롯데슈퍼 합격 자기소개서

직무 : 영업관리

**지원동기 : 지원동기를 구체적으로 기술해주세요.**

“Spec보다는 삶의 풍부한 Spectrum을 꿈꾸는 청년”

여러 가지 일을 직,간접적으로 경험하며 살아온 저 이상옥은 감히 누구보다 자신있게 대처능력과 실전에 강한 사람이라고 말 할 수 있습니다. 롯데마트에서 고객대응, 발주업무, 직원관리 등을 경험하였고, 인터넷 쇼핑몰에서 고객들의 불만처리, 제품 매출인상을 위한 마케팅등을 경험하였습니다. 여수주조공사에서 유통업무와 영업에 대해 경험하였습니다. 이런 경험을 토대로 저는 유통업이 가장 어울리는 것 같습니다. 유통업에서 너무 이익만을 추구하여서도, 너무 사람을 좋아하여 고객을 위해주어서는 안된다고 생각합니다. 유통업은 생산자와 소비자의 중간단계에서 이윤을 남기는 것이므로 그 중간에서 유연성이 가장 필요하다고 생각합니다. 롯데의 롯데슈퍼가 국내 1등이기 때문에 롯데슈퍼에 지원을 하게 되었습니다. 롯데슈퍼 국내 1등 SSM자리를 더욱 굳건히 지키고, 더 나아가 국제적인 SSM으로 성장하는데 자랑스런 롯데슈퍼의 일원이 되고 싶습니다.

**성장과정 : 성장과정을 구체적으로 기술해주세요.**

“유연한 나무는 강한 바람과 싸울 때 구부러질 뿐, 바람이 멈추면 제 모습으로 돌아간다”

군대시절 통신관님께서 해주셨던 말씀이자 제 생활신조입니다. 유연한 대처 능력이 없다면 열악한 환경 속에서 성과를 내기 어렵다고 생각합니다. 예전 해태제과에 종사하시고 현재 유통업에 종사하시는 아버지의 모습을 옆에서 보며 많은 사람들과의 이해관계가 얽힌 유통업에서 유연함이 얼마나 중요한 것임을 배웠습니다. 이는 사물동아리 회장을 역임하며 재학생과 졸업선배님들 간의 연결고리 역할을 하되 회장으로서 저만의 색을 잃지 않는 자세를 만드는데 큰 도움이 되었다고 생각합니다. 동아리 회장으로써 가장 큰 어려움은 재학생들과 졸업선배님들의 의견 마찰이였습니다. 졸업선배님들의 의견을 무시하지도, 재학생들의 사정을 무시하지도 못하는 상황에서 정기 공연을 올려야 할 상황이었습니다. 졸업선배님들의 의견에 맞춰 공연을 진행하되, 공연의 필요 인원을 최소화 하여 연습시간을 줄이고, 아이템을 통하여 일인다역을 알리는 등의 대처로 재학생들의 학업에 지장이 없도록 공연을 한 적이 있습니다. 어떻게 보면 쉬운 일으로 보입니다. 하지만 그 중간 역할에서 선배님들의 의견과 재학생들의 의견을 받아 유연하게 대처 하지 못하였다면, 선, 후배 간의 깊은 골이 생겼을 수도 있었습니다.

동아리 활동과 2010년에 떠난 3개월간의 배낭여행에서 많은 외국인 친구들과의 만남, 새로운 문화의 접촉은 제 자신을 더욱더 유연하고 성숙하게 발전시켰다고 생각합니다.

28살 지금, 다양한 경험이 바탕이 된 유연한사람, 긍정적인 이상옥으로 성장 할 수 있었습니다.

**사회 활동 : 학업이외에 관심과 열정을 가시고 했던 다양한 경험중 가장 기억에 남는 것을 구체적으로 기술해주세요.**

“책임은 바로 나로부터”

제가 편입하여 공부하는 것 이외에 가장 관심과 열정을 가지고 했던 일 중 으뜸을 꼽으라면 여수주조공사에서 근무를 한 것입니다. 여수 영취산 진달래 축제는 전국의 관광객들로 회사가 가장 바쁜 시기 중 하나였습니다. 6시부터 출근하여 물량을 체크하고 축제에 필요한 막걸리 물량을 생산팀에 요구한 후 담당 구역의 거래처에 물품을 주고 축제에 필요한 물량을 실으로 오후에 회사에 왔습니다. 하지만 회사에 요구한 양은 터무니없이 적게 생산되어있었습니다. 저만의 구역을 생각하여 다른 구역의 많은 물량을 생각지 않은 채 주문만 하고 담당구역에 물품을 줘버린 것입니다. 축제의 열기가 더해질수록 거래처들의 빗발친 전화가 수십 통이 왔습니다. 어쩌면 잘못은 많은 양의 물량을 예상하고 더욱 바쁘게 준비 못한 생산팀일 수도 있지만, 거래처들은 상품을 공급해주는 저만을 기다리고 저의 책임이라고 생각하였습니다. 점심도 해결하지 못한 채 오전에 돌았던 담당 구역에 다시 가 사장님들께 회사사정과 제 사정의 양해를 최대한 부탁드려 최소한의 필요한 양을 나둔 채 축제구역에 필요한 물량을 전달해주고 회사에서 추가 물량을 가져와 거래처를 돌며 늦게까지 일한 적 있습니다. 오전 6시부터 오후 10시까지 밥도 못 먹으며, 바쁘게 일하여도 저의 임금은 같았습니다. 책임을 회사측에 전가하여 회피 할 수도 있는 상황에서도 제 일처럼 일하여 인정받은 기억이 가장 남습니다. 책임감과 목표를 달성하려는 적극성이여야 말로 사회생활에서 가장 중요한 항목이라고 생각합니다.

