기아자동차 합격 자기소개서

직무 : 생산

1. 당신이 제출한 소위 “스펙” (학교, 학점, 전공,어학점수 등)을 제외하고 기아차가 당신을 채용하기 위해 반드시 알아야 할 것이 있다면 무엇이며, 그 이유는?

이력서에 보이는 숫자로는 제 모든 것을 보여 줄 수 없습니다. 고등학교 졸업 이후, 제가 가진 경험에서 저만의 역량을 보았고 이 역량으로 기아자동차와 더 큰 비전으로 세계시장에 발돋움하고 싶습니다.

[내 허리를 지키다.] - 분석과 창의적 사고

고등학교 졸업 후 3월에 시작한 첫 아르바이트였습니다. ‘OOO’라는 크지 않은 레스토랑에서 주방보조로 일을 시작하였습니다. 주방보조의 역할은 앞에 진열되어있는 샐러드 바 음식을 만드는 일이었습니다. 샐러드 바는 무엇보다 음식을 빨리 만드는 것이 생명입니다. 그래서 앞치마에 레시피를 적은 작은 수첩을 넣고 다니며 외우고 음식을 빨리 빼기 위해 선임주방장들에게도 조언을 구했습니다. 그 덕에 빠른 속도로 새로운 환경에 적응할 수 있었습니다. 문제는 다음이었습니다. 레스토랑에서 나오는 모든 음식물 쓰레기를 제가 담당해야 하는 것입니다. 패밀리 레스토랑에서 나오는 음식물은 실로 엄청났습니다. 음식물 쓰레기는 봉투에 담아져 있는 것을 직접 운반하여 카트에 싣고 지하 창고에 버리는 것인데, 그 무게가 한 봉투당 50kg 가까이 됐기 때문에 허리를 굽혀 들기에는 무리가 있었습니다. 허리가 그 무게를 감당하기 힘들고 잘못하면 허리가 나갈 수 있었습니다. 음식물 쓰레기의 양은 하루에 250kg이 넘었고 모두 혼자 처리해야 할 문제였습니다. 저의 허리를 위해서 일당 음식물 쓰레기양을 줄이는 대책이 시급했습니다. 먼저 음식물 쓰레기의 가장 큰 비율을 차지하는 것은 야채, 청과류였습니다. 어떻게 하면 야채, 청과류의 음식물 쓰레기양을 줄일 까 생각을 했고 고객들의 동선과 심리상태를 저 나름대로 분석을 해봤습니다. 첫 번째로 다른 음식과 달리 미리 준비해둔 것을 그대로 진열하면 되었기에 한번에 많은 양을 진열대의 접시에 담아둡니다. 심리적으로 고객들은 많은 양이 담아져 있기 때문에 부담 갖지 않고 한번에 많은 양을 접시에 담아갑니다. 두 번째, 앞의 음식 배열에 문제점을 찾았습니다. 야채와 청과류는 메인음식과 구분 지어 떨어져 있었습니다. 고객들은 보통 음식을 담을 때, 한곳에 오래 머물지 않습니다. 그래서 집중되어있는 메인음식을 몇 가지만 담아두고 야채와 청과류 주변으로 발걸음을 옮깁니다. 위의 두 문제를 해결하기 위해서 야채와 청과류를 원래의 양에서 2/3으로 줄였습니다. 앞에 진열된 큰 접시에서 공간을 많게 하여 심리적으로 많이 가져가면 안 되겠다는 생각을 들게 였습니다. 또한, 메인 음식들 사이사이에 배치하였습니다. 이렇게 함으로써 고객들의 동선에 항상 메인음식이 눈에 들어오게 하고 야채와 청과류에 집중된 시선을 분산시켰습니다. 주방에 있는 분들께 건의하여 이렇게 바꿨더니 음식물 쓰레기가 1봉지~2봉지가 거짓말처럼 줄었습니다. 저는 오픈 주방에서 일하면서 고객들의 동선과 심리상태를 저 나름대로 분석을 했고 창의적인 대책을 마하여 하루에 25~50kg가량의 음식물 쓰레기를 줄였습니다. 이 경험으로 저의 분석적이고 창의적인 발상의 역량을 확인하였습니다. 이 역량을 가진 저는 기아자동차에서 채용하고자 하는 인재상에 적합하다고 생각합니다.

