**[SC제일은행] 합격 자기소개서**

**직무 : Financial office work**

**Q. 본 직무에 지원하고자 하는 이유를 귀하의 경험(경력)과 연결하여 상세히 기술 하십시오.**

“금융업의 경험과 주어진 업무에 집중하는 태도”

경남은행에서 인턴과정을 수료한 이후 영일만신협에서 근무하였습니다. 담당업무는 VAN업무이었고, 사수가 급하게 퇴사하는 바람에 생소한 업무에 적응할 겨를도 없이 출근한지 1주일 만에 VAN담당자의 책임을 맡게 되었습니다. 금융기관이다 보니 창구업무는 기본이고 대출업무도 빠르게 습득해야 되는 상황이었습니다. 무엇보다 VAN업무가 저의 전담업무이자 회사의 높은 이익창출의 한 부분이라 상사들로부터의 빠른 습득의 기대감에 지친 하루하루를 보냈습니다.

하지만 저는 포기하지 않고 먼저 계획을 세웠습니다. 창구업무는 경남은행에서의 기본기와 동료직원들의 업무처리과정을 눈여겨보며 업무노트를 작성하여 습득하고, 대출업무는 감정평가경험을 토대로 쉽게 다가갈 수 있었지만, 문제는 VAN업무습득이었습니다. 생소한 기기와 프로그램은 책조차도 없었고 회사는 제게 충분한 여유를 주지 않았습니다. 하지만 가장 중요한 부분부터 구체적인 계획을 잡아 실행하였고 그 결과 매달 VAN가맹점 10건 이상 유치로 요구 불 증대와 가맹점을 위한 금융상품을 개발하여 대출건수를 수시로 올리는 성과를 보였습니다.

이전 직장에서의 뜻하지 않은 상황으로 인한 경험이 저에게 주어진 임무에 체계적인 계획과 실천에 따른 성과를 느낄 수 있는 기회가 되었으며, 그 경험을 바탕으로 SC제일은행에서도 책임감과 성실함으로 업무에 임하겠습니다.

Q **최근 3년 동안에 귀하가 성취한 일 중에서 가장 자랑할 만한 것은 무엇입니까? 그것을 성취하기 위해 귀하께서 하신 일을 기술하여 주시기 바랍니다. / 700 자**

“협동심의 시작은 나의 희생으로부터”

학과 전공 “감정평가”라는 수업은 감정평가 실습과제가 있었습니다. 조원과제이다 보니 개개인의 시간과 여건이 충족 되지 않아 처음 시작은 실패와 조원 간의 다툼으로 시간과 감정만 허비하였습니다.

그 상황 속에서 저는 변화를 시키기 위하여 먼저 나서는 모습을 조원들에게 보이기로 계획을 세웠습니다.

혼자 버스를 타고 먼 길을 걸어 다니며 한 단계씩 감정평가를 위한 조사를 이루어 나가는 모습을 조원들에게 보이며 협동심을 유도하였습니다. 그러자 어느 샌가 모든 조원들과 함께 하는 저의 모습을 볼 수 있었습니다. 그 이후 누가 먼저랄 것도 없이 과제는 조원들의 솔선수범으로 짧은 기간 안에 완성이 되었고, 어느 건설회사의 요청으로 학기가 끝날 때까지 과제를 회사로 따로 제출하게 되는 결과를 가져다주었습니다.

이후 저는 교수님과 동기들에게 희생정신과 솔선수범정신을 인정받아 학과대표를 2년 연속 일임받을 수 있었으며, 이 수업을 통해 협동심과 열정이 전문성에 뒤지지 않는다는 것과 협동심의 시작은 나의 희생이라는 점을 배웠습니다.

이런 희생정신 덕분에 이전 직장에서도 가장 빨리 가장 많은 업무를 담당하게 되는 직원으로 상사와 동료에게 인정을 받았으며, 친절하고 서비스 좋은 직원으로 고객들께 인정을 받았습니다.

**Q. 남을 설득하는 과정에서 겪었던 어려움을 기술하시고 귀하께서 그 어려움을 극복하기 위해**

**한 행동을 상세히 기술하여 주시기 바랍니다./ 700 자**

“한계를 없애다.”

이전 직장은 지역민들과의 거래가 주수익성으로 운용되는 금융기관이었습니다. 그리고 신협법상으로 지역성의 제한이 있었습니다. 그렇다보니 지역민들의 주머니사정에 의해 회사의 사정도 달라졌으며 그를 극복하기 위한 회의도 자주 가지게 되었습니다. 하지만 지역성제한을 바탕으로 갖는 회의에서는 확실한 탈출구를 찾기 힘들었고 업무충실과 같은 의미 없는 결론을 가지고 여느 때처럼 회식을 하게 되었습니다.

