**[IBK기업은행] 합격 자기소개서**

**직무 : Bank**

**1. IBK기업은행에 지원하게 된 동기는 무엇입니까? 입행 후 만들고 싶은 IBK기업은행의 모습과 이를 위한 본인의 자세에 대해 설명해 주십시오.**

**[중소기업의 동반자 IBK]**

2015년 2월부터 oo스쿨에서 취약환경의 청소년들이 꿈을 꽃 피울 수 있도록 돕는 방과후 멘토링을 하고 있습니다. 평소 꿈에 대해 생각하지 못하던 친구들이 저의 작은 도움으로 변화하는 모습에서 행복을 배웠습니다. 기업은행은 글로벌 금융위기 등 국가 경제가 어려움을 겪을 때에도 앞장서 중소기업을 지원하여 비 올 때 우산 역할을 하는 진정한 중소기업의 동반자입니다. 중소기업금융기반의 새로운 사업모델로 수익성과 사회적 책임을 동시에 실천하는 IBK에서 중소기업 발전에 함께하겠습니다.

**[사람이 남는 IBK]**

이윤이 아닌 사람을 남기는 기업은행을 만들기 위해 섬김의 자세로 고객을 대하겠습니다. 섬김을 실천하기 위해서는 고객의 처지에서 생각하기 위해 Leader보다는 Reader가 되겠습니다. 상대를 이끌고 설득시키는 것보다는 다른 이의 마음을 읽을 줄 아는 공감 능력을 발휘하겠습니다. 고객의 마음속으로 들어가 대화를 한다면 고객이 만족할 수 있는 상품을 추천해 줄 수 있습니다. 동시에 사람도 남길 수 있습니다. 누군가가 진심으로 다가오면 마음의 문을 열듯이, 돈보다 사람이 찾는 IBK 기업은행을 만들겠습니다.

**2. 새로운 성과를 창출하기 위해 노력하고 실행했던 경험에 대해 설명해 주십시오.**

**[총 장학금 17,725,000]**

학업에 충실하여 거액의 장학금을 받았습니다. 1학년 때는 다른 활동과 학업을 병행하지 못했습니다. ‘다른 활동을 하고 있기에 성적은 낮을 수 있지’라는 스스로 세운 한계의 벽에 부딪힌 결과입니다. 공부를 등한시하는 것이 주어진 임무 중 가장 큰 것을 이행하지 않는다 생각하였습니다. 2학년부터는 학생회 사무국장을 하면서 효율적 자금 관리를 위해 회계를 수강하였습니다. 수업 전에는 휴대폰을 사물함에 넣고 맨 앞자리에 앉았습니다. 이해가 잘 안 되는 부분은 손을 들어 질문하였습니다. 그리고 3일 이내에 수업 내용을 정리하고 사례 문제들을 풀어보았습니다. 회계는 반복하여 연습하지 않으면 손에 익지 않는다는 교수님의 말씀에 1달에 볼펜 하나 쓰기를 목표로 반복하였습니다. 그 결과 성적이 향상되고 자연스럽게 4학기 동안 성적우수 장학금을 받을 수 있었습니다. 또한, 장학금 사용 계획을 세세히 작성하여 생활비 장학금, 주거 지원 장학금을 받았습니다. 습관을 바꾸니 성적이 향상하는 것을 몸소 체험하였습니다. 입행 후 배움의 자세를 유지하여 성과향상과 이익창출에 기여하는 인재가 될 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