**직무경험 : 희망직무 준비과정과 희망직무에 대한 본인의 강점과 약점을 기술해주세요.**

(실패 또는 성공사례를 중심으로 기술해주세요.)

“웃는 딸기, 우는 바나나”

저의 장점은 목표를 달성하고 적극적으로 책임감을 가지고 일을 해보려는 성격입니다. 이러한 성격은 어떠한 일이라도 해낼 수 있다는 자신감을 만들게 해주었으며, 또한 적극성을 통해 높은 목표를 향해서 도전하게 만들어주었습니다. 롯데마트 조장으로 일하던 중 농산물 중 유난히 딸기의 손실이 높아 청과담당님으로부터 딸기 손실을 줄여보라는 말에 조장인 저는 어쩔수 없다는 이유로 회피 할 수 있었습니다. 하지만 조장으로써의 책임감이 들어 딸기의 손실을 막아보려 문제점들을 찾아보았습니다. 첫째, 딸기의 앤드매대. 딸기를 앤드매대에 올려 고객들의 동선에 딸기를 사게 하려는 의도는 좋았지만, 딸기를 찾는 손님이 많이 있지 않았습니다. 둘째, 신선도가 떨어진 딸기 50%할인판매. 이것들이 문제점으로 들어나 앤드매대를 없애고, 신선도가 떨어진 딸기의 가격을 70%선으로 올렸습니다. 리스딸기를 팔지 못하여 손해가 나왔지만, 점차 싼 딸기만을 찾는 손님이 줄어 딸기의 손실을 없애 본적이 있습니다. 이런 장점도 있는 반면에 너무 의욕만 충만한 나머지 일을 서두르는 경향이 있습니다. 농수산물 청과쪽에서 바나나 매출이 전국 1,2위를 다투자 본사에서 바나나 물량을 늘릴 것을 요구하여 저는 자신감 하나로 추가물량을 받아들여, 그것을 팔지 못해 매우 혼쭐이 난적이 있습니다. 모든일에는 절차와 단계가 있는데 이것을 무시하여 많은 실패도 경험하였습니다. 하지만 여러 경험을 통하여 모든일에 있는 체계적인 단계를 배우면서 차츰 그러한 실수를 줄이려고 노력하였고, 모든일에 신중을 기하려는 마음을 가지게 되었습니다. 실패 없는 성공은 진정한 성공이 아니다 라는 말이 있습니다. 실패를 밑거름 삼아 더욱 발전할 수 있는 이상옥이 되었습니다.

**입사 후 포부 : 입사후 10년동안의 회사생활 시나리오와 그것을 추구하는 이유를 기술해주세요.**

“열악한 환경속의 목표성취는 더욱더 달콤하다”

대학생활에서의 공부는 사회생활의 10%도 채 배우지 못한다는 말이 있습니다. 이러한 말에서 알 수 있듯이, 공부만 하다 온 사회 초년생에게 사회의 혹독함과 열악함은 말로 다 표현 할 수 없을 것입니다. 저 역시도 마찬가지로 입사 후 회사생활 속에서 여러 가지 많은 어려움과 열악한 환경속의 실패가 있을 것입니다. 사원으로 출발하여 대리, 과장으로 진급하는 동안 실패도 많겠지만, 저는 그 실패를 통하여 더욱 큰 성공을 이뤄 낼 것입니다. 그 토대는 저의 20대 초중반의 경험이라고 생각합니다. 그냥 무난한 회사생활을 바라지 않습니다. 어려움과 열악한 환경속에서도 목표를 달성하여 그 달콤함을 2~3배로 느끼고 싶습니다. 주사위를 10번 던져 6이 10번 나올 확률은 매우 낮습니다. 하지만 그 확률을 100%로 달성시키는 것이 영업이라고 생각합니다. 많은 일들을 통해 제 분야의 배테랑이 되어 저만의 매뉴얼을 가진 이상옥으로 열심히 달려보겠습니다.