는 일은 직무의 이해를 넘어 고객서비스의 가치를 아는 제가 가능하다고 생각합니다.

또한, 제가 가지고 있는 두번째 역량은 글로벌 역량입니다. 여신사업에서 외국인이 대출을 받는 일은 드물지만 더 이상 상상도 할 수 없는 일은 아닙니다. 그만큼 우리나라에 체류하는 외국인들도 많아졌고, 그들은 정착을 위해 오토론이나 신용대출을 받기 때문입니다. 저는 2014년 1월부터 7월까지 스페인 ○○라는 곳에서 교환학생을 하였습니다. 그 당시 많은 외국인 친구들을 만나고 또 ○○대학교 사무소에서 인턴을 하며 현지 스페인 사람들과 직접 교류하는 활동도 만들었습니다. 이러한 경험은 제가 글로벌 인재로서 거듭나게 만들어 주었으며, 하나금융그룹이 글로벌 금융그룹으로 발돋움할 때 제가 그 자리에 함께 하고 싶습니다.

제가 지닌 세번째 역량은 여신금융 부문의 이해입니다. 저는 졸업 후 현재까지 약 8개월 간 ○○커머셜 Operation팀에서 근무하며 여신사업의 전반적인 구조에 대해서 정확히 이해하고 있습니다. 여러 비용 정산 업무로 회계erp를 통한 비용처리에 매우 익숙할 뿐만 아니라 개인금융 부문에서도 업무를 담당해오고 있습니다. 같은 계열사의 다른 회사와 수수료 정산을 진행해오며 당사 회계결산이나 일반적인 전표작성에도 능숙합니다.

그리고, 개인금융 부문에서는 자동차담보대출을 담당하며 고객들을 직접 응대해왔고 대출약정서를 통한 대출심사, 진행에서 확정에 이르기까지 여신지원의 모든 것을 이해하고 있습니다. 사실 기업의 특성상, 기업마다 대출을 진행하는 프로세스나 취급하는 상품의 종류는 조금씩 다를 수 있지만 지난 8개월간의 경험으로 하나캐피탈에서 새로운 도전을 시작하고 싶습니다.

**2. 지금까지 ‘열정을 가지고 몰입하여 성공했던 경험’과 이를 통하여 얻은 교훈은 무엇인지 ’하나금융그룹의 핵심가치(열정, 열린마음, 고객우선, 전문성, 존중, 정직)와 연관하여 기술하여 주시기 바랍니다. [2000 Bytes 이내]**

[일석이조의 인턴 생활]

저는 2014년 12월, 미국 LA로 떠나 단기인턴으로 생활했었습니다. 사실 낯선 곳에 흔치 않은 기회로 온 만큼 회화실력을 최상수준으로 끌어올리고 싶었던 처음의 목표와는 달리 일을 시작해보니 매일 똑같이 반복되는 업무와 모든 보고가 문서상으로 진행되어 예상만큼 회화실력이 늘지 않아 고민하였습니다. 그러던 어느 날, 평소와 다름없이 신규계약서를 검토하던 중 필수 서류인 신규 고객의 통장계좌사본이 누락된 것을 발견하였고 그 날, 저는 언제나처럼 팀장님께 달려가 말씀 드리는 대신에 제가 직접 고객에게 전화를 걸었습니다.

그동안 많은 외국인 친구들과 소통해왔고 회화실력을 늘리는 것은 항상 바라던 일이었지만 그만큼 긴장되는 것은 사실이었습니다. 전화를 걸고 그렇게 몇 번의 대화가 오간 끝에 저는 성공적으로 고객으로부터 계좌 사본을 팩스로 받아낼 수 있었습니다. 그리고 처음으로 누군가가 지시해서 이뤄낸 일이 아니라 스스로 무언가를 해냈다는 뿌듯함과 성취감에 평소 느끼던 고민은 사라져 있었습니다. 그 뒤로는 검토 중에 누락된 문서를 발견하거나 부분 수정이 필요한 것에 대해서 고객들에게 정확히 요청할 수 있었고 이렇게 업무를 진행한 두 달 뒤에는 부서 최고의 인턴으로 선정되었다는 좋은 소식도 듣게 되었습니다.

