**[홈플러스] 합격 자기소개서**

**직무 : Administration(IT)**

**1. 홈플러스 인턴십 프로그램에 지원하는 동기와 향후 홈플러스에서 이루고 싶은 꿈을 기술하십시오. (200자 이상, 500자 이하)**

[기본기를 갖춘 사원]

2014년 1년 동안 영국에서 일하며 생활하였습니다. 작은 커피숍에서 아르바이트 하면서 따로 분리되어 있는 재고처리와 사원 관리로 많은 불편함을 겪었습니다. 대부분 매장에 갖춰져 있는 POS 프로그램에 이 모든 기능이 들어가 있으면 어떨까? 라는 생각을 하게 되었고 한국으로 돌아와 졸업작품으로 재고, 상품, 사원 관리가 한 번에 가능한 프로그램을 개발하였습니다.

작은 경험이었지만 실제 개발을 통해 물류 관리에 많은 관심을 가지게 되었습니다. 이번 홈플러스 인턴십은 사무실에 앉아서 배우는 것이 아니라 본사 근무와 점포 근무를 통해 실제 환경에서 배울 수 있는 최적의 기회라고 생각합니다. 저는 홈플러스에 입사하여 고객의 관점에서 느꼈던 불편함을 해결할 수 있는 획기적인 IT 운영 시스템을 만드는 꿈을 가지고 있습니다. 그 기반 다지기의 하나로 이번 인턴십에서 기본을 배우기 위해 지원하게 되었습니다.

**2. 기업의 사회적 책임에 대한 목소리가 높아지는 가운데, 기업의 준법경영 및 윤리경영의 완성을 위하여 회사의 구성원으로서 귀하는 어떤 역할을 할 수 있을지 기술하십시오. (200자 이상, 500자 이하)**

흔히들 말하는 갑질 횡포 등으로 보기에 잘나 보이던 기업들이 고객들에게 외면을 받고 있습니다. 이러한 상황을 여러 번 보면서 기업의 이미지가 되는 직원으로서 기업이 나의 가정이라면 이런 행동을 할까라는 생각을 하였습니다. 저는 회사의 구성원으로서 회사를 자신의 가족으로 생각하여 행동을 조심하고 내가 한 행동에 책임을 져야 한다고 생각합니다.

직장 동료나 팀장을 자신의 부모님과 형제처럼 생각하여 그들의 의견을 존중할 것입니다. 특히 팀을 담당하는 팀장을 존경하고 하나의 비전을 이루기 위해 함께 나아갈 것입니다. 또 고객을 자신의 자녀로 생각하여 가장 좋은, 최선의 서비스를 제공하기 위해 노력할 것입니다. 우리의 가족이 입고 먹을 상품이라는 생각으로 정직하고 믿을 수 있는 홈플러스의 상품을 만들기 위해 항상 연구하겠습니다.

**3. 지원한 직무를 잘 수행할 수 있는 본인만의 강점을 현재까지 경험한 내용을 토대로 기술하십시오. (200자 이상, 500자 이하)**

[저의 강점은 ‘능동적인 탐구심’입니다. ]

저는 알고자 하는 분야가 있으면 능동적으로 탐구하고자 노력합니다. 이러한 노력으로 다양한 IT 분야에 대한 지식을 가지고 있습니다.

‘데이터 통신’과목을 수강하면서 네트워크에 대한 흥미를 느꼈고 심화 학습을 위해 ‘네트워크 연구실’에서 공부하였습니다. 2년동안의 연구실을 통해 다양한 프로젝트를 진행하였고 넓은 IT기술지식을 가지게 되었습니다. 현재는 네트워크 외의 시스템에 필요한 기술이 궁금해 네트워크, 서버 등 시스템 구축 관련 실무 교육인 ‘IT 인프라 구축을 위한 정보 시스템 운영’이라는 국비 교육을 듣고 있습니다. 또한 ○○에서 주최하는 글로벌 IoT 기술 트렌드 세미나에 매달 참석하여 현 동향에 대한 감각을 익히고 있습니다.

이처럼 멈추지 않고 항상 궁금해하고 도전하는 저의 탐구심이 저의 가장 큰 강점입니다.

**4. 다음에 주어진 3가지 [상황조건] 중 1가지 상황을 선택하여, 하기 [서술방식]에 따라 기술하시오.**

매월 정기적으로 제출되는 매출 보고와 CEO로 부터의 긴급한 업무 지시 중에 어떤 일에 더 높은 우선순위를 매기는가에 따라 여러 경우의 수가 나온다고 생각합니다.

