**[토지주택공사] 합격 자기소개서**

**직무 : General office job**

**1. (지원동기 & 포부) LH 한국토지주택공사에 지원하게 된 동기와 포부에 대해서 기술해주십시오.**

국민이 행복한 종합 복지 주거시설과 신뢰받는 고객 중심 서비스를 목표로 하고 있는 토지주택공사에서 제가 가지고 있는 성실함과 서비스 마인드를 더욱 발전시켜 고객 만족을 실현하는 토지주택공사의 신입사원이 되고 싶습니다.

특성화 고등학교에서 관광과 관련된 전공 교과를 배우며 서비스 마인드를 키웠습니다. 학교 홍보 동아리 활동을 통하여 실연하였으며, 전산 관련 동아리 활동에 참여하며 금융 및 회계 관련 공부를 시작하며 전산회계 1을 취득하였습니다. 이에 멈추지 않고 현 시대를 살아가는 한국인으로 역사에 대한 깊은 관심을 가지고 한국사 1급을 취득하며 현재보다 미래를 위한 설계에 국민을 위한 공공기업인 토지주택공사에 지원하게 되었습니다.

**2. (NCS 경험 및 경력기술서)지원 분야와 관련된 업무경력 및 실적 등 경력사항이나 다른 경험 및 활동에 대해 상세히 기술해 주시기 바랍니다. 경력사항의 경우, 채용 분야의 직무와 관련된 기업이나 조직에서 실제적으로 수행한 업무 경험에 대해서 작성해 주십시오. 경험 및 활동의 경우, 산학, 팀 프로젝트, 연구회, 동아리/동호회, 온라인 커뮤니티, 재능기부 등 다양한 조직에서의 활동을 통해 지원 분야와 관련한 경험을 쌓은 내용을 작성해 주십시오.**

**2-1. 본인이 지원한 직무와 관련하여 경험한 업무 또는 활동은 어떤 내용인지 기술해 주십시오.**

관광 운항 과에 입학 후 1년 동안 퍼스트 클래스라는 동아리 활동을 하였습니다. 고객 서비스에 대한 기본 지식을 배우고 학교 외부 손님들을 응대하는 역할과 특성화고 진학을 준비하는 중학생들에게 학교 홍보 활동을 하였습니다. 또한, 미국에서의 국제 학생회의에 참가하여 2주 동안의 예산을 준비하고 파악하여 직접 문화 탐방 체험 활동을 하였습니다.

**2-2. 해당 기업이나 조직이나 활동에서 본인이 맡았던 역할에 대해 기술해 주십시오.**

밝은 미소와 따뜻함으로 외부 손님들을 응대하면서 어른들에 대한 예의와 올바른 인사성으로 주변 어르신들과 학교 선생님들에게도 신뢰를 쌓을 수 있었습니다. 또한, 학교 홍보 활동을 통해 중학생 후배들의 진로를 함께 고민하면서 뿌듯함을 느끼고 미국에서 2주간의 외국 생활을 대비해 필요한 준비물, 예산 등을 스스로 정하고 마련하였지만 높은 물가와 다양한 체험으로 생각했던 예산이 부족한 상황이 찾아왔습니다. 그래서 그때부터 남은 1주일을 더욱 계획적으로 보내기 위해 식비를 아끼고 가보고 싶은 곳의 우선순위를 정하며 계획적으로 다양한 문화 탐방을 시작했습니다. 우선순위를 정한 덕분에 1주일 동안의 생활은 주어진 예산으로 무사히 보낼 수 있었습니다. 이를 통해 우선순위와 계획적인 사고의 중요성을 깨달을 수 있었습니다.

**2-3. 해당 활동 경험이 LH 한국토지주택공사 입사 후 업무 수행에 어떠한 도움을 줄 수 있는지 기술해 주십시오.**

학교 외부 손님들을 응대하는 역할을 하며 고객마다 맞춤 서비스가 필요하다는 것을 느꼈습니다. 그 후 다양한 연령대와 성별을 생각하여 응대하였고 손님들의 만족도가 더욱 높아지는 것을 알게 되었습니다. 경험을 바탕으로 고객 서비스에 대한 전문지식을 쌓기 위해 서비스 자격증을 취득하며 고객관리에 절대적으로 필요한 의사소통 능력을 키웠습니다. 입사 후 고객님의 연령, 직업 등 다양한 종류에 따라 최고의 고객서비스를 제공할 수 있는 저만의 고객맞춤노트를 만들어 고객 행복을 실천하겠습니다.

또한, 미국에서의 경험을 통해 리스크 관리의 중요성을 느꼈듯 정확하고 분석적인 태도로 체계적인 대비를 통해 안전한 공사의 성장으로 고객을 끝까지 책임지겠습니다.

**3. (NCS 직업기초: 의사소통능력) 팀 과제 수행이나 단체 활동 시 타인이 말이나 글을 통해 직접적인 의사 표현을 하지 않았지만 타인의 의도나 감정을 파악하고 대처한 경험이 있습니까? 당시의 경험이나 상황을 간략하게 설명하고 어떠한 방법이나 과정을 통해 타인의 의도나 감정을 파악하고, 대처하였는지 구체적인 사례를 기반으로 기술하여 주십시오.**

[사람을 이끌어 나가는 힘, 소통]

금융감독원에서 주최하는 공모전 UCC 제작 과정 중 친구들의 비협조적인 태도로 주제를 결정하기에 어려움이 있었습니다. 주제를 하나씩 쓰고 투표 결과에 따르자고 하였지만 반응이 좋지 않았습니다. 분위기를 풀기 위해 다른 친구들의 의견을 가지고 룰렛 돌리기 게임을 이용하자고 제안하였습니다. 조금 특별한 방법이었지만 애들 모두 흥미롭게 “금융 초보자들을 위한 가이드북”이란 주제로 UCC를 제작하였습니다.

내용 설계 중 친구들의 참여율을 높이기 위해 노트에 자기 생각을 써 서로 불필요한 감정 소모를 하지 않고, 게임을 통하여 친구들의 의견 순서를 정하여 자유롭게 의견을 재 조합하여 아이디어 도출이 가능하도록 이끌었습니다. 비록 수상은 하지 못하였지만, 이후 공모전에 참여할 때 감정을 배제하고 친구들의 아이디어를 경청하며 수렴해 좋은 결과를 얻게 되었습니다. 입사 후 구성원과의 원활한 소통으로 새로운 비전과 전략 수립을 통해 밝은 미래를 책임지겠습니다.