**[대한항공] 합격 자기소개서**

**직무 : Aviation**

**1. [지원동기 및 포부]많은 직장 중에서 항공사를 선택하게 된 이유와 특히 대한항공에 지원하게 된 동기 및 입사 후 포부에 대해 구체적으로 기술하시오.(600자 이내)**

[목표 달성을 위한 도전]

1976년 항공우주산업만을 바라보며 진취적인 도전을 바탕으로 끊임없는 기술개발을 해온 대한항공은 국내 최초로 500MD 헬리콥터를 생산을 포함한 헬리콥터 및 각종 전투기를 개발하고 제작하는 과정에서 국내 항공산업의 초석을 다져왔습니다.

대학교 시절 반도체 교육프로그램에 참여하면서 프로젝트를 진행하게 되었습니다. 프로젝트에 의무감은 없었지만 제가 배운 내용을 바탕으로 목표와 진행 방법 등 모든 것을 정하고 진행해야 했기에 프로젝트에 도전하게 되었습니다. 모터 두 개를 이용하여 원판을 X, Y축으로 움직이도록 제어하는 컨트롤러를 설계하는 것이었습니다. 진행 중간에 제한적인 도구와 재료로 어려움이 많았고 힘든 부분이 많았습니다. 프로젝트를 마무리하기 위해 포기하지 않고 대안을 찾아 계속 진행해 나갔습니다. 납땜도 해야 했기에 작은 소자를 연결하면서 꼼꼼히 진행하였습니다. 힘든 과정을 포기하지 않고 꼼꼼히 진행할 결과 처음 목표로 정했던 컨트롤러를 제작할 수 있었습니다.

진취적인 도전으로 항공우주산업을 바라보는 대한항공처럼 항상 도전하여 목표를 달성하는 엔지니어가 되고자 대한항공에 지원하게 되었습니다.

**2. [진취적 성향]자신에게 주어진 일이나 과제를 수행하는데 있어, 고정관념을 깨고 창의적으로 문제를 해결했던 사례에 대해 구체적으로 기술하시오.(600자 이내)**

[작은 생각의 전환]

대학교 2학년 때 공학 설계기초수업에서 풍선을 동력으로 하여 자동차를 설계하는 프로젝트를 진행하였습니다.

풍선이란 바람을 불어넣는 용도라는 생각으로 인해 바람을 동력으로 활용하기로 하여 여로 자동차를 만들어 테스트하였지만, 바람의 힘이 동력으로 활용되기에 부족하였고 자동차가 나아가면서 방향을 제어하지 못하는 두 가지 문제가 발생하게 되었습니다. 더 좋은 프로젝트의 결과를 내기 위해 조원들은 처음부터 다시 시작하기로 하였습니다. 아이디어 회의를 통해 바람이 아닌 풍선의 고무라는 성질을 이용하자고 제안하였고 그 결과 더욱 튼튼한 차체에 자동차의 진행방향도 직진으로 잘 나아가 방향성에 대한 문제도 해결할 수 있었습니다. 프로젝트에서 저희 조를 제외한 다른 조는 풍선의 바람을 이용한 자동차를 설계하였습니다. 풍선에서 바람을 불어넣는 용도라는 생각을 벗어나 풍선의 고무라는 자체적 성질을 이용하여 다른 팀들과는 차별화된 생각으로 프로젝트를 진행하여 1등이라는 결과를 낼 수 있었습니다.

풍선은 바람을 불어넣는 고정관념에 벗어나 고무의 성질을 이용하였기에 좋은 결과를 낼 수 있었고 대한항공에서도 차별화를 통해 좋은 결과를 내는 사원이 되겠습니다.

**3. [서비스 정신과 올바른 예절]본인이 경험한 최고의 서비스, 최악의 서비스에 대해 기술하고, 그렇게 판단한 근거 및 사유에 대해 설명하시오.(600자 이내)**

[작은 말 한마디의 이미지]

최고의 서비스를 제공하는 것은 작은 말 한마디에서부터 시작한다고 생각합니다.

