**[우리은행] 합격 자기소개서**

**직무 : Finance**

**1. 자유롭게 본인을 소개해 주세요. (1000자 이내)**

[아침 5시의 기적]

공부에 흥미를 갖지 못했던 중학교 시절, ‘아침 5시의 기적’ 이란 책은 제 인생에 큰 변화를 주었습니다. 아침 시간의 중요성을 깨달은 저는 특성화 고에 입학 후 아침 5시에 기상하는 습관을 들여 하루를 의미 있게 시작하였습니다. 처음에는 학교 성적을 올리기 위해 매일 아침 책상에 앉아 있는 연습부터 시작하였습니다. 공부하는 습관이 잡혀있지 않아 10분도 앉아 있기 힘들었으나 미래를 위해 최선을 다해보자는 마음가짐으로 열심히 집중한 결과 중학교 때 240등에서 전교 1등을 할 수 있었습니다. 계획을 세우며 노력하여 좋은 결과를 얻었을 때의 기쁨을 알게 되고 자신감을 가져 회계, 금융 관련 자격증 취득으로 전문성을 갖추어 그토록 꿈꾸던 우리은행에 입사 지원을 하게 되었습니다. 노력의 결과는 주위 친구들과 선생님들로부터 많은 격려와 칭찬으로 나타났습니다. 밑에서부터 성장한 경험이 있기에 노력하는데 결과가 좋지 않은 급우들을 이해하고 그 친구들을 대상으로 자습시간에 교탁에 나가 함께 공부하였습니다. 또한, 고민거리를 얘기하며 서로 격려하여 함께 하는 뿌듯함을 알게 되었습니다. 이를 통해 급우들과의 원만한 관계와 주변 사람들에게도 신뢰를 쌓아 반장을 하게 되었습니다. 이러한 성격으로 우리은행에서도 다양한 고객님들에게 귀를 기울여 이해하며 신뢰를 쌓겠습니다.

이 모든 것은 아침 시간 속 의미 있는 작은 행동을 통해 바뀌었다고 생각합니다. 저는 아침 시간을 적극 활용하여 바쁜 일정 속에서도 저만의 시간을 만들 수 있었습니다. ‘작은 행동 변화가 삶을 바꾼다.’ 라는 경험을 통해 힘든 일 속에서도 아침을 활용하여 개인 성장을 이루어 우리은행에 이바지하겠습니다. 또한, 할 수 있다는 자신감을 갖고 노력을 통해 삶이 변한 것처럼 이러한 끈기 있는 자세로 고객의 자산의 행복한 변화를 위해 끊임없이 노력하는 직원이 되겠습니다.

**2. 우리은행 지원동기와 입사 후 실천하고자 하는 목표를 본인이 갖춘 은행원으로서의 자질(성품, 역량)과 연결시켜 설명해 주세요. (500자 이내)**

우리은행이 오랜 시간 변화를 이루며 발전해 온 최고의 금융기관이라는 생각에 늘 동경하였습니다. 은행사 박물관에 가서 폭넓은 은행의 역사를 배우며 우리은행의 역사를 함께 만들어 가는 인재가 되고 싶었습니다.

은행원에게 가장 필요한 것은 정확성과 의사소통 능력이라고 생각합니다. 관광 운항과 에 입학 후 1년 동안 퍼스트 클래스라는 동아리 활동을 하였습니다. 고객 서비스에 대한 기본지식을 배우고 학교 외부 손님들을 응대하는 역할을 하며 고객마다 맞춤 서비스가 필요하다는 것을 느꼈습니다. 그 후 다양한 연령대와 성별을 생각하여 응대하였고 손님들의 만족도가 더욱 높아지는 것을 알게 되었습니다. 경험을 바탕으로 고객 서비스에 대한 전문지식을 쌓기 위해 서비스 자격증을 취득하며 은행원에게 절대적으로 필요한 고객과의 의사소통 능력을 키웠습니다. 입사 후 고객님의 연령, 직업 등 다양한 종류에 따라 최고의 고객서비스를 제공할 수 있는 저만의 고객맞춤노트를 만들어 고객 행복을 실천하겠습니다.

