**[신한은행] 합격 자기소개서**

**직무 : Bank**

**1. 지원동기 및 포부, 성장과정, 수학내용(휴학 기간 또는 졸업후의 공백기 내용 포함), 본인의 가치관 및 인생관에 영향을 끼쳤던 경험, 단체 속의 일원으로 거둔 성과(동아리, 공모전 등)에 대하여 주제별로 구분하여 자유롭게 기술해 주세요. (5000 Bytes 이내)**

**[지원동기 및 포부 - 미래를 함께하는 따뜻한 금융인]**

대학에서 경영학을 전공하면서 한정된 자원을 효율적으로 사용하는 것이 중요하다는 것을 깨달았습니다. 특히, 자금중개기능을 통해 개인과 기업 등 돈이 필요한 곳에 적재적소 제공하는 역할을 하는 금융업에 관심을 두며 공부하였습니다. 2015년 2월부터oo스쿨에서 취약환경의 청소년들이 꿈을 꽃 피울 수 있도록 돕는 방과 후 멘토링을 하고 있습니다. 평소 꿈에 대해 생각하지 못하던 친구들이 저의 작은 도움으로 변화하는 모습에서 행복을 배웠습니다. 대학에서 습득한 금융 지식과 봉사활동을 통해 느낀 ‘같이’의 가치를 통해 금융의 힘으로 세상을 이롭게 하고자 하는 신한 은행의 미션에 함께 하겠습니다.

**[성장과정 - 편안한 친구]**

어릴 적부터 친구들과 이야기를 자주 나누었습니다. 친구들의 이야기를 듣는 게 재미있었고, 관심을 두며 듣다 보니 사람의 마음을 여는 방법도 배우게 되었습니다. 사람의 마음은 이야기의 공감에서부터 시작한다고 생각합니다. 대학 입학 후에도 학생회 집행부, 다양한 서비스 아르바이트, 봉사활동을 통해 사람들을 만나는 폭을 넓혔습니다. 편의점에서 일하면서 세제를 사가신 아주머니가 사용 후 마트의 가격보다 너무 비싸다며 환불을 요구하신 적이 있습니다. 먼저 비싼 제품을 샀을 때 억울한 감정을 공유하며 고객의 마음을 진정시킨 후 사용한 제품은 환불이 어렵지만 제가 가진 통신사 15% 할인을 적용하여 좀 더 저렴하게 가져가실 수 있게 해드렸습니다. 신한 은행에서도 고객의 이야기에 공감하는 행원이 되겠습니다.

**[수학내용 - 평생학습을 위한 습관 정립]**

1년 동안 매일 같이 쉬는 시간을 제외하고 평균 8시간 이상씩 공부할 수 있는 습관을 만들었습니다. 학부에서 배운 회계를 깊이 있게 학습하고 싶어 2년 동안 휴학을 하면서 회계사 시험을 준비하였습니다. 결과는 불합격하였지만 공부하는 자세에는 세 가지의 방식을 정립하였습니다. 첫째, 아침 8시에 독서실에 나가 저녁 11시에 문을 닫을 때까지 스톱워치를 사용하여 저를 통제하였습니다. 둘째, 자주 책을 보면서 사진을 찍듯 내용을 이해하는 방법을 터득하였습니다. 셋째, 자투리 시간에는 요약노트를 통해 중요 내용을 반복하였습니다. 이후에 학교에서 수업을 들을 때에 위의 방법을 통해 4.5만점 4.00의 학점으로 졸업을 앞두고 있습니다. 신한 은행에 입행 후에도 전문성을 겸비한 금융인이 되기 위해 끊임없이 노력하겠습니다.

**[본인의 가치관 및 인생관에 영향을 끼쳤던 경험 - 행복, ‘같이’의 가치]**

2010년 여동생은 고등학교 3학년이었습니다. 당시 부모님께서 타지에 계시는 상황과 사춘기로 방황을 많이 하고 있었습니다. 공익근무요원으로 복무하면서 해남에서 지내던 저는 동생을 위해 해줄 수 있는 게 무엇인지 찾아보았습니다. 급한 마음에 다그쳐 보기도 하고 소리 질러 보기도 하였지만 좋지 않은 효과만 나타났습니다. 그리고는 실천한 방법이 혼자가 아니라는 것을 깨우쳐 주는 것이었습니다. 끈질기게 옆에 붙어서 같이 있으려고 하면서 놀았습니다. 처음에는 저를 거부하였지만, 이후에는 웃기기도 하고 노력이 가상하다며 같이 활동할 수 있었습니다. 붙어서 지내다 보니 동생은 저에게 질문을 조금씩 하였고 저 역시 질문을 하며 서로에 대해서 알아갔습니다. 집에 있는 시간이 늘어났으며 함께 공부도 하였습니다. 그러면서 동생은 서서히 변하였고 대학 진학 대신 일을 하겠다고 말하였습니다. 아버지와의 상담 끝에 동생은 대기업에 취직하였고 현재는 친척들에게 소문난 효녀 역할을 하고 있습니다. 이시기에 함께 있었을 때 나타나는 시너지를 통해 사람이 변하는 것을 보고 ‘같이’의 가치에 대해 생각하게 되었습니다.