[정확한 일 처리와 커뮤니케이션 능력]

군 전역을 하여 자비를 구하기 위해 단기 아르바이트를 구했습니다. 추석 명절을 맞아, 백화점의 각 매장에서 선물을 수령하여 우체국에 배송하는 아르바이트였습니다. 간단하게 말해서 OO백화점에서 우체국으로 물품을 보내는 작업을 하였고 저의 손에 OO백화점을 찾는 고객들의 호감도가 달려있었습니다. 큰 백화점이라 하루에 약 300건의 선물을 주문받습니다. 주로 추석 선물은 정관장, 한우, 버섯, 해물, 미용제품 등등 40여 가지의 품목이고 직접 그 매장에 가서 선물 물품을 받아오고 배송 영수증 서명까지 받아 와야 했습니다. 저희 팀은 매장을 각 파트별로 나누어 분담하였고 매장을 순회하면서 각 물품을 수령했습니다. 이 과정에서 각 매장에 근무하는 아주머니, 아르바이트생과 손발을 맞추었고 원활한 의사소통을 통해 정확하고 효율적으로 일 처리를 할 수 있었습니다. 매장에 손님이 들어와 계실 때에는 눈치껏 밖에서 기다렸고 손님이 다 빠진 다음에야 신속히 매장에 들어가 제 임무를 진행하였습니다. 또한, 작업장에서 각자 파트의 수량을 정확히 파악하고 배송물품을 안전하게 보내기 위해 꼼꼼하게 물품을 포장하였습니다. 결과적으로 선물세트를 2주간 한 건의 오차 없이 배송을 완료했습니다. 그래서 OO백화점의 이미지를 저와 팀원이 지켰습니다. 이 결과는 동료와 원활한 의사소통으로 효율적인 분업이 가능했기 때문에 정확한 일 처리를 할 수 있었습니다. 또한, 각 매장에서 근무하시는 아주머니와 아르바이트생과의 의사소통이 잘 되었기에 가능한 일입니다. 저는 다른 업무에 종사하는 사람들과 효율적인 일 처리를 위한 의사소통을 할 수 있고, 제가 맡은 일에 대한 책임감이 있기에 맡은 일에 대한 처리는 확실히 할 수 있습니다. 이 역량은 다른 부서와의 커뮤니케이션 능력을 요구하고 정확한 업무 처리를 요구하는 생산(공장) 분야에 적합하다고 생각합니다.

[소속감+책임감 = 성과창출]

군 생활은 저에게 좋은 경험을 주었습니다. 11명의 분대원으로 이루어진 분대의 장을 맡았던 저는 강한 소속감과 그에 따르는 나의 책임감이 얼마나 큰 성과를 거둘 수 있는지 경험해 보았습니다. 분대장을 맡기 위해서는 겪어야 할 큰 훈련이 있습니다. 그것은 분대장 파견이라 칭하는 예비 분대장의 책임과 의무를 시험하고 이외에 체력, 정신전력, 신병교육 등을 평가하는 훈련인데, 이 훈련에는 분대, 중대를 넘어 대대의 이름이 걸려있고 대대 간의 경쟁훈련이며 이 훈련에서 3등 안에 들어오면 사단장의 표창을 줍니다. 저는 사격하기 힘든 k-1 총을 가지고 대대에서 실시하는 사격 훈련에 빠짐없이 출석하였으며 신병교육을 하는 프로그램을 연습하기 위해 후임을 앞에 세워놓고 여러 방법으로 말하는 과정을 반복했습니다. 이 외에도 특급전사의 전반적인 체력 유지를 위하여 하루 3km씩 구보를 하였습니다. 그 결과, 분대장 파견이라는 훈련에서 3등을 하여 분대와 중대는 물론 대대까지 위상을 높였습니다. 그 시기 분대장파견에서 대대의 성적이 저조했던 찰나에 제 노력과 열정으로 대대의 이름을 알렸습니다. 저는 군 복무 중에 값진 경험을 통하여 조직에서의 소속감과 책임감을 바탕으로 한 열정이 조직의 성과창출에 크게 이바지한다는 것을 알았습니다.

제가 기아자동차에 입사하게 된다면 생산 업무에 대해 책임감을 갖고 기아자동차가 성과창출을 할 수 있도록 돕겠습니다.