**3. 우리은행은 위비뱅크, 위비톡, 위비멤버스 등 창의적인 상품과 서비스로 금융시장의 변화를 주도하고 있습니다. 지원자의 창의적인 사고를 바탕으로 이루어 낸 변화에 대하여 말씀하여 주세요. (500자 이내)**

[우리은행 달인]

일상생활의 문제점을 다양한 관점에서 해결하듯, 우리은행의 모든 고객의 어려움을 다양한 관점으로 해결할 우리은행의 달인 이민영입니다.

저는 교내 창업아이템 대회에 참가해 대상을 받았습니다. 공공장소나 학교 복도에 붙어있는 껌딱지를 아세톤이 뭍은 스티커로 제거하는 아이디어를 내 시제품 제작을 하였습니다. 이를 통해 새로운 것을 찾기보단 연결고리와 융합을 통해 재구성하고 다양한 관점에서 해결책을 찾기 시작하였습니다.

최근 저출산 문제로 인해 고령화 사회에 들어섰습니다. 의료기관과 사회복지시설 등의 연계를 통해 노년층의 편리함을 책임지는 적금상품인 올포 시니어를 생각하였습니다. 노인 보험처럼 노후에 생길 수 있는 특정한 일에 대한 대비보다 현재의 자산과 활동을 더 소중하게 여기는 상품입니다. 최근 우리은행에서 어르신 금융 상담 창구를 확대하는 만큼 올포시니어 적금상품으로 많은 고객님들이 활동적이고 가치 있는 노후생활을 보낼 수 있도록 책임지겠습니다

.

**4. 특정분야에서 자신의 ‘끼’를 발산하거나 혹은, 실패를 두려워하지 않고 도전하는 ‘깡’을 보여준 경험에 대하여 말씀하여 주세요. (500자 이내)**

[도전은 성공의 지름길]

미국 라스베이거스 고등학교에서 주최하는 국제학생회의 본교 대표자로 지원하는 것은 저에게 큰 도전이었습니다. 미숙한 영어 실력이었지만 다양한 테스트를 통과하는 과정에서 더 큰 용기와 열정이 생기게 되었습니다. 결국, 한국 학생들 중 대표자로 많은 외국인 앞에서 발표하는 기회까지 얻게 되었습니다. 큰 무대에 설 수 있을 거라고 처음에는 생각지 못했지만, 도전과 실패를 두려워하지 않았기 때문에 해낼 수 있었습니다. 제 실력보다도 열심히 하는 모습에 많은 사람의 진심 어린 박수를 받을 수 있었습니다.

이러한 경험은 어려움을 극복하는 힘과 포기하지 않고 적극 도전하는 계기가 되었습니다. 이를 통해 학교생활에서의 많은 교내활동과 각종 공모전에 적극적으로 참여하며 저의 성장을 통해 목표에 조금 더 가까워질 수 있었습니다. 가장 큰 실패는 도전하지 않는 것입니다. 입사 후 어려운 상황에 직면하더라도 포기하지 않고 도전하는 성격으로 부딪혀 이겨내겠습니다.

**5. 최근에 접한 금융 트렌드(혹은 기사) 중 관심 있는 주제 한가지를 선택하고, 그에 관한 자신의 견해를 말씀하여 주세요.**

핀테크 기술의 발달로 은행을 이용하시는 분들이 감소함에 따라 색다른 금융서비스만이 은행을 지탱할 수 있는 뿌리라고 생각합니다. 하지만 은행에서만 느낄 수 있었던 정과 밝은 미소는 점차 사라져 가고 있습니다. 빠르고 편리한 핀테크 지만 여전히 노년층들에겐 사용법이 전무합니다. 많은 어르신은 직접 소통하고, 존중 받고, 배려 받고 싶어 합니다. 이를 통해 가장 중요한 것은 따뜻한 행원, 신뢰받는 행원의 모습이 고객의 입장에서 판가름 나는 경쟁력이라고 생각합니다.

또한, 퇴직 후 약 30년 가까이 소득 없는 노후를 보내야 하는 상황에 직면하고 있습니다. 우리은행은 웰리치100 상품으로 맞춤형 재무 설계와 연령별 서비스로 많은 어르신들의 안전한 노후를 책임지고 있습니다. 이러한 고객과의 미래 약속을 통해 평생 고객을 창출해 안전한 금융권을 유지하는 것이 좋다고 생각합니다. 밝은 미소로 고객을 맞이하며 친절하고 보다 쉬운 상품 설명으로 신뢰를 받을 수 있는 사원이 되겠습니다.