이후 2015년부터 봉사단에서 oo중학교 oo스쿨 활동을 통해 중학생 아이들에게 멘토링을 하고 있습니다. 이곳에서 저는 무엇을 알려주기보다는 옆에서 동반자 역할을 하고 있습니다. 함께 있는 것이 가장 소중하다는 생각에서 ‘같이’의 가치를 실천하고 있습니다.

신한은행에 입행하여 고객들과 ‘같이’의 가치를 실현할 수 있는 행원이 되겠습니다.

**[단체 속의 일원으로 거둔 성과 - 격려를 통한 성공]**

2015년 1학기 컴퓨터프로그래밍 10조 프로젝트를 통해 사람과 학점을 남겼습니다. 4명의 목표는 4번의 팀 과제에서 정확하고 간결한 경영 시뮬레이션 분석을 하는 것이었습니다. 기존 팀플에서 직접 만나서 진행 시 집중도가 높고 의사소통이 잘 이루어져 능률이 높았다는 저의 경험을 조원들이 동의해주어 같은 방식으로 진행하였습니다. 저는 학원에서 C언어 공부를 한 경험이 있어 조원들의 프로그램을 최종적으로 정리하는 역할을 맡았습니다. 조장이 번번이 구동되지 않는 프로그램 때문에 괴로워하는 모습을 보았습니다. 같이 이야기를 해보면 생각처럼 만들어지지 않아 조원들보다 뒤처지는 것이 힘들다고 하였습니다. 그래서 도와줄 테니 한번 해보자고 격려하였고, 조장은 완성된 코드를 집에서 공부하면서 실력을 늘렸습니다. 마지막 과제에서는 조장이 직접 난해한 코드를 작성하는 것을 보고 우리는 박수를 보냈습니다. 1학기 동안 함께 하면서 고생하다 보니 정도 많이 들었고 기억에 남는 팀 활동입니다. 그리고 수업 최초로 조원 전체가 A+를 받는 기쁨도 얻었습니다. 신한 은행에서도 격려를 통해 팀원들과 성과를 내는 행원이 되겠습니다.

**2. 신한은행 입행을 위해 노력했던 내용과 그 결과 등에 대해 기술해 주세요. (2000 Bytes 이내)**

**[전문성을 통한 부서 간 시너지 확대]**

신한 은행에서 IT, 회계, 금융 지식을 결합하여 부서 간의 소통이 가능한 행원이 되겠습니다. 업무 진행 시 부서 간의 의견 조율이 필요할 것입니다. 원활하게 진행하기 위해 세 가지 역량을 갖추었습니다.

첫째, IT 부서와 소통할 수 있는 프로그램을 이해하고 있습니다. 대학에서 금융공학과 컴퓨터프로그래밍을 수강하면서 몬테칼로 시뮬레이션과 C언어를 배웠습니다. 신한 은행은 최근 영업점에도 기술금융RM을 지정하여 기술력 우수기업 발굴 및 심사과정에서 본부부서와 영업점간 유기적인 협업을 통한 기술금융 확산이 가능하도록 하였습니다. 시스템을 통해 이루어지는 과정에서 개선점을 찾아 현장의 요구를 IT팀에 단순히 요구하는 것이 아닌 명확한 그림으로 전달할 수 있습니다.

둘째, 재무제표 분석능력을 통해 기업의 자금 흐름을 분석할 수 있습니다. 대출의 진행은 현장의 의지가 중요하다고 생각합니다. 대학에서 중급회계, 원가회계, 세법개론 등을 공부하면서 현금흐름을 보는 눈을 키웠습니다. 매출원가, 매출채권, 재고자산, 일반관리비, 무형자산을 중점으로 재무 상황을 분석할 것입니다. 시스템을 통해 대출 한도 금액이 나오지만, 현장에서 한 번 더 꼼꼼히 살펴보겠습니다. 고객에게는 배운 것을 토대로 객관적인 수치를 이용해 대출 상품을 상담해 줄 수 있습니다. 그리고 내부적으로 건전성을 강화할 수 있습니다. 입행 후 여신지원팀, 리스크관리팀과 기업의 언어 회계를 통해 협업하겠습니다.

셋째, 은행의 무역 실무를 한국금융원수원 과정을 통해 간접적으로 접해보았습니다. 2009년 7월 1달간 진행된 차세대 외환전문가 과정을 통해 외환 거래와 수출입 거래에 대해 생각해 볼 수 있었습니다. 무역 거래 후 중요한 대금 결제는 은행을 통해 이루어집니다. 결제 전에 신용장의 위조 여부, 가공 거래가 아닌지를 확인하는 것은 은행의 이익을 넘어 공공의 이익을 위해 중요합니다. 실제 신용장을 작성해 보고 완성본을 보면서 실무 감각을 키웠습니다. 배운 과정을 통해 현업의 선배님 그리고 해당 업무의 기업들과 소통할 수 있는 능력을 키웠습니다.

