현대자동차 합격 자기소개서

직무 : 플랜트운영

**현대자동차 해당 직무 분야에 지원하게 된 이유와 선택 직무에 본인이 적합하다고 판단할 수 있는 이유 및 근거를 제시해 주십시오.3000자**

[친근한 현대자동차에서 비용 절감과 효율 향상을 이루겠습니다.]

현대자동차는 저에게 친근합니다. 엑센트에서 그랜저로, 그리고 현재의 제네시스까지, 현대자동차는 저희 가족과 좋은 추억을 공유하고 있습니다. 여행을 가거나 명절에 시골을 내려갈 때, 현대자동차는 친구처럼 언제나 제 곁에 있었습니다.

제가 플랜트 운영을 지원하게 된 이유는 플랜트의 비용 절감과 효율 향상을 이루고 싶기 때문입니다. 비용 절감 및 효율 향상은 회사의 숙명입니다. 앞으로의 비용 절감은 상대적으로 지금까지 주목받지 못했던 플랜트에서 이끌어 낼 수 있다고 생각합니다. 혁신을 통해 변화를 만들고, 그 변화가 모여 비용을 획기적으로 줄여나갈 수 있을 것입니다. 효율 향상은 비용 절감을 넘어선 플랜트 운영의 궁극적인 목표입니다. 효율성을 추구하는 산업공학의 특성을 잘 살려서 효율을 극대화할 수 있는 플랜트 운영을 해 보고 싶습니다.

[몸으로 체득한 고객만족 마인드 - 6주간의 인턴생활]

저는 몸으로 체득한 고객만족 마인드를 가지고 있습니다. 이는 짧지만 강렬했던 인턴 과정을 통해서 얻을 수 있었습니다. 2014년 7월 7일부터 8월 14일까지 약 6주 동안 삼성전자로지텍에서 인턴 사원으로 근무하였습니다. 저는 수도권 지역의 삼성전자 제품에 대한 물류 관련 물동운영을 담당하는 업무를 하였습니다. 제가 인턴 사원으로 근무하면서 가장 집중했던 부분은 고객입니다. 기업의 입장에서 고객은 어떤 존재이고 무슨 가치를 지니고 있는지 생각해보고 싶었습니다. 그 부분에 집중했던 이유는 고객을 제대로 알고 고객의 니즈를 올바르게 파악하는 고객중심적인 태도가 저만의 경쟁력이 될 것이라고 생각했기 때문입니다.

인턴기간 동안에 가장 기억에 남았던 순간은 제품의 배달설치 현장을 견학하기 위해 고객의 집을 방문하였던 순간입니다. 설치기사들은 고객에게 감동의 서비스를 제공하기 위해여 집을 방문하기 전 복장을 점검하고 향수를 뿌리는 등 많은 노력을 하고 있는 것을 보았습니다. 어느 순간에도 고객에게 미소를 잃지 않고 친절하고 자상하게 대하는 모습을 보면서 고객은 기업에게 있어서 그 어느 것 보다도 최우선 가치라는 것을 깨달을 수 있었습니다.

인턴 과정을 통해서 고객과의 가장 근접한 프로세스의 업무를 경험하였습니다. 직접 고객을 마주하면서 고객만족의 마인드를 몸으로 체득하였고, 기업 문화의 중심에는 고객만족 마인드가 있어야 한다는 것을 배웠습니다. 제가 체득한 고객만족 마인드는 현대자동차의 공정 개선 및 생산 라인 운용과 같은 플랜트 운영 직무에서 항상 고객을 최우선으로 생각하며 최고를 위해 노력하는 기반이 될 것입니다.

[소통을 통한 타인을 이해하는 자세 - 공연 준비 과정의 갈등 해결]

저는 소통을 통한 타인을 이해하는 자세를 가지고 있습니다. 대학교 입학 후 지금까지 하고 있는 노래 동아리 활동을 통해 소통의 중요성을 몸으로 느꼈고, 남을 먼저 이해하는 자세를 길렀습니다.

가장 기억에 남았던 일화는 큰 행사인 정기 공연을 준비했던 때입니다. 모든 동기가 참여해야 할 만큼 큰 공연이지만, 몇 몇 동기들의 저조한 참여로 인해 준비 과정에서 갈등이 생겼습니다. 저는 이야기를 하며 갈등을 풀고 같이 준비를 해 나갈 수 있도록 화해의 자리를 만들었습니다. 한 명이 모든 사람들과 1:1로 대화할 수 있도록 준비를 하였고, 상대방을 이해하려고 노력할 것을 부탁하였습니다. 그 결과 갈등과 오해는 점점 사라지고, 서로가 모두를 이해할 수 있었습니다. 그리고 저희는 합심하여 공연을 성공적으로 마칠 수 있었습니다.

동아리 활동을 통해 저는 남을 이해하고 배려하는 자세와 소통으로 위기를 극복하는 방법을 배웠습니다. 이에 더하여 한 조직의 구성원들이 모두 힘을 모을 때 강한 시너지 효과를 만들 수 있다는 것을 깨달았습니다. 이 능력은 제가 도전하는 현대자동차의 플랜트 운영 직무상황에서 타부서 및 협력사와의 갈등이 생겼을 때 소통을 통하여 문제를 정확히 파악하고, 이를 토대로 상호 협력하여 어떠한 문제라도 효율적으로 해결할 수 있는 원동력이 될 것입니다.

[열정과 도전정신 - 수영을 통한 장애물 극복]

저는 열정과 도전정신을 가지고 있습니다. 이러한 열정과 도전정신을 갖게 된 계기는 어렸을 때의 허약함을 극복하는 과정이었습니다. 저는 어린 시절에 매우 왜소했습니다. 또래에 비해서 체구도 작고 아픈 곳도 많았습니다. 그래서 제 자신을 변화시키기 위해서 중학교 때 수영을 시작했습니다. 제대로 할 수 있을까 걱정이 많았지만, 안주해 있어서는 아무것도 바뀌지 않을 것이라는 생각이 들었습니다. 처음에는 토하기도 하고 견디기 힘들었습니다. 하지만 이를 악물고 5년 동안 정말 열심히 하였습니다. 신기하게도, 저도 모르는 사이에 많은 것이 변하였습니다. 이제는 또래에 비해서 체격도 커지고 체력도 향상되었습니다. 저에게 있었던 장애물을 극복했다는 성취감이 들었고, 행동에서도 그 전까지 없었던 자신감이 생겼습니다. 이러한 변화를 지켜본 부모님은 앞으로 더 큰 고난과 역경이 있을 때 지금 이 순간을 잊지 말라고 조언해주셨습니다.

수영은 인생에 있어서 큰 전환점이 되었습니다. 건강함과 더불어 무슨 일이든 열정과 자신감을 가지고 끈기 있게 하는 좋은 습관 또한 덤으로 얻게 되었습니다. 이 경험은 현대자동차의 플랜트 운영 직무에서 위기 상황에 직면했을 때, 이를 극복하기 위해 열정과 끈기를 가지고 적극적으로 도전하는 바탕이 될 것입니다. 그렇기 때문에 저는 그 누구보다 플랜트 운영 직무를 잘 할 수 있는 자신이 있습니다.

저의 좌우명은 ‘긍정이 걸작을 만든다.’ 입니다. 쉽게 결정을 내리기 힘든 상황, 용기가 부족한 상황, 자신감이 부족한 상황에서 이 문구는 많은 힘이 되었습니다. 언제나 스스로에 대한 가능성을 포기하지 않고 긍정적인 자세로 발전해 나가는 사람이 되겠습니다.