**1. 지원동기 및 열정에 대하여.**

**[주변을 바라보는 기업]**

우리 GS리테일은 중소 파트너 임직원들을 교육하고, 가맹점 경영주를 위해 미리 대금을 지급하였고, 최초로 성과 공유제를 도입하여 중소파트너와 공동으로 업무를 했습니다. 이로써 6회째 “한국서비스대상 종합대상”, 11년 연속 “한국에서 가장 존경받는 기업 1위”에 선정되었습니다. 승자 독식하지 않는 우리 GS리테일에서 함께 걷고 싶습니다.

**[학부시절부터 물류와 함께]**

대학교 때 재고관리, 차별화 지연 프로젝트에 참여하며, 여러 물류 서적과 기사를 보거나 교수님께 여쭈어보며 전략사례를 분석했습니다. 이를 통해 물류에 흥미가 생겨 하루 30분씩 이슈를 읽었습니다. 또한, 6개월 인턴을 통해 실제 물류업무 과정까지 익혔고, 그 후에도 주2 2시간씩 물류 스터디에 참여하여 지식을 쌓았습니다.

**2. 성장과정 및 학교생활에 대하여.**

**[누가 시키지 않아도 알아서 척척]**

8살 때, 아버지의 도박으로 아파트에서 10평 반 지하로 이사를 갔습니다. 그 후 부모님께서는 더욱 바쁘게 일하셨고 밤 11시에 돌아오셨습니다. 저는 언니와 단둘이 저녁을 먹었고, 스스로 준비물을 챙기고 청소를 하는 게 일쑤였습니다. 이로써 궂은 일도 매사에 책임감을 갖고 스스로 실천하는 태도를 갖게 되었습니다.

**[자기계발을 위해 끝까지 도전]**

고등 3년 내내, 주말에도 학교에 가 아침 9시부터 저녁 10시까지 공부했습니다. 대학교에 입학한 후에도, 장학금을 받기 위해 4년 동안 4점 이상의 높은 학점을 유지했고, 영어실력을 쌓기 위해, 4개월 동안 미국에서 초등학교 보조교사 인턴십을 했습니다. 또한, 서울에서 용인 왕복 3시간 반을 다니며 6개월 동안 해외물류인턴을 했습니다.

**3. 입사 후 포부(Vision)에 대하여.**

**[0~3, SM, 배경 쌓기]**

Precise: 남보다 더 꼼꼼하게, 놓치고 있는 부분에 대해 피드백을 줄 것입니다.

Quick: 남보다 더 빨리 새롭게 교육받은 지식을 활용할 것입니다.

1) 판매 증진을 위해 해당 시기지역마다 잘 팔리는 상품을 분석해 효과적으로 진열할 것입니다.

2) 재고 최소화를 위해 발주데이터로 고객의 수요를 분석해 정확한 상품을 발주할 것입니다.

**[4~9, 물류센터, 실시간 관리]**

Lead: 궂은일일지라도 앞장서서 솔선수범의 자세를 보이겠습니다.

1) 크로스도킹을 통해 곧바로 상품을 배송시켜 물류센터 재고를 최소화할 것입니다.

2) 신선한 상품을 제공하기 위해 선도 관리에 힘쓸 것입니다.

**[10~, SCM팀, 개선방안 기획]**

Professional: 현장에서 경험한 필드감각으로, 방안을 기획할 것입니다.

**4. 성격의 장·단점 및 보완노력에 대하여.**

1) 친화력: 초등학교 인턴 시절, 말을 걸어도 반응이 없는 학생이 있었습니다. 다시 말을 걸기 두려웠지만, 용기를 냈고, 놀랍게도 그 친구는 대답을 해주며 먼저 질문까지 했습니다. 그 후 처음 보는 사람에게 먼저 말을 걸며 다가가게 되었습니다.

2) 꼼꼼함: 물류인턴 시절, P/O품번과 가격 등이 의논된 것과 맞는지 확인하고, 발주가 공장에서 잘 생산되고 있는지 매일 확인했습니다.

3) 해결의지: 문제발생 시, 곧바로 독일 직원분들께 전화를 걸었습니다. 독일 시차로 인해 오후 4시부터 가능했고, 전화를 안 받는 경우가 많았지만, 야근을 하더라도 고객 최단 납기를 위해 끝까지 시도하여 해결했습니다.

**[단점]** 걱정이 많지만, “걱정 리스트”를 통해 막연한 걱정은 삭제시키고, 나머지 걱정에 대해 대비책을 세웁니다.

**5. 정직함에 대하여. (경험이 있다면 그 상황에서의 본인의 입장 및 대처 사례)  
[사소한 부분일지라도 옳음을 실천하는 것]**

인턴 시절, 차에서 내리던 중, 실수로 옆 차를 긁게 되었습니다. 순간 그냥 넘어갈까 하는 생각도 들었습니다. 하지만 사무실로 들어가시는 부장님께 용기를 냈습니다. 부장님께서는 가볍게 긁힌 부분이라며 다른 사람 같았으면 분명 지나쳤을 거라고, 사무실로 들어가자고 말씀하셨습니다. 하지만 저는 연락을 드리겠다고 말씀드렸고, 부장님께서는 “유민씨 참 정직하다”고 하셨습니다. 차 주인분께서 직접 보시고 괜찮다 하시며 “실제로 이런 일들이 많았지만, 그동안 한 번도 자신에게 연락한 사람이 없었다”고 칭찬해주셨습니다.

경험을 통해 정직함이 아주 중요하다는 것을 절실히 깨달았습니다. 우리 GS리테일에서, 순간순간 마주칠 윤리문제에 있어 거짓없이 행동하는 사원이 되겠습니다.