서비스 업종을 이용하면서 좋은 이미지로 받아들였던 곳은 직원들이 밝게 인사해 주고 친절하게 대해주었던 곳이었습니다. 다양한 종류의 서비스직이 있지만 가장 쉽게 접할 수 있는 부분이 외식 부분이었습니다. 대학교에 다니면서 기숙사 생활을 하게 되었고 학교 앞 식당으로 밥을 먹으러 간 적이 많았습니다. 여러 식당이 있었지만 자주 가는 곳이 있었습니다. 제가 그 식당을 좋아한 것은 주인아주머니의 친절 때문이었습니다. 식당을 방문하면 항상 밝은 모습으로 맞아주시고 계산을 할 때는 잘 먹었느냐고 물어봐 주시는 모습이 보기 좋았습니다. 다른 식당을 가도 친절하게 맞아주는 식당을 가면 기분이 좋았고 그런 말 한마디로 인해 음식을 더 맛있게 먹을 수 있었던 것 같습니다. 식당을 들어갔을 때 인사를 하지 않는 곳도 종종 있었습니다. 이런 곳을 가서 음식을 먹으면 맛이 있더라도 다시 이용하고 싶은 생각이 들이 않았습니다.

사람을 만날 때나 처음 가는 곳은 첫인상이 중요합니다. 밝은 인사와 친절한 태도가 좋은 이미지를 생성하고 좋은 서비스로 이어지는 방법이라 생각합니다.

**4. [국제적 감각]항공사 직원이 함양해야 할 국제적 감각이란 무엇이며, 이 역량을 배양하기 위해 본인은 어떠한 노력을 기울였는지 기술하시오.(600자 이내)**

[새로운 문화를 이해하다]

항공사 직원이 함양해야 할 국제적 감각이란 여러 문화를 존중하고 이해하는 마음가짐이라 생각합니다.

2013년에 약 10개월간 미국에 어학연수를 가게 되었습니다. 낯을 많이 가리는 성격과 처음 외국 생활을 하는 것이었기에 많은 걱정을 안고 가게 되었습니다. 학교를 통해 영어 프로그램을 배우면서 여러 나라 친구들과 함께 수업을 들었습니다. 특히 그곳에는 우리나라 문화와 많이 다른 중동 친구들이 많이 있었습니다. 예전에는 다른 나라의 문화에 큰 관심을 두지 않았고, 이해하려는 마음이 없었습니다. 짧지 않은 생활을 하면서 그들과 친해져야 했기에 다른 나라의 문화를 이해하려는 마음을 가지고 여러 친구에게 다가갔습니다. 서로 대화를 하면서 여러 문화에 대해 알게 되었고 문화 행사가 있을 때는 직접 참여하여 문화를 체험해 보았습니다. 또한, 여러 나라 식당을 가서 음식을 먹어보면서 다양한 맛과 향을 느낄 수 있었습니다.

이런 이해하려는 마음으로 그들에게 다가간 결과 함께 운동하거나 음식을 먹으면서 쉽게 친해질 수 있었습니다. 서로를 이해하는 마음을 시작으로 국제적 감각을 키우는 대한항공의 기술 엔지니어가 되도록 노력하겠습니다.

**5. [성실한 조직인]과거 타인과의 인간관계에서 가장 힘들었던 갈등상황과 이를 슬기롭게 극복할 수 있었던 본인의 전략 및 노하우에 대해 기술하시오.(600자 이내)**

[대화로 팀워크를 키우다.]

"말하지 않아도 알아요." 초코파이 광고의 유명한 문구입니다. 오래 함께한 사이에는 굳이 말을 하지 않아도 서로를 알고 눈빛만 봐도 상대가 무엇을 하려고 하는지 안다고들 말하곤 합니다. 그러나 더 나은 관계와 조직의 성장을 위해서는 대화로 소통을 하는 것이 중요하다고 생각합니다.

고등학교 시절 친구들과 축구모임을 만들었습니다. 학교 점심시간뿐만 아니라 매주 주말마다 모여 함께 경기하면서 이길 때도 있었지만 질 때가 많아졌고 몇몇 친구들은 팀워크에 불만을 표시하였습니다. 경기 중에 서로 대화가 없었고 경기가 끝난 후에도 경기에 대한 피드백이 없어 좋지 않은 경기결과를 내게 되었습니다. 이런 문제점을 알고 이후 경기 중에 서로 소리를 내어 패스할 곳이나 수비를 할 곳을 알려주었고 경기 후에도 모여 피드백을 해주며 다음에 더 노력할 수 있는 시간을 가졌습니다. 저는 특히 경기 중에 팀원들의 실수도 괜찮다며 격려해 주고 잘한 점은 더 칭찬하면서 팀원들에게 경기의 자신감을 높여 주었습니다.

그 결과 이후 경기에서 좋은 결과를 보이게 되었고 팀원들과 서로 소통하며 해결해나가는 것이 중요한 것이라는 것을 알게 되었습니다.