**3. 3인 이상이 팀을 이루어 공통의 목표를 달성하기 위해 노력했던 경험에 대해 설명해 주십시오.**

**[격려를 통한 성공]**

2015년 1학기 컴퓨터프로그래밍 10조 프로젝트를 통해 사람과 학점을 남겼습니다. 4명의 목표는 4번의 팀 과제에서 정확하고 간결한 경영 시뮬레이션 분석을 하는 것이었습니다. 기존 팀플에서 직접 만나서 진행 시 집중도가 높고 의사소통이 잘 이루어져 능률이 높았다는 저의 경험을 조원들이 동의해주어 같은 방식으로 진행하였습니다. 저는 학원에서 C언어 공부를 한 경험이 있어 조원들의 프로그램을 최종적으로 정리하는 역할을 맡았습니다. 조장이 번번이 구동되지 않는 프로그램 때문에 괴로워하는 모습을 보았습니다. 같이 이야기를 해보면 생각처럼 만들어지지 않아 조원들보다 뒤처지는 것이 힘들다고 하였습니다. 그래서 도와줄 테니 한번 해보자고 격려하였고, 조장은 완성된 코드를 집에서 공부하면서 실력을 늘렸습니다. 마지막 과제에서는 조장이 직접 난해한 코드를 작성하는 것을 보고 우리는 박수를 보냈습니다. 1학기 동안 함께 하면서 고생하다 보니 정도 많이 들었고 기억에 남는 팀 활동입니다. 그리고 수업 최초로 조원 전체가 A+를 받는 기쁨도 얻었습니다. IBK에서도 격려와 나눔을 통해 함께하는 행원이 되겠습니다.

**4. 본인이 가장 중요하게 생각하는 행동원칙은 무엇입니까? 그 행동원칙을 가지게 된 계기와 가장 지키기 어려웠던 상황에 대해서 설명해 주십시오.**

**[보이지 않는 곳에서의 노력]**

학생회 활동을 통해 감초 역할의 중요성을 배웠습니다. 1달 동안의 축제 준비과정은 저를 포함한 집행부가 함께 만들어 갑니다. 준비하는 동안에는 수업이 끝나면 학생회실로 모여 프로그램을 기획하고 홍보를 위해 밤늦게까지 준비합니다. 쉬는 시간마다 축제 분위기를 내기 위해 건물에 홍보물을 부착합니다. 그리고 축제 당일에 학생들이 무대 위의 출연진들을 볼 때 학생들을 쳐다보며 안전사고를 예방하는 저의 역할의 중요성을 느꼈습니다. 하지만 학우 중 몇 명이 우리의 노력을 무시하는 언행을 하였을 때 회의감을 느낍니다. 우리의 노력으로 만든 수많은 행사보다 초대 연예인의 초점을 맞추어 '우리 학교 축제는 역시 별로야'라는 이야기를 들었을 때는 울컥도 했습니다. 그럴 때 선배가 '네가 노력하지 않았다면 연예인 말고 프로그램도 흠이 잡혔을거야.'라고 하셨습니다. 만일 나의 노력이 부족하였다면 다른 본 행사에서도 많은 쓴 소리를 받았을 것입니다. 하지만 그렇지 않았기에 다시 자신감을 가지고 본연의 역할에 충실하였습니다. 입행 후 감초 역할을 수행하여 글로벌 100대 은행 속에 IBK은행이 있도록 하겠습니다.

**5. 본인이 생각하는 행복은 무엇입니까? 가족이 아닌 누군가를 행복하게 하기 위해 노력했던 경험에 대해 설명해 주십시오.**

**타인에게 감동을 줬을 때 행복을 느낍니다]**

단골 제육볶음 집에서 밥을 남기게 되면 이모님이 "오늘은 입맛이 없나?"라면서 친근하게 물어봐 주십니다. 그럴 때면 기성복 가격으로 맞춤복을 사는 느낌이었습니다. 2014년 3월부터 6개월간 근무하였던 카페에서 커피를 절반 이상 남기는 일이 잦은 고객 한 분이 계셨습니다. 하루는 고객에게 이유를 물었습니다. 고객은 조용해서 카페를 찾지만, 쓴맛이 많이 나서 남긴다고 했습니다. 카페 매니저에게 도움을 요청하였더니 샷을 내리는 속도를 길게 가져가면 좀 더 괜찮아질 것이라고 알려주었습니다. 다음날 고객이 주문할 때 미리 설명해 드리고 속도를 조절하여 커피를 제공하였습니다. 그날부터 커피를 거의 남기지 않으셨고 고객과 매니저에게 칭찬을 듣게 되었습니다. 이후에 카페에서 고객들과 이야기하는 시간을 늘렸습니다. 그만두는 날 많은 고객에게 아쉽다는 이야기를 들을 수 있었습니다. 직원이 좋은 점이나 불편한 점이 있는지 먼저 물어본다면 고객 만족을 넘어 고객감동을 시킬 수 있다는 것을 알게 되었습니다. IBK 기업은행에서도 먼저 고객에게 다가가는 용기를 실천하는 행원이 되겠습니다.