**[인바디] 합격 자기소개서**

**직무 : Customer Service**

**1. 자신의 인생에서 가장 어려웠던 점과 어떻게 극복하였는가를 서술하시오. (군대 생활, 해외 경험 제외)**

[나 자신을 이기기 위한 새로운 도전]

12살 무렵 천식이란 병에 걸리게 되었습니다. 밤마다 생명을 위협하는 호흡곤란과 잦은 기침 때문에 잠도 이루지 못하였고, 움직이기만 하면 숨이 차서 항상 고통스러운 날들을 보내야만 했습니다. 천식을 극복하고자 중학교 입학 후 체력단련을 위해 육상부에 들어갔고, 운동장 뛰기, 계단 오르기 등 체력 단련을 위해 할 수 있는 것은 뭐든지 하였습니다. 훈련 중 100m를 뛰는 친구들을 보게 되었는데, ‘난 왜 100m도 완주하지 못할까’라는 생각이 들면서 친구들처럼 힘껏 달리고 싶었습니다. 다른 친구들에 비해 금방 지쳐서 헐떡이기 일쑤였지만 그 뒤처짐을 인정하고 더 많은 연습 횟수로 극복해 나갔고, 호흡곤란으로 쓰러져 병원에 입원한 적도 있었지만, 퇴원하자마자 이 악물고 다시 도전하였습니다. 20m도 겨우 뛰던 건강 상태는 2년 동안 꾸준한 훈련을 통해 100m까지 뛸 수 있을 정도로 좋아졌고, 그 후 체육 선생님께 육상대회 출전 제안을 받아 100m 종목에 새로운 도전을 하게 되었습니다. 떨렸지만 최선을 다해 달린 결과, 3위로 입상하였고 1년 뒤에는 강원 도민체전에서 11.10초의 기록을 달성하며 1위에 올라서게 되었습니다. 이기고 싶은 열정과 끈기로 천식이란 병을 이겨낼 수 있었고, 어떠한 난관이 있더라도 끊임없는 노력과 도전이 있다면 안 될 일은 없다는 가치관을 얻게 되었습니다.

**2. 주변사람들과 비교하였을 때, 남들과는 다른, 본인만의 특징을 구체적으로 서술하시오.**

[무언가를 잘하고 싶은 욕망이 강합니다.]

전산팀 근로 장학생으로 근무하면서 교직원, 교수, 학생들을 대상으로 인터넷, 컴퓨터, 프린터 등의 문제 발생 시 해결과 설치/수리하는 업무를 담당하였습니다. 선배에게 업무 인수인계를 받고 일을 혼자서 할 수 있을 정도가 되었을 때, 경영학과 행정실에 모니터와 인터넷 문제로 업무를 나가게 되었습니다. 혼자 일을 해결하는 것이 처음이라 긴장되고 떨렸지만, 책임감을 느끼고 문제가 무엇인지 파악하는데 집중하였습니다. 모니터 문제는 메모리 접촉 불량이라 신속하게 처리할 수 있었는데 인터넷 문제는 원인이라 판단되는 것들은 다 확인하였는데, 좀처럼 해결이 되지 않았습니다. 결국엔 문제를 해결하지 못하고 선배에게 도움을 요청하여 일을 해결할 수 있었습니다. 그 후로 일에 대한 호기심이 강해져서 밥 먹는 시간에도 끊임없이 질문하였고, 모든 인터넷 문제를 담당하며 일을 잘하기 위해 노력하였습니다. 일이 익숙해지면서 선배 도움 없이 모든 문제를 해결할 수 있었고, 문제를 해결했을 때 느끼는 성취감과 즐거움은 일을 즐길 줄 아는 사람으로 만들어 주었습니다. 일을 즐기게 되면서 고객의 어려움을 해결하기가 쉬워졌고, 항상 밝게 웃으며 일에 임한 결과, 고객들에게 음료수를 많이 받아오는 인기쟁이가 될 정도로 고객 만족을 이끌어 낼 수 있었습니다. 일을 하면서 나를 필요로 하는 곳이 있어 정말 감사했고, 앞으로 InBody에 입사하여서도 일을 즐기는 필요인재가 되겠습니다.

**3. 본인의 10년 후 모습에 대해 서술하시오.**

[세계를 누비는 InBody 人]

삶의 목적은 행복한 사람이 되는 것입니다. 행복한 사람이 되기 위해서는 InBody에 입사하여 행복한 사람들과 InBody와 자신을 위해서 일을 하는 것으로 생각합니다. 입사 후 현장을 뛰어다니면서 InBoby를 이끌어오신 선배님들의 노하우를 습득하고, 대표제품인 체성분 분석기의 기능과 역할을 파악하겠습니다. 더 나아가 제품들의 보완할 부분을 찾아 의견도 제시하며 적극적으로 CS 업무의 집중 하며 고객이 제품들을 365일 사용할 수 있도록 신속하고 정확한 업무를 하겠습니다.

5년 후에는 해외 현장에 적극적으로 부딪혀 보고 싶습니다. 새로운 경험, 경력을 쌓을 수 있으므로 해외근무는 필수라고 생각합니다. 국내뿐만 아니라 해외 고객사까지 대응하며 고객의 요구 사항을 만족시킬 수 있도록 신속하고 정확한 업무로 제품의 문제를 최소화하여 성공적인 장비 출하와 서비스를 이끌어 내겠습니다.

이러한 경험을 통해서 10년 후에는 InBody를 대표하는 전문가가 되어 있을 것입니다. 성공적인 프로젝트가 되기 위해 팀원들과 함께 고객의 요구 사항을 해결할 개선방안을 제시하여 좋은 성과로 기쁨을 나눌 수 있는 책임자가 되겠습니다. 이 시대에 가장 중요한 건강, 건강=InBody 라는 관계가 성립될 수 있도록 InBody의 일원으로서 자부심을 느끼고 글로벌 1위를 지키는데 앞장서겠습니다.