**[신한은행] 합격 자기소개서**

**직무 : 행원**

1. 지원동기, 입행 후 포부(성취하고 싶은 직무 포함), 수학내용(경력내용, 휴학기간 또는 졸업후의 공백기간 중의 내용 포함), 성장과정을 주제별로 구분하여 자유롭게 기술하세요.[총 1,500자 이내 분량]

1) 지원동기 및 포부

<나의 금융 브랜드는 신한입니다.>

PM 전문가로 성장하는 꿈을 실현하기 위해 신한은행에 지원했습니다. 재무관리 수업을 들으면서 개인과 가계에도 컨설팅 보고서가 필요하다는 이론을 처음 접했습니다. 그것들을 보면서 대기업의 서비스를 진단하고 개선방안을 제안하는 컨설팅도 중요하지만, 당장 자금이 필요한 개인에게 적정 이율로 자금을 지원해주는 일이 더욱 근본적인 도움이 될 것이라는 생각이 들었습니다. 따라서 은행에서 PM 전문가로 성장해 고객 한명 한명에게 도움이 되고 싶다는 꿈을 갖게 되었습니다. 입사 후, PM 업무를 습득하고 경험하며 지속적인 교육에 열정적으로 참여함으로써, 신한에 필요한 개인고객을 유치하고 관리하는 행원으로 성장하고 싶습니다. 언제나 인내와 성실을 바탕으로 고객을 대하며, 정확한 판단으로 신한은행의 건전한 이자수익 실현에 기여하겠습니다.

2) 성장과정

<너한테는 말할 수 있어>

학창생활동안, 그리고 지금도 많이 듣는 말입니다. 누군가에게 믿을만한 사람이 되었다는 사실은 큰 자랑입니다. 초등학교 때부터 저에게 맡겨진 일은 반드시 해내고, 타인과의 약속을 언제나 지키는 삶이 저의 정체성이 되었습니다. 때문에 '믿을 수 있는 사람' '맡길 수 있는 사람'이란 이미지가 자연스럽게 따라왔습니다. 또한 한 번 인연을 맺은 사람들과의 관계를 소중히 여기고 이를 지키고자 노력했습니다. 어떤 목적, 어떤 이유로 연을 맺게 되었든지 간에 지속적인 연락과 주기적인 만남을 통해 관계를 이어왔습니다. 이런 저의 성향은 고객을 중심으로 생각하고, 상호존중하는 신한은행의 핵심가치와 잘 맞아 있다고 생각합니다. 제가 신한은행원이 된다면, 언제나 동일한 마음가짐으로 신한은행과 고객들 사이에 기분 좋은 인연을 늘리는 일에 앞장서겠습니다.

3) 수학내용

<결국 금융권이 제 길이었습니다.>

고등학교 시절 영어에 재미를 느껴 영어영문학과에 진학했지만, 제가 바라던 공부와는 거리가 있었음을 깨달았습니다. 전공과목에서 재미를 느끼지 못했기에 성적은 좋지 않았습니다. 군대에서 중대 재무관리를 하는 행정병 보직을 맡아 '금융'이라는 키워드를 처음 접하게 되었습니다. 하지만 전역 후에도 2,3학년을 영문학과 전공을 하면서 생각 없이 보내다가 3학년을 마치고 휴학을 하면서 진로에 대해 제로베이스에서 고민하기 시작했습니다. 그러자 저의 목표는 금융권이라는 사실이 또렷해졌습니다. 1년간 기본적인 경영, 경제 지식을 배우기 위해 하루도 빠짐없이 모든 메이저 경제신문 기사를 정독하고 스크랩했고, 제가 속한 교회 청년부에서 재정을 관리하면서 금융에 대한 지식토대를 쌓았습니다. 휴학을 마친 후 경영학과 부전공을 시작했고 1년간의 짧은 기간이지만 경영, 경제 과목을 이수하면서 은행, 증권, 보험업계와 관련된 ‘금융’면을 중심으로 산업 전반의 동향을 살피는 훈련을 지속했습니다. 올해에는 금융산업간의 연계가 더욱 활성화 될 것이라는 생각을 가지고, 제가 부족했던 보험 쪽을 공부하기 시작했습니다. 생명, 손해, 변액, 제3보험 등의 자격증을 취득했고, 현재는 '인카 금융서비스' 에 보험설계사로 등록되어 실제 보험 상품을 판매하고, 고객과 상담을 하는 업무를 맡고 있습니다. 이제는 특별한 인재를 키우는 신한은행에서 직접 부딪쳐가며 실무를 익히고 싶습니다.

