**[새마을금고] 합격 자기소개서**

**직무 : General**

**1. 성장환경 및 본인의 가치관, 성격의 장단점 등 자기소개 (500자)**

<인연을 소중히 생각하겠습니다>

어린 시절 부모님과 함께한 장애인 봉사활동을 계기로, 교육봉사, 놀이봉사, 캠페인 등 다양한 분야의 봉사활동을 이어가고 있습니다. 봉사활동을 하면서 성취감과 자신감을 얻을 수 있었지만, 가장 소중했던 것은 ‘사람’ 이었습니다. 다양한 사람들과 만나면서 그들의 따뜻한 마음을 나눌 수 있었고, 생각을 배울 수 있었습니다. 입사 후에도 앞으로 만날 고객과의 인연을 소중히 생각하겠습니다.

장점은 책임감이 강합니다. ○○ 경영지원팀 하계인턴으로 일했을 때, ‘10주년 기념식’에서 행사 전 물품을 확인하는 일을 맡았습니다. 이때 서류보다 부족한 수량을 확인하고, 타 회사로 찾아가 물품을 빌려 메웠던 적이 있었습니다. 이처럼, 맡은 일에 책임감 있는 행동으로 조직생활에 보탬이 되겠습니다.

단점은 남에게 싫은 소리를 잘 하지 못합니다. 이를 극복하기 위해 ‘거절의 힘’이라는 책을 읽고, 다양한 사례를 통해 거절하는 법을 익혔습니다.

**2. 과거 타인과의 인간관계에서 가장 힘들었던 갈등상황과 이를 슬기롭게 극복할 수 있었던 본인의 전략 및 노하우 (500자)**

<관계회복을 위한 3가지 단계>

대학교 2학년 때 ‘○○ 2기’에 참여했습니다. 저는 팀장을 맡아 팀의 전체적인 진행을 관리했습니다. 그러던 중, 마감일을 일주일 앞두고 참여율이 저조한 팀원 A를 제외하자는 의견이 나왔습니다. 나머지 팀원들은 모두 찬성하는 의견이었고, 저에게 최종 결정을 요구했습니다. 저는 반대하였고, 팀원들과 A와의 관계회복을 위한 3가지 단계를 실행했습니다.

첫째, A를 만나 현재 상황을 파악했습니다. 특별한 사정이 있을지 모르는 A에게, 섣불리 팀원들의 의견을 전달해 오해가 생기는 것을 방지했습니다. 둘째, 팀에서의 A의 역할을 강조했습니다. A에게 책임감을 부여해 스스로 동기부여 하도록 유도했습니다. 셋째, 회의가 끝나고 뒤풀이 시간을 마련했습니다. 팀원들과 A의 관계를 회복시키고, 팀의 사기를 진작시키려 했습니다.

결론적으로, A와 팀원들과의 관계는 더욱 돈독해졌고 마감기한에 맞춰 보고서를 제출하여 ‘대상’을 수상할 수 있었습니다.

**3. 입사 동기 및 입사 후 이루고 싶은 목표와 목표 달성을 위한 계획 (500자)**

<지속 가능한 성장을 도모하겠습니다>

새마을금고는 저금리 대출상품으로 안정적인 서민금융에 기여하고 있습니다. 또한 일회성에 그치지 않고 매년 높은 수준의 사회공헌사업비를 지출하고 있습니다.

저는 고객만족을 실현하고 사회적 책임을 실천하는 기업이 지속 가능한 성장을 이뤄낼 수 있다고 생각합니다. 이 두 가지를 모두 충족하는 새마을금고에서 역량을 펼치고 싶습니다.

단기적으로는 저만의 단골 고객을 유치하겠습니다. 대학생활 동안 청소년, 대학생, 노년층, 장애인 교육봉사를 통해 커뮤니케이션 능력을 쌓았습니다. 그리고 학교 수업을 통해 금융지식을 쌓았습니다. 고객의 연령대를 고려한 맞춤형 대화를 통해 상품을 제시하겠습니다.

장기적으로는 사회적 책임을 실현하는 영업점을 만들겠습니다. 대학교 2학년 때 CSR기획 공모전에 참여해 우수 아이디어로 채택되었고, 4학년 때 외부에서 CSR강좌를 이수했습니다. 이러한 경험을 바탕으로 지역사회와 더욱 밀착된 프로그램을 기획해 장기적 목표를 실현하겠습니다.