**[ 농협 ] 합격 자기소개서**

**직무 : Bank**

**1. 다른 사람이 생각하는 본인의 장점이나 단점 중 하나를 기술하고 그 이유와 그에 대한 본인의 생각을 쓰시오.**

[섬김의 미학]

고교 졸업식 때 은사님께선 남을 존중해야 나 자신도 존중 받는 사람이 될 수 있다며 '존중은 부메랑이다'라고 하셨습니다. 성인이 된 후 이 말씀을 항상 가슴 속에 품으며 타인을 존중하는 사람이 되고자 노력했습니다. 나이와 학식, 지위 고하를 막론하고 모두가 저에게 배울 점을 줄 수 있다 생각했고, 단순한 친교 모임이나 단체 활동에서 항상 '존중과 경청'의 자세를 가지고 임하려 노력했습니다. 동아리 활동에서 팀장을, 대외활동에서 연장자이자 리더 역할을 하며 항상 어린 친구의 의견도 귀담아들었고, 이를 통해 저에게 부족한 그들의 장점을 배움과 동시에 팀워크를 다질 수 있었습니다.

최근엔 학원에서 강사 아르바이트를 하며 학생들에게 '선생님이 제일 편해요'라는 이야기를 들었습니다. 세대차이가 느껴지지 않을 만큼 이야기가 잘 통한다는 이유에서였습니다. 일을 그만둔 현 시점에도 학생들과 자주 연락을 주고 받으며, 고민상담을 비롯해 다양한 이야기를 나누고 있습니다. 이처럼, 모든 사람에 대한 존중을 통해 누구와도 스스럼 없이 친해질 수 있고, 상대방이 제게 편안함을 느끼는 것이 저의 강점입니다.

인천농협의 행원이 된다면, 향후 이러한 가치관을 업무에 적용하겠습니다. 동료 및 선배님과 상호 존중을 통해 편안한 업무 분위기를 형성하고, 고객 존중을 통한 만족도 제고를 이끌어내겠습니다.

**2. 살아오면서 힘든 일을 겪게 될 때, 힘이 되는 말(言)이나 경험 등을 이유와 함께 기술하시오.**

[What doesn't kill you makes you stronger]

What doesn't kill you makes you stronger(시련과 고난은 널 더 강하게 만든다), 이 말은 호주 워킹홀리데이 시절, 저의 룸메이트가 해준 말이었습니다.

21살의 나이로 무연고의 타지생활은 크나큰 모험이자 시련이였고, 무엇보다 구직에서 큰 좌절을 겪었습니다. 몇 일간 소득이 없이 집에 돌아와 풀이 죽어있는 저에게 룸메이트가 건내 주었던 말은 큰 위로와 격려가 되었고, 마음을 다잡으며 구직을 위해 새로운 계획을 세웠습니다

‘노동력을 구매하는 소비자’라는 고용주의 관점에서 저를 보라는 룸메이트의 팁을 활용해, 그들에게 어필하기 위한 방법으로 개사한 노래와 무거운 짐가방을 준비했습니다.

다음날 고용주 앞에서 준비한 노래를 부르며 유쾌하게 일할 수 있는 사람임과 동시에, 짐가방을 보여주며 지치지 않는 강인한 체력을 보여주었습니다. 그리고 마지막 길엔 '날 믿어도 좋다'는 말과 함께 자신감을 피력하였습니다. 이에 많은 고용주가 호의적인 반응을 보여 주었고, 그 중 재미있게 일할 수 있을 것 같다는 말과 함께 저에게 가장 믿음을 보여주었던 닭 공장에서 일을 하게 되었습니다.

위 경험을 통해, 어려운 환경 속이나 시련은 저 자신을 더욱 단단하게 만드는 경험이 됨을 깨달았고, 좌절이나 난관에 부딪힐 때마다 이 말을 되새기며 극복하는 의지를 갖게 되었습니다.

**3. 농협에 입사하여 본인이 하고 싶은 업무와 그로 인해 달성하고자 하는 바를 쓰시오.**

[인천의 스마트금융을 책임지겠습니다]

학창시절 스마트 폰 봉사를 하면서, 스마트 금융에 대한 시니어세대의 높은 관심과 학습 의지를 느낄 수 있었습니다. 하지만, 시간과 예산의 제약으로 인해 스마트 금융에 대해 보다 체계적으로 교육을 진행할 수 없는 점이 못내 아쉬웠습니다. 이 때문에 기회가 주어진다면, 이에 관련한 교육 프로그램을 마련하고 진행하는 것이 저의 희망사항이었습니다.

따라서 인천 농협에 입사한다면 이를 실현해보고 싶습니다. '농협은 지역민과 상생'이라는 가치를 바탕으로, 저렴한 비용 혹은 무료로 문화센터를 운영하고 있습니다. 문화센터 이용 고객이 주로 중, 장년층인 것을 감안한다면, 아직 핀테크에 익숙하지 않은 고객들이 교육을 통해 더욱 편리하게 뱅킹서비스를 이용할 수 있을거라 기대합니다. 더불어 당사의 브랜드 가치와 고객 충성도를 높일 수 있는 기회가 될 것이라 생각합니다.

입사 후 기회가 주어진다면, 봉사활동을 진행했던 기관과 협의하여 체계를 구축하여 인천 농협 고객들의 스마트 금융 편의를 돕겠습니다. 이를 통해 고객 만족과 인천 농협의 브랜드 이미지 제고 '두마리 토끼'를 잡겠습니다.

**4. 농협이 하고 있는 일(사업) 중 하나를 기술하고 그에 대한 본인의 의견을 쓰시오.**

[Win-Win을 추구하는 하나로마트]

학창시절, 자취하는 친구 집에서 종종 식사를 함께하곤 했습니다. 저녁을 준비하기 위해 하나로마트에서 종종 장을 보며 농산물 코너에서 저렴한 가격과 신선한 채소들을 구매할 수 있었습니다.

소비자에겐 마트의 쾌적함과 함께 신선한 농산물을 제공하고, 공급자인 지역 농민에게는 유통활로를 마련하는 '미들맨' 하나로마트를 통해 진정한 상생과 win-win의 가치를 느낄 수 있었습니다.

향후 이러한 상생의 가치를 지속하기 위해선 농협의 가치를 고수하되, 현 대형마트가 추구하는 유통 트렌드에 뒤쳐지 않게 경쟁력을 확보하는 것이 필요하다고 생각합니다. 무엇보다 하나로마트만의 차별화된 PB제품 활성화를 통해 고객을 유치하고, 불필요한 비용을 절감함으로써 소비자와 지역 농민 모두에게 혜택을 제공하는 것이 필요합니다.

또한, 스마트폰 앱을 활용한 '신선한 농산물의 편리한 쇼핑'의 이미지를 부각하기 위해, 마케팅과 홍보에 주력해야 할 것으로 생각됩니다. 현재 e-하나로마트 어플리케이션은 런칭한 상태이지만 소비자의 인식이 부족하기 때문에, 이를 해결하기 위해 공격적인 마케팅으로 소비자의 인식과 수요를 제고하는 방안이 필요하다고 생각합니다.