이와 같은 역량을 기반으로 신한 은행의 성과향상과 이익창출에 기여하는 인재가 될 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

**3. 최근 대형은행의 합병, 인터넷 은행의 등장 등 국내 은행권 경쟁이 심화되고 금융시장 환경이 급변하고 있는 상황입니다. 이런 환경에서 현재 신한은행의 장점과 단점을 기재하고 신한은행이 향후 취해야 할 전략에 대해서 기술해 주세요. 2000 Bytes 이내**

**[강점 - 리스크 관리 능력과 계열사의 협업]**

신한 은행의 강점은 두 가지를 뽑았습니다.

첫째, 체계적인 건전성 관리를 바탕으로 안정적 수익을 창출하는데 큰 강점이 있습니다. 최근 저금리, 저성장 기조로 대손비용 감소를 통한 이익 향상이 경쟁력을 좌우하는 요인이 되었습니다. 2008년 금융위기 때부터 체계적으로 리스크를 관리해왔고, 많은 금융회사가 부동산 프로젝트 파이낸싱 투자를 늘릴 때 오히려 투자금액을 줄이기도 했습니다.

둘째, 계열사의 협업을 통한 ISA 도입과 계좌이동제에서 우위를 점할 수 있습니다. ISA에서는 당행의 예·적금에는 가입할 수 없는 제한이 있습니다. 하지만 신한은행은 신한금융투자를 통해 고객의 상황에 맞는 상품을 추천하여 수수료수익을 얻을 수 있고, 반대로 신한금융투자를 통해 가입한 고객으로부터 예적금 가입을 늘릴 수 있습니다. 계좌이동제의 시행 이후에도 전체 계열사의 시너지를 통해 서비스를 제공한다면 고객을 확보할 수 있습니다.

**[약점 - 1위 자리 수성의 부담감]**

금융권 구조상 저금리, 저수익 시대에 실적 1위의 자리를 지키기 어렵다는 것이 약점으로 작용할 수도 있습니다. 업계 2위인 oo은행이 1위 탈환을 노리는 만큼 더욱 발로 뛰지 않으면 쫓아오는 경쟁사에 붙잡힐 가능성이 있습니다. '82.65점 VS 59.40점' 올해 초 은행 혁신성 평가에서 신한은행과 oo은행이 각각 획득한 점수입니다. 하지만 불과 4개월 만에 두 은행의 위상이 바뀌었습니다. oo은행이 올해 초부터 기술금융 확대에 전방위적으로 나서면서 신한은행의 실적을 단숨에 추월, 3월 말부터 시중은행 1위 자리에 올랐습니다. 이처럼 언제든 밑에서 올라올 수 있는 상황이 부담감으로 작용할 수 있습니다.

**[해외시장으로의 진출]**

국내에서 효과적으로 진행하였던 리스크 관리 능력을 통해 동남아시아 등 신흥시장에서 새로운 수익 방안을 모색해야 합니다. 베트남, 인도네시아에서 국내 타 은행에 비해 선점하고 있으며 해외의 다른 은행과도 경쟁하고 있을 정도로 성장한 만큼 국내에서 보여주었던 리스크 관리 능력을 바탕으로 소매금융과 나아가 해외 기업의 IPO 등 기업 투자 자문 역할을 통해 수수료 수익을 늘려야 합니다.

**4. 신한은행의 핵심가치와 관련 있는 인문학 서적을 선택하고, 그 책을 선택한 이유와 책에 대한 본인의 생각을 기술해 주세요. 2000 Bytes 이내**

**[상도’의 임상옥에게 장사를 배우다.]**

'상도'에서 고객의 이익이 우리의 이익임을 인식하고 최선을 다해 고객의 성공을 돕는 파트너십을 통해 고객중심의 핵심가치를 실천할 수 있는 자세를 배울 수 있습니다. 어린 시절 부모님께서 장사하시면서 “장사꾼의 똥은 개도 안 먹는다.”고 하셨습니다. 장사란 고객을 상대로 하므로 가슴속이 썩어 문드러진다는 말이 있어서였습니다. 부모님의 말씀처럼 힘든 가게 일로, 경쟁가게와의 스트레스로, 거래처와의 실랑이로 많은 스트레스를 받습니다. 은행 역시 고객을 상대하는 서비스업으로 어려움이 많다고 생각합니다.

임상옥의 말 중에 “이윤을 남기는 장사가 아닌, 사람을 남기는 장사를 한다.”는 말은 신한 은행의 지침으로 삼을 말이라 생각합니다. 자기 일에 온 힘을 들이며 사는 많은 사람이 위의 말처럼 살고 싶어 합니다. 하지만 이윤 앞에서는 작아질 수 있습니다. 기술력이 좋은 작은 기업들에 당장 이윤만을 생각할 것이 아니라 그들의 기술력을 평가하여 지원해 줄 필요가 있습니다. 신한 은행은 기술금융을 시행하고 있습니다. 기술력을 평가하는 관계기관과의 협력을 통해 데이터를 구축하고 새로운 기업을 발굴하여 사람을 남길 수 있는 은행이 되었으면 합니다.

입행 후, 비재무적 정보를 볼 수 있는 눈을 키워 기술력이 좋은 기업을 찾기 위해 뛰어다니겠습니다.