2. 본인이 가장 우선적으로 생각하는 삶의 요소(신념, 신앙, 가족, 자유, 개인의 삶, 행복 등) 중 2가지를 선정하고 그 이유를 설명하세요. [총 500자 이내 분량]

<신앙 : 나의 삶을 대표하는 요소>

대대로 기독교 집안이었던 외가의 영향을 받아 저는 모태신앙으로 성장했습니다. 제가 현재 다니는 교회도 삼촌께서 담임 목사님이십니다. 주어진 상황에 언제나 감사하고, 긍정적인 마음을 가질 수 있게 된 것은 신앙의 영향이 가장 컸습니다. 매주 예배를 드리는 생활은 신앙에 기초를 두었습니다. 사회 생활을 하면서 신앙을 지키는 것이 어려울 수도 있습니다. 하지만 저는 신앙과 사회 생활을 양립할 수 없는 구도로만 보지 않으며, 고객에게 신뢰와 감동을 주는 태도에서는 더욱 시너지 효과를 발휘한다고 생각합니다.

<가족 : 사랑한다는 말이 가장 쉬우면서도 어려운 사람>

기억이 나지 않는 3살 때부터 어머니는 저를 홀로 키우셨습니다. 늦둥이인 저를 적지 않은 나이로 지금까지 키워주신 어머니를 사랑한다는 마음은 언제나 가지고 있지만 표현이 서투른 때가 있었습니다. 하지만 어머니께서는 저의 조그마한 표현에도 크게 기뻐하셨습니다. 항상 함께 있는 가족에게 사랑을 표현하는 것이 조금 어렵기도 하지만, 효도의 기본이라고 생각합니다. 이렇게 가족을 사랑하는 마음이 고객에게도 전달되도록 노력하겠습니다.

3. 입사지원시 고려하는 기업의 이미지를 채용브랜드라고 한다면, 신한은행 채용브랜드의 강점과 약점은 무엇인지 기술하고 채용브랜드 강화를 위한 당신만의 멋진 아이디어를 제안해 보세요.[총 500자 이내 분량]

<세계로 도약하는 글로벌 리딩뱅크>

신한은행의 GPS-SPEED UP 전략은 세계 금융시장을 볼 때 가장 필요한 전략이라 생각합니다. 저금리 저성장 기조가 계속되면서 은행의 주요 수입원인 순이자마진이 지속적으로 감소해 국내 은행권 전반이 어려움을 겪고 있습니다. 이 때문에 은행의 해외 진출은 이제 선택이 아니라 생존이 걸린 문제라 볼 수 있습니다. 신한은행은 인도네시아, 베트남 등 많은 아시아 국가에 진출하고 글로컬라이제이션(Glocalization)을 통해 현지에서 좋은 반응을 얻고 있습니다. 이 전략을 더욱 극대화하여 한국의 금융전문가는 더욱 해외로 진출시키는 한편, 현지화를 통해 글로벌 리딩뱅크로 거듭나야 합니다.

<포기할 수 없는 군인 마케팅>

신한은행은 작년에 그동안의 나라사랑카드 사업을 마감했습니다. 나라사랑카드는 남자 사회초년생들의 첫 번째 체크카드여서 금융생활의 첫걸음이었습니다. 하지만 군인 마케팅은 지속 되어야 한다고 생각합니다. 높은 금리의 군인전용 적금을 통해 많은 수의 군인적금을 유치해야 합니다. 그리고 군인들의 제대 후 취업, 결혼 등 삶의 단계마다 맞춤형 금융 상품으로 이들을 묶는 전략이 필요합니다.

4. 자신만의 남다름, 자랑거리 등 위 자기소개서 항목에서 못다한 이야기가 있다면 남겨주세요.(필수기재 문항 아님) [총 500자 이내 분량]

<고객의 니즈를 먼저 파악하는 영업형 지원자>

행원에게 필요한 역량은 많지만, 그 중 으뜸인 것은 고객이 필요로 하는 것이 무엇인지 파악 후 상품을 추천해서 수익을 창출하는 영업능력이라고 생각합니다. 학창시절 클래식 동아리 연주회를 위해 홍대상권을 10번도 넘게 돌아다니면서 후원금을 모집한 경험이 있습니다. 그리고 보험 대리점 3종 자격을 취득해서 같은 아파트 라인에 계신 학부모님들께 필요한 상품을 추천해 영업을 했습니다. 현재 은행의 흐름은 고객을 기다리는 것이 아닌, 먼저 찾아가서 서비스를 제공하고 잠재고객을 발굴하는 것이라 생각합니다. 그러기 위해서는 고객이 필요로 하는 것이 무엇인지 먼저 알 수 있는 능력이 요구됩니다. 고객을 단순히 엑셀에 있는 데이터로만 생각하지 않고, 한 명 한 명의 상황을 더 정확히 파악해서 필요한 상품을 추천하는 것이 신한은행이 표방하는 '고객과 함께하는 따뜻한 금융'이라 생각합니다. 제가 신한은행 행원이 된다면 저의 영업적 능력을 최대한 활용해서, 고객도 모르던 니즈를 먼저 파악해 감동을 드리고 신한은행에는 이익을 창출하는 행원이 되겠습니다.