반복되는 일상과 생각대로 되지 않는 환경에 위기를 느꼈지만 마음을 달리 먹고 열정으로 맞선다면 또 다른 내일을 살아가는 성취동기가 될 수 있음을 알게 되었습니다. 그리고 이 열정은 하나금융그룹의 핵심가치와도 일맥상통한다고 생각합니다. 열정을 가진 다는 것은 현재에 안주하기 보다는 새로운 것에 도전하게 만드는 힘입니다. 저는 열정을 가지고 필수서류가 누락된 고객에게 직접 전화를 한 그 작은 행동 하나로 회화실력을 키웠을 뿐만 아니라 자신감, 그리고 더 나아가 제 능력까지 인정받게 되었습니다. 어떠한 일을 했을 때, 그 일이 성공적일지 아니면 실패할지는 아무도 장담할 수 없습니다. 그러나 도전하지 않으면 아무 일도 일어나지 않게 됩니다. 제 해외 단기 인턴 2달을 성공적으로 마무리 할 수 있었던 것은 제가 고객에게 직접 전화를 건 그 열정 하나 덕분이라고 생각합니다.

**3. 지금까지 ‘가장 힘들었던 경험’과 이를 극복해 나가며 얻은 교훈은 무엇인지 ’하나금융그룹의 핵심가치(열정, 열린마음, 고객우선, 전문성, 존중, 정직)와 연관하여 기술하여 주시기 바랍니다. [2000 Bytes 이내]**

[칠전팔기의 DNA]

저는 시련에 쉽게 좌절하지 않는 칠전팔기의 DNA를 가진 지원자입니다. 프랜차이즈 요식업체에서 4년 넘게 아르바이트를 하면서 많은 일들을 겪고 그에 맞게 다양한 고객들을 상대했습니다. 홀 전반에 대한 관리나 재고조사 또는 매일매일 달라지는 영업실적에 대한 문제도 어려웠지만 스스로 더 복잡하다고 느낀 것은 다양한 고객들을 만나며 응대하는 것이었습니다. 일을 시작한 지 얼마 되지 않은 날에는 무작정 다가와 음료가 맛없다며 남은 음료를 바닥에 쏟아버리고 환불해달라는 손님도 있었고, 가끔은 늦은 밤에 술에 취한 손님들끼리 싸움이 나 울면서 엉망이 된 가게를 치우곤 했던 초반의 기억도 납니다. 그러나 그런 경험들을 겪은 이후, 저는 어떠한 난관에 부딪히더라도 이를 넘어서기 위해 노력하는 자세를 갖게 되었습니다.

매일 200명이 넘는 손님들을 응대하고 얘기하며 깨닫게 된 점은 200명의 고객들에게는 200개의 니즈가 있고 200개의 다른 스타일이 있다는 것입니다. 처음에는 고객들을 어떻게 마주해야 할지, 무조건 입가의 미소로 친절하다는 느낌을 주면 되는 것인지 알지 못했지만 다양한 성향과 요구사항을 가진 사람들과 대화를 나누며 저는 진정으로 소통하는 법을 배웠습니다. 단순히 제가 힘들다라는 생각으로 초반에 일을 관두었다면 저는 지금까지 칠전팔기하지 못하고 어디선가 방황했을지도 모릅니다. 제가 열린 마음으로 고객들을 존중하며 그 때의 시련을 이겨냈기에 현재 저는 모든 상황에 유연하고 빠르게 대처할 수 있는 강인한 성격을 가지게 되었습니다.

어쩌면 금융업 환경의 특수한 문제로 위기의 연속일 캐피탈 현장에서도 저는 쉽게 좌절감을 느끼기보다는 묵묵히 견뎌내고 이겨내는 자세로 임하고자 합니다. 캐피탈의 개인금융이건 기업금융이건 여신금융의 특성상, 개인고객이나 법인업체를 직접적으로 응대할 일이 많을 것이라고 생각합니다. 그들의 니즈를 정확히 파악하고 각각의 다른 스타일에 맞게 존중하고 고객들을 진정한 열린 마음으로 응대하는 것은 하나캐피탈의 신입사원이 첫번째로 지녀야 할 덕목입니다.