**[한국철도공사] 합격 자기소개서**

**직무 : DB2**

**1. 최근 한국철도공사의 주요 이슈에 대해 한 가지(선택)를 언급하고, 그것에 대한 본인의 의견을 기술하십시오.**

[One-Call 레일 개통완료!]

한국철도공사의 주요 이슈는 <고객의 편의를 위한 서비스 개선>입니다.

대학시절, 영등포-조치원 구간을 기차로 통학하며, 주로 ‘코레일톡’을 이용하여 기차표 예매를 하였습니다. 이를 통해 20~30대 앱 개발로 고객의 편의를 도모하고 있음을 알게 되었습니다.

또한 최근 코레일은 노년층이나 장애인을 위해 전화 한통으로 승차권 예매가 가능한 One-Call서비스를 도입하였습니다. 이처럼 코레일은 편리한 서비스 제공을 통해 ‘국민행복’을 최우선의 목표로 달려가는 중이라고 생각합니다.

이에 더불어 저는 코레일이 고객을 위해 더 나은 서비스를 제공할 수 있도록 저의 강점인 통계분석력을 발휘하며 함께 나아가고 싶습니다.

**2. 우리공사의 역할이 무엇인지 설명하고, 본인이 평소 한국철도공사에 대해 변화가 필요하다고 느꼈던 사항을 기술하여 주십시오.**

[위기 탈출 No 1. 코레일]

한국철도공사의 역할은 고객의 절대 안전을 목표로 하는 것입니다. 통계청 자료에 따르면 매년 열차사고, 건널목사고 등 건수는 감소하고 있지만, 2015년 기준 138건의 사고가 발생하였습니다. 그 중 인명피해와 직결된 철도교통사고의 비율은 86%에 달합니다.

실제로 2015년에 일어난 조치원역 인명사고는 철도교통사고의 심각성을 보여준 끔찍한 사고 경험이었습니다. 이러한 사고를 방지하기 위해 사고 발생 지역과 사고 유형 들을 데이터화하여 최적의 안전관리시스템 구축에 만전을 기해야 합니다.

그 변화로 스크린 도어 설치를 의무화하고 탑승객 승차 확인을 철저히 하는 것이 있으며, 앞으로 꾸준히 데이터를 확보하여 선제적 대응이 필요하다고 생각합니다.

**3. 최근 3년 이내 본인이 주도적이고, 열정적으로 진행한 일에 대해 기술해 주십시오.**

[충돌사고를 막기 위한 서비스]

KEB하나은행 현장실습 당시 채무인수로 인하여 지점 내부에는 고객들로 항상 붐볐습니다. 이로 인해 1)고객 간 충돌과 2)고객이 사물에 부딪히는 사고들이 빈번히 발생하였습니다.

저는 이러한 문제점을 해결하기 위해 고객들의 동선과 위험요인들을 수집하였습니다. 그리고 고민 끝에 ‘이동방향스티커’와 ‘모서리쿠션’ 부착이 충돌 문제를 해결하고 안전한 이미지를 줄 것이라고 생각하게 되었습니다.

이후 지점 내에 어울릴 상품들을 목록화하여 과장님께 보고한 후 직접 상품 구매에 나섰습니다. 이처럼 열정적으로 노력한 결과, 하루에 5건 이상 발생하던 빈도를 1건 이하로 낮추었습니다.

앞으로도 적극적인 행동과 창의적인 대안으로 한국철도공사의 전진을 이루는 기폭제 역할을 하겠습니다.

**4. 예상치 못했던 문제로 인해 계획대로 일이 진행되지 않았을 때 책임감을 가지고 적극적으로 끝까지 업무를 수행해내어 성공적으로 마무리했던 경험이 있으면 기술해 주십시오.**

[내일을 위해 두 발로 뛰다]

대학시절 부족한 비용을 메워 정기공연을 성사시킨 경험이 있습니다. 공연은 매 회당 150만원 가량의 비용이 필요했지만, 예상보다 50만원이 넘는 금액이 부족하여 취소될 위기에 처했습니다.

저는 동아리의 일원으로서 문제를 해결하기 위해 역할을 도맡았습니다. 우선 동아리 선배들을 대상으로 새롭게 목도리를 판매하였습니다. 그리고 기존에 방문하지 않았던 식당에 찾아가 공연을 설명하고, 학생들 대상으로 식당 홍보 약속과 더불어 찬조금을 구했습니다.

그 결과 부족한 공연 자금을 넘어 12만원에 가까운 여유자금을 확보하여, 공연 후 뒤풀이 비용에 사용될 수 있었습니다. 또한 이를 계기로 ‘할 수 있는 것을 찾아 노력한다면 반드시 이룰 수 있다.’라는 뜻 깊은 교훈을 얻게 되었습니다.