매월 정기적인 매출보고가 더 중요하게 생각된다면 전달받은 긴급 업무에 대해 마감기한을 늦추는 방법과 또 시간적 여유가 있는 다른 사원에게 긴급 업무를 전달하는 방법이 있다고 생각합니다. 만약 긴급 업무를 더 중요시한다면 팀장에게 이 상황을 알리고 긴급 업무를 먼저 처리한 후 매출 보고를 진행하거나 역시 시간적 여유가 있는 다른 사원에게 매출 보고를 맡기는 방법이 있습니다.

제가 만약 이 상황이 된다면 일단 팀장에게 이 상황을 보고한 후 저에게 업무 지시가 내려온 긴급 업무를 맡고 대체자를 찾아 매출 보고를 맡길 것 같습니다.

회사의 CEO는 업무에 대한 지식과 지혜를 지니고 있기 때문에 팀원에게 맡겨준 업무에는 할당 이유가 있다고 생각합니다. 적합한 이유로 제가 긴급 업무를 받았기 때문에 이것에 책임을 지고 진행해 나갈 것입니다. 또 정기적으로 진행되는 매출 보고와 병행할 수 없는 것을 인지하고 대체자를 구할 것입니다. 하지만 가장 먼저 할 행동은 팀장에게 가서 일에 관한 이야기를 한 후 조언을 바탕으로 대체자를 구할 것입니다. 대체자를 구한다면 매달 진행하던 매출 보고이기 때문에 관련 자료를 전달하고 최대한의 도움을 줄 것입니다. 저는 제가 맡은 일에 책임을 다해야 한다고 생각합니다. 이러한 이유로 두 가지 일을 다 제시간을 맞추지 못할 것 같다면 해결방법으로 대체자를 통해 정해진 업무를 완수할 것입니다.

저의 결정한 대로 진행한다면 팀장이 저의 진행사항을 알고 있고, 대체자를 통해 매출보고를 마감시한에 맞추어 진행될 것입니다. 또 저는 긴급업무에 집중하여 최적의 결과물을 완성할 것입니다.

**[선택형질문]**

**1. 상품부문/경영지원부문 지원자**

**홈플러스 인근 매장(Hyper 또는 Express)을 방문하고 고객의 입장에서 장단점을 제시해 주십시오. (200자 이상, 999자 이하)**

[더 좋은 홈플러스를 위한 +]

집 근처에 있는 홈플러스 매장을 방문하였습니다. 지리적으로 멀지 않은 곳에 있어 첫 번째 장점으로 접근의 용이성이 있습니다. 또, 홈플러스는 다른 동종업계보다 간편하고 쉽게 먹기 좋은 상품들이 많이 준비되어 있어 자취하는 저처럼 1인 가구가 간단하고 저렴한 가격으로 사용할 수 있는 것이 가장 매력적입니다. 자정까지 운영하는 운영시간 또한 저에게 큰 장점이었습니다. 친구와 함께 마감 시간에 가면 떨이 형식으로 더 값싼 가격에 간편한 음식을 살 수도 있고 도심 가에서 늦은 밤 간단히 시간을 보낼 수 있어 좋았습니다.

하지만 불편한 점도 있었습니다. 제가 사는 -- 홈플러스 매장은 7층으로 비교적 큰 마트에 속합니다. 그래서 다양한 브랜드가 입점하여 있는데 이것에 대한 정보가 없어 불편한 경험이 있었습니다. 여러 개의 화장품 매장 중 특정 매장의 입점에 대해 알고 싶어 홈페이지와 앱을 통해 찾아보았지만, 어느 곳에서도 그 정보를 찾을 수 없었습니다. 결국, 홈플러스에 찾아갔지만, 그 매장은 없어진 뒤였습니다. 나중에 돼서야 홈플러스가 두 개의 사이트를 운영하고 있었고 온라인쇼핑몰에서만 점포정보를 찾아서 원하는 정보를 구할 수 없었다는 것을 알 수 있었습니다. 이 점을 개선하기 위해 홈플러스 홈페이지의 통합이나 관련 정보를 제시하고 앱을 통해 각 지역의 입점 브랜드나 이벤트 정보를 쉽게 알 수 있다면 고객이 좀 더 편하게 더 많은 기회를 가질 수 있다고 생각합니다.

또, 1층에는 패션잡화 코너가 있는데 모든 매장에 브랜드 제품이 입점해 있습니다. 1인 가구처럼 저렴한 가격을 원하는 고객을 잡기 위해서는 넓은 선택 층이 있었으면 합니다. 저는 이 부분을 좀 더 개선하여 지역 상인과의 상생프로젝트로 창업하는 젊은 청년에게 기회를 준다면 고객들에게 더 다양한 선택권과 청년 일자리 창출에 도움이 될 것으로 생각합니다.