평소 문제에 대한 최고의 답을 찾기를 즐겼던 저로서는 찝찝한 마음을 가지고 회식을 보내며 그 와중에도 계속 해답을 생각하게 되었습니다. 그렇게 회식이 끝나고 계산을 하면서 저는 적지 않은 금액들이 나가는 것을 보며 아쉬워했고 그 순간 새로운 발상을 하게 되었습니다.

“카드단말기를 다른 지역에 대여하면 요구 불 증대와 지역성의 제한을 벗어날 수 있지 않을까?” 그 생각을 가지고 다음 날 저는 구체적인 계획을 세우고 안건을 작성하여 결제를 올렸습니다.

그 결과 안정적인 요구 불 증대를 비롯하여 신협법에 어긋나지 않고 새로운 고객 대상을 발견할 수 있는 성과를 올리게 되었습니다. 그 이후 지역성의 제한을 떨쳐낼 수 있었으며, 조금 더 나아가 그 대상들에 대한 서비스와 상품을 만들 수 있었습니다.

**Q. 누군가 귀하께 도움이나 조언을 요청했던 경험을 기술하시고 당시 귀하께서 주었던 해결책과 그 해결책을 생각하게 된 이유에 대해 서술하여 주시기 바랍니다. / 700 자**

“모든 경험은 나의 자산이 된다.”

대학 후배에게 오랜만에 연락이 왔습니다. 반가움을 표하기도 전에 후배는 일이 힘들다며 고민 상담을 요청해왔고, 그런 후배에게 저는 경험을 담은 이야기를 해주었습니다.

저의 이전 직장에서의 처음 맡은 업무는 VAN업무였습니다. 선임이 급하게 퇴사를 하게 되어 생소한 업무에 적응할 겨를도 없이 1주일 만에 VAN업무의 책임을 맡게 되었습니다. 또한 수신업무와 대출업무도 빠르게 습득해야 하는 상황이었고, 신입사원인 저에게 상사의 업무 요청이 늘어나는 상황이었습니다.

날이 갈수록 직원들의 부탁들은 늘어갔고, 부탁을 도와주다 정작 제 일은 처리하지 못하여 홀로 야근을 하는 경우도 많아지고, 결국 한 해 동안 휴가를 한 번도 사용하지 못하기도 했습니다. 그런 상황들로 인해 힘들어할 때 대리님이 저에게 해준 말이 있습니다. “지금은 힘들겠지만 이 경험들이 너의 것이 되면 너의 가치는 더욱 높아질 것이다.” 그 말을 되새기며 앞으로 더 발전할 저의 가치를 위해 생활을 버텨나갔고, 덕분에 짧은 기간 안에 가장 많은 업무를 담당하는 직원으로서 인정을 받게 되었습니다.

이 이야기를 들려주자 후배는 마음을 다시 잡고 본인의 일에 충실히 임했고, 저는 그 생활들로 인해 조직에서 신뢰를 받는 관계가 형성이 되었고, 퇴직을 하고도 서슴없이 연락을 주고받을 수 있는 관계가 형성이 되었습니다.

**5. 최근 발달 되는 디지털 기술과 연계되어 Retail Banking 분야는 큰 변화를 직면하고 있습니다. 이에 대한 귀하의 견해와 향후 Retail Banking의 전망에 대해 간략히 기술하여 주시기 바랍니다./ 700 자**

“미래의 성장 동력을 찾아 발전시키는 사원”

경남은행과 신협에 종사하며 금융업에 대한 흐름을 파악한 저는 앞으로의 금융업은 단순히 예대마진을 토대로 수익을 내기가 힘들어질 것이고, 앞으로는 비이자 수익부문을 확대하는 것이 성장할 수 있는 원동력이 될 것이라고 생각을 했습니다.

그 중에서도 WM 사업 분야가 미래의 성장 동력이 될 것이라 생각합니다. 대기업은 별도로 싱글 패밀리 오피스를 이어가고 있지만 중소기업은 체계적인 자금운용을 비롯하여 추후의 대책에 대해 큰 위험에 노출되어 있습니다. SC제일은행이 이들의 자산관리뿐만 아니라 창업주의 가계 철학수립까지 도움을 준다면 많은 고객을 유치함과 동시에 SBI저축은행의 미래수익을 잡을 수 있을 것이라 생각합니다.

“고객을 사로잡는 서비스”

저는 여러 가지의 서비스업을 겪어보며 상황에 맞는 서비스를 대처해봤습니다. 다리 아프신 어르신을 등에 업고 창구로 안내하기도 하고 몸이 불편해 은행 업무를 보지 못하는 분을 위해 직접 자택을 방문하여 업무를 봐드리기도 하였습니다. 그 덕분에 포항에서 유명하다는 카페 글에 친절하다는 입소문까지 돌았으며, 퇴사 할 당시 고객들이 직접 찾아와 말리기도 하셨습니다.

저만의 특별한 서비스정신으로 SC제일은행의 고객들에게 리테일 서비스를 발휘하여 CS평가에 높은 점수를 받을 수 있는 행원이 되도록 노력하겠습니다.