**[현대자동차고용디딤돌] 합격 자기소개서**

**직무 : Product quality control**

**1. 자동차 부품 산업에 대해 관심을 갖게 된 계기 및 현대자동차그룹 고용디딤돌 프로그램을 통해 얻고자 하는 귀하의 목표는 무엇입니까?**

**품질이 끝장나면 모든 게 끝장난다! 자동차 부품 품질 전문가**

대규모 도요타 리콜 사태를 통해 자동차 부품 품질에 대해 관심을 가지게 되었습니다.

2010년 일본 도요타 자동차가 미국에서 가속페달 결함 차량 230만 대를 리콜하면서 사건이 시작되었습니다. 공격적 투자를 위한 과도한 원가 절감으로 뒷받침되지 못한 품질경영이 지목되면서 품질 및 안전 관련 문제점이 부각되었습니다. 저는 자동차 부품 산업에서 품질 문제는 고객의 안전에 치명적인 영향을 미친다고 생각합니다.

하나의 완성된 자동차를 만들기 위해 2만 개 이상의 부품과 기술력이 합쳐지고 각 기능별 책임 완수와 부품업체와 완성 업체와의 긴밀한 유대는 필연적이라 생각합니다. 완벽한 품질관리가 있어야 고객만족과 회사 발전이 실현됩니다.

한 부품의 품질 불량이 완성차 업계, 나아가 고객에게까지 영향을 끼쳐 고객 신뢰도 하락 및 매출 급감의 결과를 낳을 수 있다는 점에 책임감과 자부심을 느껴 자동차 부품산업에 꾸준히 관심을 가지게 되었습니다.

6시그마 그린벨트 인증 과정에서 실제 문제 해결과제를 통해 정의, 측정, 분석, 개선, 관리 5단계로 나누어 우선 측정과 분석을 통해 제품의 문제점을 찾아내고, 문제해결방법을 제시하여 개선 작업을 실행, 제어, 감시하여 품질의 개선 상태를 유지하는 법을 배웠습니다. 이러한 품질관리가 모든 프로세스의 질을 높이고 업무 비용을 획기적으로 절감하여 경쟁력을 향상시킨다는 것을 익혔습니다.

현대자동차그룹 고용 디딤돌 프로그램을 통해 자동차 부품 산업의 기본 실무와 역량을 갖춘 준비된 자동차 부품 산업의 글로벌 품질관리 인재가 되어 세계를 누비고 싶습니다.

도요타, GM 과는 다르게 현대자동차는 해외공장을 건설해서 쏘나타와 같은 현대차의 기존 모델들을 생산하되 대신 현지에서 필요한 부품 조달 체계는 한국에서 수십 년간 정화시킨 한국 부품기업들과 함께 외국에 동반 진출하는 전략을 택하였습니다. 현대자동차가 보유한 전 세계 공장의 생산 구조와 배치를 표준화시킬 수 있는 장점, 독특한 전략 등이 세계 자동차 시장 TOP5에 들 수 있는 원동력이었다고 생각합니다. 이러한 전략에 발맞춰 고용 디딤돌 프로그램을 통해 자동차 및 부품산업 이해, 직무역량, 인성 및 소양 등 자동차 기본 역량을 갖춘 인재가 되어 글로벌 시장으로 나가는 초석으로 삼겠습니다.

**2. 학창시절 단체활동 또는 프로젝트/과제수행 중 가장 힘들었던 점은 무엇이고, 그것을 어떻게 극복 또는 해결했는지 그 과정을 서술해주세요.**

**We are the One!**

잦은 결석과 불성실한 팀원을 도와주고 적극적으로 우리는 하나라는 팀 분위기를 조성하여, 유기적인 관계로 만들어 팀 프로젝트의 목표치를 달성하였습니다.

대학교 국제개발협력과 해외봉사 과목을 전체 팀장의 역할로 팀을 이끌면서 교내 캄보디아 아이들을 위한 펀드레이징 행사, 팀 프로젝트 과제를 수행하였습니다. 30명이 한 팀으로 구성되어 6명씩 한 조를 이루었습니다. 그중 각 1,2조 조원 한 명이 회의 때마다 잦은 결석과 본인에게 맡겨진 과제도 제대로 하지 않는 일이 잦아 같은 조 팀원들과 갈등을 빚고, 다른 팀원들에게까지 부정적인 분위기를 끼치게 되었습니다. 심지어 그 팀원을 제외하고 다시 조를 재편성하자는 의견까지 나왔습니다. 그렇게 하기에는 진행된 사항과 시간이 부족하였고, 제가 가장 중요하게 생각한 점은 한 팀으로 우리가 모였다면 꼭 끝까지 전원 모두가 참여하고 하나 되어 프로젝트를 진행해야 의미가 있다고 생각하였습니다.

그리하여 가장 첫 번째로 그 팀원을 직접 만나 사정을 들어보았습니다. 이 수업을 마지막으로 군 입대를 확정 짓게 되어 수업에는 별 관심이 없었고 입대 날만을 기다리는 상황이라는 것을 알게 되었습니다. 저는 예비역 선배로써 저의 경험을 들려주었습니다. 군 입대 전 유종의 미를 거두고, 팀 프로젝트를 통해 팀워크를 발휘했었다는 경험이 군 생활과 전역하고 복학하였을 당시 큰 도움이 될 거라 조언하였습니다. 빠르게 팀에 녹아들게 하기 위해 저는 그 팀원이 해야 할 과제의 일부를 도와주기로 하였습니다. 대신 앞으로는 회의에 꼭 참석하고 팀원들과의 관계 개선에 적극적으로 노력하고, 프로젝트에 참여해줄 것을 당부했습니다. 팀원들 간 아직 남아있는 부정적인 감정을 깨기 위해 다음 회의 때까지 몰래 서로를 챙겨주는 마니또 이벤트, 재밌는 난센스 퀴즈와 유머를 준비하였습니다. 또한, 야식 파티 등을 통해 팀원들이 서로를 이해하고 알아가는 자리를 자주 만들었습니다.

행사 당일 예기치 못한 팀원의 결원에도 불구하고, 팀원들 서로서로 그 자리를 채우며 하나 되어 목표 금액보다 더 많은 금액을 모금할 수 있었습니다.

현대자동차 고용디딤돌 직무교육, 인턴교육을 받을 때에도 항상 팀원을 먼저 생각하고, 팀이 시너지 효과를 발휘할 수 있도록 헌신하는 사람이 되겠습니다.