**[ 한국철도공사 ] 합격 자기소개서**

**직무 : Sales planning**

**Q. 최근 한국철도공사의 주요 이슈에 대해 한 가지 언급하고 그것에 대한 본인의 의견을 기술하십시오.**

한국철도공사에서 제조업에서 주로 사용되는 스마트 팩토리 솔루션을 국내 최초로 철도차량 유지보수 분야에 적용한다는 신문기사를 본 적이 있습니다. 제4차 혁명의 진화 스마트 팩토리가 유지보수 분야에서 도입된다면 수작업 하던 업무가 로봇 자동화로 대체되어 철도차량 유지 및 보수에서 생산성과 품질이 좋아질 것이며, 고객만족도 또한 향상될 것입니다. 또한, 위험한 상황이 있으면 실시간 예측하고 최적의 대응방안을 알려줌으로써 효율을 극대화할 수 있을 것이며,철도차량의 품질도 높아질 것이며, 설비설치공간의 감소, 투자비용의 감소를 통해 긍정적인 효과를 끌어낼 것 입니다. 입사 후 이러한 스마트 팩토리의 정확한 이해와 업무경험을 통해 국제적 철도시장에서 높은 경쟁력을 가질 수 있도록 기여 할 것 입니다.

**Q 최근 3년 이내 본인이 주도적이고, 열정적으로 진행한 일에 대해 기술해 주십시오.**

선거관리위원회에서 각 투표소에 나갈 용구용품세트의 이상 유무를 확인하는 일을 할 때였습니다. 모든 용품세트의 이상 유무 확인 후에 이상이 있는 용품세트는 마지막에 같이 확인하기로 약속을 하고 일을 하고 있었습니다. 하지만 다른 동료가 용품세트를 확인하고 있을 때 한 동료가 혼자서 이상이 있는 세트에 용품을 다시 채워 넣고 정리를 하고 있었습니다. 저는 혼자서 이상이 있는 용품세트를 정리해버린다면 다른 동료는 용품에 이상이 있는지 나중에 업무에 혼란을 줄 것이라 생각이 들었습니다. 그래서 저는 그 동료를 불러 혼자서 이상이 있는 용품세트를 정리한다면 다른 동료는 그 용품이 다시 채워진 것인지 부족한 것이 있는지 알 수가 없어 업무에 혼란을 줄 수 있을 것 같다고 설득을 하였고, 다 같이 용품세트를 확인한 후 마지막에 이상이 있는 용품세트를 확인하면서 효율적으로 일을 끝낼 수 있었습니다.

**Q. 예상치 못했던 문제로 인해 계획대로 일이 진행되지 않았을 때 책임감을 가지고 적극적으로 끝까지 업무를 수행해내어 성공적으로 마무리했던 경험이 있으면 기술해 주십시오.**

국민건강보험공단에서 인턴을 할 때였습니다. 7월부터 미수 검자들이 있는 사업장을 대상으로 수검독려를 했지만, 11월 중순이 되어서까지도 사업장 건강검진 미수검자들이 많았습니다. 그래서 차장님께서 수검률이 낮은 사업장에 수검 독려하는 업무를 주셨습니다. 하루에 80통씩 전화를 해야 12월 초까지는 끝나는 일이었습니다. 그래서 저는 하루에 80통의 수검독려 전화를 하기로 저 자신과 약속을 했습니다. 하지만 수검독려업무와 다른 과장님들과 주임님들이 주시는 업무를 하면서 시간이 모자랐고, 육체적으로도 지치고 힘들었습니다. 하지만 하루가 지날수록 해야 할 전화의 양은 점점 늘어났습니다. 자신과의 약속을 지키기 힘들었습니다. 그래서 저는 다시 계획을 세웠습니다. 평소 수검독려를 하는 시간보다 1시간을 더 수검독려업무를 하는 시간을 가지기로. 그래서 저는 쉬는 시간 없이 수검독려업무와 집요하게 싸운 결과 70% 정도는 수검독려 업무를 끝낼 수 있었습니다.