**[공무원연금관리공단] 합격 자기소개서**

**직무 : General office job**

**1. 본인이 이수한 교육 중 공단의 직무와 가장 밀접한 교육내용 한 가지에 대해 기술하시오.**

공무원연금공단의 비전인 3년의 창조적 변화, 30년의 든든한 미래로 성장하기 위해서는 무엇보다도 고객과의 원활한 소통과 우리 공단에 대한 믿음과 신뢰가 필요하다고 생각합니다. 그러기 위해서 [1] 친절한 응대 자세 [2] 문제 상황을 적극 해결하고자 하는 주인의식 [3] 목표지향적인 성격은 반드시 갖추어야 할 역량이라고 생각합니다. 저는 학교에서 서비스 및 마케팅 분야 자격증인 cs리더스관리사 와 smat 자격증을 취득하였습니다. 고객 만족 서비스의 전문 지식을 바탕으로 실제 생활과 비즈니스에 효율적으로 다가가 고객감동을 극대화 시켜 신뢰를 얻도록 하겠습니다. 또한, 공단에 대한 공무원의 믿음을 바탕으로 임용부터 퇴직 후 연금 생활까지의 생애 주기를 통해 고객의 평생 행복을 실현하는 직원이 되겠습니다.

.**2. 기업근무, 청년인턴 또는 봉사활동 등 공단의 직무와 가장 밀접한 경력·경험내용 한 가지에 대해 기술하시오.**

시각장애인분들이 다니는 교회에 봉사활동을 갔습니다. 앞이 보이지 않는 분들의 눈과 손이 되어 책을 읽어주거나 보행 안내 등 우리에게는 일상적인 생활의 도움을 드렸습니다. 그분들한테는 누군가 없으면 하지 못하는 일이었습니다. 처음 보는 사람이 낯선지 부탁을 망설이는 분을 보았습니다. 그 후 장애를 가지신 분들의 불편함을 먼저 찾아 도움을 드리기 시작하였습니다. 저는 고객이 불편한 점을 말해 개선하는 것으론 고객 감동을 실현할 수 없다고 생각합니다. 말을 하지 않아도 공무원의 니즈를 먼저 파악하여 개선과 고객 감동을 통해 고객 만족을 높이겠습니다. 조직과 구성원의 소통과 화합으로 공무원과 공단이 동반 성장하는 데 큰 보탬이 되도록 하겠습니다.

**3. 본인이 속해 있던 사회구성원 내 다양한 의견들이 단일화 되도록 이끌었던 경험에 대해 기술하시오.**

금융 동아리 안에서 공모전에 참여하였습니다. 학교대표로 참가해 친구들 모두 책임감을 가지고 더 신중하게 활동에 임하였습니다. 그래서인지 UCC 주제를 정하는데 많은 의견 충돌과 다툼이 있었습니다. 저는 의견을 수렴하기 위해 주제를 모두 모은 후 친구들에게 방안을 제시하였습니다. 무임승차를 방지하기 위해 각자 의견 하나씩을 쓰고 더 이상의 충돌을 피하고자 자기 생각을 적어서 투표 결과에 따르자고 하였습니다. 결과를 향해 가는 과정에서 친구와의 다툼이 지속된다면 좋은 답을 찾기 힘들 것이라고 생각하였습니다. 그 결과 금융초보자들을 위한 가이드북 이란 주제를 가지고 UCC를 제작하였습니다. 내용 설계 중에도 다소 어려움이 있었지만, 친구들 모두 메모장을 사용하여 불필요한 감정 소모를 하지 않고 자유롭게 의견을 재조합 하여 창의적인 아이디어 도출이 가능하도록 하였습니다. 공무원연금공단이 2016년도 소통경영부문 대상을 받은 것처럼 2017년에도 구성원간의 원활하게 소통함으로써 신뢰받는 기업이미지를 만들도록 힘쓰겠습니다.

**4. 본인 스스로 해결해야만 하는 상황에 직면했던 경험 중 가장 해결하기 어려웠던 경험과 이를 극복한 방법을 기술하시오.**

고등학교 2학년 때 미국 라스베이거스에서 열리는 국제학생회의에 학생대표로 참가하게 되었습니다. 미국에서 2주간 중국인 학생과의 홈스테이를 통해 문화탐방 체험 활동 중 외국인 관광객을 대상으로 하는 사기를 당했습니다. 원치 않게 미국의 호텔 앞에서 사진을 같이 찍고 60달러를 주게 된 것입니다. 40만 원을 들고 간 저에게 6만 원은 굉장히 큰돈이었습니다. 돈이 부족해 남은 1주일간의 계획에 차질이 생기게 되었습니다. 낯선 나라에서 누군가의 도움을 받기 힘든 상황이었지만 식비를 아끼고 가보고 싶은 곳의 우선순위를 정하여 호텔 위층에 있는 공연관람을 포기하였습니다. 공연관람 비용을 아껴 호스트와 남은 1주일 동안의 계획을 다시 세워 문화탐방 활동을 성공적으로 마칠 수 있게 되었습니다. 이를 통해 공단의 예산 편성 우선순위에 대한 전략적인 사고를 기를 수 있게 되었습니다. 금융 자산 리스크 관리의 중요성을 알고 안정적인 운용수익을 달성해 공무원의 행복을 실현하는 인재가 되겠습니다.